







Carta del Director General

(-*j*)-

Hoja de ruta

34

Somos ENAIRe

6



Equipo Humano

69



ENAIRE con la Sociedad

Información Financiera

92

Acerca de esta memoria

110





Durante el ejercicio, ENAIRO ha seguido avanzando en dos aspectos capitales: la seguridad y la eficiencia de las operaciones.

ÁNGEL LUIS ARIAS SERRANO Director General

de ENAIRO.

Presentamos nuestro informe integrado de ENAIRE, en el queremos reflejar la actividad desarrollada por la organización durante el ejercicio 2017, incluyendo la gestión ambiental, social, económica y de gobierno, que son componentes clave de nuestra Responsabilidad Social Empresarial y que vamos afianzando día a día en nuestra actividad, como muestra de nuestro compromiso hacia la sociedad y seña de identidad de nuestra vocación pública.

2017 ha sido un gran año para ENAIRE, es el año del lanzamiento de nuestro Plan Estratégico, el PLAN DE VUELO 2020. Este Plan, presentado el 10 de mayo por el Ministro de Fomento, será la hoja de ruta de esta empresa durante los próximos años en el que se recogen los objetivos y actuaciones de ENAIRE para atender

el crecimiento del tráfico aéreo y los grandes retos de España en la construcción del Cielo Único Europeo.

En respuesta a un entorno de demanda creciente de tráfico y requerimientos europeos, ENAIRE centrará buena parte de sus esfuerzos y recursos en reforzar la seguridad y en la mejora de la capacidad y la eficiencia del espacio aéreo español y en los desarrollos de I+D+i.

El proyecto de Cielo Único Europeo (Single European Sky) con el que ENAIRE está plenamente comprometido, hace del espacio aéreo un entorno cada vez más global y competitivo.

Para hacer frente a este reto y liderar el cambio, el plan estratégico de ENAIRE contempla una inversión de





360 millones de euros en el periodo 2017-2020, que se destinarán a modernizar y evolucionar el sistema de navegación aérea español.

Esta inversión permitirá incrementar los niveles de seguridad, contribuirá a la sostenibilidad medioambiental, así como a la prestación de un servicio más eficiente y de calidad a compañías aéreas, gestores aeroportuarios y, por tanto, a los pasajeros.

Este año 2017 el Plan de Vuelo ha dado ya sus primeros frutos como muestran los resultados obtenidos en las cinco áreas más representativas de su actividad, como son:

Seguridad nuestra prioridad principal y razón de ser

La prioridad número uno de ENAIRE es la seguridad. Es el elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo y se tiene en cuenta en cada paso que damos. Es esencial que todos los profesionales de ENAIRE estemos unidos por una fuerte cultura de seguridad y precisamente por esto es un motivo de satisfacción el poder compartir que en 2017 estamos entre los tres primeros proveedores de servicios de navegación aérea de Europa en cuanto a madurez del sistema de gestión de seguridad, un dato supervisado por AESA en nuestro caso y ratificado por EASA en el de todos y que también viene acompañado de la obtención de la mejor nota posible en el ámbito de gestión de riesgos, lo cual traducido a incidentes nos sitúa a finales de 2017 en mínimos históricos en cuanto al número de incidentes severos ocurridos en la red de ENAIRE.

Capacidad y Calidad de Servicio

ENAIRE responde a las necesidades de capacidad en un entorno de demanda creciente y mejora la eficiencia del espacio aéreo facilitando a los usuarios una optimización de la distancia volada.



5,2% de mejora en la calidad del servicio

En cuanto a la calidad de servicio medida en base a los minutos de demora media por vuelo en ruta, este año ha sido un 5,2% mejor que en 2016 y un 60,2% inferior a la demora europea media.

Inversión para liderar el cambio

la inversión ha superado los 71 millones de euros previstos, contribuyendo a la modernización de los sistemas e incorporando soluciones avanzadas en armonía con los principales proveedores europeos (proyecto iTEC) y aplicando nuevas tecnologías que darán respuesta a los requerimientos del Cielo Único.

Beneficios ambientales

Hemos conseguido rutas más eficientes como consecuencia del diseño de rutas más directas y la implantación de aproximaciones verdes a los aeropuertos, que sin duda aportan beneficios medioambientales.

