

BALANCE DEL PLAN DE VUELO 2020

2017-2020



Mayo 2021



Índice



¿Quieres saber qué hemos logrado con el PV2020?

00

Introducción

pg. 3

01

Mapa de Transformación

pg. 5

02

Seguridad

pg. 6

pg. 12

03

Capacidad y Calidad de los Servicios

04

Sostenibilidad Medioambiental

pg. 30

pg. 33

05

Competitividad y Eficiencia

06

Personas

pg. 39

pg. 49

07

Transversales

08

Seguimos en vuelo

pg. 63

pg. 65

09

Reconocimientos



00

Introducción



- El Plan de Vuelo 2020, que define nuestra estrategia y planificación para el **periodo 2017-2020**, fue aprobado por el Consejo de Administración de ENAIRE en **abril 2017**. Posteriormente se actualizó, siendo aprobada esta actualización por el Consejo de Administración de ENAIRE en **octubre de 2018**.
- Ante todo, este Plan es un **gran proyecto de modernización y transformación de nuestra cultura organizativa**, con el objetivo de **prepararnos para los grandes retos** que se nos avecinan.
 - Durante estos años hemos puesto en marcha **nuevas iniciativas** como la creación de nuestro Campus Corporativo y de Innovación, el inicio del desarrollo de servicios para drones o la transformación cultural y digital de nuestra organización.
 - Asimismo, hemos **reforzado áreas clave** y **conseguido importantes mejoras** de espacio aéreo, avances tecnológicos, progresos en el área de seguridad, en la relación con nuestros clientes, en la potenciación de la marca ENAIRE, y en materia de competitividad y eficiencia económica.
- En 2020, como consecuencia de la **grave crisis de la COVID-19**, reenfoCAMOS nuestros esfuerzos a asegurar la viabilidad económica de la empresa y mantener todos los puestos de trabajo de ENAIRE, debiendo adaptar para ello la hoja de ruta durante este último año del plan.

El Plan de Vuelo 2020 nos ha colocado en una buena posición para afrontar los retos futuros, y el viaje hacia la transformación y modernización de ENAIRE que hemos iniciado, continuará con mayor determinación, energía y ambición con el Plan de Vuelo 2025



00

Introducción 

Evolución del tráfico aéreo



Entre 2017-2019, nuestros controladores aéreos gestionaron 6,24 millones de vuelos, es decir, **más de 2 millones de vuelos de media anual**, batiendo récords históricos de tráfico aéreo en España.

●●□●● PV2020 (abr-17) —○— PV2020 (oct-18) ●●●●● Real

En 2020, la grave crisis provocada por la COVID-19 distorsionó sustancialmente la evolución prevista del tráfico aéreo, **reduciendo en un -62% el tráfico real de 2020** respecto al estimado en Plan de Vuelo 2020 (oct-18).

El PV2020 (oct-18) preveía un crecimiento del tráfico aéreo del **20,6%** en 2020 respecto a 2016, previsión que no se llegó a alcanzar por la **fuerte caída de tráfico** provocada por la crisis del COVID-19.





01 Mapa de Transformación

Mejora prevista en Plan de Vuelo 2020 (2017-2020)

Inversión 360 M€ de inversión en 4 años

Seguridad +9% + Seguros

Capacidad +33% + Puntuales

Calidad +11% + Valorados

Sostenibilidad +13% + Ecológicos

Competitividad y eficiencia +26% + Competitivos

Competitividad
Sistema de Transporte
Aéreo Español 557 M€ de mejora de eficiencia

¿Qué hemos logrado?

Resultado (2017-2020)

Inversión 360 M€ en 4 años 

Mínimo histórico de incidentes severos por horas de vuelo en 2020 +63% 

Tras el 2020 atípico, la Demora sigue siendo un área prioritaria en el PV2025 -10% 

Mejor valoración de todos los sectores salvo Aviación General +7% 

197.744 tm de CO₂ no emitido a la atmósfera +23% 

Tarifa 1ª más baja* en 2020 Tarifa Península +29% Tarifa Canarias +25% 

*Respecto a los principales proveedores europeos

286 M€ de mejora de la eficiencia en 4 años 



02 Seguridad



¿Qué perseguía este objetivo?

Los Planes y Programas de Seguridad buscaban...



Mejorar la **gestión de la seguridad** y los niveles de seguridad con la subida del tráfico aéreo



Integrar los **Factores Humanos** en la Organización



Impulsar la **protección** de las personas, bienes e información de ENAIRE



Reducir la siniestralidad laboral y mejorar la seguridad, la **salud y el bienestar** de las personas de ENAIRE, de su entorno familiar y de la sociedad en general



Robustecer el sistema ante **contingencias** para garantizar la continuidad de los servicios en situaciones críticas provocadas por fenómenos naturales, atentados u otras causas



02 Seguridad

¿Hasta dónde hemos llegado?

¡Reducimos más de la mitad los incidentes severos en los últimos 5 años!

Resultados numéricos

Nivel Ponderado de Seguridad (NPS)

¡Hemos cumplido la meta!



63% de mejora en 2020 respecto a 2016

¡Mínimo histórico de incidentes severos ponderados por horas de vuelo en 2020!

Eficacia en Gestión de Seguridad (EoSM)

¡Proveedor europeo nº 1 en 2019 y máxima puntuación en 2020!



Índice de Protección del Riesgo

A pesar de la mejora durante el periodo, no alcanzamos la meta en 2020, debido a la imposibilidad de implantar las medidas previstas en instalaciones remotas por las restricciones de movilidad provocadas por la COVID-19



en Instalaciones donde ENAIRE presta servicios de Navegación Aérea (IPRI)

5,4% de mejora en 2020 respecto a 2016



Índice de siniestralidad laboral (‰)

¡Hemos cumplido la meta!



49% de mejora en 2020 respecto a 2016



*Dato preliminar de cierre 2020

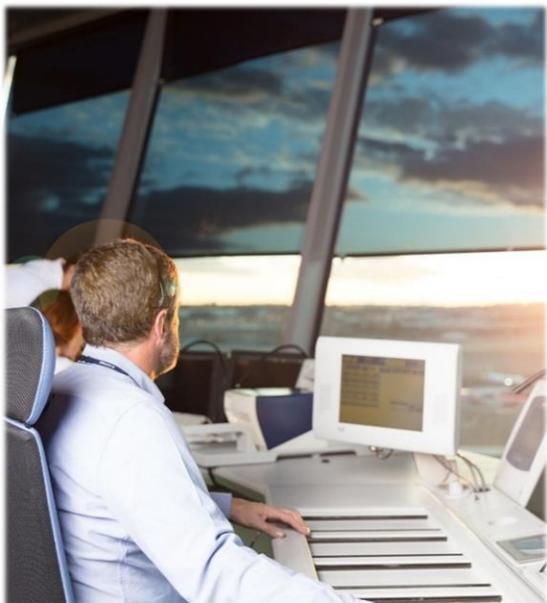


02

Seguridad

¿Qué hemos hecho?

La Seguridad siempre es nuestra prioridad. Con la prestación de nuestros servicios cuidamos de la vida de todos los pasajeros que vuelan por nuestro espacio aéreo cada año.



Seguridad Operacional

EoSM **Mejor valoración a nivel europeo**

En 2019 nos situamos como primer proveedor de servicios de navegación aérea de toda Europa, por la madurez y eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, obteniendo una puntuación de 98,12% en el cuestionario.

- Hemos reducido los incidentes graves a menos de la mitad en los últimos cinco años, en un entorno de crecimiento histórico de tráfico aéreo.
- En los últimos años nuestra evolución arroja excelentes resultados, especialmente en el área de Gestión de Riesgos y en las áreas de Garantía y Promoción de Seguridad.

PARSO **Plan de Acción de Refuerzo de la Seguridad Operacional**

Se constituye en 2019 la [Mesa de Seguridad](#) con asociaciones profesionales y sindicatos, que elabora conjuntamente un [Plan de Acción en Refuerzo de la Seguridad Operacional](#).

SURVEYS **Refuerzo de la Seguridad**

En 2019 avanzamos en el desarrollo de metodología de referencia en Europa y en la realización de surveys observacionales de operación normal en diversas dependencias, extrayendo mejores prácticas y ámbitos de mejora que refuerzan la seguridad.

GIGANTES **Lanzamiento del proyecto de Big Data para safety**

Desde 2019 trabajamos en el desarrollo de prototipos de herramientas y estudio de patrones asociados a incidentes basados en análisis big-data en Seguridad.



OBSERVATORIO **de Seguridad y Eficiencia de las Operaciones Aéreas**

A mediados de 2019 firmamos el acuerdo de creación del [Observatorio de Seguridad y Eficiencia de las Operaciones Aéreas](#), que implica una colaboración entre nuestros controladores aéreos y los pilotos de COPAC, para identificar las mejores prácticas en materia de seguridad, eficiencia y sostenibilidad de las operaciones, mejorar el conocimiento mutuo de la operativa entre pilotos y controladores y fomentar la colaboración y transparencia del sector aeronáutico, a través de la difusión pública de los resultados obtenidos.



02

Seguridad

FFHH Creación del Departamento de Factores Humanos

En 2018 creamos una estructura de gestión para consolidar, crear e impulsar la integración efectiva de los Factores Humanos en los procesos de la organización.

- En 2019 somos anfitriones de un congreso internacional, organizado conjuntamente con EUROCONTROL y DFS, sobre factores humanos y automatización: *“Human Factors & Systems Safety Thinking – Automation and Human Factors Integration”*

FSRMS Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional Asociados a Fatiga y Estrés

Con la aprobación en septiembre de 2019 de la Política de Gestión de Riesgos de Fatiga y Estrés, nuestro Departamento de Factores Humanos diseña un sistema para la gestión de riesgos de seguridad operacional asociados a fatiga y estrés (FSRMS), que se implanta de forma gradual, adquiriendo madurez mediante la recopilación de datos.

Con este sistema no sólo damos cumplimiento a los requisitos del Reglamento (UE) 2017/373, sino que además cumplimos con nuestro compromiso de garantizar la seguridad del sistema y bienestar de los controladores aéreos, recabando información de fatiga y estrés para gestionar ambos estados de la forma más proactiva posible.

Notificación

A partir de enero de 2020, los controladores aéreos operativos pueden notificar fatiga y estrés utilizando un formulario electrónico específico, accesible a través de la página principal de Nube. Estas notificaciones pueden estar vinculadas a la ocurrencia de un suceso de seguridad operacional, o bien utilizarse proactivamente para reportar un evento que produce fatiga o estrés.

 >> en Nube

¿Qué hemos hecho?

CISM Evolución del Programa de Gestión del Estrés por Incidente Crítico (CISM) con la figura de los PEERs

Este programa asistencial, que desde 2018 ayuda a los controladores a manejar adecuadamente las reacciones de estrés tras un accidente o un incidente crítico, facilitando su rápida recuperación, ha evolucionado con la figura de los PEERs.

La figura del PEER

Es un controlador voluntario que ha recibido una formación específica para proporcionar un acompañamiento emocional inmediato a otro controlador que se siente afectado por un incidente crítico.

¿Cómo funciona?

Cuando un suceso crítico afecte a un controlador, este podrá solicitar la intervención de un PEER a través de un teléfono H24, o a través del Jefe de Sala/Supervisor.

Se recibirá atención telefónica y, en algunas situaciones, según la valoración del Director Clínico, se prestará apoyo presencial.

Es un signo de **fortaleza** y nunca de debilidad saber  pedir **AYUDA** cuando lo necesitamos”

667 11 77 06  H24



¿Qué hemos hecho?



En ENAIRE actuamos con el objetivo de alcanzar los máximos niveles de seguridad posibles en todas sus vertientes: operacional, física y de prevención de riesgos laborales.

Seguridad Física y Ciberseguridad

AENOR Certificados de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad

En 2020 nos situamos como el primer Operador Crítico y de Servicios Esenciales en España en obtener el Certificado conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de los sistemas críticos de provisión de servicios de navegación aérea, en su categoría más exigente.

- En 2018 obtenemos la certificación de adecuación al ENS en el ámbito de sistemas de información y aplicaciones de gestión empresarial en su categoría media, certificado que renovamos en 2020.

OCS y SOC Oficina de Ciberseguridad y Centro de Operaciones de Seguridad H24

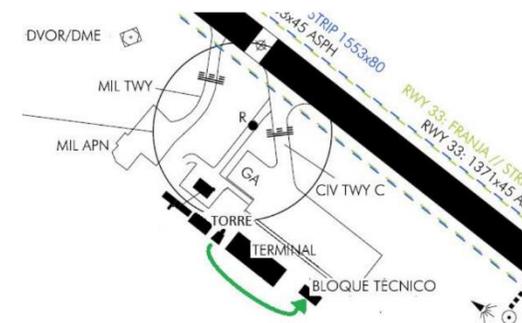
Durante 2020 consolidamos la Oficina de Ciberseguridad (OCS) e implantamos el Centro de Operaciones de Seguridad H24 (SOC), que refuerzan notablemente nuestra capacidad de detección y respuesta en el plano técnico.

Contingencia

CATS Puesta en servicio de salas, emplazamientos y procedimientos de contingencia

Durante el periodo comenzamos el despliegue de un plan de Contingencia, con salas CATS locales e intercentros, emplazamientos alternativos y procedimientos que garantizan la continuidad de los servicios prestados en situaciones extraordinarias.

- Desde 2017 disponemos de servicios centralizados en Barcelona como contingencia de los de Madrid.
- Continuamos con la puesta en servicio de torres de contingencia y emplazamientos alternativos en los aeropuertos solicitados por el gestor aeroportuario (Palma de Mallorca, Menorca, Melilla, Gran Canaria, Gerona, Tenerife Sur, etc)
- En los Centros de Control, avanzamos por fases en el despliegue de salas CATS e intercentros.





02

Seguridad



¿Qué hemos hecho?



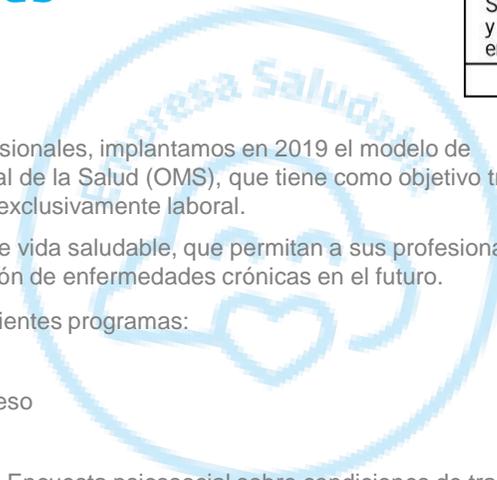
Nos preocupamos por la salud de nuestros profesionales desde una perspectiva integral.

Prevención de riesgos laborales

SALUD Y BIENESTAR Empresa Saludable

En nuestro compromiso con la salud y la seguridad de nuestros profesionales, implantamos en 2019 el modelo de gestión de **Empresa Saludable** promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que tiene como objetivo tratar la salud de todos los empleados desde una perspectiva integral y no exclusivamente laboral.

- Este modelo convierte a las empresas en impulsores de hábitos de vida saludable, que permitan a sus profesionales alcanzar la máxima potencialidad de su salud y prevenir la aparición de enfermedades crónicas en el futuro.
- Como parte de este modelo, entre 2019 y 2020 lanzamos los siguientes programas:
 - Programa de hábitos saludables
 - Programa de seguimiento médico de trabajadores con sobrepeso
 - Programa Adeslas Salud y Bienestar
- A finales de 2019, con ayuda de Quirón Prevención, realizamos la Encuesta psicosocial sobre condiciones de trabajo, como parte del proceso de Evaluación de Riesgos Psicosociales.
- Durante 2020 y como consecuencia de la crisis sanitaria por COVID-19, descartamos obtener el Certificado de Empresa Saludable a corto plazo, pero continuamos trabajando en contenidos con marca Empresa Saludable.

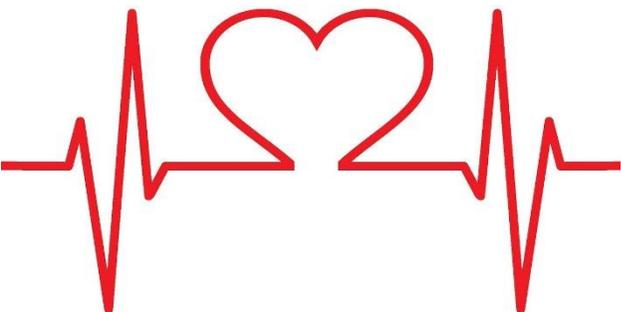


>> en Nube

COVID-19

Con motivo de la crisis sanitaria, ponemos en marcha un **Comité de Seguimiento Coronavirus** (Comité COVID), que despliega todo un dispositivo de información, orientación y ayuda para nuestros profesionales, elaborando las **Medidas de Plan de Actuación de ENAIRE frente a COVID-19**, que incluyen, entre otras:

- Plan de Organización del trabajo y Medidas COVID
- Pruebas voluntarias de COVID-19 para nuestros trabajadores
- Directrices para un teletrabajo saludable
- Asistencia psicológica a afectados por coronavirus





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué perseguía este objetivo?

