



10 ANIVERSARIO **ENAIRe** 

# Resumen 20 Ejecutivo 24



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRANSPORTES  
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



01

P.3  
Conoce ENAIRE

02

P.12  
Principales datos  
de la actividad

03

P.15  
Récord histórico  
del tráfico aéreo

04

P.20  
Actividades  
destacadas

05

P.28  
Nuestro  
compromiso

06

P.36  
Situación  
económico-  
financiera



# 01

## Conoce ENAIRE

- 1.1. ENAIRE LÍDER EN NAVEGACIÓN AÉREA
- 1.2. GOBERNANZA
- 1.3. PLAN DE VUELO 2025
- 1.4. PROPÓSITO, VISIÓN, MISIÓN Y VALORES
- 1.5. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

# 1.1. ENAIRE LÍDER EN NAVEGACIÓN AÉREA

## 10 años impulsando la navegación aérea: innovación, seguridad y sostenibilidad en el cielo del futuro

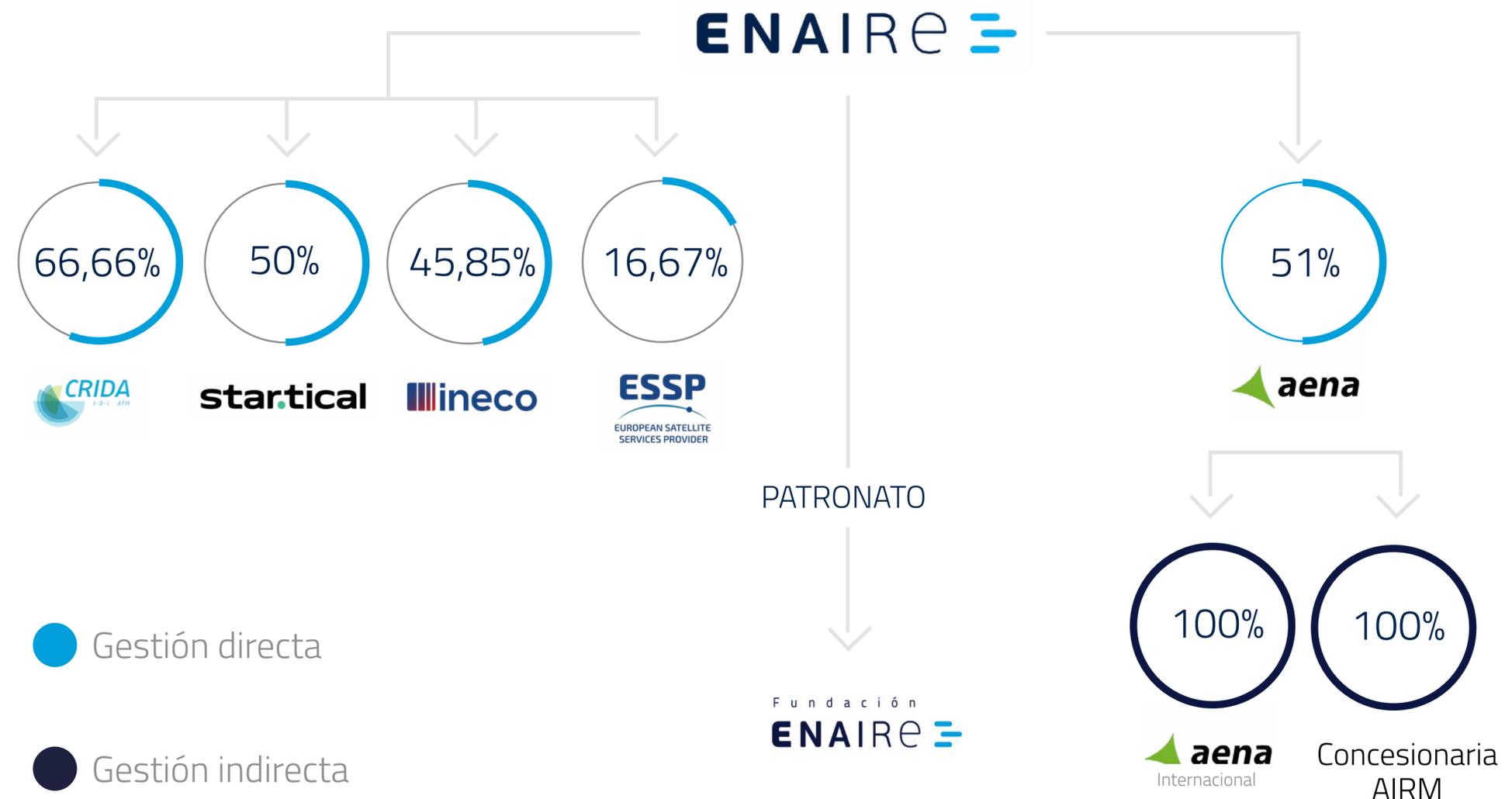
Somos la Entidad Pública Empresarial española líder en el ámbito de la navegación aérea.

Gracias a nuestros servicios en el espacio aéreo español, en colaboración con los diversos participantes del sector, promovemos el desarrollo del transporte aéreo de forma eficaz, competitiva y sostenible.

En el décimo aniversario de nuestra creación, continuamos siendo el principal proveedor de servicios de navegación aérea en España y el cuarto en Europa, trabajando para ser ejemplo de excelencia tanto para nuestros clientes como para la sociedad.



Estamos adscritos al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible y desarrollamos nuestra estrategia bajo el marco de la política general de transportes del Gobierno



- Gestión directa
- Gestión indirecta

## Récord histórico

El año 2024 ha marcado un nuevo **récord en la aviación española**, superando el número de vuelos registrados el año anterior, que ya marcó una notable recuperación en el sector superando los niveles previos a la pandemia. Este crecimiento se ha logrado a pesar de los desafíos globales, como la guerra de Ucrania, el aumento de inflación en Europa, las tensiones geopolíticas en Oriente Medio y el impacto de fenómenos climáticos extremos.

Se ha producido un **incremento del tráfico aéreo del 7,6%** respecto al año anterior y de un 9,7% respecto al año previo a la pandemia, superándose en España, el nivel de vuelos gestionados en la mayoría de sus aeropuertos.

ENAIRE gestiona el **22% de los vuelos de Europa** y aporta el 11% de la demora total. La demora media de ruta por vuelo de España ha sido muy inferior a la europea, con un volumen de tráfico superior al año anterior. La demora atribuible a ENAIRE de aeropuerto ha sido un 12,6% menor en 2024. El 20% de los minutos de demora en ruta se deben a la meteorología adversa.



## Nuestra competitividad

En 2024 las tarifas de ruta presentaron un incremento de un 14,7% en Península y un 9,6% en Canarias respecto al año anterior. Además, una vez superados los niveles de tráfico de 2019, siguiendo la estrategia del PV2025 y el Plan de Rendimientos RP3, las tarifas de ruta se equipararon a las del año 2019, con un ligero aumento de un 2,3% en la Península y un 0,8% en Canarias.

## España sigue manteniendo las tarifas unitarias más competitivas de los principales proveedores europeos

**ENAIRE es el proveedor de servicios de navegación aérea europeo con mayor volumen de participación en el Programa SESAR 3 de cielo único europeo, llegando a un total de 21,03M€**

## Nuestro compromiso con el cielo del futuro

Contribuyendo activamente a la actualización del Plan Maestro Air Traffic Management (ATM) europeo y a la constitución del nuevo partenariado europeo Single European Sky ATM Research (SESAR) 3, nuestro compromiso se ha visto reflejado con una inversión aprobada de más de 107 millones de euros de los Fondos Next Generation para el desarrollo de actuaciones del Cielo Único Europeo, así como con nuestra contribución a la "Estrategia de Movilidad Sostenible, Segura y Conectada 2030" del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, gracias al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

El Plan Estratégico de Innovación de ENAIRE contempla más de 20 millones anuales de inversión para investigación, desarrollo e innovación hasta 2025, habiendo alcanzado 24 millones en 2024. El Plan incluye un Sistema de Gestión de la Innovación y el refuerzo de la cooperación con nuestro Centro de Referencia en I+D+i (CRIDA).



**EUROCONTROL reconoce a ENAIRE como proveedor de servicios de navegación aérea de referencia en Europa**

# 1.2. GOBERNANZA

## Consejo rector

Máximo órgano de gobierno de ENAIRE, regulado por el Estatuto de la Entidad (RD 160/2023, de 7 de marzo):

Consejeros

Reuniones en 2024

5 mujeres  
 7 hombres

13



### Como principales funciones, el Consejo Rector aprueba:

- El Plan Estratégico de ENAIRE (Plan de Vuelo)
- El Código Ético y las Políticas
- El Plan de Actuación Plurianual, el Presupuesto Operativo y el Plan Empresarial
- El mapa de riesgos estratégicos
- Los objetivos de empresa
- La delegación de facultades
- Las Cuentas Anuales
- El informe de información financiera y no financiera
- El informe del Sistema de Gestión de la Ética y Cumplimiento Normativo
- El informe del Sistema Interno de Información



## 1.3. PLAN DE VUELO 2025

El Plan de Vuelo 2025 es el Plan Estratégico de ENAIRE para el periodo 2021-2025, que fue aprobado por el Consejo Rector de ENAIRE en abril de 2021 y posteriormente actualizado en diciembre de 2023. Este plan establece los objetivos anuales de ENAIRE en línea con su misión y valores, para ofrecer servicios de excelente calidad a nuestros clientes y a la sociedad, minimizando su impacto ambiental y promoviendo la sostenibilidad.

El Plan de Vuelo 2025 es necesario para:

- Asegurar la viabilidad futura de ENAIRE, preparándonos para el crecimiento del sector de la aviación.
- Liderar la construcción del Cielo Único Europeo, facilitando el cumplimiento de los objetivos europeos fijados en el marco de rendimientos europeo (RP3 / RP4).
- Adaptarnos a los cambios estructurales del sector, garantizando la provisión de servicios esenciales de navegación aérea y accediendo a nuevos mercados para crecer.
- Impulsar la transformación y modernización de ENAIRE, tras los resultados de la evaluación EFQM realizada en 2024.

Este plan estratégico contempla 12 planes de actuación y 42 iniciativas estratégicas que abarcan la mejora de los servicios, gracias al desarrollo de soluciones más eficientes, sostenibles y competitivas; el desarrollo de negocio con la evolución de los servicios hacia modelos globales y deslocalizados; la prestación de nuevos servicios como, por ejemplo, de drones; y la consolidación de la transformación cultural, digital y organizativa de ENAIRE.

Además, se inició en el mes de julio la actualización del Plan de Vuelo 2025, para evolucionar la estrategia hacia el Plan de Vuelo 2030 (PV2030) que servirá de hoja de ruta para el periodo 2026-2030.



ENAIRE ha obtenido el Sello EFQM 600 en reconocimiento a su transformación y gestión excelente, innovadora y sostenible de los servicios de navegación aérea.

### Seguridad

ENAIRE mantiene su posición de liderazgo en gestión de seguridad por quinto año consecutivo, obteniendo la máxima puntuación en el indicador de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad

### Disponibilidad

De los 1.760 servicios del Sistema de Navegación Aérea el 99,7% ha tenido una disponibilidad superior al 95% en 2024

### Descarbonización

Se han ahorrado 68.000 toneladas de CO2 gracias a la reducción de más de dos millones de millas voladas en 2024

## Objetivos estratégicos del Plan de Vuelo 2025



### SEGURIDAD:

Priorizar

- La cultura de seguridad.
- El factor humano.
- La protección en ciberseguridad.



### CALIDAD, ESCALABILIDAD Y RESILIENCIA DE SERVICIO:

- Mejorar la calidad, escalabilidad y resiliencia de nuestros servicios.
- Modernización del espacio aéreo y conceptos operativos.
- Cultura de orientación a clientes y grupos de interés.



### SOSTENIBILIDAD:

- Contribuir a la movilidad sostenible en el sector.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Impulsar la descarbonización.



### NEGOCIO E INTERNACIONALIZACIÓN:

- Internacionalizar nuestro negocio.
- Posicionarnos como líderes y referentes en el sector de la navegación aérea a nivel mundial.



### EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD:

- Asegurar la recuperación económica y la viabilidad futura de ENAIRE.
- Aumentar la eficiencia, la productividad y la competitividad de la empresa.
- Adaptarnos a los cambios estructurales del sector, contribuyendo a la recuperación global del sector de la aviación.



### TRANSFORMACIÓN Y MODERNIZACIÓN:

- Acelerar la transformación cultural, organizativa y la modernización de ENAIRE, aprovechando las nuevas tecnologías para ser más ágiles y eficientes.
- Desarrollar una cultura organizativa centrada en nuestras personas como principal activo de la entidad.

## Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas



● **Impacto:** Por las características de los servicios que prestamos y nuestro ámbito de actuación.

● **Contribución:** Para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y para que nuestra gestión sea sostenible y socialmente responsable.

● **Aportación:** Por nuestro carácter de entidad pública, nuestra participación en el entorno internacional y la colaboración con los grupos de interés con los que nos relacionamos.

## Metas y resultados obtenidos en 2024

A continuación, se muestran los objetivos y resultados anuales alcanzados por indicador:

INDICADORES DE DESEMPEÑO	Metas 2024	Previsión de Cierre 2024	Cierre 2023
<b>Seguridad</b>			
Nivel Ponderado de Seguridad (NPS)	11,00	15,15 <sup>(1)</sup>	13,30
Eficacia de la Gestión de la Seguridad (EoSM)	D	D	D
Índice de Madurez de Ciberseguridad (IMC)	91,0%	91,2%	91,1%
Indicador Acumulado de Ciberresiliencia (IAC)	3,9	4,2	4,2
<b>Calidad, escalabilidad y resiliencia del servicio</b>			
Nivel de Calidad Percibida	77,0%	79,6%	77,2%
Demora de ruta (min/vuelo)	0,19	1,01	0,47
Demora de llegada (min/vuelo) <sup>(2)</sup>	0,56	1,08	0,67
<b>Sostenibilidad</b>			
Ineficiencia red de rutas (KEA)	3,08%	3,30%	3,26%
<b>Eficiencia y competitividad</b>			
Costes Unitarios Ruta Global (€2017)	40,42	37,84	40,92
Solvencia financiera	1,60 <sup>(3)</sup>	1,70	1,55
<b>Transformación y modernización</b>			
Clima laboral	Sin medición en 2024		3,61
Madurez Digital (DMA)	70,0	68,0	--

<sup>1</sup> Estimación de cierre de 2024 (marzo 2025).

<sup>2</sup> Correspondiente a ENAIRE para los 7 aeropuertos de Madrid, Barcelona, Palma de Mallorca, Málaga, Gran Canaria, Alicante e Ibiza.

<sup>3</sup> Meta 2024 correspondiente a la del Plan Operativo 2024 aprobado por el Consejo Rector de ENAIRE el 1 de marzo de 2024.



**0,80**  
min/vuelo  
Demora ruta atribuible a ENAIRE

**0,17**  
min/vuelo  
Demora llegadas atribuible a ENAIRE

## 1.4. PROPÓSITO, VISIÓN, MISIÓN Y VALORES



### PROPÓSITO

Cuidamos de tu vuelo para que sea seguro, rápido, eficiente y sostenible.



### MISIÓN

Proporcionamos servicios de navegación aérea con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medioambiente, contribuyendo al desarrollo de la aviación, y por tanto al desarrollo económico y social de España.



### VISIÓN

Queremos convertir a ENAIRE en un operador global, líder del sector de la navegación aérea, basándonos en las personas, la innovación, la sostenibilidad y la digitalización.



### VALORES

- ✓ La seguridad es lo primero
- ✓ Comprometidos con los Clientes y la Sociedad
- ✓ Somos un solo y gran Equipo
- ✓ "Hambre" de mejora de nuestra Organización

# 1.5. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

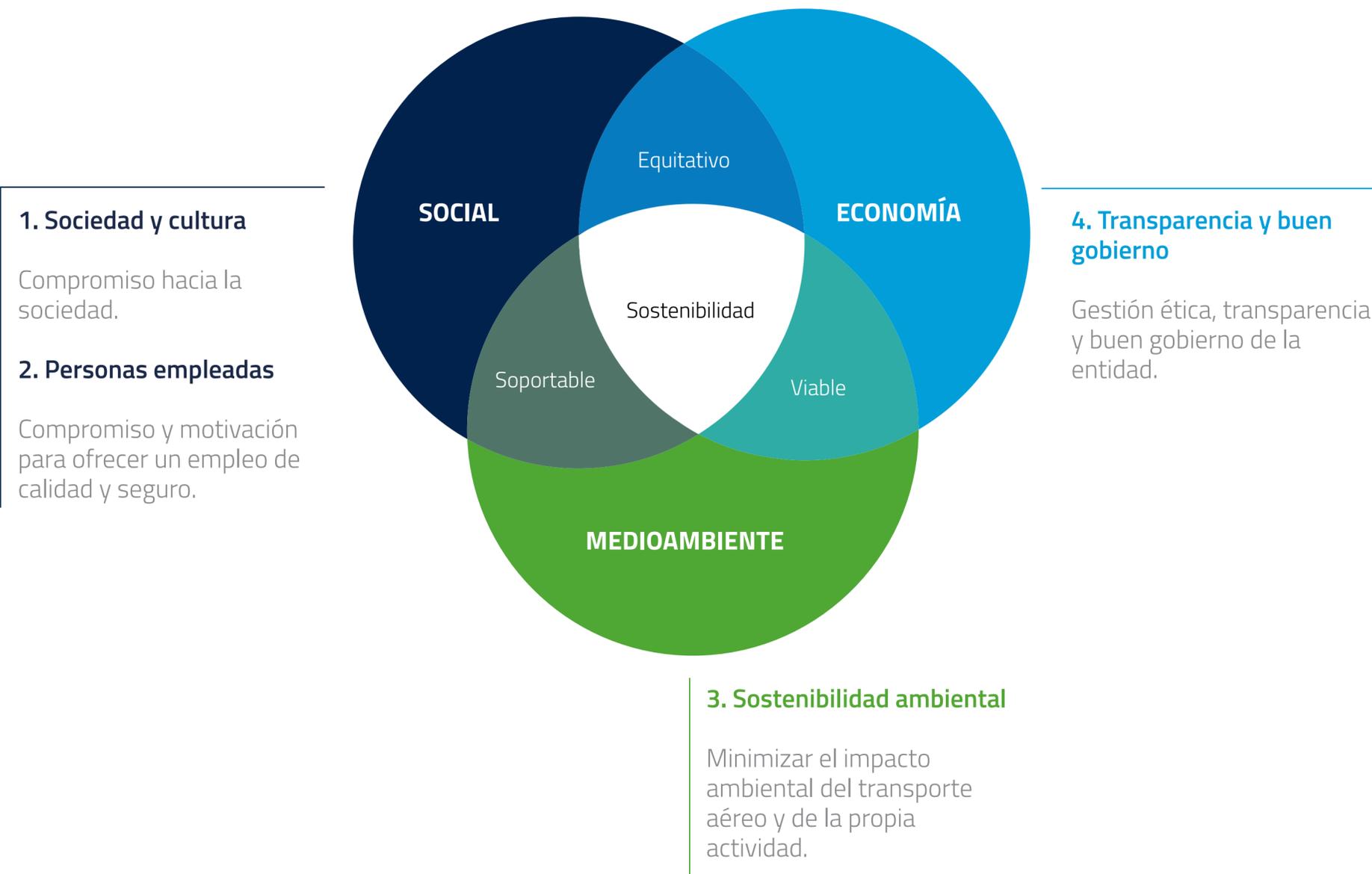
Nuestra estrategia de sostenibilidad está integrada en los objetivos estratégicos de nuestro Plan de Vuelo 2025.

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible nos lleva a dar respuesta al contexto regulatorio y normativo local, europeo e internacional relacionado con esta materia, como la Agenda 2030 y los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 de España, el Pacto Verde Europeo cuyo objetivo es convertir la Unión Europea en el primer espacio climáticamente neutro, y el objetivo colectivo a largo plazo de cero emisiones netas de carbono para 2050 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

Además, somos la principal entidad colaboradora en el desarrollo de la Estrategia de Movilidad Segura, Sostenible y Conectada 2030, la hoja de ruta que guiará las actuaciones del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible con el objetivo de hacer de la movilidad un derecho y un elemento de cohesión social y de crecimiento económico. Esta estrategia cuenta con el apoyo de:

- El Proyecto de Ley de Movilidad Sostenible como instrumento normativo.
- El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia como instrumento presupuestario.

Las cuatro líneas estratégicas en sostenibilidad:





# 02

## Principales datos de la actividad

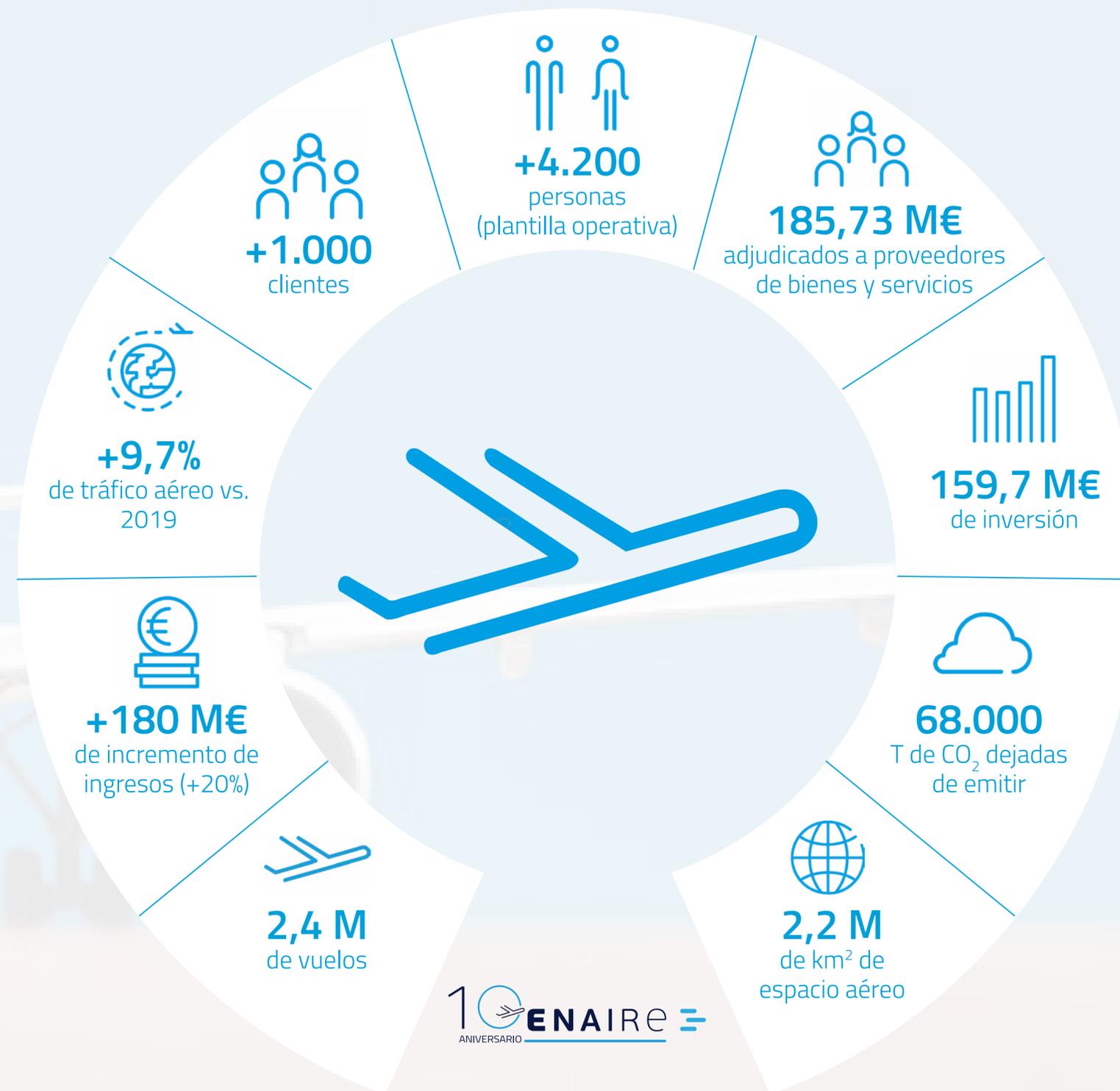
2.1. 2024 EN CIFRAS

2.2. SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

## 2.1. 2024 EN CIFRAS

ENAIRE está formada por un grupo de profesionales que gestionamos el tráfico aéreo, mantenemos los sistemas e instalaciones para la prestación de los servicios de navegación aérea, gestionamos el negocio y desarrollamos soluciones para mejorar la seguridad y la eficiencia del transporte aéreo.