Internacionalización

En cuanto al plan de internacionalización de ENAIRE, hemos participado activamente en consorcios y alianzas internacionales de navegación por satélite (ESSP) y de vigilancia por satélite (ADS-B) entre otros.

Personas

Ninguno de estos logros sería posible sin la dedicación y trabajo de los profesionales de ENAIRO. Por ello el objetivo de la empresa es potenciar el desarrollo del equipo humano de ENAIRO, como elemento fundamental y motor para la transformación de la organización y la mejora de los servicios proporcionados.

En este sentido durante este año se han puesto en marcha los planes de igualdad, conciliación y motivación, así como la creación del Campus Corporativo y de Innovación de ENAIRO para reforzar la formación y desarrollo de todos los profesionales de ENAIRO y para difundir la estrategia y crear y consolidar una cultura de ENAIRO.





2,2M km²

somos el principal proveedor de servicios de navegación aérea de España y el cuarto de Europa por número de movimientos

Finalmente recordar a todos los que formamos
ENAIRE y a los que se interesan por nuestra actividad
que gestionamos uno de los espacios aéreos más
extensos de Europa con 2,2 millones de kilómetros
cuadrados y somos el principal proveedor de servicios
de navegación aérea de España y el cuarto de Europa
por número de movimientos.

La actividad de la entidad pública empresarial ha seguido creciendo durante el ejercicio 2017 con más de 1,9

millones de vuelos comerciales y un incremento del 6,7 % avalan el buen ritmo de las operaciones en el gestor público, lo que ha permitido trasportar a más de 250 millones de pasajeros.

Por último, ENAIRe sigue reforzando su presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para el desarrollo del Cielo Único Europeo, fomentando alianzas con otros proveedores y manteniendo la navegación aérea de España en la vanguardia internacional en Investigación, Desarrollo e Innovación.

Éstas son nuestras coordenadas de presente y de futuro. Unas coordenadas diseñadas y llevadas a la práctica por personas. A todos los profesionales de ENAIRE, muchas gracias una vez más por hacer posible que todos volemos cada día mejor y con más seguridad.





#1



Somos el principal proveedor de servicios de navegación aérea en España

#4



Somos el cuarto proveedor de servicios de navegación aérea en Europa por número de movimientos.

ENAIRE¹ es el principal proveedor de servicios de navegación aérea en España y el cuarto en Europa por número de movimientos. Participamos activamente en todos los proyectos de la Unión Europea relacionados con la implantación del Cielo Único Europeo (SES). Por nuestra ubicación geográfica gestionamos tráfico aéreo con origen y destino en cuatro continentes: Europa, América, Asia y África. Además somos la «puerta principal» de los vuelos procedentes de Suramérica.

Prestamos nuestros servicios dentro del espacio aéreo español, en una superficie total de 2,2 millones km², dividida en dos áreas, Península y Canarias. Estos servicios de navegación aérea se prestan, organizativamente, desde cinco Direcciones Regionales.

Somos una entidad puntera en el ámbito de la navegación aérea en Europa debido a nuestra capacidad tecnológica para contribuir al desarrollo del Sistema de Gestión de Tráfico Aéreo Europeo, nuestra contribución al desarrollo del Programa SESAR, la capacidad de influencia en el desarrollo del sistema ATM europeo, y, también, por nuestro potencial para la prestación de servicios centralizados paneuropeos.

(1) La Entidad Pública Empresarial Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena), pasó a denominarse ENAIRE el 4 de julio de 2014 (artículo 18 del Real Decreto-Ley 8/2014), posteriormente aprobado por la Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia. Desde la publicación de este Real Decreto-ley la Fundación Aena quedó integrada en ENAIRE, pasando a denominarse Fundación ENAIRE.



ENAIRE es el proveedor europeo de navegación aérea que más ha crecido durante el año 2017.

Además, ENAIRE, está certificada por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea como organización proveedora de servicios de navegación aérea y de formación de controladores de tránsito aéreo.

