

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Entidad Pública Empresarial ENAIRe ratifica su firme compromiso por la excelencia en la prestación de sus servicios, con el objetivo de promover el desarrollo seguro, eficaz, y sostenible del transporte aéreo, y el equilibrio de necesidades y expectativas de sus grupos de interés (clientes, administraciones, empleados, proveedores y sociedad en general).

Con este fin, la organización se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión integrado que garantice la consecución de los más altos niveles de calidad, seguridad, prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente. Para ello, establece los siguientes principios que deben servir a todo su personal como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad:

Personas



Potenciamos a las personas como el principal motor de nuestra excelencia. Para ello fomentamos su participación en el cumplimiento de los objetivos, y somos sensibles a su opinión y colaboración en la mejora del sistema. Todo el personal entiende las implicaciones en la seguridad de nuestros servicios que tienen las acciones asociadas a su trabajo.

Contamos con directivos comprometidos con los valores y estrategias de la organización, que promueven y apoyan los cambios necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, respondiendo de los resultados de sus respectivas unidades.

Garantizamos la capacitación y formación continua de nuestros profesionales para el adecuado desempeño de sus funciones. A través de los programas de formación y sensibilización, procuramos satisfacer las expectativas de las personas en formación o sujetas a instrucción.

Aseguramos la protección de nuestro personal con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad, la comisión de actos de interferencia ilícita y el nivel de riesgo de nuestras dependencias de trabajo, potenciando nuestro compromiso de prevención de los daños y del deterioro de la salud en el conjunto de la empresa.

Servicios



Otorgamos la más alta prioridad a la seguridad en la provisión de los servicios de navegación aérea evaluando y minimizando, con un enfoque proactivo y sistemático, los riesgos para la aviación que puedan derivar en accidentes o incidentes y determinando, en la medida de lo posible, niveles de seguridad cuantitativos para nuestros sistemas funcionales.

Garantizamos la protección de nuestros sistemas, datos operativos, centros e instalaciones, con el fin de evitar interferencias ilícitas que afecten a la prestación del servicio, potenciando el carácter integral de la seguridad.

Impulsamos la investigación inmediata de las incidencias del servicio que puedan tener repercusión en la calidad y seguridad del mismo, aplicando el principio no punitivo para favorecer su gestión, con el fin de adoptar las medidas correctoras necesarias y difundir las lecciones aprendidas.

Velamos por los niveles de calidad, seguridad, eficiencia económica y medioambiental de nuestros servicios, revisando sistemáticamente los procesos asociados desde una orientación a la mejora continua de sus prestaciones y estableciendo, como valor añadido, una gestión planificada de las contingencias ante sucesos que puedan suponer un deterioro significativo o una interrupción de las operaciones.

Gestión



Promovemos un enfoque integrado de gestión sistemática de la calidad, seguridad, contingencias del servicio, prevención de riesgos laborales y medio ambiente, y evaluamos periódicamente el desempeño de nuestra organización y los niveles de calidad percibidos por nuestros clientes al objeto de lograr la mejora continua de nuestra gestión y servicios, estableciéndose las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos.

Impulsamos la permanente colaboración y asociación con los grupos de interés de la comunidad aeronáutica, empleando y potenciando el conocimiento existente en nuestra organización, innovando y asimilando los avances en las tecnologías y cooperando en la prevención de la siniestralidad laboral y de posibles impactos ambientales.

Gestionamos nuestros recursos económicos con criterios de eficiencia y transparencia para acometer las inversiones necesarias que nos permitan prestar servicios seguros, eficaces, competitivos y respetuosos con el medio ambiente.

Sociedad



Fundamentamos nuestra política y estrategia en la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés y las adecuamos a los cambios que se presenten, perseverando en nuestros objetivos estratégicos y en las competencias que consideramos clave para el desarrollo sostenible del transporte aéreo.

Fomentamos el desarrollo del transporte aéreo garantizando la seguridad, disponibilidad, eficiencia, imparcialidad, y transparencia de nuestros servicios en respuesta a las necesidades de los clientes y expectativas de la sociedad. Prestamos nuestro servicio de forma abierta y no discriminatoria.

Velamos por el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a nuestro ámbito de actuación, así como otros requisitos que la organización suscriba en materia de seguridad, prevención de riesgos laborales y la conservación del medio ambiente.

Promovemos actuaciones encaminadas a prevenir la contaminación atmosférica, de aguas y suelos, racionalizar el consumo de energía y recursos naturales, minimizar los niveles acústicos, así como la reutilización, reciclado y adecuada gestión de los residuos generados por nuestra actividad.