Nuestras cifras reflejan la capacidad y el alcance de nuestros servicios, gracias a los cuales se ha podido transportar a 309,3 millones de pasajeros en 2024\*



\*Pasajeros con origen y/o destino en España.

## 2.2. SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

- **Servicios de tránsito aéreo (ATS) de ruta y aproximación.** ENAIRE es el proveedor designado en todo el espacio aéreo español.
- **Servicios de tránsito aéreo (ATS) de control de aeródromo** que se prestan desde las torres de control en las que ENAIRE es proveedor de este servicio.
- **Servicios de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS)** en el conjunto de sistemas y equipos de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia distribuidos a lo largo de todo el territorio español y en la mayoría de los aeródromos.
- **Servicios de Información Aeronáutica (AIS)** en todo el espacio aéreo español.
- **Servicios de gestión de afluencia del tráfico aéreo (ATFM)** en todo el espacio aéreo español.
- **Servicios de gestión del espacio aéreo (ASM) (táctico/ nivel 3)** en todas las dependencias en las que ENAIRE es proveedor ATS.
- **Servicio de diseño de procedimientos de vuelo (FPD)** a disposición de todos los aeródromos y espacio aéreo de aproximación y ruta.

ENAIRE ha asumido durante 2024 la gestión de las Oficinas ARO de 17 aeropuertos españoles, para mejorar su eficiencia y servicio



\*La provisión de un servicio por parte de un proveedor no excluye la existencia de otro.  
Lleida: Vigilancia (S)  
Castellón: Vigilancia (S)





# 03

## Récord histórico del tráfico aéreo

- 3.1. CRECIMIENTO DEL TRÁFICO AÉREO
- 3.2. EVOLUCIÓN MENSUAL
- 3.3. PRINCIPALES FLUJOS

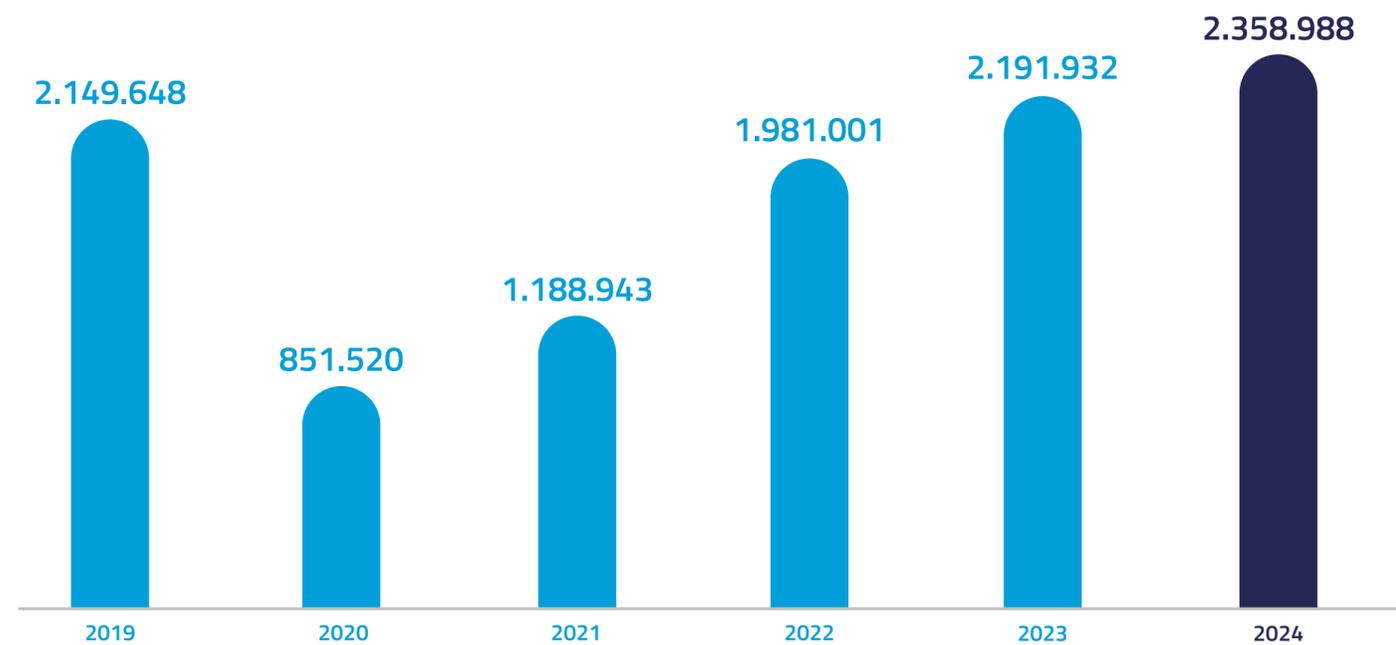
# 3.1. CRECIMIENTO DEL TRÁFICO AÉREO

El tráfico aéreo en 2024 alcanza nuevos niveles históricos, trascendiendo los niveles previos a la pandemia de la COVID-19.

En ENAIRE hemos gestionado cerca de 2,4 millones de vuelos, lo que supone un incremento del 7,6% con respecto a 2023 y un 9,7% más que la cifra alcanzada en 2019. Asimismo, todos los aeropuertos han superado los vuelos gestionados en el año previo a la pandemia a excepción del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid - Barajas.

Aunque los principales países europeos han superado el tráfico de 2023, únicamente España, Italia y Francia han conseguido superar las cifras de tráfico aéreo de 2019.

Vuelos gestionados por ENAIRE



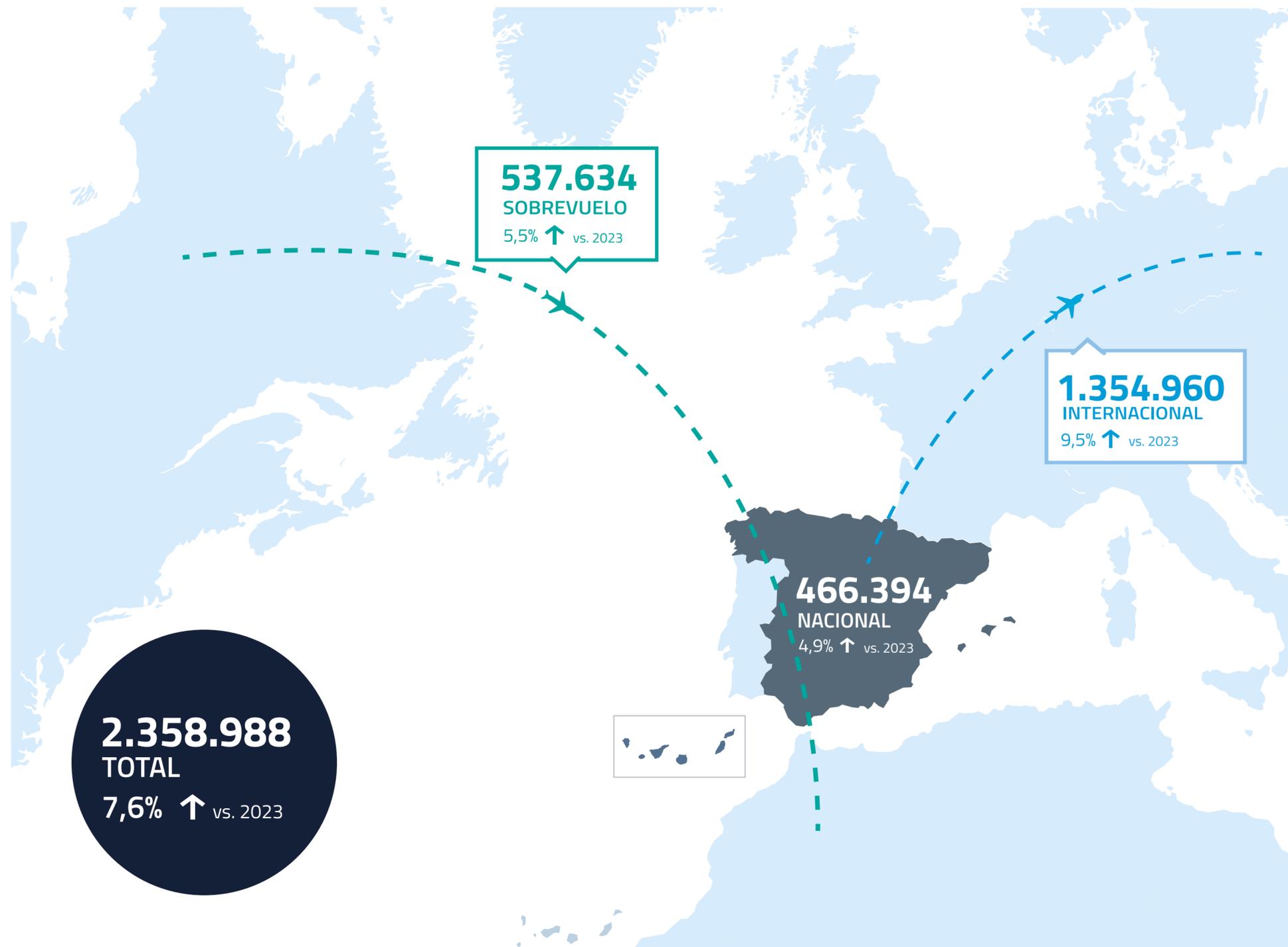
7,6% ↑  
Crecimiento vs. 2023

9,7% ↑  
Crecimiento vs. 2019



Durante el año 2024 se ha producido una evolución positiva del número de vuelos, lo que refleja la capacidad de adaptación del sector aéreo ante un aumento significativo del tráfico. En concreto, se registró un crecimiento del 9,5% en vuelos internacionales y del 4,9% en vuelos nacionales, en comparación con el año anterior. Por su parte, los sobrevuelos, aquellos que no tienen su origen ni destino en aeropuertos del territorio español, experimentaron un incremento del 5,5% en relación con 2023.