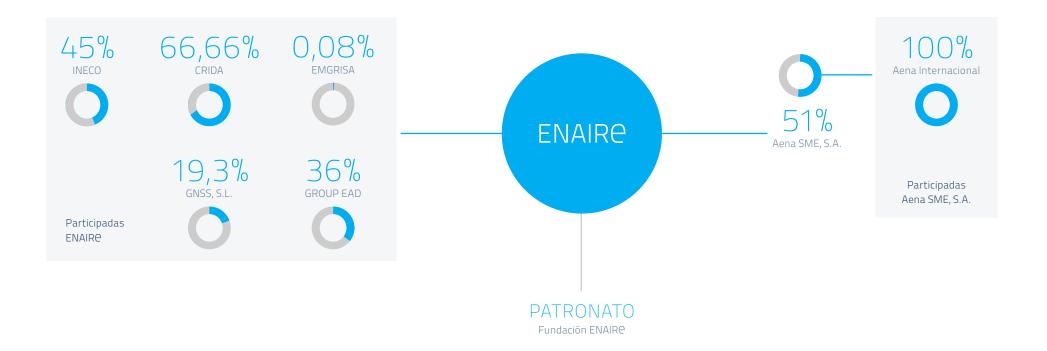
Para llevar a cabo nuestras actividades y operaciones contamos con un equipo de 3.700 profesionales, altamente cualificado, distribuidos por todo el territorio nacional.

La labor de ENAIRE, se rige por una serie de principios fundamentales, siendo la seguridad y la sostenibilidad intrínsecos a nuestra actividad.

Así, todos nuestros profesionales trabajan, cada día, para que la organización sea más segura más eficiente y, también, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades. Para ello, disponemos de un sistema de gestión integrada en el que la calidad y la gestión ambiental y la RSE, están muy presentes. Prueba de ello son todas las medidas que ponemos en marcha para la mejora continua de la seguridad, la eficiencia tanto económica como ambiental, o el esfuerzo inversor en modernización de nuestras instalaciones.



Estructura societaria





Misión, visión y valores



Misión

Proporcionar servicios de navegación aérea para satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad en su conjunto, con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo del transporte aéreo en España.



Visión

Ser líderes en la prestación segura, eficiente, de calidad y sostenible de servicios de navegación aérea en un entorno global y competitivo, valorados por nuestros clientes y la sociedad, donde nuestras personas sean el principal motor de la empresa.



Valores

- Compromiso con la sociedad
- Orientación al cliente
- Responsabilidad y trabajo en equipo
- Transparencia y Buen Gobierno
- Proactividad e innovación



Buen Gobierno

Consejo de Administración de ENAIRE

PRESIDENTE

D. Julio Gómez-Pomar Rodríguez Secretario de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda **Ministerio de Fomento**

VOCALES

VUCALES	
D. Raúl Medina Caballero	Director General de Aviación Civil. Ministerio de Fomento
Dª. Cristina Carcelén Hurtado	Directora Adjunta Gabinete Sec. Estado Presupuestos y Gastos. Ministerio de Hacienda y Función Pública
D. Mario Díaz Millán	Vicesecretario General Técnico. Ministerio de Fomento
Dª. Pilar Garrido Sánchez	Directora del Gabinete del Secretario de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda. Ministerio de Fomento
Dª. Alicia Segovia Marco	Secretario General Técnica. Ministerio de Fomento
D. Juan Antonio López Aragón	Asesor del Gabinete del Ministro. Ministerio de Fomento

D. Miguel Ángel
López González
Presidente de la Agencia Estatal de Meteorología.
Ministerio ae Agricultura y Pesca, Alimentación y
Medio Ambiente

D. Pedro Guerrero
Subdirector General de Análisis Sectorial.

Messeguer

Ministerio de Economía, Industria y Competitividad

D. Eduardo Zamarripa Director General de Infraestructura.

Martínez Ministerio de Defensa

Da. Margarita Gómez
de Bonilla
Subdirectora General de Recursos Humanos.
Ministerio de Fomento

Da. Carmen
Sánchez Sanz
Sánchez Sanz
Súnchez Sanz

SECRETARIO GENERAL

D. Luis Banciella Rodríguez Secretario de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda. **Ministerio de Fomento**

Perteneció al Consejo D. Miguel Ángel Jiménez que cesó el 24 de julio de 2017.