Los Planes y Programas de Capacidad y Calidad de Servicios buscaban...



Optimizar las **estructuras de espacio aéreo** y de procedimientos de vuelo para mejorar las operaciones en ruta y áreas terminales



Establecer una mayor **flexibilidad a la operación de los aeropuertos**, proporcionando alternativas a la navegación convencional



Disponer de mejor y **más fiable información en situaciones de meteorología adversa** severa, garantizando la seguridad de las operaciones



Evolucionar el **Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo** (SACTA) con soluciones avanzadas y **nuevas funcionalidades** para mejora de capacidad y seguridad,



Modernizar los sistemas de comunicaciones voz entre controladores y pilotos, incorporando **enlaces de datos digitales tierra-aire**.



Evolucionar los sistemas de navegación y vigilancia: nuevos procedimientos de **navegación basados en prestaciones** (PBN), **radares de última generación** (Modo S) y **tecnologías satelitales** (EGNOS, ADS-B).



Desplegar una nueva **red de datos de altas prestaciones** para intercambio de información y voz sobre protocolo de internet (IP).



Crear un **Repositorio único de datos e indicadores** de la provisión del servicio en tiempo real



Mejorar la percepción de nuestros **clientes** respecto a la calidad del servicio prestado





03

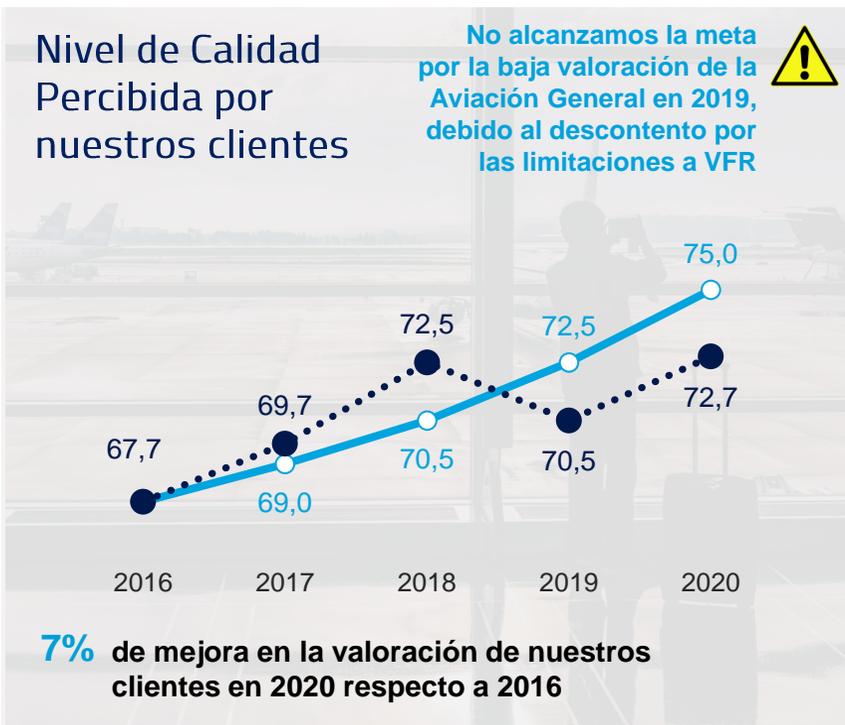
Capacidad y Calidad de los servicios



¿Hasta dónde hemos llegado?

Mejora la percepción de los clientes sobre la Calidad de nuestros servicios. El resultado negativo en Capacidad la convierte en un área prioritaria para el PV2025

Resultados numéricos



*Desde abril de 2020 la demora generada ha sido nula, el cierre preliminar de 2020 sería de 0,09 min/vuelo si se resta la demora asociada a las medidas de seguridad de marzo debidas al impacto del COVID-19



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

PLAN VERANO

Plan de optimización de la Capacidad entre 2019 y 2020

A principios de 2019 presentamos el [Plan Verano 2019-2020](#), elaborado en coordinación con las asociaciones de aerolíneas, el Colegio Oficial de Pilotos, Aena, la DGAC y AESA, para afrontar el crecimiento de tráfico aéreo entre los años 2019 y 2020.

Este Plan contempla múltiples iniciativas y medidas en el ámbito técnico y operativo, tanto nacional como internacional, así como en materia de reforzamiento de la plantilla de controladores.

De esta manera, el Plan Verano se convierte en un despliegue de esfuerzo económico y humano considerable para abordar los tres planes de acción fundamentales del Plan Estratégico de ENAIRE:

- Plan de Seguridad
- Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo
- Plan de Modernización Tecnológica.

ENAIRE

Plan Verano 2019-2020



Plan de vuelo
2020

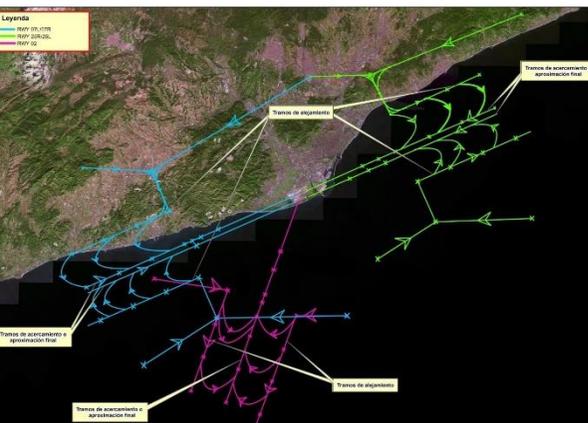


03

Capacidad y Calidad de los servicios



Nuestro reto es proporcionar la capacidad necesaria para atender los niveles de tráfico de cada momento, prestando especial atención a las áreas en las que se generan mayores niveles de demora



Capacidad y eficiencia del espacio aéreo

REGIÓN CENTRO-NORTE



Proyectos de mejora de la Capacidad

- **BAMBI**: en marzo de 2018 implantamos este proyecto para mejorar las operaciones en la interfaz entre España y Francia (Madrid- Burdeos).
- En 2019 realizamos mejoras en el diseño del **sector SANTIAGO**.
- **Interfaz Madrid-Francia-UK**: a principios de 2020 mejoramos la interfaz Madrid-Swanwick, de acuerdo a la nueva operación de las rutas en el área oceánica.
- En marzo de 2020 incrementamos la **capacidad de arribadas** en configuración norte (a 52) y sur (a 50).
- A finales de 2020 implantamos mejoras en la interfaz **CDM (2.1)** con SCENA y condiciones adversas.

¿Qué hemos hecho?

REGIÓN ESTE



Proyectos de mejora de la Capacidad

- **BRAIN**: este proyecto, que se engloba dentro del *Plan ATENEA*, tiene por objeto realizar mejoras en el espacio aéreo de Barcelona que permitan agilizar y optimizar el flujo de tráfico, reduciendo la complejidad de las maniobras en todas las configuraciones, mejorando la distribución de las llegadas y reduciendo el número de esperas en el aire en las proximidades del aeropuerto.
- En 2018 completamos el despliegue de las nuevas **aproximaciones en "trombón"** al aeropuerto de Barcelona, que se espera reduzcan la demora de forma importante.
- Continuamos durante 2019 con la fase II de BRAIN, incrementando la capacidad de arribadas en pistas cruzadas (a 40).
- **Sector BALSE**: en 2019 realizamos mejoras en los núcleos de ruta Este.
- La **interfaz Barcelona/Burdeos** experimentó una nueva organización del tráfico aéreo en el punto NATPI en abril de 2019.
- A mediados de 2019 implantamos procedimientos para Clearance con DataLink (**D-DCL**) en el aeropuerto de Barcelona, lo que permite reducir el número de comunicaciones por voz y aumenta la seguridad de las mismas.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

Oficina del Plan ATENEA

Para definir, coordinar e implementar proyectos que maximicen la capacidad del aeropuerto de Barcelona



Plan ATENEA de ENAIRE

BCN A PUNT Plan para mejorar la operativa del aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

En 2019 se pone en marcha esta iniciativa promovida por el Ministerio de Fomento (ahora Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana), con el objetivo de impulsar mejoras a corto y medio/largo plazo para el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat. Recoge las siguientes propuestas/iniciativas:

- La realización por parte de Eurocontrol de un diagnóstico independiente, claro y riguroso de la situación en Barcelona, que incluya propuestas de mejora.
- Participación de la DGAC en el *Grupo de Sabios (Wise Persons Group)* de la Comisión Europea.
- El *Plan ATENEA* (2018-2026), por iniciativa de ENAIRE, para definir, coordinar y dirigir una serie de proyectos que tienen como objetivo maximizar la capacidad del Aeropuerto de Barcelona, manteniendo un nivel de demoras aceptable.
 - Creamos la nueva *Oficina del Plan ATENEA*, dirigida por ENAIRE en coordinación con Aena, enfocada a la implantación gradual de mejoras operativas y técnicas, con incorporación de las novedades tecnológicas y operativas más relevantes.
- La colaboración y participación de las compañías aéreas, que pueden proponer sus aportaciones.





03

Capacidad y Calidad de los servicios



REGIÓN BALEAR



Proyectos de mejora de la Capacidad

- Mejora de las operaciones en el Centro de Control de Palma: En 2017 mejoramos los aterrizajes en Ibiza con una secuenciación en forma de parrilla.



- A mediados de 2019 implantamos procedimientos para Clearance con DataLink (D-DCL) en el aeropuerto de Palma de Mallorca, lo que permite reducir el número de comunicaciones por voz y aumenta la seguridad de las mismas.
- En junio de 2020 implantamos un Sistema de Comunicaciones de Voz (SCV) en la torre del aeropuerto de Palma de Mallorca.

REGIÓN SUR



Proyectos de mejora de la Capacidad

- En abril de 2019 completamos el desdoblamiento del sector SEV.
- A lo largo del año 2019 completamos con éxito la implantación de procedimientos para Clearance con DataLink (D-DCL) en el aeropuerto de Málaga.

REGIÓN CANARIA



Proyectos de mejora de la Capacidad

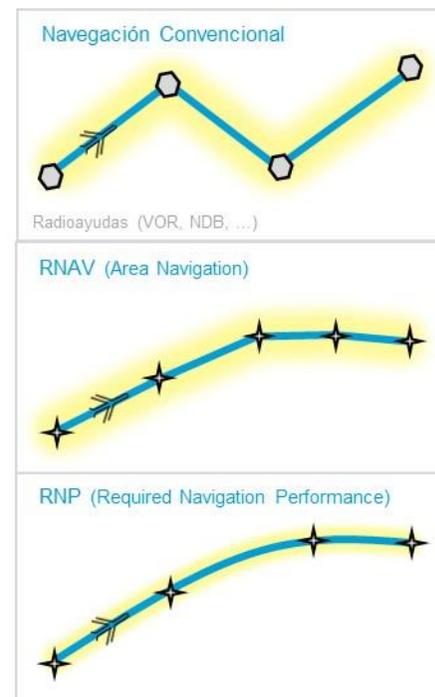
- En 2019 realizamos una re-evaluación de los modos de operación de las pistas del aeropuerto de Gran Canaria.

PBN **Navegación basada en prestaciones**

- Durante el periodo implantamos aproximaciones avanzadas (RNP APCH) en Santander, Almería, Palma de Mallorca, Valencia, Fuerteventura, Lanzarote, A Coruña, Vigo y La Seu D'Urgell.
- En áreas terminales avanzamos con la implantación de procedimientos PBN (RNP APCH y RNAV) en los TMA de Almería, Palma, Barcelona, Madrid y Vigo.
- Desde final de 2020 disponemos de un *Plan de transición para PBN*, elaborado por indicación de la DGAC cumpliendo con Reglamentos europeos.

Maniobras alternativas

- Implantamos maniobras alternativas en los aeropuertos de Fuerteventura, Palma de Mallorca, Melilla y Castellón entre 2017 y 2019, aumentando la flexibilidad a la operación y disminuyendo el impacto de posibles bajas en radioayudas convencionales.





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

ENAIRE es el único proveedor certificado del Estado español con capacidad para prestar servicios ATFM y ASM 3



Trabajamos de manera continua para aprovechar al máximo nuestro espacio aéreo, facilitando un flujo seguro, ordenado y rápido del tránsito aéreo y adecuando la demanda a la capacidad del sistema.

ATFCM

Gestión de afluencia y capacidad del espacio aéreo

En el entorno ATFCM, entre 2019 y 2020 continuamos trabajando en la optimización de la utilización de la capacidad disponible, a través de la mejora del uso de RAD, eliminando los innecesarios, y en 2020 realizando la suspensión de RADs por la COVID-19.

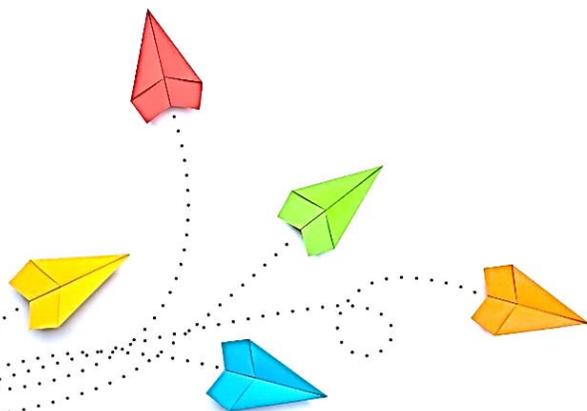
- Con la implantación en 2019 de STAM fase I y con la mejora de escenarios y re-encaminamientos prácticos durante 2019 y 2020, siguiendo la planificación de las Medidas de Verano (*Summer Measures*) del Gestor de Red y del Plan Verano 2019-2020, trabajamos para ofrecer capacidad extra al sistema.
- Durante 2020 los FMP Managers revisaron los volúmenes y flujos, para favorecer la regulación de la demanda.
- Desde marzo de 2020, como consecuencia de la COVID-19, elaboramos de manera mensual y dinámica las **Configuraciones de Referencia** en un entorno de alta volatilidad de las previsiones de tráfico, garantizando los compromisos adquiridos con Eurocontrol en cuanto a capacidad disponible de la Red de ENAIRE y adaptadas a los requisitos de apertura a demanda y a las restricciones operativas de los aeropuertos de Aena.

ASM

Gestión de espacio aéreo

- Desde 2019 y de manera continua en el tiempo, trabajamos en el diseño y utilización de Restricciones FUA y en la diseminación de información de estructuras de Espacio Aéreo, con la implantación de procedimientos más cercanos a la operación.
- En diciembre de 2019 obtenemos la Certificación como proveedores de servicios **ASM nivel 3**.
 - Durante el último trimestre de 2020, desde el Departamento ASM/FUA, realizamos sesiones divulgativas generales sobre Gestión de Espacio Aéreo (ASM), y en particular sobre la herramienta **LARA**, recientemente implantada en las salas de control de todos los centros de control.
- En 2020 comenzamos con el uso de zonas de protección de planes de vuelo (FBZ) para mala meteorología en el TLP. Se seguirá completando su diseño y uso dentro de la AMC, como tarea continua tras la aprobación en CIDETMA del concepto para su uso de forma general en FRA.

En 2020 creamos una nueva Dirección en ENAIRE para impulsar la Coordinación Civil-Militar





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

Buscamos siempre la **máxima eficiencia** para satisfacer las **necesidades de compañías y usuarios**, minimizando la **afección al entorno**.



FUA **Uso Flexible del Espacio Aéreo**

Como parte del proyecto para un uso más flexible del espacio aéreo (FUA), en 2019 llevamos a cabo mejoras de operación en el aeropuerto de Melilla (VIBAS-BERUM), de ruta entre Barcelona y Madrid (ADUXO-SENIA), y de conectividad de la ruta T/UT-100.

EFICIENCIA **de la red de rutas**

La mejora de la eficiencia de rutas se centró durante 2019 en los espacios aéreos superior e inferior, con nuevas aerovías MEROS-VERSO, ADKIM-VJF, EBROX-LATRO y TDL-RBO.



FRA **Free Route**

- En enero de 2019 nos reunimos en la sede central de ENAIRE con EUROCONTROL y el Ejército del Aire, para continuar con la implantación del Free Route Airspace en España.
- Durante 2019 implantamos segmentos directos (DTC) (InterFIR), y realizamos análisis iniciales de trayectorias Free Route para salidas, llegadas y sobrevuelos.
- En 2020 continuamos impulsando el Free Route Airspace con el desarrollo técnico-operativo de la Fase I.



Armonización del espacio aéreo

A principios de 2019 completamos la simplificación y armonización de las estructuras de espacio aéreo, mejorando su comprensión y uso por parte de sus principales usuarios, pilotos y controladores.

- Modificamos el límite inferior y superior del espacio aéreo superior (FL245 a FL195 y FL460 a FL660), revisamos la clasificación de espacio aéreo, excepto TMA y CTA, armonizamos el límite inferior para aerovías de espacio aéreo inferior (FL095), y realizamos actuaciones de armonización de los límites verticales.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



TACC VALENCIA

Nuevo Centro de Control de Área Terminal de Valencia

El cambio del antiguo Centro de Control de Área Terminal (TACC) en Valencia a su nueva ubicación se completó con éxito en febrero de 2019, siendo inaugurado por el Ministro de Fomento unos días después.

