

Política de Gestión Integrada

Misión

ENAIRe tiene la **misión** de proporcionar servicios de navegación aérea para satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad en su conjunto, con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo del transporte aéreo en España.

Visión

Nuestra **visión** es ser líderes en la prestación segura, eficiente, de calidad y sostenible de servicios de navegación aérea en un entorno global y competitivo, valorados por nuestros clientes y la sociedad, donde nuestras personas sean el principal motor de la empresa.

Con este fin, la organización se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado que, en consonancia con nuestros **valores**, garantice que el siguiente **Decálogo de compromisos** se aplica como guía y marco de referencia en el desarrollo de nuestras actividades:

Valores



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



ORIENTACIÓN A
CLIENTES



RESPONSABILIDAD Y
TRABAJO EN EQUIPO



TRANSPARENCIA Y
BUEN GOBIERNO



PROACTIVIDAD E
INNOVACIÓN

Compromisos

- #1 Otorgar la más alta prioridad a la seguridad de las operaciones
- #2 Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, sistemas e información
- #3 Promocionar la cultura, la educación y el compromiso social
- #4 Contribuir al desarrollo sostenible del transporte aéreo
- #5 Prestar los servicios respondiendo a las necesidades y expectativas de los clientes y demás grupos de interés
- #6 Potenciar a las personas como principal motor de la organización
- #7 Proteger a nuestro personal contra daños y deterioro de la salud
- #8 Aumentar la competitividad de la empresa y asegurar su viabilidad económica
- #9 Actuar con ética, honestidad, confianza y transparencia
- #10 Promover una cultura organizativa de innovación y mejora continua

Objetivos

La Dirección ha establecido en el **Plan de Vuelo 2020** los objetivos estratégicos que garantizan la materialización de estos compromisos en actuaciones concretas y se compromete a aportar los recursos necesarios para su consecución.

Ángel Luis Arias Serrano
Director General

[Más sobre nuestros
10 compromisos](#)

Compromiso #1

Otorgar la más alta prioridad a la seguridad de las operaciones sobre cualquier otro interés

- ✓ Garantizar que **todo el personal**, comenzando por los **directivos**, está concienciado y comprometido con la seguridad de las operaciones como **primera y principal prioridad** de ENAIRE, **conoce su responsabilidad individual** y **entiende las consecuencias de sus acciones** sobre la seguridad.
- ✓ Reforzar la **Cultura de Seguridad**, promoviendo la **notificación de sucesos** como medio para el aprendizaje y la mejora continua de la seguridad, aplicando la **Política de Cultura Justa** de ENAIRE.
- ✓ Gestionar los **Riegos de Fatiga y Estrés** con el fin de minimizar sus efectos tanto en la operación como en el profesional.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PS1 Plan de Seguridad Operacional	Aumentar los niveles de seguridad



[Volver a inicio](#)

Compromiso #2

Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, sistemas e información

- ✓ Gestionar proactivamente los riesgos de nuestros centros e instalaciones, sistemas, aplicaciones, datos e informaciones con el fin de evitar interferencias ilícitas que afecten a la prestación de los servicios.
- ✓ Asegurar el acceso, integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad y conservación de los datos, informaciones y servicios utilizados en medios electrónicos.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PS2 Plan de Seguridad Física y Ciberseguridad	Aumentar los niveles de seguridad



[Volver a inicio](#)

Promocionar la cultura, la educación y el compromiso social

- ✓ Promover acciones de carácter cultural, educativo y social que respondan a las necesidades reales de la sociedad en general.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PT1 Plan de Responsabilidad Social Empresarial	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020



[Volver a inicio](#)

Contribuir al desarrollo sostenible del transporte aéreo

✓ Proteger el Medio Ambiente:

- previniendo y minimizando el ruido y la contaminación atmosférica de las aeronaves en el ámbito de nuestra actividad.
- reduciendo el consumo eléctrico de nuestras instalaciones.
- promoviendo actuaciones encaminadas a prevenir la contaminación del aire, aguas y suelos, así como a racionalizar el consumo de recursos naturales y promover la reutilización, reciclado y la correcta gestión de los residuos generados por nuestra actividad.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PSM1 Plan de Sostenibilidad Medioambiental	Contribuir a la sostenibilidad medioambiental del transporte aéreo



Volver a inicio

Prestar los servicios respondiendo a las necesidades y expectativas de los clientes y demás grupos de interés