Consejo a fecha de 31 diciembre de 2017



PRESIDENTE

Comité de Dirección

El Comité de Dirección de ENAIRE está formado por los siguientes representantes

Director General de ENAIRE	Jefa de la División del Gabinete de la Dirección General
MIEMBROS	
Director General	
Secretario General	
Directora Económico Financiera	
Director de Desarrollo Empresarial	
Director de Comunicación	
Directora de Personas	
Director de Servicios de Navegación Aére	ea
Director de Sistemas	
Director de Operaciones.	
Director de Red	
Jefa de la División de Gabinete del Direct	or General
Jefe de la División Seguridad, Calidad y N	ledioambiente

SECRETARIO

Código ético

ENAIRe ha diseñado un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que incluye una Política de Prevención de Delitos y un mapa con los principales riesgos penales que pueden afectar a la organización.

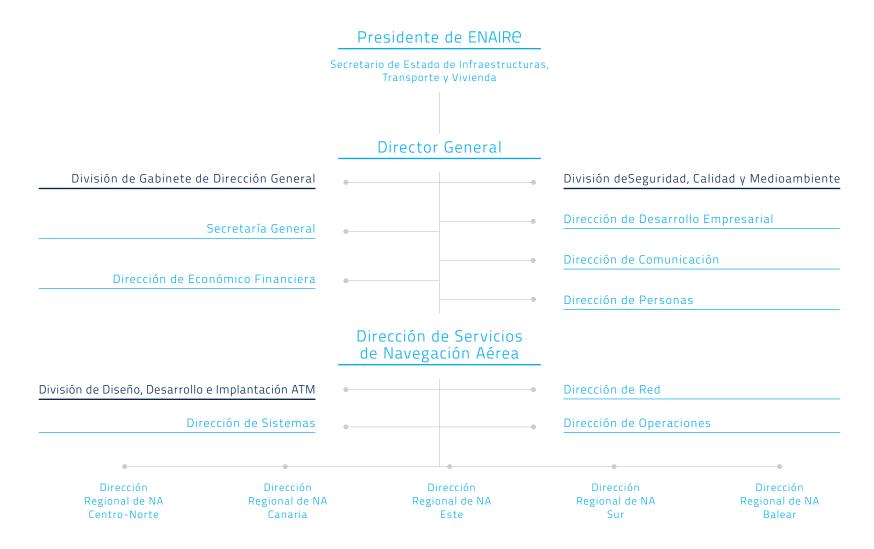
Además, en el año 2018 se ha ampliado el alcance de dicho modelo y ha entrado en vigor el nuevo Código Ético.





Nuestro organigrama

A 31 de diciembre de 2017





Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En ENAIRE estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, la sociedad, la transparencia y las necesidades de nuestros grupos de interés. Por ello, en este ejercicio hemos desarrollado un Plan Específico de Responsabilidad Social Empresarial, enmarcado dentro del Plan Estratégico 2017-2020 (en adelante, Plan de Vuelo 2020).

En dicho Plan de Responsabilidad Social Empresarial, incluido en el Plan de Vuelo 2020, se ha analizado la contribución de ENAIRE a la sostenibilidad respecto a estándares internacionales (ISO 26000) y se han realizado los estudios de materialidad, junto con nuestros principales grupos de interés. Como resultado se definió una estrategia centrada en cuatro puntos fundamentales que cubren todas las dimensiones de la RSE:

- Sostenibilidad ambiental
- Empleados
- Sociedad y cultura
- Transparencia y Buen Gobierno



Compañías aéreas y asociaciones (AECA, ACETA, COPAC, Iberia Express, Iberia, Vueling, Air Europa)



Nuestros proveedores (ISDEFE, Telefónica, INDRA, SEIRTEC, Núcleo, UNISYS, EDP, Thales)





En este sentido, durante este año, hemos participado de forma activa en foros sectoriales de RSE, entre otros de diferentes entidades públicas, con el objetivo común de compartir nuestro conocimiento y experiencia en esta área.

También en este ejercicio nos hemos asociado a Forética, organización referente en el ámbito de la RSE, cuya misión es fomentar la integración de aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno, en la gestión y estrategia de las empresas. Esta es nuestra segunda memoria de sostenibilidad, que viene a confirmar el compromiso de ENAIRE con sus grupos de interés, con los que nos relacionamos de manera constante, dada nuestra actividad, y con la sociedad en general a la que prestamos nuestro servicio público con los más altos estándares de calidad.