Desde ahí se controla un espacio aéreo de 59.000 km², con flujos de tráfico con origen/destino a los aeropuertos de Alicante, Valencia, Castellón y Murcia, así como flujos entre Madrid y Baleares.

>> en Nube

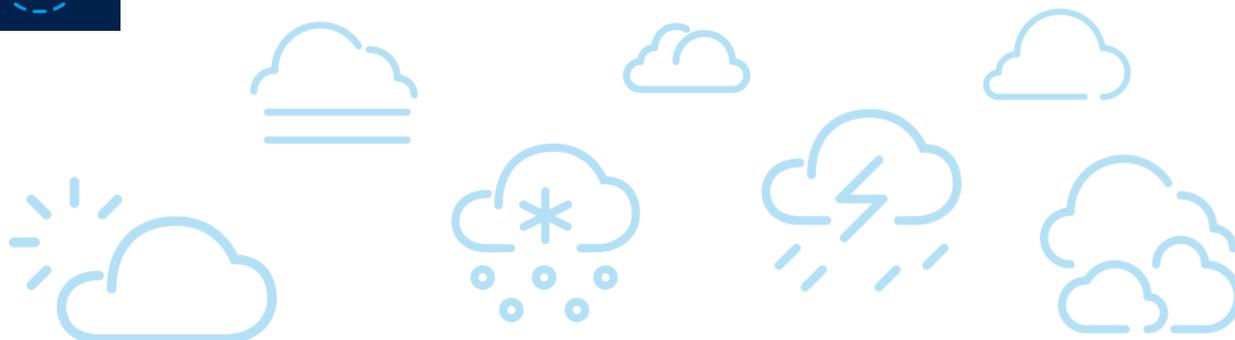
¿Qué hemos hecho?





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

PREDICTORES meteorológicos en Centros de Control

En 2017-2018 iniciamos el proyecto piloto de presencia de predictores meteorológicos en centros de control, poniéndolo en marcha en 2019 con 4 predictores H16 en Barcelona para prestar servicio y apoyo a los Jefes de Sala.

- Preveamos aumentar a medio plazo el número de predictores, incluyendo los Centros de Control de Madrid y Canarias, según disponibilidad de AEMET.

CONVENIO AEMET-ENAIRE

En octubre de 2020 firmamos el Convenio con AEMET, en el que ambas partes nos comprometemos a contribuir conjuntamente en la provisión de un servicio seguro, continuado, eficaz y sostenible, obligándonos mediante este Convenio a garantizar la seguridad operacional dentro del marco de los Reglamentos de Cielo Único, desarrollando los procedimientos y estableciendo aquellas instrucciones que puedan ser necesarias a estos efectos.

INFORMACIÓN METEOROLÓGICA

- En junio de 2019 entró en vigor el protocolo de tormentas ENAIRE-AEMET.
- En septiembre de 2019 implantamos en pruebas en el Centro de Control de Barcelona, una herramienta meteorológica de detección de tormentas en TMA (AEMET) para el seguimiento de estructuras convectivas. La previsión es continuar la implantación en los restantes Centros de Control.
- A los largo de 2019 elaboramos una nueva versión del procedimiento de desvíos masivos para Península, Baleares y Canarias.
- Durante el periodo trabajamos en diversas actuaciones continuas en el tiempo: análisis de situaciones de activación de procedimientos de desvíos; estudio de regulaciones por weather; estudio estadístico de días de tormenta y niebla en aeropuertos españoles; etc.
- También durante el periodo establecemos indicadores meteorológicos de AEMET y ENAIRE y llevamos a cabo su seguimiento.
- Durante 2020 elaboramos las Guías meteorológicas de Madrid, Palma de Mallorca y Barcelona, quedando pendientes a partir de 2021 las de Málaga y Gran Canaria, así como una nueva versión del procedimiento de situaciones meteorológicas adversas por tormentas.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

Desde el punto de vista tecnológico, durante el periodo logramos muchos avances y puestas en servicio de nuevas funcionalidades y sistemas gracias al trabajo día y noche de nuestros técnicos e ingenieros.

Modernización Tecnológica

8,33 Más frecuencias para las comunicaciones piloto-controlador

En 2018 pusimos en servicio la reducción de la separación entre frecuencias para comunicaciones Tierra/Aire, en ruta y TMA de Madrid, Barcelona y Palma, así como en los aeropuertos de Madrid, Barcelona, Palma de Mallorca, Alicante y Málaga.

- En 2019 finalizamos con éxito las renovaciones de los TACC de Zaragoza y de Valencia, este último coincidiendo con la puesta en servicio del nuevo TACC en febrero.

DATALINK Comunicación enlace de datos piloto- controlador

En 2018 mejoramos la comunicación piloto-controlador en el espacio aéreo superior de Madrid, Barcelona y Canarias, gracias al envío de datos.

- Para mejorar su capacidad y robustez, en 2019 completamos la adaptación de las estaciones Tierra/Aire de enlace de datos a la tecnología multifrecuencia.

REDAN V Arquitectura Red de Datos

Tras poner en servicio la malla central en 2017, entre 2018 y 2020 completamos la migración del 100% de los nodos y usuarios y finalizamos el despliegue de las pasarelas EUROCAE, para la integración de voz ATC sobre IP en todas las Regiones.

SIST. DE COMUNICACIONES

Digitalización

En 2018 pusimos en servicio los primeros centros de comunicaciones Tierra/Aire con tecnología digital IP en los emplazamientos de Paracuellos y Linares

Entre 2018 y 2020 completamos el despliegue de SCVs digitales con IP en las torres de control de Tenerife Sur, Jerez, A Coruña, Palma de Mallorca, Santander, Ibiza, Gran Canaria y San Sebastián.

- En 2020 realizamos el primer servicio VoIP internacional por newPENS (Madrid-Prestwick).

Sostenimiento y renovación

- En 2019 logramos la disponibilidad técnica del sistema de comunicaciones Tierra/Aire de Erillas
- En 2020 adaptamos el anillo Barajas-ACC de Madrid a los nuevos requisitos operativos.
- Durante el periodo iniciamos los trabajos de despliegue de los sistemas de comunicaciones entre el aeropuerto de Barcelona y Gavá, en los aeropuertos de Sevilla y Málaga, y en los emplazamientos de Pico de la Gorra y Espiñeiras, previéndose su finalización en los próximos años.

SCIMAT Información meteorológica centralizada

En 2019 iniciamos el desarrollo de un sistema centralizado de información meteorológica para proporcionar los servicios ATIS, D-ATIS y D_VOLMET desde las instalaciones de ENAIRE a usuarios que lo soliciten (aeropuertos, proveedores ATS...).



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?



EGNOS **Sistema de aumentación basado en satélites**

Como miembros de la Empresa Proveedora de Servicios Satelitales Europea ESSP SAS, entre 2018 y 2019 pusimos en marcha la infraestructura y desplegamos los equipos necesarios para la versión 2.4.2 de EGNOS en el MCC (*Mission Control Center*) de Torrejón, manteniendo así nuestro compromiso por apoyar este programa de la Unión Europea gestionado por la Agencia Europea GNSS (GSA).

RECNET **Red de receptores ENAIRE**

En 2018 ampliamos la red de monitorización de prestaciones e interferencias GNSS (GPS/Galileo) en nuevos escenarios PBN, instalando posteriormente en 2019 el sistema de detección y localización de interferencias GNSS en Madrid.

RADIOAYUDAS **Renovación**

Durante el periodo acometemos la renovación de diferentes radioayudas en diversos emplazamientos:

- VOR/DME: Tabanera
- DVOR/DME: San Sebastián, Vitoria (contraantena frangible)
- ILS/DME CAT I: Tenerife Norte (pista 12), Salamanca (pista 21), Vigo (pista 10), Ibiza (pista 24) y Menorca (pista 01).

MODO-S **Radar secundario de vigilancia**

Esta tecnología permite recibir mayor información sobre las aeronaves que están volando para gestionar el tráfico con más fluidez e incrementar la seguridad de todo el tráfico que opera en su área de alcance.

- Entre 2018 y 2020 implantamos radares MODO-S en diferentes ubicaciones, entre ellas Cancho Blanco, Turrillas, Valdespina, Peñas del Chache, Málaga I, Espiñeiras, Gerona y Barcelona (MSSR provisional), alcanzando un total de 19 radares equipados con tecnología Modo-S de los 29 previstos. Continuaremos desplegando este proyecto progresivamente en toda España.

ADS-B **Vigilancia Dependiente Automática Radiodifundida**

Esta funcionalidad permitirá en el futuro seguir disponiendo de información de vigilancia ante fallos mecánicos de la estación radar.

- A partir de 2017 hemos instalado y puesto en servicio la funcionalidad ADS-B en el Centro de Experimentación y Desarrollo (CED) situado en los Servicios Centrales en Madrid, y en los aeropuertos de Alicante, Granada y Menorca de cara a la solicitud de la Certificación en ADS-B en 2021, además de en el aeropuerto de Bilbao, en Espiñeiras y en Alcolea.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?



Entre 2017-2020 hemos invertido 360 millones de euros, en nuestra apuesta por la modernización tecnológica.

SACTA

Sistema automatizado de control

Durante el periodo hemos evolucionado nuestro sistema automatizado de control, pasando de la versión 3.z5.60 a la 3.z5.80, que proporciona a nuestros controladores aéreos importantes mejoras funcionales en ámbitos como las redes de seguridad, la gestión de planes de vuelo militares y la vigilancia.

- A finales de 2020 desarrollamos la versión SACTA 4.0, cuya fecha de implantación está prevista para 2021.

Nueva arquitectura del sistema

- eCOS: en 2018 integramos en el CPD (Centro de Procesamiento de Datos) de Barcelona el actual CPD de Palma y en el CPD de Madrid, el actual CPD de Sevilla, con el objetivo de dar servicio a más de un centro de control mediante la filosofía de Posiciones de Control Remotas.
- eVEREST: en 2019 implantamos este sistema en las torres de Madrid, Palma de Mallorca, Barcelona y Málaga, para simplificar el sistema SACTA centralizando los servidores de las torres con funcionalidades avanzadas en los CPD y facilitando la implantación de mejoras y funcionalidades avanzadas en las torres de control.

OSF

Operativa Sin Ficha

Entre 2017 y 2018 implantamos la ficha electrónica de progresión de vuelo en las Torres de Control de los aeropuertos de Palma de Mallorca y Barcelona, un avance tecnológico que permite que los controladores aéreos trabajen con mayor eficiencia y eficacia operativa, además de reducir su carga de trabajo.

D-DCL

Departure Clearance vía DataLink

Durante 2019 implantamos el servicio D-DCL en los aeropuertos de Palma de Mallorca, Barcelona y Málaga, permitiendo a las aeronaves que operen en estos aeródromos puedan solicitar por Data Link la autorización ATC, reduciendo el número de comunicaciones por voz y aumentando la seguridad de las mismas.

CDM

Compartición de información en tiempo real

- En 2019 implantamos mejoras de esta funcionalidad en el sistema SACTA de las torres de Madrid, Palma de Mallorca y Barcelona.
- A finales de 2020 implantamos la nueva interfaz y nueva funcionalidad para condiciones meteorológicas adversas en el aeropuerto de Madrid-Barajas (CDM 2.1).





03

Capacidad y Calidad de los servicios

iFOCUCS, la posición de control aéreo más avanzada

iFOCUCS Nueva posición de Control

La posición de control más avanzada ha sido diseñada por un equipo multidisciplinar de ENAIRE formado por ingenieros, controladores aéreos y técnicos, en colaboración con Indra, Loop y Ergotech.

Un proyecto en el que hemos primado la adecuación del diseño de la nueva consola a las necesidades de los profesionales que trabajan directamente con ellas en la sala de control, siempre teniendo como objetivo primordial mejorar la seguridad y eficiencia en la navegación aérea.

Nuestra experiencia, nuestro futuro

iFOCUCS on Tour

La nueva posición de control aéreo recorrió durante 2019 nuestros centros en el tráiler iFOCUCS, presentando la posición y recabando las impresiones de todos nuestros profesionales, finalizando en 2020 con la validación del prototipo y el comienzo de la industrialización.

- ACC Madrid
- ACC Barcelona
- TACC Valencia
- ACC Palma
- ACC Sevilla
- Málaga
- ACC Canarias

 >> en Nube

¿Qué hemos hecho?





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?

ORION

Estandarización de los sistemas de supervisión y control

Continuamos durante todo el periodo con el despliegue de este proyecto para la integración de los sistemas de navegación aérea, en concreto del equipamiento de Ruta/APP en los Centros de Control de Sevilla y Madrid, en el TACC de Valencia y en diversos emplazamientos, tales como Alcolea, Turrillas, El Perdón, Sollube, Paracuellos, Calamocha, Vejer, Zaragoza, Solórzano, Tárrega, etc, así como con la integración del equipamiento de entorno aeroportuario en Barajas, Gran Canaria, Santander, Jerez, Ibiza, Almería, Pamplona, Bilbao, A Coruña, San Sebastián y Sevilla.

ETNA

Evolución de la herramienta de gestión y explotación del SNA

ETNA se encuentra en un proceso de migración tecnológica multiplataforma que permitirá dotar de nuevas funcionalidades al sistema y, en un futuro, acceder desde dispositivos móviles.

- Entre 2018 y 2019 completamos la integración y puesta en servicio del Módulo de Inventario (que constituye el núcleo de la aplicación ETNA dando soporte al resto de Módulos) y del Módulo de Gestión Logística y preparamos la migración progresiva del resto de módulos.
- En 2020 lanzamos los primeros servicios web públicos de ETNA y completamos el despliegue del Módulo de Hoja de Actuación Electrónica, fundamental en la coordinación de actuaciones entre el personal técnico y de operaciones.



Recibimos el *Premio Single European Sky Awards de Innovación* por ser pioneros en la integración e intercambio de datos en la red del Gestor de Red



FLOW TOOLS ECOSYSTEM

Es un conjunto multidisciplinar de aplicaciones para optimizar la capacidad y eficiencia en la gestión del tráfico aéreo, que analiza datos en bruto procedentes de múltiples fuentes.

- Recibimos en 2019 el premio *Jane's ATC Awards* de *Prestación de Servicios* por esta herramienta.

SYSRED

Servicios y Supervisión de la Red de ENAIRE H24

Trabajamos para crear un único repositorio masivo de datos (Data warehouse) e indicadores de la provisión del servicio y operación de ENAIRE en tiempo real, para el acceso de toda la organización.

- Llevamos a cabo la identificación de opciones, tecnologías y espacios físicos, y lanzamos la ejecución de la primera versión del sistema.
- Con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas de confinamiento para afrontar el Coronavirus durante los primeros meses de la pandemia, nuestra unidad SYSRED H24 coordina operaciones de vigilancia con drones, en colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.



SEDE ELECTRÓNICA

Implantación de una nueva sede electrónica

Llevamos a cabo una reingeniería de la actual sede electrónica, para adecuarla a los requerimientos de las nuevas leyes administrativas.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?



Hemos reforzado las relaciones con nuestros grupos de interés mediante la creación y sistematización de mecanismos de coordinación, con el objetivo de ofrecer un óptimo servicio a clientes y usuarios.

Atención al Cliente

COMUNICACIÓN **Consolidación y nuevos mecanismos**

Como medio para recabar requisitos, necesidades y expectativas, comunicar resultados y recibir feedback, durante el periodo se han sistematizado los mecanismos de coordinación con nuestros clientes:

- COECA 
- Chat Whatsapp
- Jornada y Grupo Técnico de la Aviación General
- Jornada de Clientes, celebrada con periodicidad anual y dedicada en 2020 a *Escuchar la voz de nuestros Clientes y Grupos de Interés*, con el fin de trazar la hoja de ruta para la recuperación del sector por la crisis ocasionada por la COVID-19.
- Nuevos grupos de trabajo, como el Grupo técnico Plan Atenea.



Aerolíneas



Aeropuertos



Pilotos



Aviación General

OBSERVATORIO **con COPAC**

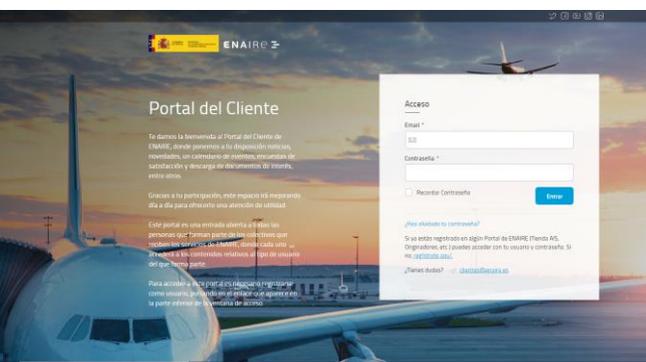
En 2020 comienza a funcionar el [Observatorio de la Eficiencia y Seguridad en las Operaciones Aéreas](#) con COPAC, que recaba y analiza información de la operativa diaria para obtener mejores prácticas.

COLABORACIÓN **en el diseño de proyectos**

Creamos grupos de trabajo con Compañías Aéreas para colaboración en las fases iniciales del diseño de los proyectos relevantes de espacio aéreo, con el fin de incorporar sus opiniones y necesidades.