- ✓ Impulsar la **permanente colaboración** con nuestros clientes, usuarios y demás grupos de interés para cumplir de la mejor manera posible sus distintas necesidades y expectativas.
- ✓ Proporcionar los servicios de manera **abierta, transparente, imparcial y no discriminatoria**.
- ✓ Garantizar la **continuidad del servicio** en situaciones de **contingencia** por degradación parcial o total del mismo.
- ✓ Impulsar la **modernización del espacio aéreo**, los **sistemas** y los **servicios** que prestamos, aprovechando las ventajas de las nuevas tecnologías.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PCC1 Plan de Capacidad y eficiencia del espacio aéreo	Aumentar la capacidad del sistema y mejorar la calidad de los servicios
PCC2 Plan de Modernización Tecnológica	Aumentar la capacidad del sistema y mejorar la calidad de los servicios
PCC3 Plan de Desarrollo de SYSRED	Aumentar la capacidad del sistema y mejorar la calidad de los servicios
PCC4 Plan de Atención al Cliente	Aumentar la capacidad del sistema y mejorar la calidad de los servicios
PS4 Plan General de Contingencia	Aumentar la capacidad del sistema y mejorar la calidad de los servicios



Volver a inicio

Potenciar a las personas como principal motor de la organización

- ✓ Incrementar el **compromiso** y la **motivación** del personal:
 - Implicando a los trabajadores y sus representantes en la **toma de decisiones**
 - Fomentando su participación en el **cumplimiento de objetivos**
 - Proporcionando **información** y **formación** continua
 - Favoreciendo **su desarrollo personal**
 - Apoyando la **conciliación** de la vida profesional y personal
 - Siendo **sensibles a su opinión** y **colaboración** en la mejora del sistema
- ✓ Integrar el **Factor Humano** en la organización, estableciendo como prioridad la salud y bienestar de los profesionales, y poniendo en valor a las personas como elemento crítico para la gestión del cambio y la innovación tecnológica en el entorno ATM.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PP1 Plan de Desarrollo de Personas	Incrementar el compromiso y motivación de las personas
PP2 Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación	Incrementar el compromiso y motivación de las personas
PP3 Plan de Creación del Campus Corporativo y de innovación de Enaire	Incrementar el compromiso y motivación de las personas
PS1 Plan de Seguridad Operacional (PS1.1 Programa de Factores Humanos en ATM)	Incrementar el compromiso y motivación de las personas



[Volver a inicio](#)

Compromiso #7

Proteger a nuestro personal contra daños y deterioro de la salud

- ✓ Promover **ambientes y condiciones de trabajo seguras y saludables**, mediante la evaluación, priorización y el control de los riesgos.
- ✓ Fomentar **hábitos extralaborales saludables**.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PS3 Plan de Prevención de Riesgos Laborales	Aumentar los niveles de seguridad



[Volver a inicio](#)

Aumentar la competitividad de la empresa y asegurar su viabilidad económica

- ✓ Preparar a la organización para afrontar los cambios normativos europeos previstos y los procesos de transformación del sector.
- ✓ Adaptar la organización a los nuevos modelos de provisión de servicios de navegación aérea y a los nuevos usuarios (drones).
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios para prestar nuestros servicios, gestionando los recursos económicos con criterios de eficiencia.
- ✓ Impulsar la transformación digital en los procesos de gestión interna.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PCE1 Plan Comercial y de Desarrollo de Negocio Internacional	Asegurar la viabilidad económica y financiera y mejorar la competitividad
PCE2 Plan de Mejora de Gestión empresarial	Asegurar la viabilidad económica y financiera y mejorar la competitividad
PCE3 Plan de Transformación Digital	Asegurar la viabilidad económica y financiera y mejorar la competitividad
PCE4 Plan de Desarrollo de los Servicios para Drones	Asegurar la viabilidad económica y financiera y mejorar la competitividad
PT2 Plan de Control de la convergencia al Cielo Único Europeo	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020



[Volver a inicio](#)

Actuar con ética, honestidad, confianza y transparencia

- ✓ Actuar conforme a los principios de nuestro [Código ético](#).
- ✓ Cumplir los [requisitos legales](#), reglamentarios, normativos aplicables y todos aquellos que la organización suscriba.
- ✓ [Facilitar las inspecciones y auditorías](#) por la autoridad competente y [cooperar](#) en la medida de lo necesario para el ejercicio eficiente y eficaz de sus facultades.
- ✓ Mejorar el acceso a la [información](#) y los [canales de comunicación](#).

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PCE2 Plan de Mejora de la Gestión Empresarial	Asegurar la viabilidad económica y financiera y mejorar la competitividad
PT1 Plan de Responsabilidad Social Empresarial	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020
PT3 Plan de Comunicación	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020
PT5 Plan Director de Navegación Aérea	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020



Compromiso #10

Promover una cultura organizativa de innovación y mejora continua

- ✓ Mejorar continuamente nuestros procesos, actuando con **proactividad**, aplicando **mejores prácticas**, potenciando el **conocimiento** existente en la organización y promoviendo **soluciones innovadoras**.
- ✓ Garantizar la consecución de los **más altos resultados de desempeño** y de **seguridad** mediante una gestión integrada y sistematizada.

Desarrollado en el PLAN DE VUELO 2020

Plan	Objetivo estratégico al que contribuye
PT4 Plan de Innovación	Contribución transversal a los objetivos estratégicos del PV2020



[Volver a inicio](#)