Igualmente, nos hemos adherido al Pacto Mundial comprometiéndonos así con sus 10 Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.



ENAIRE se asocia a Forética



Nuestros grupos de interés*

Ámbito Clientes: Clientes y sus representantes



Gestores aeroporturarios



Asociaciones de Compañías Aéreas, de Aviación No Comercial y de Aviación General



Compañias aéreas y sus pilotos



Otros clientes

Ámbito Sociedad y Empleados



Empleados y relacionados



Sociedad



Organizaciones profesionales



Fundación FNAIRO

Ámbito Empresas: Proveedores y empresas participadas



Proveedores de industriales y asistencias técnicas



Empresas participadas



Socios empresariales



Otros Proveedores de Servicios de Navegación Aérea

Ámbito Instituciones Nacionales Estatales



- Ministerio de Fomento
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Transición Ecológica
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Economía y Empresa
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Política Territorial y Función Pública
- Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

- Ministerio de Justicia
- Ministerio de la Presidencia, relaciones con las Cortes e Igualdad
- Presidencia del Gobierno



Instituciones Locales y Regionales

Ámbito Instituciones Internacionales



Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)



Otros organismos Internacionales



Comisión Europea



Agencia Europea de Seguridad Aérea

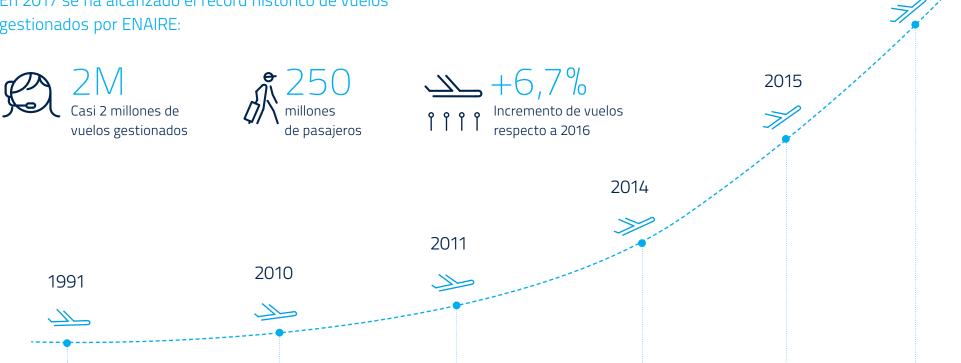


^{*}El mapa de grupos de interés fue aprobado por el Comité de Dirección de ENAIRe (CODIEN) en junio de 2016, modificándose en marzo 2018 y aprobando la última versión en noviembre 2018.



Hitos en nuestra historia 1995-2017

En 2017 se ha alcanzado el récord histórico de vuelos gestionados por ENAIRE:



CREACIÓN

Creación del Ente Público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena), (Ley 4/1990, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado) y aprobación de su Estatuto en el Real Decreto 905/1991 de 14 de Junio.

CONTROL AERÓDROMO

Entrada en vigor de la Ley 9/2010 mediante la cual se liberaliza el servicio de control de aeródromo y se designa a Aena, actual ENAIRE, como proveedor exclusivo de los servicios de control de ruta y aproximación.

ACUERDO AEROPUERTOS

Se produce la separación efectiva entre Aena Aeropuertos S.A., y Aena Entidad Pública Empresarial. Acuerdo de prestación de Servicios entre Aena Aeropuertos S.A., y Aena.

DENOMINACIÓN ENAIRE

Aena pasa a denominarse ENAIRE, en el contexto de privatización parcial de Aena, S.A., según el Real decretoley 8/2014, de 4 de julio. Y posteriormente por la Ley 18/2014, de 15 de octubre.

CAPITAL PRIVADO

Entrada de capital privado en el 49% de la sociedad Aena, S.A., ENAIRE mantiene el 51% de su accionariado.

PLAN DE VUELO 2020

2017

Puesta en marcha del Plan de vuelo 2020 que define la hoja de ruta de la transformación de ENAIRE para el periodo 2017-2020.