Hemos iniciado el proyecto de implantación de un servicio FIS VFR, analizando todos los condicionantes nacionales (normativa, cobertura, recursos, etc.) así como estudiando cómo otros proveedores FIS VFR europeos proveen el servicio.

Trabajamos en adecuar los procedimientos y estructura del espacio aéreo a las necesidades VFR.





03

Capacidad y Calidad de los servicios



¿Qué hemos hecho?



Nuestra valoración por parte de gestores aeroportuarios, compañías aéreas y pilotos de aviación comercial ha **aumentado un 3%, 11% y 21%**, respectivamente en 2020

NUEVOS PRODUCTOS de información aeronáutica

- En 2017 lanzamos **Insignia**, una nueva aplicación web de información aeronáutica, desarrollando posteriormente **Insignia VFR** para el vuelo visual.
- En 2018 publicamos nuestra **Guía VFR**, que contiene información de aeródromos para vuelo visual y un compendio de las normas más importantes para los vuelos VFR. La última actualización es de diciembre de 2020.
- Entre 2019 y 2020 lanzamos las aplicaciones **Ícaro** y **PLANEA**, orientadas a la Aviación General y al cliente final respectivamente.

>> más info en [Transformación Digital](#)



PORTAL DEL CLIENTE

Desde diciembre de 2018, los clientes pueden acceder al Portal (<https://clientes.enaire.es>), donde ponemos a su disposición la siguiente información personalizada por tipo de cliente:

- Noticias y novedades
- Calendario de eventos
- Encuestas de satisfacción y resultados
- Consultas a usuarios
- Descarga de documentos de interés



PRESTACIÓN DE SERVICIOS Acuerdo con Aena

Para dar cumplimiento al **Acuerdo de Prestación de Servicios** ATS/CNS con Aena, desarrollamos una herramienta de cómputo automático de indicadores, reporte a Aena y reporte interno a Comité de Dirección.

- Mejoramos la revisión de incidencias conjuntamente con Aena, estableciendo vías de comunicación de los resultados a nuestras Direcciones Regionales.

MEDIDAS DE AHORRO para Compañías Aéreas

Contribuimos a favorecer el **ahorro de combustible** de las Compañías Aéreas, proporcionando cuando es posible, **vuelos directos** (58% de los vuelos en 2019 y 61% en 2020, generando un ahorro total de 148.000 tm de combustible), **descensos y ascensos continuos** (33% de vuelos aterrizados y 76% de despegues en 2019 y 34% y 82% respectivamente en 2020), y reducción de **esperas en aproximación** (un 67% en 2019 en el TMA de Barcelona, gracias al Proyecto BRAIN).



Recibimos el **Premio Maverick Awards 2020** en **Sostenibilidad**, por crear un mecanismo para **monitorizar los directos en ruta** que autorizan los controladores aéreos.



03

Capacidad y Calidad de los servicios



Gestión de la crisis

PLAN COVID-19 **Continuidad de los servicios y recuperación de la actividad**

En 2020, con motivo de la pandemia, reorientamos los esfuerzos para hacer frente a la grave situación ocasionada, y elaboramos y llevamos a cabo planes de actuación y gestión de la crisis.

- **Plan de Choque inicial frente a la COVID-19** [marzo – abril 2020]
Para proteger la salud de los trabajadores de ENAIRE y mantener la operatividad y continuidad de los servicios que proporcionamos como operador de infraestructuras críticas y de servicios esenciales.
- **Plan de Gestión y Recuperación de la Crisis de la COVID-19** [abril - diciembre 2020]
Para asegurar una recuperación progresiva de la actividad de forma segura, rápida y eficiente, y la viabilidad económica futura de la compañía y el mantenimiento de todos sus puestos de trabajo.

También se creó un Observatorio Estratégico de la crisis de la COVID-19 a nivel nacional e internacional, incluyendo la realización de pronóstico de tráfico aéreo para España con diferentes escenarios en función de la evolución de la pandemia.

¿Qué hemos hecho?



ENAIRE

Plan de Gestión y Recuperación de la Crisis COVID-19

Consejo de Administración de ENAIRE





04 Sostenibilidad Medioambiental



¿Qué perseguía este objetivo?



El Plan de Sostenibilidad Medioambiental buscaba...



Coordinar acciones encaminadas a **reducir los impactos ambientales** generados por la actividad de ENAIRE



Contribuir al **desarrollo sostenible** del transporte aéreo





04

Sostenibilidad Medioambiental



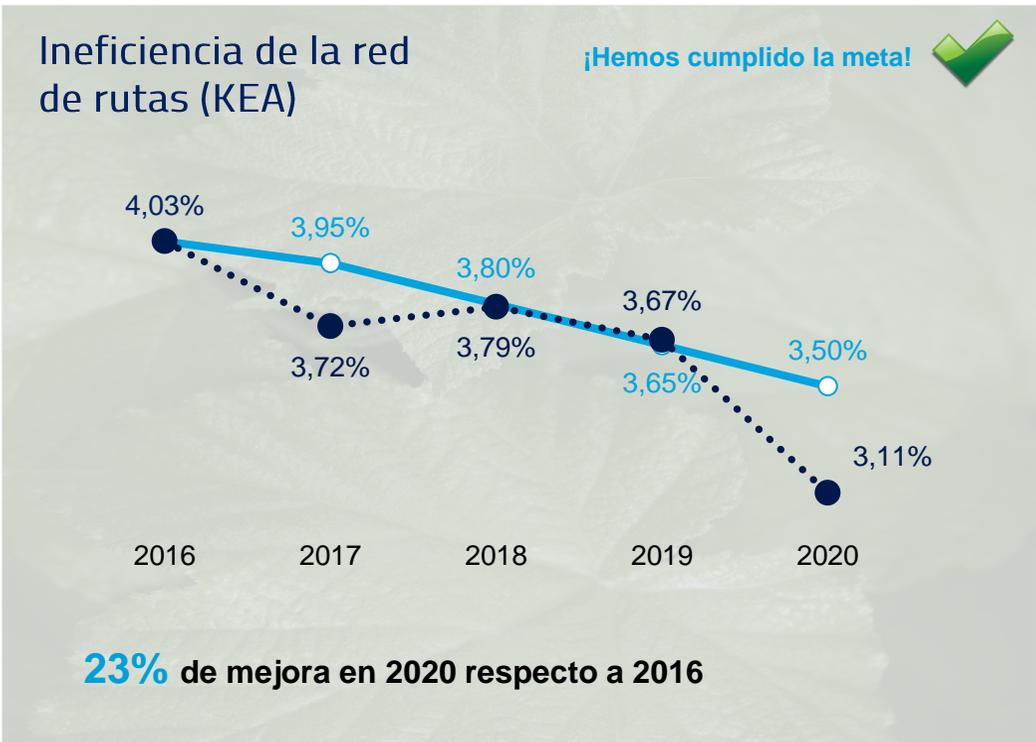
¿Hasta dónde hemos llegado?

Alcanzamos el **96,89%** de eficiencia de nuestra red de rutas



Resultados numéricos

—○— Meta PV2020 -●- Real



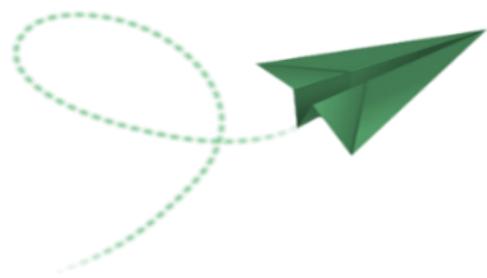
Ahorramos en el periodo 2017-2020:

+ de 5,5 millones de millas (NM) adicionales

+ de 62.500 toneladas (tm) de combustible

+ de 21 millones de euros de combustible

+ de 197.000 toneladas (tm) de emisiones CO₂





04

Sostenibilidad Medioambiental



¿Qué hemos hecho?



Nos orientamos hacia un modelo más respetuoso y concienciado con el medioambiente, en cinco líneas de actuación: emisiones, ruido, residuos, eficiencia energética y biodiversidad.

Sostenibilidad Medioambiental



PERSEO **Perseo-Emissions**

Desarrollamos junto con CRIDA, una herramienta para la monitorización de emisiones por fase de vuelo, desde el aeropuerto de origen al de destino, lo que supone, entre otros beneficios, disponer de información para la mejora de la eficiencia medioambiental de los procedimientos operativos.

- Recibimos en 2019 el premio *Jane's ATC Awards* de Medioambiente por esta herramienta.

ANÁLISIS DE RUTAS **más penalizantes**

Analizamos de manera continua las rutas más penalizantes, para proponer soluciones con menor impacto ambiental.

CEM **Gestión Ambiental Colaborativa**

En 2018 creamos Comités en Madrid y Barcelona, con Aena y compañías aéreas, como mecanismo de Gestión Ambiental Colaborativa.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Desde 2017 llevamos a cabo acciones encaminadas a la mejora de la eficiencia energética, tales como:



- Adquisición de vehículos híbridos y eléctricos, con la instalación de puntos de recarga.



- Instalación de luminarias LED y detectores de presencia para su encendido.



- Renovación en 2019 del contrato con EDP para el suministro de energía procedente 100% de fuentes renovables.

CONCIENCIACIÓN

Hemos realizado durante el periodo diversas campañas de concienciación medioambiental y participamos en iniciativas externas:

- *¿Te sumas?*, con la que anualmente nos movilizamos para mejorar el estado de limpieza de un espacio natural.
- Iniciativa de limpiar *1m2 por la Naturaleza*, impulsada por SEO/BirdLife y Ecoembes.
- Campaña para el ahorro de papel en oficinas.





05 Competitividad y eficiencia



¿Qué perseguía este objetivo?

Los Planes y Programas de Competitividad y Eficiencia buscaban...



Nuevas **formas de trabajo** apoyadas en tecnologías digitales que generen un cambio cultural



Realizar actuaciones de **transparencia y buen gobierno** que pongan a disposición de los empleados y otros usuarios información hasta ahora no disponible



Mejorar la **eficiencia y la competitividad** de los servicios



Atender las **oportunidades de negocio** y comenzar a posicionarnos como operador internacional para la prestación de nuevos servicios y el acceso a nuevos mercados



Integrar de forma segura los **drones** en el espacio aéreo y tener un rol importante en España y Europa como proveedor de servicios para drones

Catálogo de productos y servicios comerciales

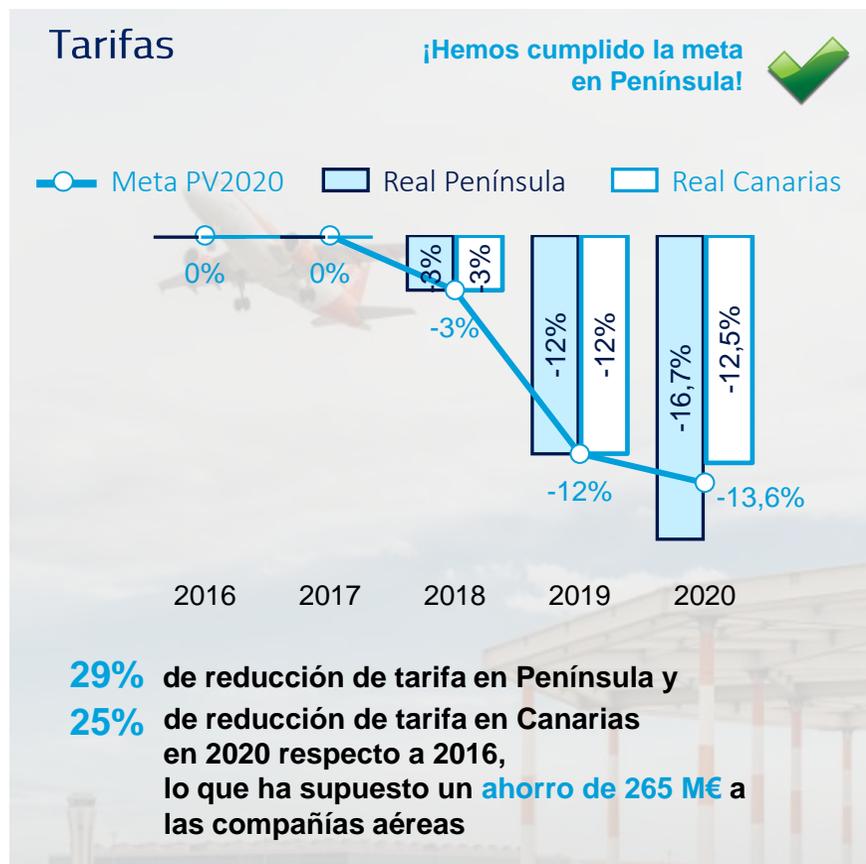


05

Competitividad y eficiencia

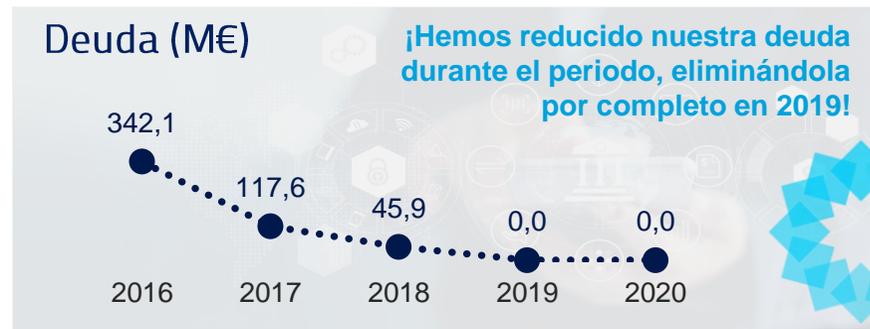


Resultados numéricos



¿Hasta dónde hemos llegado?

Alcanzamos en 2020 la tasa de ruta más baja de los principales estados europeos, finalizando el periodo con unos buenos resultados que nos permiten afrontar la crisis y los próximos años en buena posición



*Dato preliminar de cierre 2020



05

Competitividad y eficiencia



¿Qué hemos hecho?



Sembramos la semilla de la **internacionalización** de nuestros servicios, desarrollando la estrategia a seguir en el Plan de Vuelo 2025

Desarrollo de Negocio

CATÁLOGO de Productos y Servicios Comerciales

En el World ATM Congress (WAC) 2018 presentamos nuestro primer **Catálogo de Productos y Servicios Comerciales**, que hemos actualizamos en 2019 y 2020, adaptándolo al mercado internacional. Contiene información sobre:

- **Consultoría** en ingeniería y servicios técnicos, haciendo uso de nuestro equipo humano de máxima capacitación.
- **Formación**, ofreciendo nuestro *Máster Profesional en Gestión de Servicios de Navegación Aérea*, así como seminarios y formación de personal ATC.
- **Herramientas de software**, como GAMMASIM®, Drones, Flow Tools Ecosystem, etc.
- **Sistemas CNS-ATM** para una óptima prestación de los servicios de navegación aérea (SACTA, iTEC, ÍCARO, COMETA, etc.).

OPERADOR GLOBAL

Posicionamiento de ENAIRE

Durante 2020 se exploraron posibilidades y se pusieron los cimientos para posicionar a ENAIRE como un operador global y actor clave en el proceso de recuperación del sector.

- Definición de la estrategia, servicios y el plan de negocio asociados e inicio de los trámites para la constitución de la filial ENAIRE Global Services así como el desarrollo de la documentación legal para su constitución
- Análisis de iniciativas satelitales para la prestación de servicios de vigilancia y elección de Indra como socio tecnológico para desarrollar la provisión de servicios CNS satelitales a nivel global.
- Participación y seguimiento del proyecto IRIS de la ESA e INMARSAT para la prestación de servicios de DataLink VDL2 satelital.
- Firma de los contratos para alojar en las dependencias de ENAIRE el equipamiento y los sistemas de la futura generación del servicio EGNOS.
- Firma del acuerdo para la participación de ENAIRE en el Centro de Información de Galileo para México, América Central y el Caribe.



05

Competitividad y eficiencia



Nos preparamos para un importante desarrollo y evolución de nuestro negocio, enfocado inicialmente en los servicios para drones y en la transformación digital



¿Qué hemos hecho?

Transformación Digital

PLANEA **Plataforma para centralización de trámites con ENAIRE**

Nueva plataforma disponible desde mediados de 2020 en planea.enaire.es, diseñada pensando en el usuario final, para la gestión de operaciones no convencionales de drones, aeronaves tripuladas y otros usos del espacio aéreo.

ÍCARO **Planificación de vuelo desde dispositivos móviles**

A finales de 2019 presentamos a nuestros clientes de Aviación General la aplicación ÍCARO, para planificar el vuelo sin intermediarios con toda la información aeronáutica y meteorológica necesaria.

ARKIVO **Acceso a la documentación operativa vía Tablet**

A principios de 2019 comienza la implantación de esta herramienta, que permite a los controladores acceder en las salas de control a la documentación operativa a través de tablets, mejorando el acceso a la información.