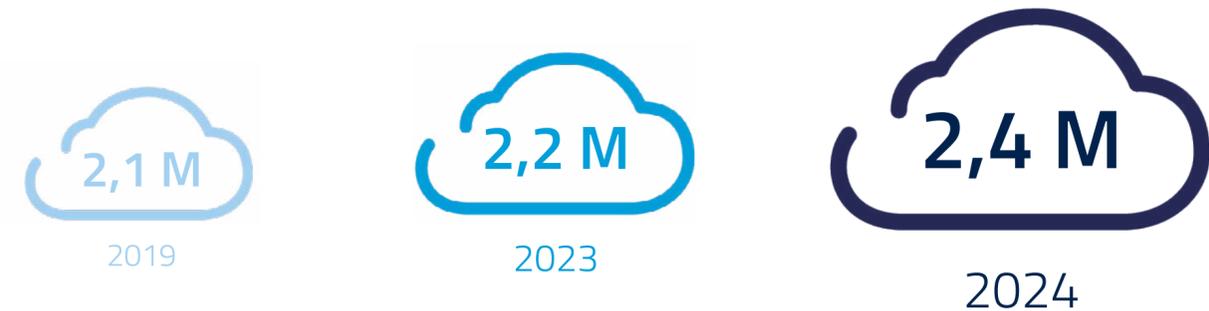
España es el 4º país europeo en volumen de tráfico aéreo con una media de **6.445 vuelos diarios** en 2024



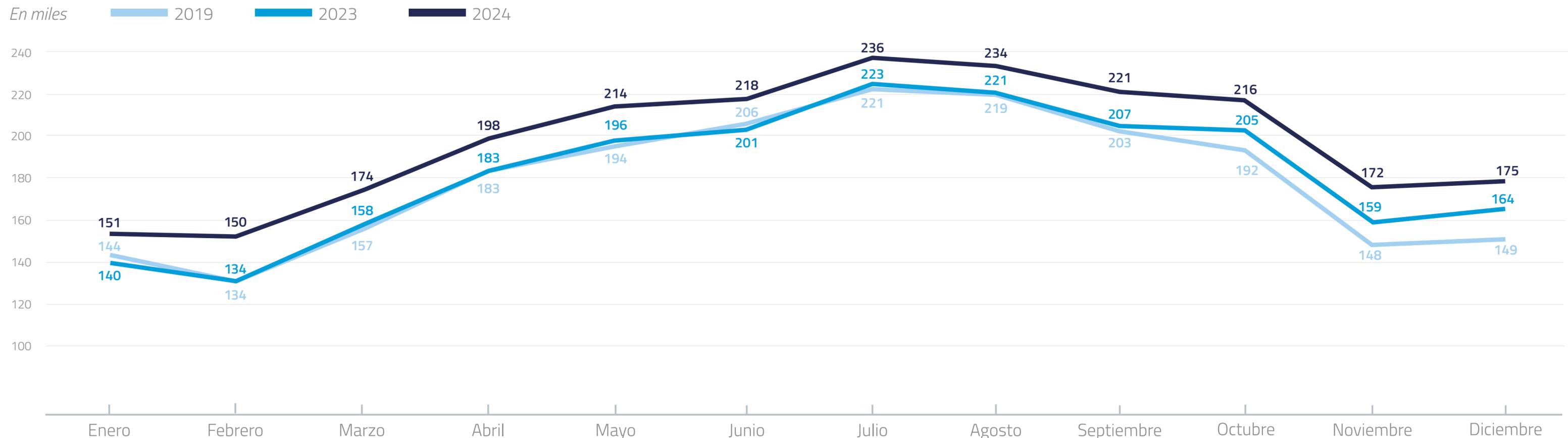
## 3.2. EVOLUCIÓN MENSUAL

En ENAIRE hemos seguido trabajando para conseguir la recuperación del tráfico aéreo gestionando un crecimiento del 7,6% respecto al 2023, siendo los meses de mayor crecimiento en 2024 febrero, marzo y mayo, con incrementos superiores al 9% respecto al año anterior. Respecto al 2019 se mantiene la tendencia creciente de vuelos en el último trimestre del año, ya observada en 2023.

Total anual de vuelos gestionados por ENAIRE



Número de vuelos mensuales\*



\*Los años 2020, 2021 y 2022 se han omitido en este gráfico debido a las anomalías en el número de vuelos provocadas por la pandemia de la COVID-19, con el objetivo de garantizar una comparativa del número mensual de vuelos sin distorsiones atípicas.

# 3.3. PRINCIPALES FLUJOS

## Flujos de tráfico aéreo

	TIPO	FLUJOS TOP 10	2024	2024 vs. 2023
1	NAC	Península <> Península	176.520	↑ 3,1%
2	INT	Reino Unido <> Península	160.503	↑ 7,3%
3	INT	Italia <> Península	112.011	↑ 15,4%
4	INT	Francia <> Península	102.001	↑ 6,9%
5	NAC	Canarias <> Canarias	97.818	↑ 4,6%
6	NAC	Baleares <> Península	95.452	↑ 2,1%
7	INT	Alemania <> Península	89.447	↑ 9,1%
8	INT	Países Bajos <> Península	87.756	↑ 6,5%
9	NAC	Canarias <> Península	74.072	↑ 14,5%
10	INT	Reino Unido <> Canarias	72.455	↑ 11,3%



## Comparativa de volumen de flujos TOP 10



● Nacional  
● Internacional

# 04

## Actividades destacadas

4.1. SEGURIDAD

4.2. GESTIÓN DEL ESPACIO AÉREO Y DIGITALIZACIÓN

4.3. INNOVACIÓN Y DRONES

4.4. MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

4.5. PROYECCIÓN INTERNACIONAL

## 4.1. SEGURIDAD

La seguridad es la prioridad número 1 de ENAIRE, tanto en el ámbito operacional, como en el de la ciberseguridad y en la protección de nuestras infraestructuras y personas. Por ello, en 2024, destacan las siguientes actividades:

- Refuerzo continuo de la seguridad junto a pilotos, controladores y técnicos, realizando actividades conjuntas para mejorar la comunicación y conocimiento mutuo.
- Adaptación de los procesos de Seguridad Operacional de ENAIRE al nuevo marco normativo que desarrolla el régimen jurídico para la utilización civil de Sistemas de Aeronaves No Tripuladas (UAS).
- Incorporación de la nueva figura de instructores teórico-prácticos de seguridad operacional en todas las Direcciones Regionales y Servicios Centrales de ENAIRE

- Renovación de los Certificados de Conformidad del Esquema Nacional de Seguridad, tanto de los Sistemas de Gestión Empresarial y Apoyo a la Navegación Aérea (Categoría Media) como de los Sistemas Operacionales críticos, directamente involucrados en la prestación del servicio esencial de Navegación Aérea.
- Análisis de seguridad de los principales cambios introducidos operativamente en el sistema de navegación aérea español como la centralización de la Oficina ARO, la modificación en los procedimientos instrumentales de configuración Sur de Madrid para el proyecto AMBAR, el proyecto HERMES de nuevas maniobras de aproximación al aeropuerto de Gran Canaria o las modificaciones en los procedimientos operativos de Barcelona para la celebración de la Copa América.



Reforzando la seguridad de nuestras infraestructuras e instalaciones.



### Hitos 2024



Máxima puntuación en el indicador de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad (EoSM), que mantiene a ENAIRE como referente en gestión de la Seguridad Operacional en Europa



Desarrollo de la Herramienta para la Gestión de Requisitos y Evidencias de Auditorías de Seguridad (GREASE)

## 4.2. GESTIÓN DEL ESPACIO AÉREO Y DIGITALIZACIÓN

Continuamos con la digitalización de los procesos ATM e impulsando la implantación de nuevos procesos para el uso flexible del espacio aéreo y la mejora en la eficiencia de las rutas.

- De los grandes proyectos desarrollados por ENAIRE, en 2024 destacan:
  - Puesta en servicio del proyecto HERMES, proponiendo nuevas y más precisas maniobras (Required Navigation Performance Approach) a todas las cabeceras del Aeropuerto de Gran Canaria.
  - Re-diseño de espacios aéreos en Baleares en el marco del Proyecto BRUT.
  - Importantes avances en el Proyecto AMELIA orientados a la reestructuración de los procedimientos de salida, llegada y aproximaciones del aeropuerto de Alicante, para mejorar la operativa PBN (Performance Based Navigation) basados en Navegación por Satélite.
- Puesta en servicio de nuevos procedimientos de aproximación para la mejora de la operatividad PNB basadas en Navegación por Satélite, que permitirán más seguridad y regularidad de los vuelos en los aeropuertos de Vitoria, Tenerife Norte, Ibiza, Huesca y San Sebastián, así como más eficiencia en las operaciones, ahorro económico y avances en sostenibilidad.

### Digitalización

- Inversión de 63,7M€ en **Sistemas Digitales de Control de Tráfico Aéreo (ATM)**.
- Avance en la digitalización del servicio de Información Aeronáutica (AIS) y aumento significativo de los datos disponibles, con gran impulso de los datos de aeródromo.
- **Mayor digitalización interna y automatización de procesos** a través de novedosas herramientas para la **automatización y robotización de nuevos procesos**.
- Evolución **en el ámbito del Big Data operacional/empresarial** (cultura del dato).
- **Firma del Convenio con el Organismo Autónomo Centro Nacional de Información Geográfica (CNIG)**, para la **mejora de información cartográfica del territorio nacional** con modelos digitales del terreno.



## 4.3. INNOVACIÓN, DRONES Y U-SPACE

En ENAIRE seguimos trabajando en el Plan Estratégico de Innovación (PIENSA), como parte del Plan de Vuelo 2025.

Este plan pretende garantizar una gestión sistemática de la innovación mediante la implantación progresiva de un Sistema de Gestión de la Innovación y la colaboración con CRIDA, nuestro centro de referencia I+D+i, como motor de la innovación en ATM. Actuamos en cuatro áreas de I+D+i:

- Innovación interna.
- Innovación colaborativa en Europa (Proyecto de Investigación ATM Cielo Único Europeo (SESAR) / Programa Horizon Europe).
- Innovación abierta.
- Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva.

En nuestro compromiso con el fomento de la innovación abierta, en 2024 ENAIRE ha participado en un total de 31 proyectos del programa SESAR 3, situándose como el ANSP con mayor volumen de participación. En el marco del Digital european Sky (SESAR3JU) lideramos los proyectos PEARL (Análisis de Prestaciones); SPATIO (U-space) y DEVICE (demostrador de centros virtuales). También lideramos el proyecto EDGAR, una solución GBAS mejorada, para responder a la creciente demanda de operaciones de aproximación, y a los requisitos de sostenibilidad para el cumplimiento de los objetivos del Green Deal de la UE, con financiación de la Agencia de la UE para el Programa Espacial (EUSPA).

A través de STARTICAL, sociedad constituida por ENAIRE e INDRA (al 50%), trabajamos con el objetivo de desplegar una constelación de más de 300 pequeños satélites en órbita baja, que permitirá la vigilancia y comunicación, especialmente en zonas remotas y oceánicas.

### Drones y U-space

#### Durante 2024 se ha incrementado un 292% la demanda de vuelos de drones

En 2024, se ha actualizado el Plan de Acción Nacional para el Despliegue del U-Space (PANDU), que recoge las actuaciones necesarias para el despliegue de este espacio.

ENAIRE ha sido designado por el Estado como Proveedor de Servicios de Información Común (CISP) y, actuando inicialmente como Proveedor de Servicios U-space (USSP) para administraciones y entidades públicas, contribuirá a impulsar el establecimiento de un mercado competitivo y abierto con otros proveedores USSP.

Además, continuamos con el desarrollo del software del CISP y USSP, que se complementó con pruebas de validación que permitirán a ENAIRE iniciar la certificación en 2025.

Se han continuado realizando las primeras demostraciones en España del proyecto de pre-despliegue de U-space U-ELCOM, liderado por EUROCONTROL, que cuenta con demostraciones de Italia, Francia y España, y en el que ENAIRE lidera el cluster español y coordina las validaciones en los 8 sandboxes (entornos de pruebas) españoles.

ENAIRE ha comenzado a participar como miembro, en coordinación con DGAC, en el grupo Advancer Air Mobility Study Group (AAM SG) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) cuyo objetivo es introducir el concepto AAM dentro del marco OACI.



**+ 9.600**

Coordinaciones operativas de drones procesadas a través de ENAIRE Planea

**2,4 millones**

Accesos a ENAIRE drones (50% más que en 2023)

## 4.4. MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

Para dar cumplimiento al marco regulador europeo en materia de Cielo Único Europeo (SES), se han realizado las acciones e inversiones necesarias, participando activamente en grupos como SESAR o EUROCONTROL, con el objetivo de elevar el desempeño global de los servicios de navegación aérea.

En 2024, actualizamos y modernizamos el sistema de navegación aérea, **incorporando nuevas tecnologías para incrementar su eficiencia y mejorar la calidad del servicio**, actualizando y perfeccionando las tecnologías ya existentes.