Posicionamiento internacional

ENAIRE es miembro activo de diferentes grupos de trabajo y asociaciones internacionales cuyo objetivo principal es la consecución de un entorno internacional estandarizado, interoperable, innovador y eficiente en todo lo referido a la navegación aérea.

Entre otros, destacan los siguientes:

- Somos miembros de la A6 Alliance (Alianza que agrupa a los seis principales proveedores de servicio de navegación aérea europeos).
- Somos miembros destacados de EUROCONTROL
 (Organización Europea para la Seguridad de la
 Navegación Aérea) y de CANSO (Organización mundial que agrupa a los proveedores de servicios de navegación aérea).
- Formamos parte de la SESAR Joint Undertaking
 (empresa dedicada al desarrollo tecnológico de la gestión del tráfico aéreo ATM para el Cielo Único Europeo).
- Somos fundadores del consorcio iTEC (interoperabilidad mediante la colaboración europea) junto con DFS (proveedor alemán), LVNL (proveedor holandés) y NATS (proveedor británico), juntos tenemos el objetivo

de desarrollar la nueva generación de la posición de trabajo de controlador, común e interoperable, así como el futuro Tratamiento de Plan de Vuelo Común.

- Participamos en consorcios europeos para la provisión de servicios internacionales: información de datos aeronáuticos (Group EAD, European AIS Database), navegación por satélite (ESSP SAS, European Satellite Services Provider) y servicios paneuropeos de comunicaciones de datos (nueva red paneuropea de comunicaciones, European ATM Information Management, servicios de Enlace de datos).
- Participamos, junto con los proveedores de servicios de navegación aérea de Marruecos, Argelia, Portugal y Francia, en el grupo denominado AEFMP (siglas de los países que lo componen), que ENAIRE presidió, en 2017, desde donde trabajamos para promover la armonización y mejorar la interoperabilidad.



ENAIRe en cifras

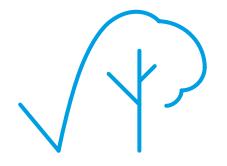
INDICADORES	2015	2016	2017		Crecimiento en 2017 respecto a 2016
Vuelos gestionados totales (miles de vuelos)	1.894	2.038	2.170	7	6%
Vuelos gestionados IFR* (miles de vuelos)	1.730	1.868	1.992		7%
Demora media por vuelo en ruta	0,33	0,36	0,35		-3%
EBITDA (millones de €)	274	277	408	€ N	47%
Número de empleados**	3.731	3.693	3.778	888 888 888	2%
Personas I Convenio de Grupo	1.717	1.725	1.804		5%
Personas II Convenio Control	2.014	1.968	1.974	©	0%
% de mujeres sobre el total de la plantilla	33,20%	33,39%	34,30%	, in	3%

^{*} Vuelos IFR son aquellos que operan bajo las reglas de vuelo instrumental, principalmente incluye los vuelos comerciales.

^{**} El número de empleados reflejado no incluye los trabajadores del Convenio de Control en situación de LER (Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro) y RA (Reserva Activa, como paso intermedio entre la retirada de funciones y su jubilación) a la que se acoge personal de Control, ni jubilados parciales.



más en inversión ambiental respecto al ejercicio anterior



Indicadores ambientales	2015	2016	2017	Crecimiento en 2017 respecto a 2016
Consumo de papel (kg)	24.529	21.191	18.014	-14,99
Consumo de gasóleo vehículos (litros)	139.740	130.230	136.000	4,43
Consumo de electricidad (Kwh)	42.418.277	49.312.707	39.265.727	-20,37
Consumo de agua (m3)	66.428	80.506	99.447	23,53
Emisiones directas de GEI (Tn de CO ₂ equivalentes)	746	515	1.054	104,66
Inversión ambiental (miles de €)	55	36	119	230,56



Principales Hitos de 2017

7 de marzo de 2017

El ministro de Fomento anunció, en la inauguración del World ATM Congress de Madrid, la rebaja de un 3%, en 2018, de las tarifas de navegación aérea de ruta de ENAIRE.