 >> en Nube

OTRAS HERRAMIENTAS

Durante 2020, desarrollamos e implantamos nuevas aplicaciones y herramientas, además de las ya detalladas en sus respectivas áreas:

- Herramientas de gestión de estadísticas y monitorización de los sistemas TIC.
- FirstBrief: centraliza y facilita la comunicación de información previa al servicio al personal operativo en el ámbito ATS (Briefing operacional).
- CEFIRO: digitaliza el proceso de Evaluación de Competencia Operacional.
- NGGT: seguimiento de la utilización de GENIUS y cumplimiento del Plan de Capacitación de Unidad por las Direcciones Regionales.
- NUBE-SCIIF: Sistema de Control de la Información Financiera.

OFFICE 365 **y aplicaciones colaborativas**

En 2019 comenzamos la implantación de las distintas soluciones de la plataforma Microsoft Office 365.

- Durante 2020 y a consecuencia de las restricciones de movilidad impuestas por la COVID-19, facilitamos a nuestros profesionales aplicaciones colaborativas para facilitar el trabajo no presencial.





05

Competitividad y eficiencia



Mi ENAIRE APP para empleados

En noviembre de 2020 completamos el lanzamiento de *Mi ENAIRE*, una aplicación diseñada para acercar la información de la empresa a nuestros profesionales y facilitar sus tareas cotidianas.

En ella se puede:

- Consultar sus turnos de manera rápida: turnero real y planificado.
- Gestionar en pocos pasos sus trámites (nóminas, retenciones, fichajes, permisos, bajas...).
- Mantenerse al día de las últimas noticias, eventos y ofertas de ENAIRE.
- Acceder al directorio corporativo.
- Entrar a sus enlaces de interés de la compañía con un único clic.
- Disponer de una serie de funcionalidades exclusivas según el convenio al que pertenecen.

Toda la información de interés para nuestros profesionales en la palma de su mano



Gestión empresarial

CÓDIGO ÉTICO y canal de denuncias

En 2018 entra en vigor el Código Ético de ENAIRE, que recoge los principios, valores y comportamiento a seguir en el ejercicio de nuestra actividad.

- Se pone en funcionamiento el Canal de Denuncias como vía de comunicación para fomentar el cumplimiento de nuestro Código Ético.

>> en Nube



Canal de denuncias

SOLICITUDES



Vacaciones



Asuntos propios



Baja

CONSULTAS



Nómina



Fichaje



IRPF





05

Competitividad y eficiencia



¿Qué hemos hecho?

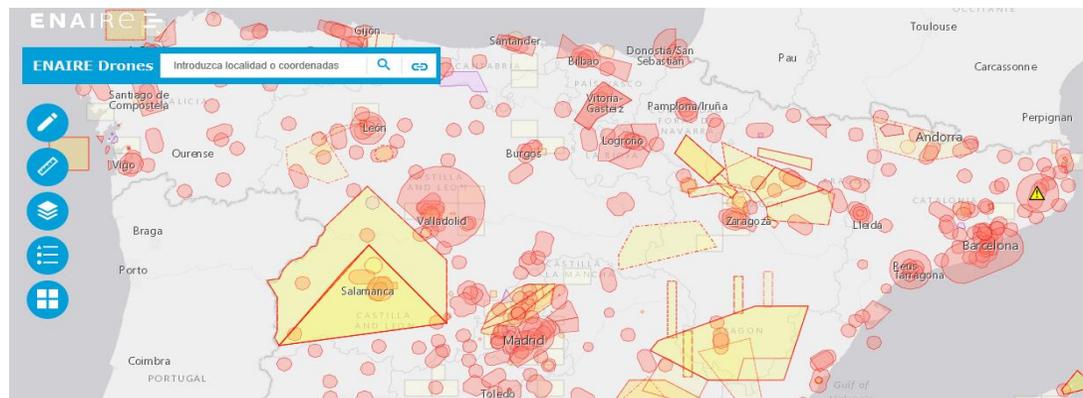


Servicios para drones

U-Space

Integración de las operaciones de drones con la aviación convencional

- Lideramos el **Proyecto DOMUS** de U-space de 4M€ con 17 socios, cofinanciado por la Comisión Europea, para demostrar la efectividad con la que los drones acceden al espacio aéreo común y se integran con las operaciones de las aeronaves.
- Participamos en numerosos Simposios y Congresos de drones, incluyendo el DRONE ENABLE 3 de OACI en Montreal, presentando resultados de DOMUS y el rol tan importante que han de jugar los Proveedores de Navegación Aérea a la hora de prestar servicios críticos de U-space
- Realizamos la primera **integración de una operación de drones en el sistema ATM de ENAIRE** en junio de 2018 (evento de GUTMA en el Estadio Wanda Metropolitano).
- Participamos en los planes de Innovación del de drones y futura movilidad, y en el desarrollo reglamentario europeo de U-space desde que empezó en 2019.
- Tenemos un papel muy relevante de cara a la formación y coordinación de operaciones de drones con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, así como de participación en la protección de infraestructuras críticas bajo la coordinación del Ministerio del Interior.
- Dentro de la convocatoria SESAR Open VLD 2 Call -UAM & U-space de la SESAR JU de enero 2020, participamos en tres proyectos de demostración a gran escala del concepto de Urban Air Mobility (UAM): CORUS-XUAM, AMU-LED y USPACE4UAM, con ejercicios de demostración en, entre otras ciudades europeas, Barcelona, Santiago y Villacarrillo respectivamente.



ENAIRE DRONES

Desarrollo de la herramienta

La aplicación ENAIRE Drones, en funcionamiento desde 2018, permite a pilotos y operadores de aeronaves tripuladas por control remoto ver las zonas habilitadas para volar un dron, planificar su trayectoria o recopilar información aeronáutica necesaria para garantizar el desarrollo de sus actividades de forma segura.

Desde octubre de 2020, ENAIRE Drones está disponible también para dispositivos móviles, siendo posible planificar el vuelo de drones desde cualquier dispositivo móvil de tipo Android, y próximamente, también en iOS.



¡Más de 100.000 usuarios apostaron por esta herramienta en su primer año!



¿Qué perseguía este objetivo?

Los Planes, Programas y Proyectos de Personas buscaban...



Favorecer un **ambiente de trabajo positivo** fomentando el compromiso, la motivación y el orgullo de pertenencia, logrando una mayor cercanía de la Dirección de Personas y fortaleciendo las relaciones entre compañeros.



Desarrollar la capacidad de **crecimiento profesional y personal**.



Mejorar la **eficiencia organizativa** en relación con el dimensionamiento de las unidades y con las estructura organizativa.



Crear el **Campus Corporativo y de Innovación** de ENAIRe para reforzar la formación y desarrollo de todos los profesionales de ENAIRe y para difundir la estrategia y crear y consolidar una cultura de ENAIRe.



Fomentar la confianza en el **liderazgo** para abordar el cambio.





06

Personas



¿Qué hemos hecho?



Continuamos **#Comprometidos** con las personas que forman ENAIRE, con su desarrollo y crecimiento personal y profesional

#Comprometidos

NUEVAS PLAZAS de Control

En las cuatro últimas convocatorias (entre 2016 y 2019) hemos lanzado una oferta total de **438 plazas de Controlador Aéreo**, cumpliendo con nuestro compromiso adquirido con la firma del *Acuerdo Nacional de bases* entre ENAIRE y el sindicato USCA para el incremento de plantilla y mejora de la productividad, el 25 de octubre de 2018.

MENTORING Programa piloto

Lo llevamos a cabo entre abril y julio de 2018, contando con la participación de 24 personas (12 mentores y 12 mentees) de I y II Convenio, tanto de las Direcciones Regionales como de SSCC, con el objetivo de desarrollar y ejecutar **programas de mejora en la organización**, apoyando a los profesionales en la orientación de sus trayectorias y consiguiéndose un resultado muy satisfactorio.

BIENVENIDA a nuevas incorporaciones

Con el objetivo de hacer sentir acogidos, informados, motivados y parte del proyecto empresarial a los nuevos compañeros que se incorporan a ENAIRE, desde 2019 ponemos a su disposición **Manuales de Bienvenida**, que constan de 3 partes:

- Parte I: Información común para los empleados
- Parte II: Información de bienvenida diferenciada por Convenios
- Parte III: Información útil sobre el centro de trabajo

Como complemento a estos manuales y para ayudar a los nuevos compañeros en sus primeros días de trabajo, hemos creado la figura de los **tutores de nuevas incorporaciones**, formando para ello, ya desde 2018, a un grupo de trabajadores con amplia experiencia en ENAIRE, estando disponibles en este momento en todas las Regiones y Servicios Centrales.

Además se están realizando diversas actuaciones de bienvenida, como por ejemplo:

- **Jornada de bienvenida de nuevos controladores:** en 2018 y 2019 organizamos jornadas con los nuevos controladores que van a iniciar la formación de unidad.
- **Desayuno con la Dirección:** en septiembre de 2019 lanzamos el primer desayuno de bienvenida liderado por Ángel Luis Arias y Lourdes Mesado, con la intención de repetir este acto cada trimestre con los nuevos compañeros.
- **Visita guiada:** extendiendo la buena práctica identificada en la Región Canaria, en julio de 2019 organizamos la primera visita guiada al Centro de Control de ENAIRE en Madrid, para las nuevas incorporaciones de I Convenio.





06

Personas



¿Qué hemos hecho?

Proyecto

TE ESCUCHO

Durante los últimos meses de 2018, todas las personas que forman parte de ENAIRE tuvieron la oportunidad de participar en un completo estudio para la **transformación de la Cultura Organizacional** de nuestra empresa, a través de talleres, dinámicas de grupo y una amplia encuesta online de percepción.

Proyecto impulsor del cambio de la **Cultura Organizacional**

Cuatro Áreas de Investigación



Clima laboral



Cultura organizacional y de seguridad



Responsabilidad Social Empresarial



Transformación digital

A partir de la opinión de todos los participantes, trazamos un autodiagnóstico, y a principios de 2019 lanzamos nuestro **Plan de Acción**, con propuestas de mejora para cada una de las cuatro áreas de investigación, alineadas con los objetivos del Plan de Vuelo 2020, que den respuesta a las necesidades detectadas de mejora de la comunicación, del impulso a la formación y de la gestión efectiva de la Fatiga y el Estrés entre otros, con el objetivo de alcanzar la empresa en la que nuestros trabajadores quieren desarrollarse profesionalmente.

>> en Nube

Plan

EXCELENCIA EN CONTROL

Durante 2017-2020 se desarrolló e implantó este plan transversal que abarcaba un total de **171 recomendaciones** relacionadas con la mejora de sistemas y herramientas en sala y fanal, digitalización, mejoras operativas, comunicación interna & participación, flexibilidad & conciliación, y seguridad operacional.

- Implantadas o en ejecución actualmente: 144 (84,2%)
- Las consideradas de alta prioridad (63), se han implantado o están en fase de implantación (el 100%).

Plan de Acción elaborado por controladores para controladores

Proyecto

PROGRESA

Partiendo de las aportaciones, sugerencias y los resultados de *Te Escucho*, en febrero de 2019 lanzamos el **Proyecto PROGRESA**, con el objetivo de evolucionar y mejorar a nivel técnico, funcional y organizativo, adaptándonos a la realidad cambiante del mundo empresarial, y con las Personas en primer plano, para conseguir la empresa que queremos todos. Consta de 4 fases:

- Estudio de cargas de trabajo y dimensionamiento de plantilla.
- Plan de carreras profesionales.
- Sistema de gestión del talento.
- Acompañamiento en el desarrollo del Campus Corporativo de ENAIRE.





06

Personas



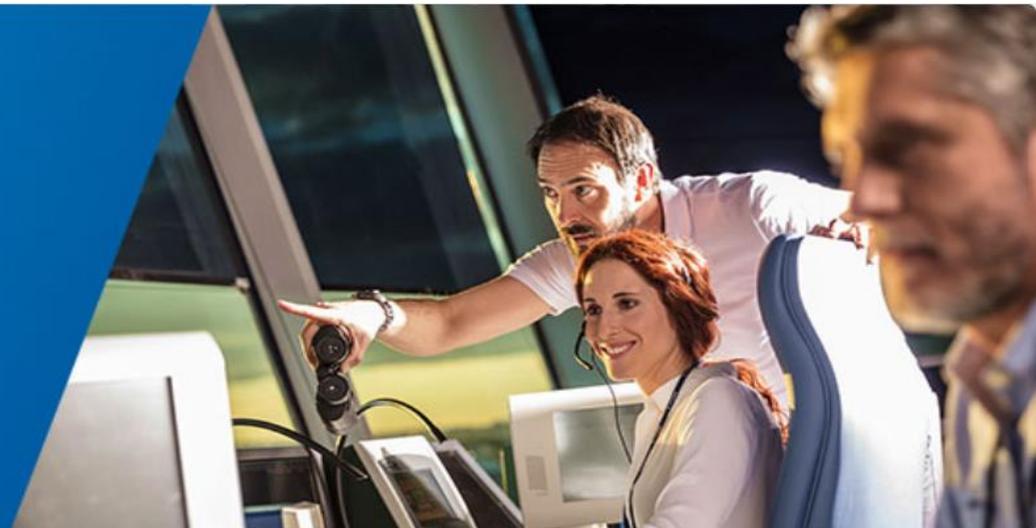
¿Qué hemos hecho?



/campus
ENAIRES

Aprende, comparte,
crece.

Comprometidos con tu desarrollo y crecimiento personal y profesional.



CAMPUS CORPORATIVO y de Innovación de ENAIRES

Tras definir espacios físicos, licitar la sede virtual, definir la estructura organizativa y licitar tecnologías para formación durante 2017 y 2018, en 2019 ponemos en marcha el Campus Corporativo y de Innovación de ENAIRES, que cuenta, entre otros medios, con un portal virtual (<https://campus.enaire.es>) que además de mejorar la formación, es un área de encuentro para compartir conocimientos entre compañeros.

- La plataforma digital de Campus ENAIRES es un espacio ágil, intuitivo y sencillo, con una amplia oferta de conocimiento, tanto presencial como virtual (Aula Virtual), con soluciones formativas, Comunidades y artículos de interés sobre las más diversas temáticas, videos de expertos, etc.
- Desde mediados de 2020 disponemos en Nube de una nueva sección de Campus ENAIRES, donde los empleados pueden encontrar multitud de servicios para fomentar su formación y desarrollo profesional.

 >> en Nube

Campus: nuevo formato de aprendizaje con espacios **modernos, funcionales, prácticos, versátiles**



06

Personas



¿Qué hemos hecho?

EVENTOS CAMPUS

Desde Campus se han realizado diversas jornadas, talleres y charlas de amplia temática, con participación abierta para los empleados, entre otras:

En 2019 **TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)**

- Charlas Semana de la Mujer- Fundación ONCE
- Taller sobre “Prevención y Gestión del Estrés”
- Charla sobre “Eficiencia Energética” por el Día del Medio Ambiente
- Taller sobre Transformación Digital: “Uso de Robots e Inteligencia Artificial”
- Charla sobre “Ciberseguridad en nuestras familias”
- Taller sobre Transformación Digital: “Big data, el dato y su relevancia”
- Taller sobre Transformación Digital: “Equilibrio entre la transformación de las personas, de los procesos y de la tecnología”
- Charla/Taller Hábitos Saludables: “Sistema de Gestión Empresa Saludable”
- Clases Magistrales del Master en Gestión de Servicios de Navegación Aérea

En 2020 **TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)**

- Encuentro en abierto “Mas allá del Excel: Power BI”
- Encuentro en abierto sobre “Metodologías Ágiles”
- Evento virtual “El entorno económico y financiero provocado por la crisis Covid19”
- “Día del Controlador Aéreo”
- Encuentro en abierto “Trucos y recomendaciones Microsoft Teams”
- Encuentro en abierto “ETNA”
- Encuentro en abierto “Power BI: caso práctico”
- Encuentro en abierto “Conductas de acoso laboral”
- Encuentro en abierto “Medita con Elena”
- Clases Magistrales del Master en Gestión de Servicios de Navegación Aérea
- Encuentro en abierto “RSE”

COMUNIDADES CAMPUS

Ofrecen la oportunidad de desarrollar nuevas capacidades en contacto con otros compañeros a partir de intereses comunes, sin límites jerárquicos ni geográficos, basados en la diversidad de intereses y aficiones, donde compartir conocimientos, experiencias, habilidades, etc., en un entorno de seguridad, donde la privacidad de la información está garantizada, donde la participación es flexible y se adapta a sus horarios y disponibilidad, donde poder seguir la participación del resto y mantenerse informado de las actividades que se desarrollen.

A fecha de hoy se han desarrollado 11 comunidades virtuales con más de 500 participantes.



Power BI



ENAIRES Makers



Instructores y evaluadores



ENAIRES ENfemenino



Medita con Elena



Ábaco



Club de Lectura



ETNA



ENAIRES Agile 5.0



Office 365 – Teams – One Drive

CONOCER



06

Personas



¿Qué hemos hecho?