### Automatización

- Modernización del sistema automatizado de control del tránsito aéreo (SACTA) finalizando la fase de definición de **iTEC SkyNex**, pieza fundamental para la puesta en servicio de la versión **SACTA-iTEC 5.1** en todas las dependencias de Ruta y TMA de ENAIRE.
- Mejoras tecnológicas gracias al despliegue de la versión R7 de Hiperión, plataforma para la gestión de Big Data ATM de ENAIRE y a la puesta en servicio de la funcionalidad iCMON (iTEC Conforming Monitoring) fase 2, como soporte predictivo para el personal de control para mantener la conformidad entre los vuelos y los planes de vuelo con mayor sentido operativo.
- Mejoras en vigilancia mediante el despliegue en SACTA de la capacidad de gestión de fuentes ADS-B para dependencias Ruta, TMA y Torre.

- Ampliación de las últimas tecnologías en los sistemas de comunicaciones voz (COMETA) entre personal de control y pilotos poniéndose en servicio en Ruta y TMA en Barcelona, en Ruta en Madrid y completándose el despliegue en Sevilla.
- Modernización de la infraestructura del sistema ATM. Se continúa desplegando nuevas posiciones de control iFOCUCS para soportar las funcionalidades que se encuentran en desarrollo y acomodarse a la evolución tecnológica. Se ha finalizado el despliegue **iFOCUCS en el centro de control de área terminal de Valencia**, en el nuevo edificio técnico-operativo del centro de control de Madrid y en contingencia del centro de control de Canarias.
- Para facilitar la gestión de afluencia (ATFM) se han desplegado nuevas versiones de IMPACT, incorporando funcionalidades como el envío a Eurocontrol de datos complementarios de configuración operativa, regulaciones de ocupación o propuestas de activación de escenarios, además de poner en servicio el AMAN 2.0 con un nuevo algoritmo del gestor de arribadas de SACTA que mejora la propuesta de orden que realiza el Sistema de forma automática.



Utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la digitalización.

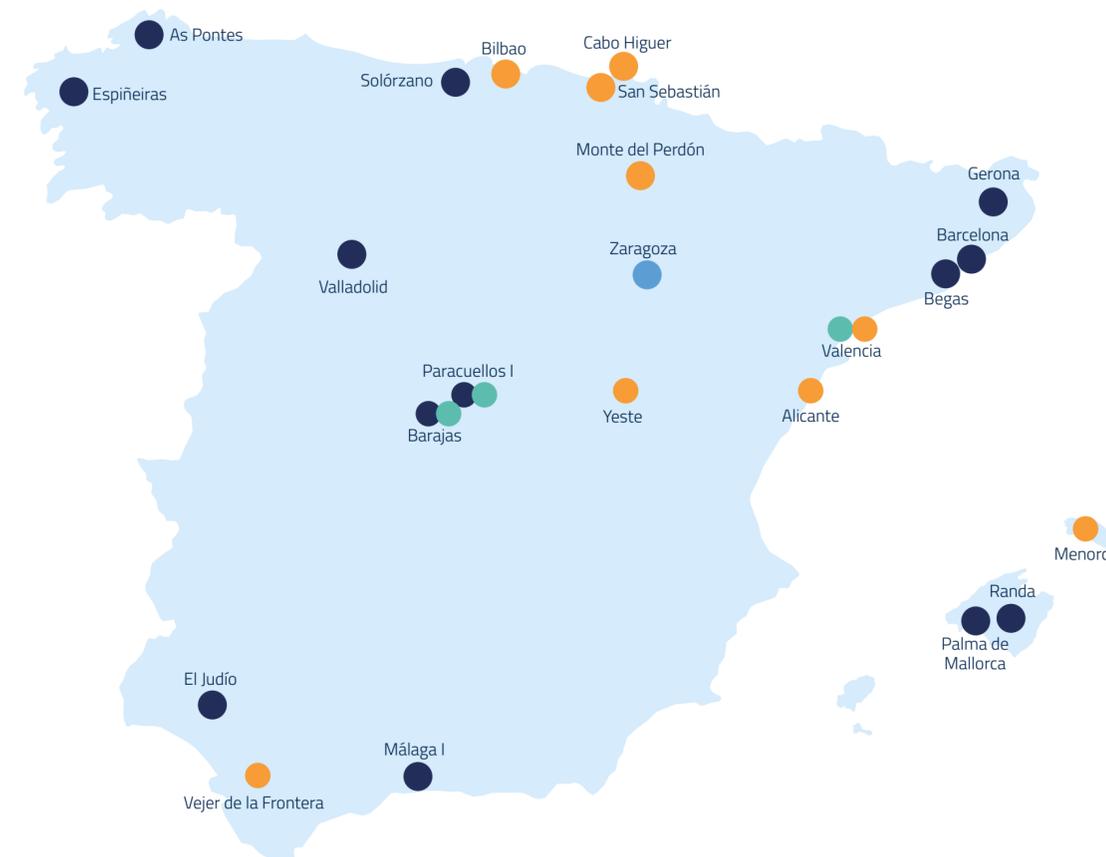


## Sistemas de Comunicaciones

- Desarrollo y puesta en servicio de la **nueva pasarela del sistema CRAMI (Sistema de Mensajería Electrónica Aeronáutica Centralizado)** que permite intercambiar mensajes entre tecnologías **AMHS/SWIM**
- Se ha continuado con el **despliegue de pasarelas voz IP (VoIP GW)**, permitiendo la comunicación entre los sistemas de comunicaciones voz usados por el personal de control aéreo y los sistemas radio terrestres con sistemas de distintas tecnologías.
- Se han desplegado **nuevos sistemas de comunicaciones tierra-aire en emplazamientos de Defensa en Canarias** y se han renovado los sistemas de comunicaciones tierra-tierra (fibra óptica y radioenlaces) en los aeropuertos e instalaciones de Mallorca, Randa, Melilla, Rastrogordo, Valencia, Aitana, Alicante y Gerona.
- Puesta en servicio del **sistema ORION** en diversos Centros de Comunicaciones, Aeropuertos y Anillos tierra-tierra, proporcionando supervisión y control remoto de sistemas de comunicaciones, de forma homogénea y distribuida.

## Sistemas de Navegación y Vigilancia

- Se ha alcanzado la **disponibilidad técnica** de la funcionalidad para la vigilancia **ADS-B en SACTA** y se han activado en 2024 los **sensores** en las estaciones **ADS-B standalone** de Alicante, Yeste, Vejer de la Frontera, Menorca y Cabo Higuier, San Sebastián, Bilbao, Monte El Perdón y Valencia. También se han activado en 2024 los **sensores ADS-B integrados en los radares** de: Lanzarote, La Palma, Fuerteventura, Tenerife Sur, Taborno, Gran Canaria Prov., El Judío, Málaga I, Begas, Gerona, As Pontes, Valladolid, Solórzano, Palma de Mallorca, Paracuellos 1, Randa, Barcelona, Espiñeiras y Barajas. Y se ha realizado la **puesta en servicio técnica de ADS-B standalone** en Zaragoza.
- Ejecutada la primera fase de la renovación a **Modo-S** del radar de Valencia y actualizado a **Modo-S** del radar de Barajas (PRM).
- Puesta en servicio del nuevo **radar de movimiento en superficie (SMR)** en Barcelona y del **radar multifrecuencia PSR 3D** en Paracuellos I y en Gran Canaria.
- Se han realizado un total de **269 estudios de servidumbres radioeléctricas**.
- Se ha comenzado el despliegue de **DYLEMA** (sistema basado en tierra para la detección y localización de inhibidores de frecuencia o jammers) en Palma de Mallorca y se ha instalado un **sistema DYLEMA portable** en el aeropuerto de Málaga.
- Se ha dado comienzo a la ejecución del proyecto **EDGAR**.



- Puesta en servicio de Estaciones ADS-B
- Activación sensores ADS-B en cabeceras radar
- Radar Modo-S/ PRSR 3D
- Disponibilidad técnica para la vigilancia ADS-B en SACTA



## 4.5. PROYECCIÓN INTERNACIONAL

En 2024 ENAIRE ha participado activamente, dando soporte a la coordinación en las Call for Proposals y las convocatorias de los fondos CEF en el marco del Consorcio SESAR Deployment & Infrastructure Partnership (SDIP). El SDIP es el consorcio designado por la Comisión Europea para desempeñar el rol de **SESAR Deployment Manager** durante el periodo 2022-2027.

Además, ENAIRE es uno de los pilares fundamentales de la iniciativa lanzada por la **Alianza A6** para el establecimiento en Europa del Gobierno Común ATS del Servicio Datalink, tras la firma de los 27 proveedores de navegación aérea europeos (ANSPs). Durante el año 2024, se ha trabajado en el proceso de Common Procurement, para la selección conjunta de un **Data Link Service Provider** en 2025.

En 2024 se publicó el **Reglamento de Cielo SES2+**, en el que se establecen las normas para la creación y el funcionamiento del Cielo Único Europeo, en el que ENAIRE ha participado activamente. El nuevo texto reglamentario aborda la fragmentación del espacio aéreo europeo y pretende mejorar la gestión del tráfico aéreo desde el punto de vista de seguridad, capacidad, eficiencia y sostenibilidad. Este marco permite servicios más innovadores entre fronteras (cross-border) dentro del mercado interno de la Unión Europea y facilitando la reducción de infraestructuras.



17 **ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**  
Creando alianzas internacionales eficaces en las esferas pública y público-privada, aprovechando las experiencias y estrategias de todos los colaboradores y socios.

ENAIRE ha presidido el grupo estratégico (Strategy Board) de la Alianza A6 de los principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos, reforzando la cohesión, coordinación y cooperación con los principales actores de la Red ATM Europea, incluidas las instituciones y organizaciones

## 4.5. PROYECCIÓN INTERNACIONAL

En abril de 2024 fue firmado el **Plan Local Español de implantación de Cielo Único** por los representantes de las organizaciones españolas participantes, entre ellas ENAIRE, como herramienta para la planificación y monitorización de la convergencia entre los distintos planes nacionales para la evolución del sistema de navegación aérea hacia la consecución del Cielo Único Europeo.

Continuando con el proceso de establecimiento de un **marco de Rendimientos Europeo** para el cuarto periodo de referencia (RP4: 2025-2029), en 2024 se han publicado los objetivos de rendimiento a escala de la Unión.

ENAIRE colaboró durante 2024 con su entidad supervisora (AESA) en la elaboración del Plan Nacional de Rendimientos para RP4 (ESPP4), donde se establecen las metas a alcanzar durante el periodo a nivel nacional.

**Aprobación en diciembre de 2024 del nuevo Plan Maestro ATM Europeo, en el que ENAIRE ha tenido una participación muy activa de cara a su elaboración en coordinación con los diferentes órganos de gobierno de la SESAR 3 JU y la Alianza A6. El Plan Maestro establece la principal referencia en la evolución de los sistemas de navegación aérea, con el objetivo de alcanzar el cielo digital europeo.**

### Participación en CANSO Europa

Como parte de CANSO Europa, hemos trabajado durante 2024 en diversos aspectos de relevancia para los proveedores de navegación aérea para abordar un "Cielo Único más allá de SES2+" contemplando, entre otros, el futuro de SESAR, el verano 2024, el sistema de licencias y formación de CTAs, la volatilidad de la red, la capacidad bajo demanda y aspectos de seguridad, sostenibilidad y resiliencia.

### Finalista ATM Awards 2023 (categoría "Resiliencia")

El proyecto GAMMASIM VR, fue reconocido en el Airspace World 2024



# 05

## Nuestro compromiso

5.1. GRUPOS DE INTERÉS

5.2. MEDIOAMBIENTE

5.3. BUEN GOBIERNO

5.4. NUESTRAS PERSONAS  
Y LA SOCIEDAD

# 5.1. GRUPOS DE INTERÉS

En 2024 nos hemos enfocado en fortalecer nuestras relaciones con los grupos de interés, asegurando un servicio óptimo para los usuarios del transporte aéreo. Para ello, durante este año hemos revisado la Política de Grupos de Interés, donde hemos mantenido los mecanismos de coordinación y canales de comunicación establecidos, tanto internos como externos.

Hemos realizado numerosos encuentros con clientes y grupos de interés para intercambiar información y debatir sobre aspectos estratégicos y operativos, destacando la Jornada PV2030 donde se debatió acerca de los valores que deben primar en ENAIRE. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ha evaluado la calidad del servicio ofrecido, permitiéndonos orientar nuestras acciones hacia las necesidades de nuestros grupos de interés y responder de manera efectiva a sus comunicaciones.