MASTER ENAIRE

en Gestión de Servicios de Navegación Aérea

Desde el Campus corporativo, lanzamos en octubre de 2019 la primera edición del Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea, que ha sido reconocido por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

- Es un programa formativo único en el mundo, que implica la adquisición de una formación avanzada, de carácter multidisciplinar, estando orientado a una especialización profesional abierta a todos los profesionales de la aviación interesados en ampliar y/o potenciar sus competencias de gestión en el ámbito de la navegación aérea.
- El profesorado es altamente experimentado y participan en sus clases magistrales ponentes nacionales e internacionales de gran prestigio en el sector aeronáutico, entre ellos el Presidente de ENAIRE y Secretario de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, Pedro Saura; el Director General de CANSO, Simon Hocquard; el Director General de Eurocontrol, Eamonn Brennan; el Presidente de la Asociación de Líneas Aéreas (ALA), Javier Gándara Martínez; o el Director General de Aeropuertos, Javier Marín.
- Organizaciones internacionales como la OACI y EUROCONTROL, asociaciones como CANSO y universidades participan en el desarrollo de este proyecto.
- Estamos trabajando para que la próxima edición del Master sea como Título Propio Interuniversitario con las Universidades Politécnica de Madrid y Autónoma de Madrid.



>> en Nube





06

Personas



Desarrollo y despliegue del
simulador de TWR

GammaSim®

Desde 2016 y de manera progresiva, implantamos el simulador 3D para torres de control de ENAIRE, siendo los despliegues en las torres de Tenerife Norte y Tenerife Sur, en octubre de 2020, los que ponen el broche final al objetivo de establecerse como el [simulador de referencia para la formación ATC en veinte torres de ENAIRE](#) (Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Málaga, Palma de Mallorca, Gran Canaria, Santiago, Almería, Santander, Bilbao, etc), así como en los Centros de Control (Sevilla, Torrejón, etc) y en Servicios Centrales.

GammaSim® permite la formación y constante actualización y entrenamiento del personal ATC mediante un software que reproduce con total fidelidad los procedimientos de arribada y despegue, el entorno aeroportuario e incluso las aeronaves y libreas de las distintas aerolíneas que operan en cada uno de estos aeropuertos.



En 2018 conseguimos el registro de la marca en la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO).

¿Qué hemos hecho?

Herramienta desarrollada por y para controladores

GammaSim® es un simulador desarrollado por nuestros controladores, con experiencia en ingeniería e informática, aportando toda su experiencia en el entorno operacional y con la colaboración de excelentes técnicos e ingenieros.





¿Qué hemos hecho?

GESTIÓN ESTRÉS **Talleres**

Ponemos en marcha talleres para el reconocimiento de las emociones y gestión del estrés, impartidos por fases, habiendo finalizado en noviembre de 2018 la fase 1: reconocer las emociones.

EXPLOTACIÓN TÉCNICA

En 2020 completamos el proceso de adecuación de los contenidos de la formación básica y cualificada de explotación técnica al Reglamento 2017/373, y obtenemos la aprobación de AESA para el proceso de selección y formación a instructores Teórico/Prácticos (28) e instructores OJT (50). Asimismo, realizamos una revisión completa del esquema de competencias, desarrollando los contenidos de la formación de habilitación ATSEP y estandarizando el modo de impartición de la formación OJT.

VALORES **Plan de Desarrollo Directivo para estructura**

En 2019 llevamos a cabo el Plan de Desarrollo Directivo enfocado a estructura, que incluye:

- Formación en liderazgo transformacional.
- Presentaciones eficaces a través de VR.
- Formación conductual gamificada.
- Gestión de crisis.

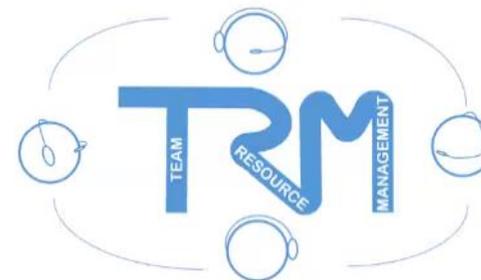
FORMACIÓN **Itinerarios formativos**

Desarrollamos e impartimos los cursos específicos en competencias conductuales asociadas al puesto, para puestos de carrera profesional, Gestión y Libre designación.

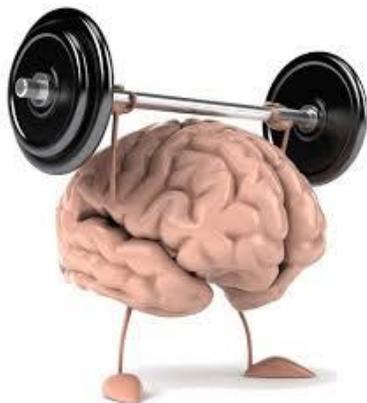
- Trabajamos durante 2019 en la revisión de los temarios de los niveles D al F, y desarrollamos pruebas para los niveles A y B.
- En 2020 revisamos la definición de roles profesionales para puestos de estructura y creamos un Diccionario de competencias.
- Durante 2020, la drástica disminución de tráfico aéreo ha requerido un uso intensivo de simuladores y clases virtuales para mantener la capacitación de los controladores y evitar que la prestación del servicio de control se viera afectada.

TRM **Formación en Factores Humanos**

En diciembre de 2017 implementamos la formación en TRM. En 2019 pusimos en marcha la oficina TRM y actualmente contamos con un total de **170 facilitadores formados**. Esta técnica la utilizamos en diferentes cursos de formación continua de control a día de hoy y, dado su éxito, poco a poco estamos extendiéndola también al resto de colectivos.



Apostamos por el crecimiento profesional de las personas que forman ENAIRE...





... y trabajamos para hacer su día a día más fácil, tanto dentro...



¿Qué hemos hecho?

SAE Servicio de Atención al Empleado

En 2020 mejoramos la comunicación con nuestros profesionales, lanzando el **Servicio de Atención al Empleado** (SAE), con vocación de dar respuesta rápida y directa a todas las consultas, sugerencias o quejas que los empleados tengan, a través de un canal único de entrada.



SAE

Servicio de Atención al Empleado

e-CALENDAR

Desde julio de 2018 ponemos a disposición del personal que trabaja a turnos, esta aplicación que sincroniza los cuadrantes programados en GESTUR con el Outlook de ENAIRE, para poder consultar de manera sencilla a través de dispositivos móviles la programación de los servicios y formación publicados.

HECCO Desarrollo de la herramienta

Desarrollamos HECCO, una herramienta en servicio desde 2018, para la gestión y seguimiento del cumplimiento de los requisitos para revalidar anotaciones de unidad en las licencias de los controladores.

LICENCIAS Mejora y optimización de la gestión de licencias

Desde diciembre de 2018, los trámites administrativos con AESA respecto a la tramitación de licencias de controlador de tránsito aéreo son más ágiles, gracias al "Procedimiento para la expedición de resguardos de solicitud de tramitación de licencias de controlador de tránsito aéreo".





06

Personas



¿Qué hemos hecho?

... como fuera de ENAIRE



CONCILIACIÓN

Contribuimos a la conciliación de la vida familiar y laboral de nuestros empleados con los *Días sin cole*, ofreciendo campamentos urbanos para los hijos de nuestros profesionales durante los días no lectivos del calendario escolar.

- En 2020 nos adaptamos a las circunstancias ocasionadas por la COVID-19 incorporando la modalidad *Días sin cole online*.

EFR **Empresa Familiarmente Responsable**

Con el objetivo de obtener el **Certificado de Empresa Familiarmente Responsable** (EFR), en 2018 facilitamos formación EFR a nuestro personal de Acción Social, y visitamos otras empresas EFR para inspirarnos.

NETWORKING **Volamos juntos**

En 2019 ponemos en marcha un proyecto piloto denominado *Volamos Juntos*, en el que se realiza una actividad en un túnel del viento con personas de Servicios Centrales y Regiones, con dinámicas orientadas a los valores PV2020.



CLUB SENIOR

A finales de 2018 creamos el *Club Senior* y en 2019 trabajamos en un calendario de actividades culturales y en un acuerdo de colaboración con la Fundación UPDEA (entidad sin ánimo de lucro, privada e independiente, que busca el bienestar y desarrollo de las personas mayores de 50 años a través de su cultura).

- Trabajamos para que los profesionales jubilados de ENAIRE puedan disfrutar también de las experiencias del Campus ENAIRE.

07 Transversales



¿Qué perseguía este objetivo?

Los Planes y Programas Transversales buscaban...

-  Tener integrada en su gestión, dirección y objetivos la **Responsabilidad Social Empresarial**, como parte de la cultura de empresa.
-  **Asegurar el cumplimiento** de las obligaciones que emanan de la iniciativa de **Cielo Único Europeo** (SES), e influir en los procesos de desarrollo de nueva normativa SES de acuerdo a los intereses de ENAIRE.
-  Mejorar la comunicación externa, promocionando la **marca ENAIRE** y potenciando nuestra visibilidad y percepción externa
-  Mejorar la comunicación interna, **difundiendo el Plan de Vuelo 2020** a todos los profesionales de ENAIRE, fomentando su interés e ilusión, y mejorando el conocimiento de la empresa y el sentido de pertenencia
-  Impulsar la **innovación** en ENAIRE y seleccionar, analizar y ejecutar las actividades de I+D+i que contribuyan a la consecución de los objetivos estratégicos
-  Desarrollar un **Plan Director de Navegación Aérea** que garantice la posibilidad de desarrollo y crecimiento del sistema de navegación aérea



07

Transversales



Conocimos la AGENDA 2030...



En septiembre de 2015, la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó la *Agenda 2030* en la *Cumbre del Desarrollo Sostenible*, que contiene los 17 *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (ODS) que desde el 1 de enero de 2016, rigen los esfuerzos de los países para lograr un mundo sostenible en 2030.

- El Gobierno aprueba en 2018 un *Plan de Acción para la implantación de la Agenda 2030 en España*, a través de unas Políticas Palanca, y crea un Alto Comisionado cuyas funciones están recogidas en el *Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030*, a quien reportamos nuestra contribución como entidad.
- Cerramos el PV2020 habiendo analizado y reportado nuestra contribución a dichas Políticas Palanca y con una propuesta de *Acuerdo de Colaboración* de todas las empresas del MITMA para entrar juntos en la “*década de la acción*” (2021-2030) sin dejar a nadie atrás.
- En 2018 nos adherimos a la iniciativa de *Pacto Mundial de Naciones Unidas*, para cumplir, apoyar y difundir valores en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción, manteniendo durante dos años consecutivos los estándares exigidos para formar parte de la iniciativa. Además, respaldamos desde 2019 la iniciativa *New Deal for Europe*, por una Europa más sostenible.



United Nations
Global Compact

¿Qué hemos hecho?



... y sus OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Con nuestra adhesión a la iniciativa de *Pacto Mundial de Naciones Unidas*, nos enfocamos en alinear nuestras acciones y actividad principal con los *Objetivos de Desarrollo Sostenible* que rigen la Agenda 2030 de la ONU, y hemos conseguido:

- Integrar los ODS en los planes estratégicos PV2020 y PV2025, colaborando internamente con nuestras unidades para analizar su contribución.
- Participar en iniciativas, medios de comunicación y plataformas externas, utilizando los ODS como un nuevo lenguaje para mostrar nuestra contribución a los mismos.
- Realizar un plan de comunicación de ODS para todos los empleados, sensibilizando sobre su relevancia y nuestro impacto para el cumplimiento de la Agenda 2030 a través de comunicados, charlas, sesiones y desayunos, así como compartiendo información a través de Nube.
- En 2020 nos unimos a la campaña #apoyamoslosODS, para la difusión de los Objetivos, en colaboración con la *Red Española del Pacto Mundial*.

07

Transversales

¿Qué hemos hecho?

Hemos implantado la RSE en ENAIRE como una manera de aportar valor a nuestros grupos de interés, visibilizando y reforzando nuestras acciones

Responsabilidad Social Empresarial

RSE Integración de la RSE en la organización

El propósito es y seguirá siendo, hacer de ENAIRE un referente en materia de **desarrollo sostenible** (medioambiental, social, económico y ético), contribuyendo a generar un sentimiento de orgullo de pertenencia a la empresa y proyectando este compromiso en la relación con nuestros grupos de interés.

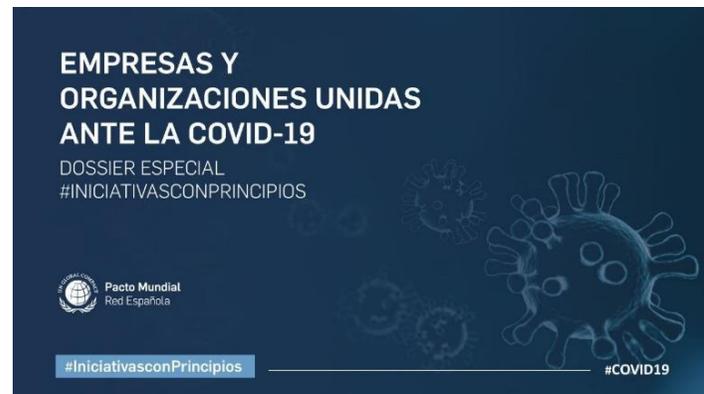
Para ello, hemos llevado a cabo las siguientes acciones:

- Creamos un Departamento para impulsar la RSE.
- Definimos las líneas estratégicas de RSE de acuerdo con las expectativas de nuestros grupos de interés, gracias a los estudios de materialidad realizados y contando con las distintas iniciativas incluidas en el PV2020 y las Políticas Palanca del Gobierno.
- Aumentamos nuestra participación y visibilidad en foros asociados a la RSE y a la sostenibilidad, poniendo en valor nuestras buenas prácticas:
 - Participación en Foros RSE Zaragoza, coloquio en *Ethics*, entrevistas en *Corresponsables*, *Plataforma COMparte* de Pacto Mundial, colaboración en el Máster de OACI, concurso Altran BeSTEAM.
 - Obtención de premios en Cumbre de Cambio Climático y en materia de Inserción y colaboración con la Fundación ENAIRE, ONT y festivales aéreos.
 - Participación en clústeres y grupos de trabajo de *Forética* (asociación de empresas y profesionales de la responsabilidad social empresarial/ sostenibilidad líder en España y Latinoamérica).

DIMENSIONES DEL DESARROLLO SOSTENIBLE



>> en Nube



07 Transversales

¿Qué hemos hecho?



ACCIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COLABORACIÓN

Durante todo el periodo, hemos realizado un calendario socialmente responsable, con eventos, acuerdos y acciones en jornadas de empresa y con empleados, con entidades y organizaciones sociales, para la concienciación sobre diversas materias, más allá de nuestra actividad principal:

- En materia de **medioambiente** hemos impulsado la **economía circular** firmando Acuerdo con *Tapones SEUR* y *Madre Coraje*, contribuyendo con el al reciclaje a causas sociales, como las enfermedades raras y la formación y empleabilidad de personas en riesgo de exclusión social, además de concienciar en materia de Cambio Climático en Días Internacionales.
- En materia social, hemos potenciado la **diversidad y la inclusión**:

- Impulsando la inserción de **personas con discapacidad**: Convocatoria de subvenciones y firma del Acuerdo con *Fundación Once-Federación Española de Centros de Empleo* y *Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)*.
- Impulsando la **igualdad de género y reducción de desigualdades**: celebrando diferentes Jornadas y eventos (Mujeres y Control Aéreo, promoción de las carreras STEM para Mujeres y niñas, etc) y firmando con el MITMA un Protocolo en materia LGBTI.
- Para favorecer a **personas desfavorecidas** lazamos campañas de recaudación de fondos de Cruz Roja y Banco de Alimentos.

[en Nube](#)



MEMORIA ENAIRES

Socialmente responsable

Hemos trabajado además la Transparencia y puesta en valor de nuestra actividad, aplicando a partir de la Memoria de ENAIRES de 2017, la metodología de las Guías de la Global Reporting Initiative, para asegurarnos de que nuestra Memoria incluya **información socialmente responsable**.

[en Nube](#)

Nuestros reportes se adaptan cada vez más a estándares en materia de sostenibilidad y transparencia, como demandan nuestros grupos de interés





07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

Apostamos por la **Innovación**, como medio para alcanzar nuestro objetivo de mejorar nuestros servicios, **internacionalizar** nuestra actividad y colocarnos a la **vanguardia** de las empresas del sector

Innovación

COMITÉ DE INNOVACIÓN

Ponemos en marcha el *Comité de Innovación de ENAIRE*.

- Está en marcha la redacción del *Plan Estratégico de Innovación* de ENAIRE y se han dado los primeros pasos para la creación del *Observatorio Tecnológico* de ENAIRE.
- Se ha preparado el plan detallado para la incorporación de la **innovación abierta** a nuestros procesos.

PREMIOS ENAIRE

Premio de Innovación de ENAIRE entregado por primera vez en 2019 para incentivar y reconocer la iniciativa e inventiva de nuestros profesionales, y su afán en la mejora de los servicios prestados.

- Durante 2020 hacemos realidad el primer Proyecto premiado en la edición 2019 en la categoría de *Innovación: Mejoras en la Calidad del Servicio de Comunicaciones Aeronáuticas TA*.



Premio
de Innovación

- En la edición 2020, el premio de *Innovación* ha sido para el proyecto *iFOCUCS - Air Care System Integration (ACSI)*.

>> en Nube



PROYECTOS EUROPEOS

Durante 2017-2020 hemos continuado contribuyendo al I+D europeo, ayudando a definir y validar los conceptos del Cielo Único Digital, en todas sus fases, desde su concepción más experimental hasta las demostraciones más maduras.



- Participamos, junto con CRIDA, en numerosas **propuestas del SESAR Exploratory Research** de la Comisión Europea, liderando varias de ellas (Proyectos *TAPAS*, *FARO*, *ISOBAR*, *NOSTROMO IMPETUS*, *DACUS*...)
- Contribuimos a 18 proyectos de *la Wave 1*, y 11 proyectos de *la Wave 2* de SESAR JU I
- Participamos en varias demostraciones de drones lanzadas desde la SESAR JU, liderando una de ellas (*DOMUS*)
- Colaboramos en consorcios para potenciar la industria española de drones (*Galician Skyway*) y para definir la gestión de tráfico espacial (EUSTM)

Y además, hemos ganado ofertas para seguir trabajando a partir de 2021 en 5 proyectos de SESAR Wave 3 y en 4 Proyectos de Demostración (Proyectos AMULED, CORUS XUAM, Uspace4UAM y VOICE)



07

Transversales

¿Qué hemos hecho?

Comunicación

en Nube

MARCA ENAIRE Prestigio

Apostamos por promocionar la Marca ENAIRE, aumentando la visibilidad externa de nuestra empresa para mejorar nuestro reconocimiento público. Para ello, nos centramos en:

- **Identidad:** promocionamos nuestros productos, tales como *Flow Tools*, *ENAIRE Drones*, *Campus ENAIRE*, *Master en Gestión de Servicios de NA*, para que sean identificados por el público como producto ENAIRE.
- **Recursos:** ponemos a disposición de nuestros profesionales un Kit de marca, donde pueden encontrar iconos, plantillas, recursos para distintos tipos de documentos y, por supuesto, el Manual de Marca, para que toda la documentación generada sea marca ENAIRE.
- **Comunicación gráfica:** creamos infografías, carteles, banners, anuncios de prensa, etc., siguiendo la estética de nuestro Kit de marca.
- **Visibilización al exterior:** diseñamos photocalls, stands, merchandising, atendemos a medios de comunicación, elaboramos notas de prensa, etc.

CAMPAÑAS Acciones publicitarias

Reconocemos la importancia de una comunicación 360 a los profesionales de ENAIRE, por ello, creamos campañas dirigidas:

- A **controladores:** *Cultura justa*; *Al otro lado de la frecuencia*, *Mi casa es la tuya*, Campaña de sensibilización de factores humanos, etc.
- A **todos los empleados:** *iFOCUCS on Tour*, *Traslado a nueva sede*, *Plan de Vuelo 2020*, *Plan de Vuelo 2025*, *Medidas COVID-19 (PRL)*, etc.
- **Acciones publicitarias:** Convocatorias de plazas de Controladores Aéreos en 2017, 2018 y 2019, etc.





07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

¡Superamos los 40.000 seguidores en nuestras redes sociales!

Tenemos el objetivo de aumentar la visibilidad externa de ENAIRE, mejorando el **reconocimiento público**, prestigio y reputación ante la sociedad y los medios de la labor de ENAIRE y todos sus colectivos

ENAIRE.ES

En 2017 lanzamos nuestra nueva web, enfocada a servicios y clientes. En ella:

- Integramos **nuevos portales**: *ENAIRE Drones*, *ENAIRE Planea*, *Portal del Cliente*, *Tienda AIS*, *Plan de Vuelo Online*, *Insignia*, *Insignia VFR*...
- Lanzamos el **blog de ENAIRE**.
- Nos adaptamos al **Reglamento General de Protección de Datos**.
- Publicamos **contenidos periódicos**: *Memoria de ENAIRE*, *Guía de tarifas*, *Carta de Servicios*, documentos de servidumbres aeronáuticas y evaluación ambiental, RSE...

REDES SOCIALES

Continuamos creciendo en redes sociales desde que nos unimos a ellas en 2015.

Nuestras cuentas oficiales registraron hasta 2020 más de 61.000 seguidores en Twitter, LinkedIn, Instagram, Facebook y Youtube, creciendo en más de 17.000 seguidores solamente en el último año.

-  > 26.000 seguidores
-  > 21.000 seguidores
-  > 8.000 seguidores
-  > 5.000 seguidores
-  > 1.000 suscriptores



Estos datos son el resultado de la constante actualización los 365 días del año, incluidos festivos y fines de semana, con variedad de información publicada para dar a conocer nuestra actividad y el trabajo de nuestros profesionales a través de vídeos e imágenes.

Es además un canal de referencia, con **información de servicio público** para aerolíneas, pasajeros y grupos de interés, donde compartimos mensajes sobre operativa, episodios de meteorología adversa o cualquier incidencia que pueda afectar al tráfico aéreo.





07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

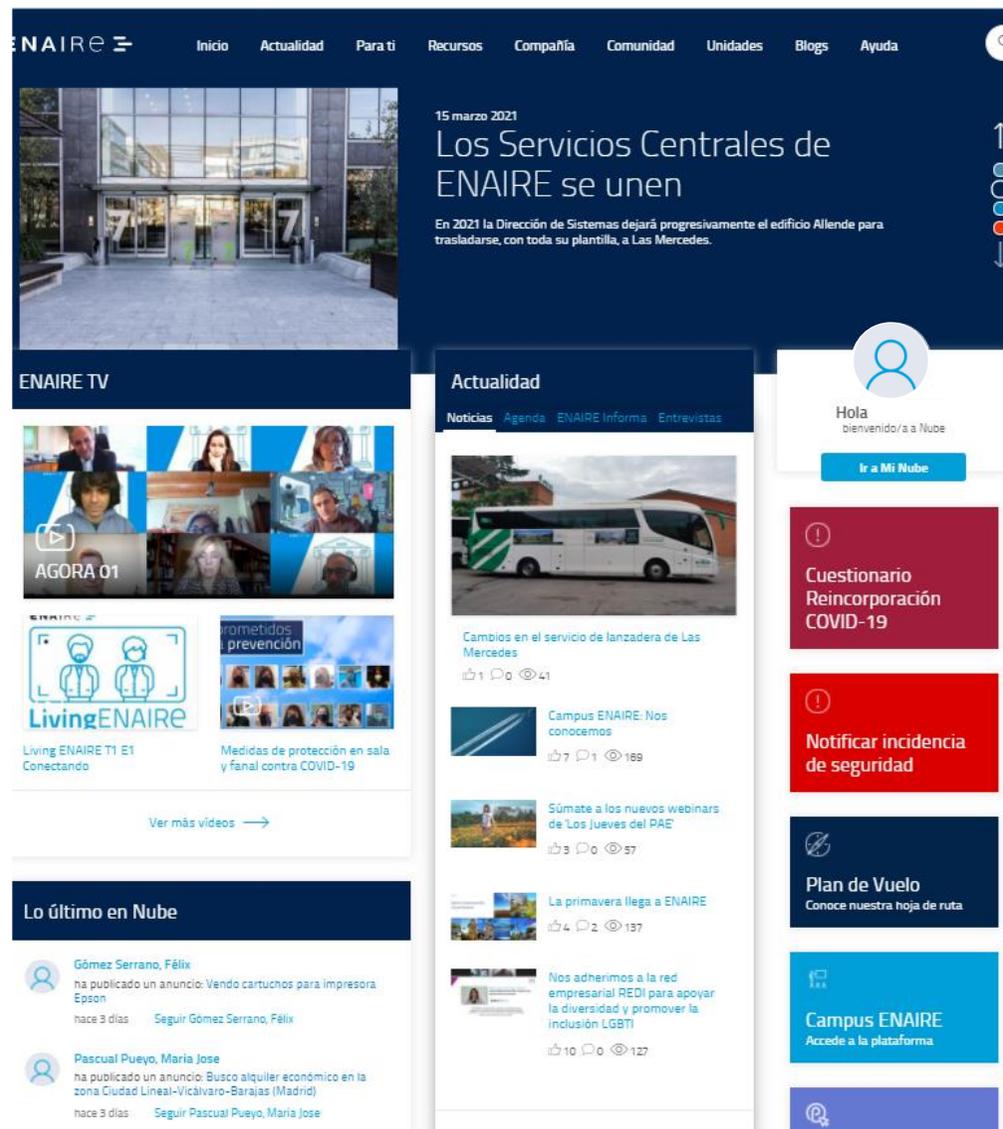
Creamos un canal interno muy potente para facilitar el día a día de los empleados y el acceso a la información

NUBE

En 2018 nació Nube, nuestra nueva intranet, para facilitar el día a día de los empleados y el acceso a la información.

Desde su lanzamiento hemos ido ampliando los contenidos y las funcionalidades, para que a través de este canal nuestros profesionales puedan acceder a:

- **Noticias de actualidad y eventos:** para que estén al tanto de todo lo que ocurre en ENAIRE.
- **Información corporativa de interés:** Información COVID-19, *Empresa saludable*, *Te escucho*, *Premios Anuales* de ENAIRE, Código Ético, Eventos (Día de ENAIRE, Tour iFOCUCS, Jornadas de empresa, etc.), *Plan de Movilidad*, y un largo etcétera.
- **Repositorio de información:** acceso al Gestor Documental y a las aplicaciones corporativas.
- **Reportajes y videos:** a través de ENAIRE TV, disponible desde 2019.
- **Publicaciones:** a través de la revista *Vuela*, revista *Más Seguridad* y los Clips de Seguridad, Newsletter de Acción Social, etc. compartimos información relevante con un formato accesible y atractivo.
- **Espacio Mi Nube:** personalizado para cada profesional, donde pueden consultar información relativa a su formación, vacaciones, certificado de Renta, nóminas, etc., así como acceder a la actividad de sus Grupos de Colaboración.





07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

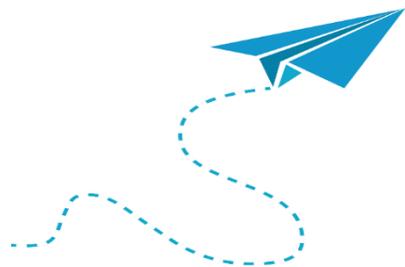
 >> en Nube

Plan de Vuelo en NUBE

Mostramos nuestra hoja de ruta...

Desde junio de 2019 hemos integrado en Nube toda la información del Plan de Vuelo 2020.

Así ponemos a disposición de nuestros profesionales toda la documentación de los Planes, Programas y Proyectos, los Informes de Grado de Avance, toda la Información de Jornadas, de los Desayunos con los Responsables, Transformación Cultural, etc.



... que continúa con el **Plan de Vuelo 2025**

Encontramos también en Nube toda la información relativa a los pasos que estamos siguiendo para actualizar nuestro Plan Estratégico: la Jornada de Presentación en febrero de 2020, el listado de los Embajadores del Cambio...

 >> en Nube



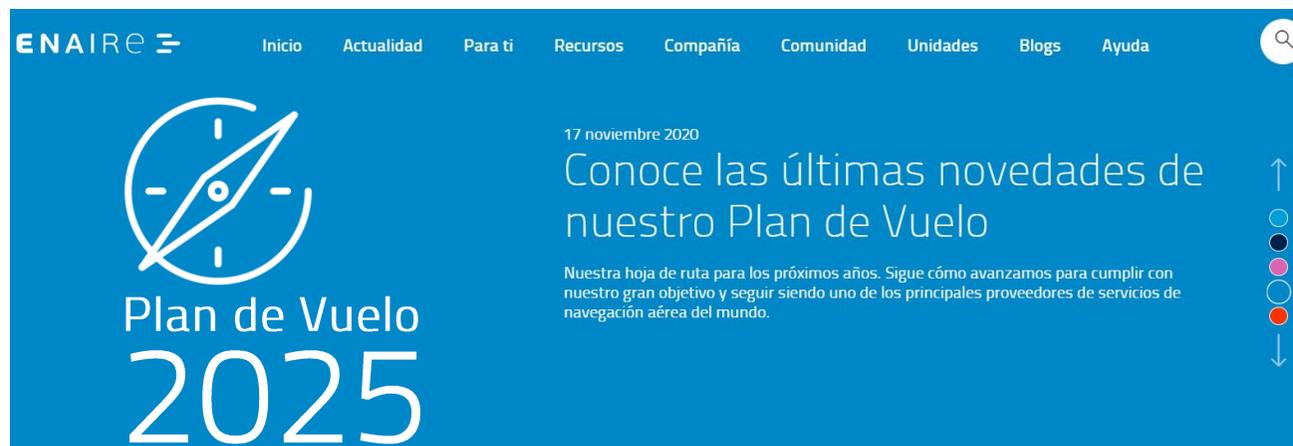
ENAIRe  Inicio Actualidad Para ti Recursos Compañía Comunidad Unidades Ayuda y Soporte 

05 abril 2018

¿Aún no conoces el Plan de Vuelo 2020?

Nuestra hoja de ruta para los próximos años. Sigue cómo avanzamos para cumplir con nuestro gran objetivo y seguir siendo uno de los principales proveedores de servicios de navegación aérea del mundo.

↑
●
●
●
○
○
○
↓



ENAIRe  Inicio Actualidad Para ti Recursos Compañía Comunidad Unidades Blogs Ayuda 

17 noviembre 2020

Conoce las últimas novedades de nuestro Plan de Vuelo

Nuestra hoja de ruta para los próximos años. Sigue cómo avanzamos para cumplir con nuestro gran objetivo y seguir siendo uno de los principales proveedores de servicios de navegación aérea del mundo.

↑
○
●
●
○
○
○
↓



07

Transversales



¿Qué hemos hecho?



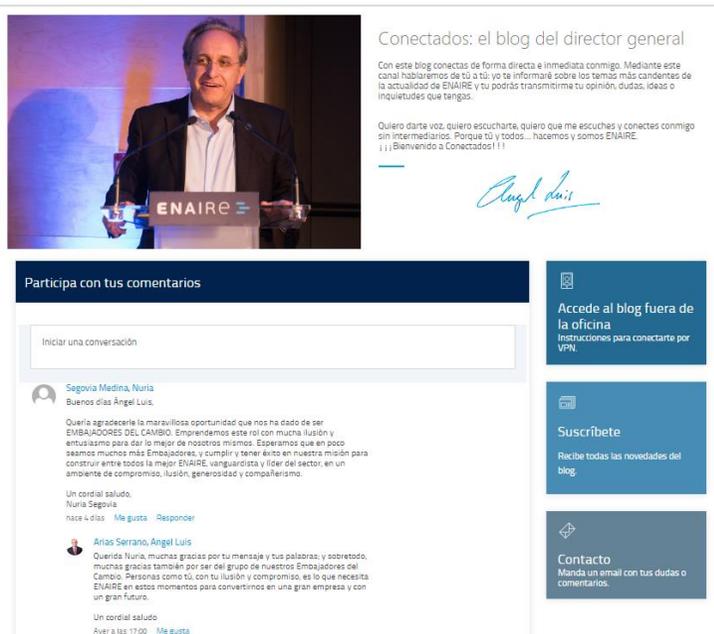
Queremos que nuestros profesionales se sientan informados y escuchados!

C
O
N
E
C
T
A
D
O
S

BLOG DEL DIRECTOR GENERAL

En septiembre de 2019 arrancó este canal de comunicación directa con Ángel Luis Arias, Director General de ENAIRE.

A través de este blog, Ángel Luis informa directamente de los temas más candentes de la actualidad de ENAIRE y escucha y responde a las opiniones, dudas, ideas o inquietudes que los profesionales de ENAIRE quieran plantearle.



Conectados: el blog del director general

Con este blog conectas de forma directa e inmediata conmigo. Mediante este canal hablaremos de tú a tú: yo te informaré sobre los temas más candentes de la actualidad de ENAIRE y tu podrás transcribirme tu opinión, dudas, ideas o inquietudes que tengas.

Quiero darte voz, quiero escucharte, quiero que me escuches y conectes conmigo sin intermediarios. Porque tú y todos...hacemos y somos ENAIRE. ¡¡¡ Bienvenido a Conectados! ¡¡

Ángel Luis Arias

Participa con tus comentarios

Iniciar una conversación

Segovia Medina, Nuria
Buenos días Ángel Luis.
Quería agradecerle la maravillosa oportunidad que nos ha dado de ser ENBAJADORES DEL CAMBIO. Empezamos este rol con mucha ilusión y entusiasmo para dar lo mejor de nosotros mismos. Esperamos que en poco seamos muchos más Embajadores, y cumplir y tener éxito en nuestra misión para construir entre todos la mejor ENAIRE, vanguardista y líder del sector, en un ambiente de compromiso, ilusión, generosidad y compañerismo.
Un cordial saludo,
Nuria Segovia
hace 4 días Me gusta Responder

Arias Serrano, Ángel Luis
Querida Nuria, muchas gracias por tu mensaje y tus palabras, y sobretodo, muchas gracias también por ser del grupo de nuestros Embajadores del Cambio. Personas como tú, con tu ilusión y compromiso, es lo que necesita ENAIRE en estos momentos para convertirnos en una gran empresa y con un gran futuro.
Un cordial saludo
Ayer a las 17:00 Me gusta

Accede al blog fuera de la oficina
Instrucciones para conectarte por VPN.