A través de nuestro sistema de gestión y el análisis de materialidad, recopilamos la información necesaria para conocer las expectativas e inquietudes de nuestros grupos de interés para integrarlas en nuestra gestión estratégica.

**Superamos con éxito las auditorías de seguimiento de nuestros certificados de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental, que garantizan los altos estándares de calidad y de protección del medio ambiente en la prestación de los servicios de Navegación Aérea**

## Nuestros clientes



**79,6% (+3,1% que en 2023)**

**Máximo nivel histórico (objetivo 77%)**

Nivel de Calidad Percibida (NCP) Global de los servicios prestados por ENAIRE.

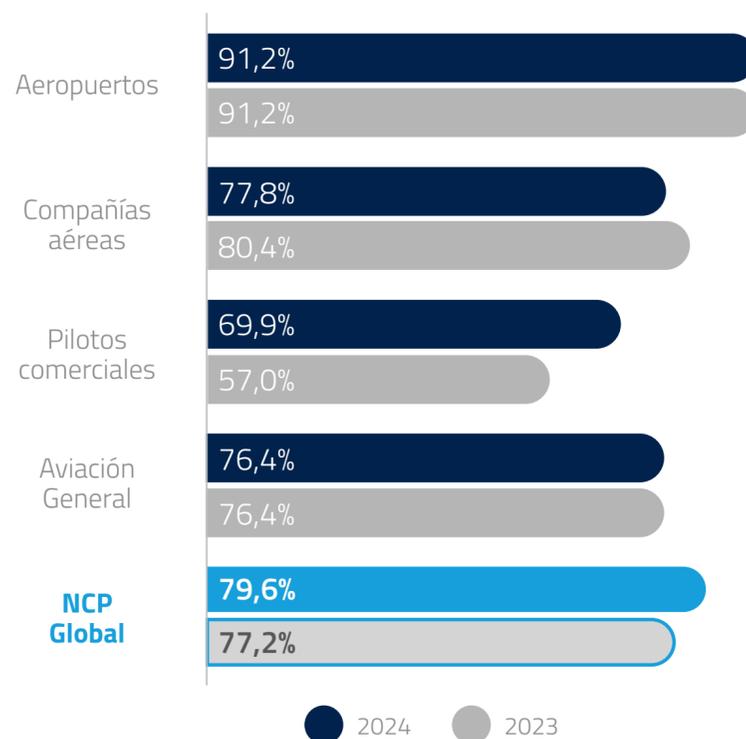


**69,9% (+22,6% que en 2023)**

**Máximo nivel histórico**

Nivel de Calidad Percibida (NCP) de los servicios prestados por ENAIRE por parte de los **pilotos comerciales**.

Durante 2024 hemos llevado a cabo encuestas de satisfacción a compañías aéreas y pilotos comerciales, actualizando los resultados del NCP Global:



## 5.2. MEDIOAMBIENTE

En ENAIRE impulsamos el desarrollo sostenible a través de nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad Ambiental "Green Sky", nuestra Política de Medio Ambiente y un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015. De este modo, demostramos nuestro compromiso con la reducción de las emisiones asociadas a la gestión operativa e interna de ENAIRE y la mejora de la eficiencia energética.

ENAIRE tiene el objetivo de conseguir la neutralidad en carbono en 2030, registrando la huella de carbono anualmente en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), siendo 2023 el tercer año de registro.

Gracias a las medidas aplicadas por ENAIRE en 2024, la eficiencia en vuelo de la red de rutas española alcanzó el 96,7% mejorando el valor registrado en 2019, que fue del 96,3%, estabilizando la eficiencia en un año récord histórico de tráfico aéreo.



**70%**  
Vuelos Directos



**21.700**  
T de combustible ahorradas vs. 2019



**68.000**  
T CO<sub>2</sub> evitadas en 2024



**96,7%**  
Eficiencia de la red de rutas



**1,97 millones**  
de millas náuticas ahorradas (equivalente a 3,65 millones de km o 91 vueltas a la tierra)



**2,6 GWh**  
de energía consumida procedente de autogeneración (4% más que en 2023)



**+75%**  
de reducción de la huella de carbono en 2023 con respecto al 2019



## 5.3. BUEN GOBIERNO

### Políticas

- Código Ético
- Política de Derechos Humanos
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión
- Política de Ética y Cumplimiento Normativo
- Política del Sistema Interno de Información y Protección del Informante
- Política de Cumplimiento Penal
- Política contra la Corrupción y el Fraude
- Política de Regalos y Hospitalidades
- Política de Seguridad
- Política de Cultura Justa
- Política de Sostenibilidad
- Política de Sostenibilidad Ambiental
- Política de Grupos de Interés
- Política de Comunicación
- Política de Seguridad de la información
- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Control y Gestión de Riesgos
- Política de Gobierno del Dato
- Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)
- Política de Gestión de Riesgos de Fatiga y Estrés del personal ATC

### Código Ético y Canal Ético

El Consejo Rector es el responsable de la aprobación del Código Ético, de la implantación del Canal Ético y de designar el Responsable del Sistema Interno de Información.

### Compromisos del Código Ético de ENAIRE

- La buena gobernanza y el cumplimiento normativo
- Seguridad
- Desempeño de una conducta profesional e íntegra
- Buen uso de la información
- Entorno de trabajo sano y seguro.
- Bienestar emocional
- Selección y desarrollo personal
- Igualdad, conciliación y diversidad
- Protección del medioambiente, cambio climático y descarbonización de la economía
- Lucha contra la corrupción y el fraude
- Relaciones con terceros
- Salvaguarda de la reputación de ENAIRE



Proporcionando seguridad y confiabilidad como institución sólida que apuesta por la transparencia.

**Estamos evolucionando el Modelo de Defensa Penal de ENAIRE a un Sistema de Gestión de Ética y Cumplimiento Normativo certificable de alcance penal y de libre competencia**

### Indicadores del Canal Ético

Indicadores	2024	2023
Nº Denuncias	15	19
Nº Consultas	1	16

## 5.3. BUEN GOBIERNO

Los órganos de gobierno de ENAIRE tienen en cuenta criterios de eficiencia, viabilidad y sostenibilidad a la hora de tomar decisiones, además de contar con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos.

### Principales Riesgos 2024

#### Riesgos estratégicos

Conflictividad sindical y gestión de personas

Marco regulatorio, supervisión y competencia

Incumplimiento plan de inversiones/ subvenciones UE

Cumplimiento normativo y legal

#### Riesgos operacionales

Continuidad de servicios y respuesta a incidencias y crisis

Evento severo de seguridad

Ciberseguridad y seguridad física

Contratos de prestación de servicios

#### Riesgos financieros

Liquidez y gestión de cobros

Incertidumbre macroeconómica y geopolítica

#### Riesgos de cumplimiento/reputacionales

Buen gobierno y cumplimiento normativo

Sostenibilidad ambiental y cambio climático

Reclamaciones judiciales y daño reputacional

ENAIRE mantiene su compromiso con la promoción de una cultura de transparencia dentro de la organización, ciñéndose a los requerimientos legales exigidos por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, garantizando el libre acceso a su información pública a través de su página web y en el Portal de la Transparencia del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible.

51 solicitudes recibidas

## 5.4. NUESTRAS PERSONAS Y LA SOCIEDAD

El personal de ENAIRE constituye el principal motor de la compañía y es la clave de nuestro éxito. Gracias a su talento, profesionalidad y compromiso, logramos cumplir nuestros objetivos estratégicos en un contexto de crecimiento y expansión del tráfico aéreo.

Apostamos por el empleo estable y seguimos creciendo para afrontar los desafíos estratégicos. Las diferentes convocatorias de empleo publicadas han supuesto en 2024 la contratación de 227 personas fijas, de las cuales 109 contrataciones fijas corresponden al I Convenio de Grupo y 118 para puestos de control aéreo.

**Se ha suscrito el Acuerdo para el II Convenio Colectivo de Grupo, que sienta las bases de un nuevo convenio colectivo**

Estos principios sirvieron para alcanzar un acuerdo definitivo el 22 de enero de 2025. El futuro Convenio Colectivo está supeditado a la autorización definitiva de los organismos competentes y su publicación en el BOE.

**Tenemos un sólido compromiso con la sociedad, la diversidad, la sostenibilidad y la eficiencia, involucrando a las personas trabajadoras en la mejora continua**



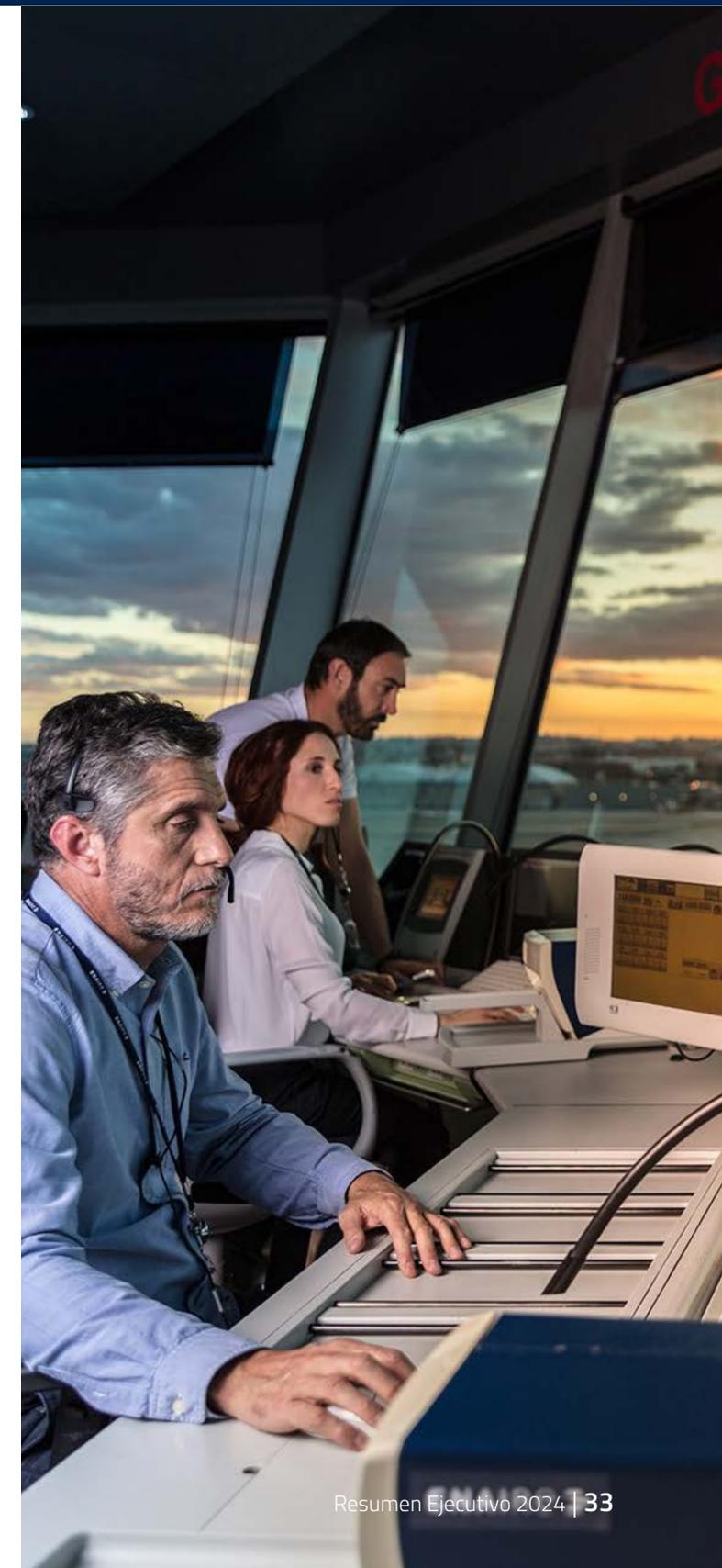
\* Plantilla Operativa sin RA (Reserva Activa), RAE (Reserva Activa Especial), Jubilados Parciales, ni interinos que provocan duplicidad.