Suscríbete
Recibe todas las novedades del blog.

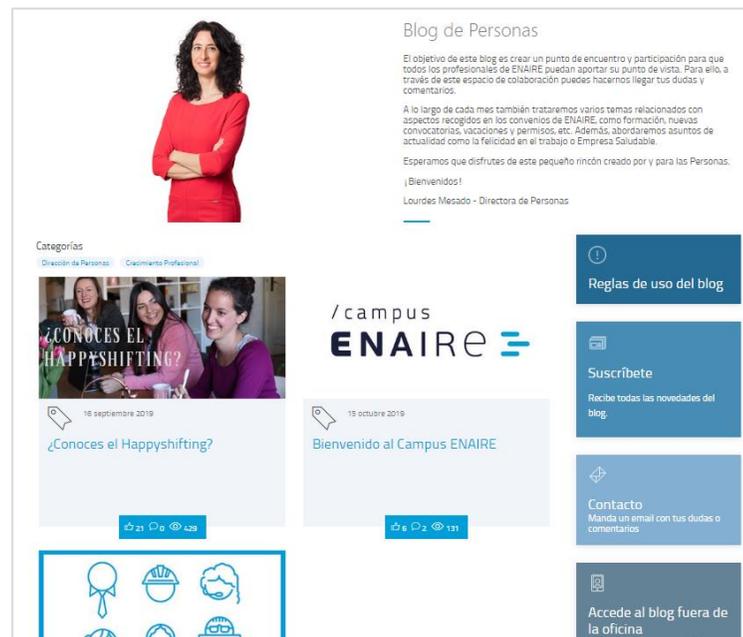
Contacto
Manda un email con tus dudas o comentarios.

P
E
R
S
O
N
A
S

BLOG DE PERSONAS

En septiembre de 2019 nació este blog con la finalidad de tratar e informar sobre temas laborales y de Personas, tales como formación, nuevas convocatorias, vacaciones y permisos, etc. así como asuntos de actualidad, como la "felicidad en el trabajo" o *Empresa Saludable*.

Este canal es también un punto de encuentro y participación para que todos los profesionales de ENAIRE puedan aportar su punto de vista en estas materias.



Blog de Personas

El objetivo de este blog es crear un punto de encuentro y participación para que todos los profesionales de ENAIRE puedan aportar su punto de vista. Para ello, a través de este espacio de colaboración puedes hacernos llegar tus dudas y comentarios.

A lo largo de cada mes también trataremos varios temas relacionados con aspectos recogidos en los convenios de ENAIRE, como formación, nuevas convocatorias, vacaciones y permisos, etc. Además, abordaremos asuntos de actualidad como la felicidad en el trabajo o Empresa Saludable.

Esperamos que disfrutes de este pequeño rincón creado por y para las Personas. ¡Bienvenidos!
Lourdes Mesado - Directora de Personas

Categorías
Dirección de Personas, Crecimiento Profesional

Reglas de uso del blog

Suscríbete
Recibe todas las novedades del blog.

Contacto
Manda un email con tus dudas o comentarios.

Accede al blog fuera de la oficina
Instrucciones para conectarte por VPN.

¿Conoces el Happysifting?
16 septiembre 2019

Bienvenido al Campus ENAIRE
15 octubre 2019



07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

>> en Nube

PUBLICACIONES en formato escrito y audiovisual

Divulgamos información relevante con un formato accesible y atractivo:

- En formato escrito: a través de nuestros *ENAIRE informa*, de las Revistas *Vuela* y *Más Seguridad*, de los *Clips de Seguridad*, de nuestras *Newsletters*, de la elaboración de folletos, guías y manuales (*Manual de Bienvenida*, *Carta de Servicios*, etc), y de noticias sobre logros destacados del *Plan de Modernización tecnológica* (Navegación y Vigilancia, Automatización, Comunicaciones, Explotación Técnica, Sistemas de Información, Infraestructura, etc).
- En formato audiovisual con el lanzamiento de *ENAIRE TV*: a través de *Un día en ENAIRE*, de *Living ENAIRE*, de *entrevistas* a nuestros profesionales (Xavier Benavent, Centro de apoyo logístico, ACC Madrid, Técnicos ATSEP, *Un día en la frecuencia con...*, etc), de *Vídeo tráilers* (iFOCUCS, App de ICARO), y de la *cobertura en Streaming y vídeo de eventos* (*Jornadas de Empresa*, *Bienvenida a Nuevos controladores*, *Día de ENAIRE*, *Demostración DOMUS*, *Día de la Mujer en ENAIRE*, etc).

DESAYUNOS de trabajo con el Director General

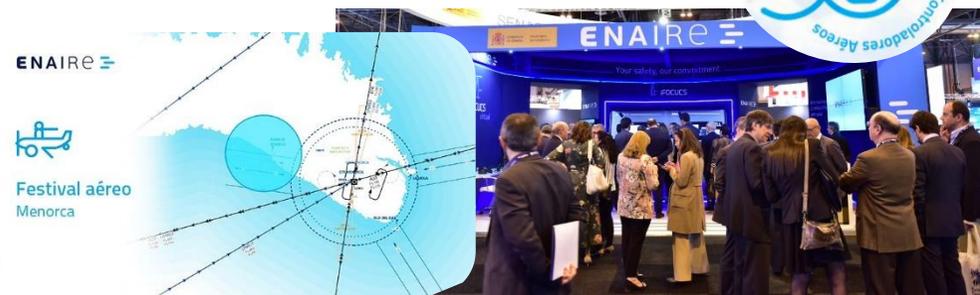
Desde finales de 2018 y para favorecer y mejorar la comunicación interpersonal entre la Dirección y las personas de ENAIRE, realizamos desayunos de trabajo con el Director General, en los que pueden participar todos los empleados de ENAIRE que lo deseen, presencialmente o de forma telemática, para conocer las nuevas estrategias de la empresa y transmitir cualquier cuestión o inquietud a nuestro Director General.



OTROS EVENTOS

Participamos y organizamos otros muchos eventos además de los ya mencionados en otros apartados de este Grado de Avance 03:

- **Congresos y ferias:** *World ATM Congress (WAC)*, *FITUR*, *Festivales aéreos*, *Jornada de Clientes...*
- **Inauguración TACC Valencia**
- **50 Aniversario del Control Aéreo**





07

Transversales



¿Qué hemos hecho?

>> en Nube

¡Juntos hacemos ENAIRE!

Desde 2018, cada 10 de diciembre, coincidiendo con la patrona de la aviación: la Virgen del Loreto, celebramos el Día de ENAIRE, cuyo objetivo es dar **protagonismo y participación a las personas que forman ENAIRE**, y que nuestros profesionales sean el centro de las actividades que se llevan a cabo para celebrar juntos este día especial.

Diseñamos actividades pensadas para conocernos mejor, compartir y fomentar el orgullo de pertenencia, todo ello de forma paralela entre las Direcciones Regionales y los Servicios Centrales a través de una transmisión en directo, con el fin de participar todos juntos como un único equipo.

En 2020, adaptándonos a las circunstancias sanitarias, la celebración del Día de ENAIRE la realizamos en la modalidad Online.



Homenaje a nuestros jubilados en el Día de ENAIRE 2018



Entrega de los Premios ENAIRE 2019



Concurso ENAIRE Masterchef 2019



Nuestros presentadores del Día de ENAIRE 2019



07 Transversales

Jornadas PV2020

¡El cambio empieza en ti!

Ponemos en marcha Jornadas Estratégicas para compartir la elaboración y el avance del PV2020 con nuestras Personas

>> en Nube

REGIÓN ESTE



20 y 21 mar '19

Primer encuentro regional. Compartimos la situación del PV2020, debatimos los principales proyectos de la región y trabajamos en la transformación cultural.

REGIÓN CANARIA



Segundo encuentro regional, en el que tratamos los mismos temas que en la Región Este y compartimos el Grado de Avance del PV2020 (GA01).

12 y 13 jun '19
GA01

LA GRANJA



14 y 15 nov '18

Primer encuentro de PV2020. Trabajamos en el análisis de situación de ENAIRE, en los principales elementos del PV2020 y en el Proyecto de Transformación Cultural.

"El espíritu de La Granja"

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO

14 feb '17

Presentamos las primeras ideas de nuestro *Plan de Vuelo 2020*, ofreciendo la oportunidad de exponer comentarios y propuestas.

DIRECCIONES REGIONALES

Trabajo conjunto entre Direcciones Regionales y Servicios Centrales, para debatir sobre los Planes, Programas y Proyectos del Plan de Vuelo 2020 (fase de elaboración).

6 y 7 nov '17

"El Plan de Vuelo 2020 es un proyecto de transformación y de cambio de la organización que debe basarse en un cambio de cultura y actitudes."



07

Transversales



Embajadores del cambio



¡ Los Embajadores del Cambio son la punta de lanza del gran equipo que queremos que formen los 4.000 profesionales de ENAIRE !

¿Qué hemos hecho?

 >> en Nube

En agosto de 2019 creamos la figura del Embajador del Cambio, destinada a contribuir al proceso de Transformación Cultural, difusión del Plan de Vuelo 2020 y ser parte activa en la elaboración del Plan de Vuelo 2025, actuando como conexión entre todos los compañeros de ENAIRE.

Al final del periodo contamos con **124 embajadores** de todos los colectivos y repartidos por todas las regiones, que con ganas e ilusión son punta de lanza de la Transformación Cultural de la organización, siendo el objetivo final que los 4.000 profesionales de ENAIRE lleguen a ser Embajadores del Cambio.

Evento de Bienvenida

El 17 de octubre de 2019 realizamos un Evento de Bienvenida en el que reunimos a todos los Embajadores del Cambio en Madrid, para conocerles y conocerse entre ellos y, además, para darles la oportunidad de realizar unos talleres que les faciliten la labor:

- Comunicación eficaz
- Actitud proactiva
- Capacidad de influencia
- Conocimiento de la empresa
- Compromiso





08

Seguimos en vuelo

Y continuamos hacia Plan de vuelo 2025



Elaboramos la nueva estrategia de ENAIRE, el Plan de Vuelo 2025 de manera **muy colaborativa con nuestros profesionales y grupos de interés**, para atender a los cambios estructurales que se están produciendo en el sector de la navegación aérea, y adaptándonos a la crisis sanitaria, económica y social provocada por la COVID-19

 >> en Nube

Más de 1.500 profesionales de ENAIRE y de sus grupos de interés han participado en la elaboración de este Plan

Empleados de ENAIRE > 1.400 profesionales

A través de talleres de reflexión estratégica realizados en las 5 Regiones y en SSCC, encuesta de opinión, consulta a Embajadores del Cambio, etc.



Clientes y sus asociaciones > 100 personas de unas 20 entidades y organizaciones nacionales e internacionales

Aerolíneas y sus asociaciones nacionales e internacionales (ALA, IATA, A4E, etc.), Aena, y asociaciones de aviación general



Otros grupos de Interés nacionales e internacionales > 50 personas de unas 20 compañías y asociaciones nacionales e internacionales

MITMA, DGAC, AESA, Ejército del Aire, Eurocontrol / Gestor de Red, CANSO, SESAR JU, y otros grupos de interés.





08 Seguimos en vuelo

Hoja de ruta de la elaboración del PV2025

 >> en Nube

Algunos eventos destacados:

TALLERES EN REGIONES

En cada Región realizamos 3 talleres de reflexión estratégica con nuestros profesionales y clientes, para identificar el Propósito, la Misión, Visión, y Valores, así como las líneas de acción estratégicas que deben regir el PV2025.

23 talleres > 58 horas > 200 empleados de ENAIRE > 60 clientes de compañías aéreas y aeropuertos > 1500 propuestas recogidas

23 sep
11 oct
'19

GA02
13 nov
'19

HACIA EL PV2025

Abordamos los retos de futuro y el desarrollo del PV2025, y presentamos el Grado de Avance (GA02) del PV2020, centrado en la Transformación Cultural.

> 150 participantes

2 - 12 dic
'19

ENCUESTA DE OPINIÓN

a nuestra plantilla, para conocer su opinión sobre el Propósito, Misión, Visión y Valores del PV2025.

~700 participantes



<https://surles/fnand>

CONSULTA A Embajadores del cambio

Para establecer una Estrategia de Recuperación de ENAIRE de la crisis provocada por la COVID-19 y lograr la consolidación del PV2025.

> 120 propuestas

abr '20

COVID-19 

20 feb '20

PRESENTACIÓN PV2025

Compartimos la actualización de nuestro Plan Estratégico con los compañeros de Servicios Centrales, para que conozcan la naturaleza del cambio que hemos impulsado todos juntos.



ENCUENTRO ESTRATÉGICO VIRTUAL

con nuestra plantilla, para recabar ideas y reflexiones sobre nuestras prioridades estratégicas y diseñar la hoja de ruta para la recuperación de la crisis y la transformación de ENAIRE.



> 500 participantes

17 sep '20

JORNADA ESTRATÉGICA

con nuestros clientes y grupos de interés, para recabar sus necesidades en el diseño de la hoja de ruta de ENAIRE

> 150 participantes

12 nov '20

27 nov '20

PRESENTACIÓN AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presentamos el PV2025 al Consejo de Administración de ENAIRE, comenzando con ello un proceso de revisión y discusión del Plan en el seno del MITMA y con Economía y Hacienda.





09

Reconocimientos



¡Reconocen nuestra labor!

2019

- Conseguimos dos de los cinco **Jane's ATC Awards**, uno en la categoría *Prestación de Servicios*, por nuestro ecosistema de herramientas conocido como *Flow Tools Ecosystem* para optimizar la capacidad y eficiencia en la gestión del tráfico aéreo, y el otro en la categoría de *Medioambiente* junto a nuestra filial de I+D+i, CRIDA, por *Perseo-Emissions*, la aplicación que permite monitorizar las emisiones de CO2 en vuelo.
- Recibimos el **Premio Single European Sky Awards** de *Innovación* por ser pioneros en la integración e intercambio de datos en la red del Gestor de Red.
- En el contexto de los **Premios SES** (Single European Sky), somos objeto de una **mención especial** en el apartado de *Cooperación* como parte de la **iniciativa AEFMP**, para mejorar la provisión de servicios de navegación aérea en el espacio aéreo de Argelia, Francia, Marruecos, Portugal, Túnez y España.
- La **Organización de Aviación Civil Internacional** (OACI) reconoce y apoya nuestro **Máster Profesional de Servicios de Gestión de Navegación Aérea**, que se convierte en el único a escala mundial.
- Recibimos un diploma acreditativo de la **Comunidad #PorelClima** por la buena práctica en la Región Canaria, en cuanto a la implantación de energías renovables, reconociendo así **nuestro sistema de gestión ambiental como uno de los 101 ejemplos empresariales de Buenas Prácticas**, por la contribución al cumplimiento de los ODS 7: *Energía asequible y no contaminante*, y 13: *Acción por el clima*.

2020

- Recibimos el **Premio Maverick Awards 2020** en *Sostenibilidad*, por crear un mecanismo para **monitorizar los directos en ruta** que autorizan los controladores aéreos.
- La **Comisión Europea** selecciona **siete proyectos para avanzar en el Cielo Único** (propuestas conjuntas de ENAIRE y CRIDA), entre 29 finalistas de un total de 128 candidaturas presentadas. Se trata de proyectos sobre capacidad en vuelos de drones, redes de comunicaciones, impacto de las nuevas automatizaciones en la seguridad, uso de la inteligencia artificial y metodologías de evaluación para incorporar nuevas tecnologías.
- La **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas** incluye nuestras **buenas prácticas** en el **Segundo Dossier Especial de Iniciativas con Principios**, como reconocimiento a las medidas que hemos llevado a cabo para facilitar el transporte aéreo con seguridad, proteger la salud de los profesionales de ENAIRE y contribuir en campañas solidarias de ayuda a los más desfavorecidos por el COVID-19.
- Somos reconocidos por la **Comunidad #PorelClima** por nuestra buena práctica **Perseo Emissions**.
- **AENOR** nos distingue por nuestros **sistemas operacionales de navegación aérea**, al superar con éxito la auditoría de *Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad*.
- Obtenemos el premio **cermi.es 2020** en la categoría de *Inclusión Laboral*, concedido por el **Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad** (CERMI), destacando la "ambiciosa y acertada **estrategia global de ENAIRE para la inclusión laboral de personas con discapacidad**".
- El **Pacto Mundial España en la ONU** nos reconoce por nuestro **Código de Buenas Prácticas en materia de acoso sexual y por razón de sexo del II CCP**, junto con las acciones de divulgación que desarrollamos para darlo a conocer, como caso de éxito en relación con el ODS 5: *Igualdad de Género*.
- El **Ejército de Tierra** nos distingue con la **Cruz del Mérito Militar del Ejército de Tierra con distintivo blanco** "por su constante apoyo y colaboración".
- Los **Mossos d'Esquadra** reconocen con la **Medalla de Bronce con distintivo azul**, la colaboración de nuestros profesionales en la seguridad del espacio aéreo, por la coordinación con la policía autónoma de los vuelos de drones y helicópteros.

Continuará con el
Plan de Vuelo 2025...