Ofreciendo formación de calidad y difundiendo la cultura aeronáutica.



Promoviendo el empleo y el trabajo decente para hombres y mujeres.



## 5.4. NUESTRAS PERSONAS Y LA SOCIEDAD

### Diversidad e igualdad

ENAIRE apuesta por un entorno de trabajo respetuoso, diverso e inclusivo, bajo el paraguas de su Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y su Plan de Igualdad, que, además, ha incorporado en 2024 la igualdad real y efectiva de las personas trans. Este año, hemos publicado un nuevo Protocolo de Prevención y actuación frente a situaciones de acoso sexual, por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad sexual o expresión de género.

Destacamos las actividades desarrolladas desde las redes de empleados y empleadas ENAIRE En femenino, En igualdad, Proud ENAIRE y el grupo GANE (Grupo de Apoyo para Necesidades Especiales), así como la celebración de actos conmemorativos y la participación y colaboración con otras entidades, como son el STEM Women Congress, la jornada de la Academia REDI de "Orgullo Corporativo", colaboraciones con Inspiring Girls o Fundación ONCE, así como la promoción a categoría socio plata de Ellas Vuelan Alto, entre otras.

En 2024 hemos realizado una nueva convocatoria pública de subvenciones para fundaciones y asociaciones de utilidad pública que promueven la inserción de personas con discapacidad en la sociedad y hemos reforzado nuestro compromiso con la diversidad con el lanzamiento de la nueva red ENAIRE Une experiencias, un nuevo espacio de colaboración y diversidad generacional, sobre los pilares del respeto, el reconocimiento y el aprendizaje mutuo.

### Bienestar corporativo

En 2024, nuestro compromiso con el bienestar de las personas trabajadoras se ha extendido más allá del ámbito físico, abarcando también el bienestar social, familiar, emocional y financiero, destacando las siguientes actuaciones:

- Renovación del PAe (Plan de Apoyo a Personas)
- Lanzamiento del Plan Me jubilo y el acompañamiento 360°, un servicio de asesoramiento personal para la jubilación del personal de ENAIRE
- Creación de campañas de sensibilización en materia de seguridad laboral y salud
- Puesta en marcha del programa Te Atendemos, un nuevo servicio de atención a las personas trabajadoras de ENAIRE

### Educación, formación e innovación

Visibilizamos ENAIRE con el fin de atraer talento, mediante jornadas en centros educativos (ENAIRE en las aulas), visitas de estudiantes a nuestras instalaciones y participando en ferias y foros de empleo y de innovación, así como en eventos orientados a atraer a las nuevas generaciones al sector aeronáutico y aeroespacial. Además, colaboramos con diferentes universidades en todo el territorio nacional y participamos en el concurso Flow to the Future para el alumnado de ESO junto con la Fundación Cap Gemini. En 2024 hemos participado como ponentes en el I Foro de Innovación, Talento y Educación Aeroespacial (FITEA) orientado a atraer a las nuevas generaciones al sector aeronáutico y aeroespacial. Promovemos la innovación tanto interna, para nuestro personal, como abierta, a través de convocatorias que acercan a las startups a nuestro sector.

Ofrecemos formación continua a nuestras personas y contamos con el **Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea** (V edición), que imparte ENAIRE junto a la Universidad Politécnica y la Universidad Autónoma de Madrid, que contribuye a formar al futuro liderazgo de la navegación aérea.



**MÁSTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA**

Inscríbete

## 5.4. NUESTRAS PERSONAS Y LA SOCIEDAD

### ENAIRE Solidaria

Nuestro compromiso también abarca la colaboración con causas sociales ofreciendo la participación de nuestra plantilla tanto en carreras solidarias como en diferentes campañas promovidas ante situaciones de emergencia, destacando en 2024 la iniciativa realizada en colaboración con Cruz Roja para ayudar a las personas afectadas por la DANA.

Promovemos también la reducción de desigualdades a través de nuestro Rincón Solidario Aeronáutico que, de la mano de las entidades Aviación Sin Fronteras, SEPLA-Ayuda, La Matica y Las Sillas Voladoras, ha celebrado este año su primer aniversario en el Museo del Aire y el Espacio, fomentando la solidaridad de nuestra plantilla colaborando en proyectos solidarios que favorecen la situación de personas en riesgo de exclusión social infancia y discapacidad, contando con la aviación como nexo de unión.



### Compra pública responsable

Implantamos medidas en nuestros contratos para garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE.

### Economía circular con un fin social

Promovemos la Economía Circular solidaria impulsando el consumo responsable y ayudando a colectivos vulnerables. Gracias a nuestra colaboración con entidades como Fundación SEUR para la recogida de tapones de plástico apoyamos a niños y niñas con enfermedades raras y junto con la Fundación Madre Coraje ayudamos a personas en riesgo de exclusión social a través de la recogida de ropa y calzado. En 2024 organizamos junto con dicha Fundación y el apoyo del Grupo CREA de ENAIRE realizamos una campaña para la recogida y donación de libros infantiles y juveniles en Perú.



### Cultura aeronáutica

Difundimos la cultura aeronáutica de la mano de la **Fundación ENAIRE**, cuyo propósito es **inspirar y aportar valor y conocimiento** a través de exposiciones, actividades y convocatorias de subvenciones para proteger el patrimonio aeronáutico.





# 06

## Situación económico-financiera

6.1. SITUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

6.2. INGRESOS

6.3. GASTOS

6.4. INVERSIONES

## 6.1. SITUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

El transporte aéreo es un sector estratégico para España por su impacto económico y social, ya que contribuye en términos de conectividad, accesibilidad, cohesión y conexión territorial.

En este contexto, nuestra actividad impacta directamente en el desarrollo del tráfico aéreo y la actividad turística y mercantil de nuestro país.

**ENAIRE ha registrado en 2024 el récord histórico de gestión de vuelos, con 2.358.988 vuelos, lo que supone un incremento del 7,6% respecto a 2023 y un 9,7% respecto a 2019**

El incremento sobre 2019 supone un 13,4% más que la media europea, y en el caso del incremento con respecto a 2023, ENAIRE supera la media europea en un 2,4%.

Las **tarifas unitarias de ruta** del año 2024 se han incrementado un 14,7% en Península y un 9,6% en Canarias. No obstante, se han mantenido por debajo de la media de las tarifas de los principales proveedores europeos (Italia, Francia, Reino Unido y Alemania), en un -18,4% en Península y en un -34,5% en Canarias. Además, se equipararon a las tarifas unitarias de ruta del año 2019 (+2,3% en Península y +0,8% en Canarias respecto a 2019).

Las **tarifas unitarias de aproximación** para el año 2024 **no se incrementaron** respecto a las de 2023. El cálculo de las tarifas de navegación aérea se rige por Reglamento (UE) 2019/317 que establece un sistema de evaluación del rendimiento y de tarificación común.

Este marco legal supone una compartición de riesgos entre los ANSPs y las compañías aéreas, mitigando el efecto de posibles variaciones en costes de los servicios de Navegación Aérea y fluctuaciones imprevistas de tráfico. Esto se traduce en una menor incertidumbre para las compañías aéreas a la hora de estimar sus costes operativos a corto y medio plazo, a la vez que incentiva una mayor eficiencia y control de costes por parte del ANSP.

Las tarifas de navegación aérea se fijan anualmente en base a unos costes determinados y unas unidades de servicio de tráfico establecidas en el Plan Nacional de Rendimiento para un Periodo de Referencia, habitualmente de cinco años. La tarifa anual resultante tiene además en cuenta los ajustes contemplados en el Reglamento.

El Plan de Rendimiento de España para el periodo RP3 2020-2024 (ESPP3) fue aprobado por la Comisión Europea en abril de 2022 mediante su publicación en el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE) de la Decisión (UE) 2022/776 de 18 de mayo de 2022.



La mejora de los resultados de ENAIRE se explica principalmente por el incremento del tráfico medido en unidades de servicio (unidades de demanda sobre las que se cobran las tasas a las compañías aéreas), superando en un 7,5% al registrado en el año 2023 y el aumento de las tarifas unitarias de ruta respecto al año anterior, aumentando ligeramente respecto a las tarifas unitarias de ruta del año 2019.

Además, en 2024, ENAIRE ha cobrado 586 millones de euros en concepto de dividendos procedentes del resultado del ejercicio 2023 de Aena.

Todas estas circunstancias han permitido que, después de cuatro años consecutivos de resultado de explotación negativo, en 2024 se hayan podido alcanzar resultados positivos.



### Resumen

El resultado de Explotación ha sido de 157,8M€, frente a los -30,2M€ del ejercicio anterior, con un EBITDA positivo de 269,1M€, en comparación con los 76,5M€ del año anterior.

€ **1.085,1M€** (+19,8%)  
Ingresos

€ **927,3M€** (-0,9%)  
Gastos

€ **269,1M€** (+251,6%)  
EBITDA

RESULTADOS (Millones de €) *	2024	2023	% 2024/2023
Ingresos de explotación	1.085,1	905,4	19,8%
Gastos de explotación	927,3	935,6	(0,9%)
<b>Resultado de explotación</b>	<b>157,8</b>	<b>(30,2)</b>	<b>622,7%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>269,1</b>	<b>76,5</b>	<b>251,6%</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>586,5</b>	<b>358,1</b>	<b>63,8%</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>744,4</b>	<b>327,9</b>	<b>127,0%</b>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>599,5</b>	<b>459,1</b>	<b>30,6%</b>

\*Datos del ejercicio 2024 correspondientes al cierre provisional del 20 de enero de 2025, pendientes de presentación en Consejo Rector y aprobación definitiva.

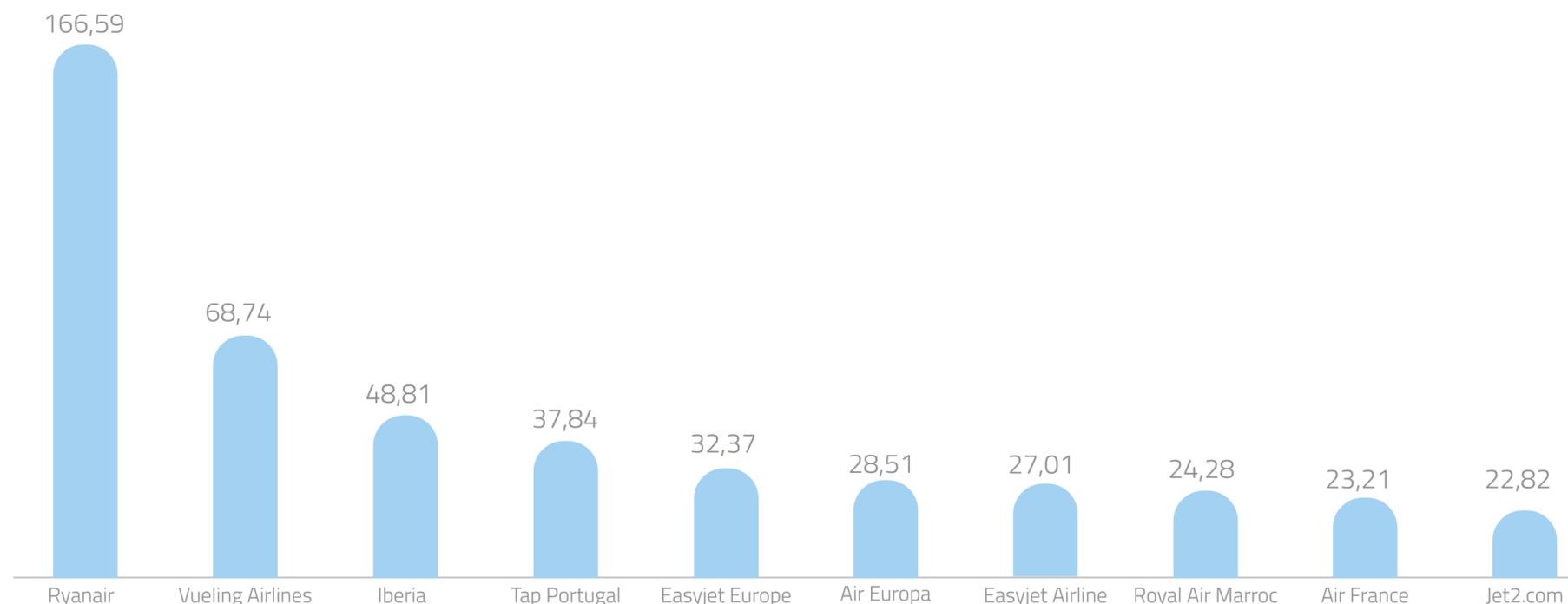


## 6.2. INGRESOS

Los ingresos más importantes obtenidos por los servicios de navegación aérea provienen principalmente de las tasas de navegación aérea en ruta. Los ingresos de explotación se han incrementado en un 19,8% gracias al aumento del tráfico aéreo y de las tarifas de ruta.

Nuestra cifra de negocio aumentó hasta los 1.065,7 millones de euros en 2024, suponiendo 175,8 millones más que en 2023.

Facturación de las 10 compañías que superan los 20M€ en 2024



### 2024 vs. 2023

**+180M€ (+19,8%)**  
Ingresos de explotación

**+172M€ (+22,6%)**  
Por tasas de navegación aérea

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN (Millones de €) *	2024	2023	% 2024/2023
<b>Cifra de negocio</b>	<b>1.065,7</b>	<b>889,9</b>	<b>19,8%</b>
Servicios de navegación aérea	1.065,5	889,8	19,8%
Servicios ayuda ruta	896,9	727,8	23,2%
Servicios ayuda aproximación	36,3	33,3	9,1%
Servicios aeródromo	119,2	120,3	(0,9%)
Publicaciones y otros	13,1	8,4	56,9%
Otros servicios	0,2	0,2	4,9%
<b>Otros ingresos</b>	<b>19,4</b>	<b>15,5</b>	<b>25,1%</b>
<b>Ingresos de explotación</b>	<b>1.085,1</b>	<b>905,4</b>	<b>19,8%</b>

\*Datos del ejercicio 2024 correspondientes al cierre provisional del 20 de enero de 2025, pendientes de presentación en Consejo Rector y aprobación definitiva.

## 6.3. GASTOS

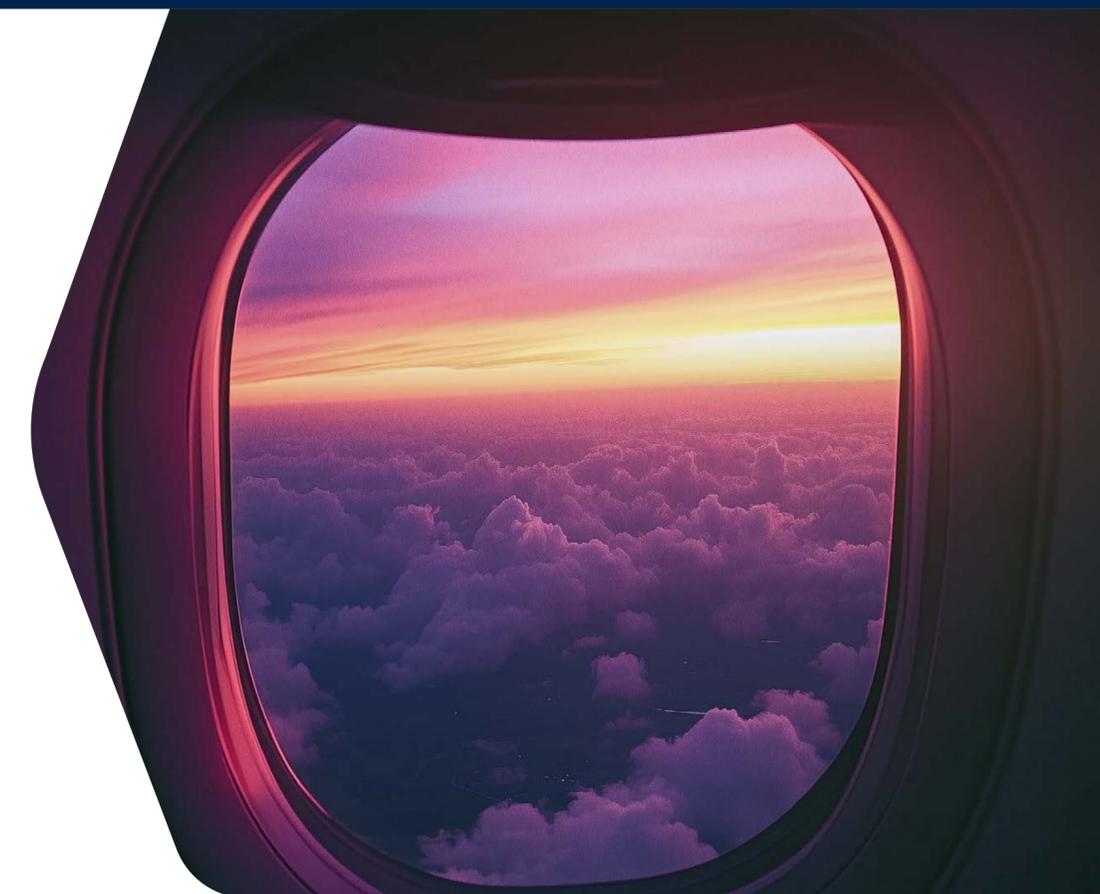
Los gastos de explotación reflejan una disminución del 0,9% respecto al año anterior. Esta mínima variación, refleja la eficiente gestión de la entidad a la hora de abordar una actividad superior en 2024, siendo sus gastos de explotación inferiores a los presupuestados.

Los gastos de aprovisionamientos se han reducido 5,1% mientras que los gastos de personal han alcanzado los 651,6 millones de euros, frente a los 649,3 millones en 2023.

En este año 2024 se ha incluido la subida salarial del 2,5%, el aumento de plantilla de ambos convenios o el incremento en las bases de cotización.

La partida de otros gastos de explotación ha disminuido un 3,8% hasta los 114,4 millones de euros, como consecuencia principalmente de la bajada del gasto en energía eléctrica, las comunicaciones informáticas, los servicios profesionales y la contribución de Eurocontrol.

Las amortizaciones del inmovilizado han alcanzado los 111,3 millones de euros, aumentando un 4,3% respecto a 2023, como consecuencia, principalmente, de una mayor dotación de amortización de Aplicaciones Informáticas por nuevas activaciones de este inmovilizado.



GASTOS DE EXPLOTACIÓN (Millones de €) *	2024	2023	% 2024/2023
Aprovisionamientos	49,7	52,4	(5,1)%
Gastos de personal	651,6	649,3	0,3%
Otros gastos de explotación	114,4	119,0	(3,8)%
Amortizaciones	111,3	106,7	4,3%
Deterioro y otros resultados	0,3	8,2	(95,9)%
<b>Gastos de explotación</b>	<b>927,3</b>	<b>935,6</b>	<b>(0,9)%</b>

\*Datos del ejercicio 2024 correspondientes al cierre provisional del 20 de enero de 2025, pendientes de presentación en Consejo Rector y aprobación definitiva.

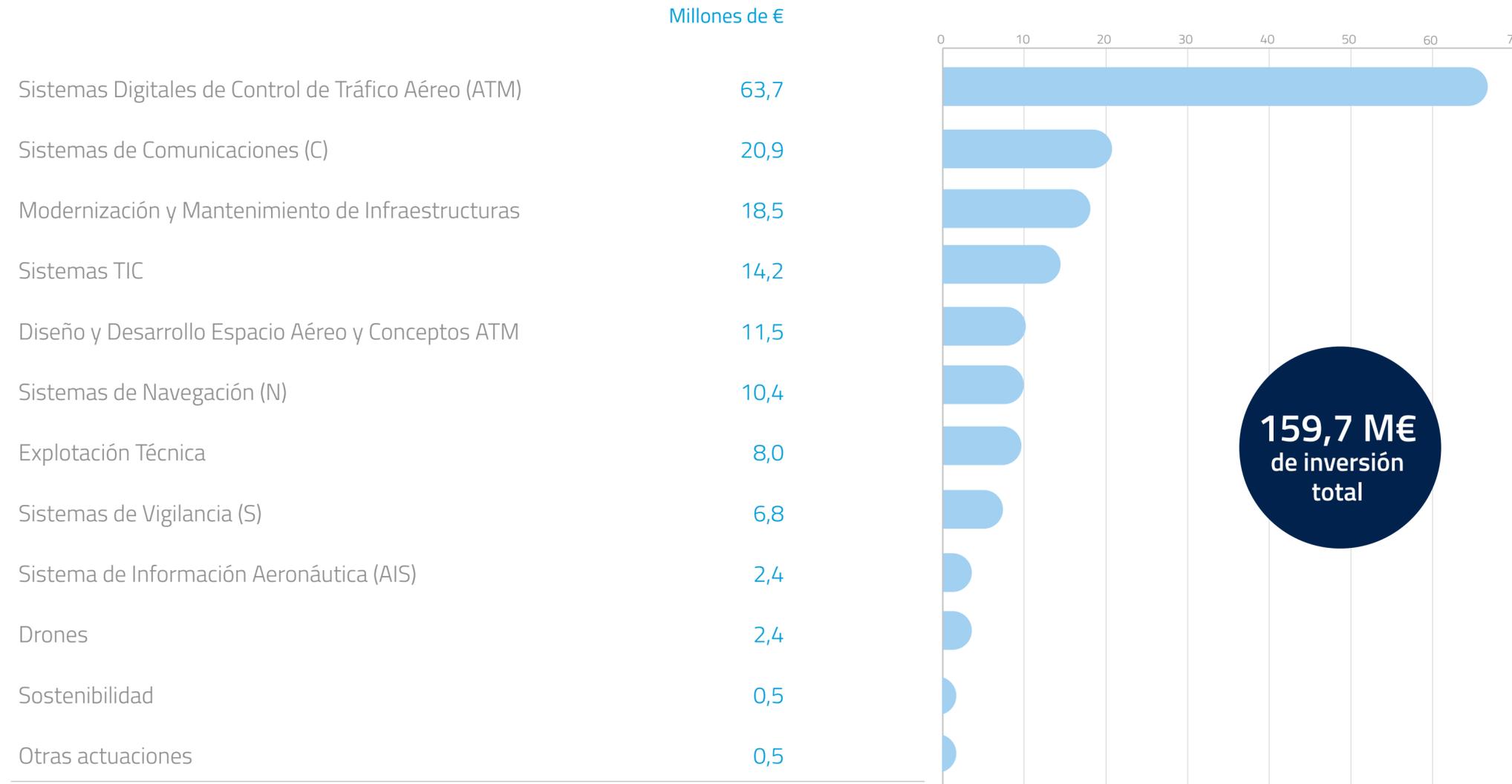
### 2024 vs. 2023

€ **-8,3M€** (-0,9%)  
Gastos

👤 👤 **+2,2M€** (+0,3%)  
Gastos de personal

# 6.4. INVERSIONES

## Por Programa de Actuación Plurianual en 2024



Las inversiones de ENAIRE se realizan, principalmente y de manera transversal, para la mejora y modernización de sus sistemas, la digitalización de procesos y la implementación de nuevas tecnologías, siempre atendiendo a que el eje fundamental de su estrategia inversora es la seguridad tanto operacional como física y ciberseguridad, garantizando así la máxima fiabilidad en la navegación aérea. Gracias a esta visión integral, ENAIRE refuerza su compromiso con un servicio seguro, eficiente y alineado con los más altos estándares internacionales.





Para cualquier duda o consulta sobre este Resumen Ejecutivo, pueden dirigirse a:

División de Clientes y Responsabilidad Social Empresarial  
Parque Empresarial Las Mercedes - Avenida de Aragón S/N  
Bloque 330, Edificio 2, 28022-Madrid  
[rse@enaire.es](mailto:rse@enaire.es)  
Tlf.: +34 900 929 220