10 de mayo de 2017

El ministro de Fomento presentó el Plan Estratégico de Navegación Aérea 2017-2020, "Plan de Vuelo 2020", que contiene los objetivos y actuaciones de ENAIRE para atender el crecimiento del tráfico aéreo y el compromiso de España en la construcción del Cielo Único Europeo.

29 de mayo de 2017

ENAIRE puso en marcha, en el Aeropuerto de Almería, nuevos procedimientos de aproximación, llegadas y salidas basados en navegación por satélite, lo que convirtió a dicho aeropuerto en el primero de España en contar con estos procedimientos en todas sus cabeceras de pista.

20 de junio de 2017

La Dirección General de
Ordenación de la Seguridad
Social (DGOSS), a través
de la mutua Colaboradora
Fraternidad-Muprespa, premió
a ENAIRE por contribuir
eficazmente a la disminución de
la siniestralidad en el trabajo.

22 de noviembre de 2017

estrategia de mejora,
reflejada en el Plan de Vuelo
2020, adaptó sus procesos
y responsabilidades a los
requisitos de su Sistema de
Gestión de Calidad y Medio
Ambiente. De esta forma,
consiguió la renovación de las
certificaciones, conforme a
la nueva versión 2015, de las
normas ISO 9001 e ISO 14001,
respectivamente.

28 de noviembre de 2017

ENAIRE, en su apuesta por la innovación tecnológica y la transformación digital

enmarcada en el Plan de Vuelo 2020, puso a disposición de los usuarios una aplicación web de libre acceso con información aeronáutica digital e integrada: Insignia, disponible de forma gratuita en https://insignia. enaire.es, y que presenta, en una única web, datos que están repartidos en distintas publicaciones.





Nuestra generación de valor añadido a la sociedad

ENAIRE es pieza clave de la cadena de valor del transporte aéreo. Todos los agentes que la conforman influyen, de forma directa, en la experiencia final del pasajero que utiliza un avión, por lo que la prestación de servicios de navegación aérea con la máxima seguridad y eficacia es requisito indispensable.

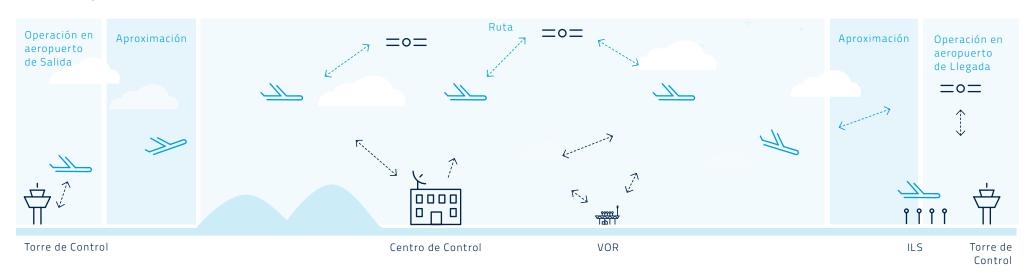
El transporte aéreo, además de contribuir de forma activa a la vertebración territorial en términos de conectividad y accesibilidad, tiene un importantísimo impacto económico y social en nuestro país.

Piezas clave en la cadena de valor: aeropuertos y el sistema de navegación aérea





La función de la navegación aérea Servicios y Sistemas



Servicios de tránsito aéreo (ATS)







Los servicios de control de aeródromo, de aproximación y de ruta se prestan con:





posiciones operativas en centros de control

Comunicaciones, navegación, vigilancia, ingeniería y explotación técnica (CNS)



237

radioayudas que prestan apoyo al guiado en ruta, TMA y a las aproximaciones de los aeropuertos.



54

sistemas de vigilancia para ruta, TMA y superficie.



centros de comunicaciones (agrupando centros emisores/receptores y torres).



100

nodos REDAN para comunicaciones de voz y datos de las aplicaciones de navegación aérea.

Además, somos responsables, para todo el territorio español, de los siguientes servicios:



Publicar y distribuir información y datos aeronáuticos necesarios para garantizar la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea en España. Nuestras publicaciones se distribuyen a nivel mundial.



Dar servicios de gestión de capacidad y afluencia.

Diseñar y gestionar el espacio aéreo.



Nuestra herramienta fundamental: Sistema SACTA

Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo (SACTA)

El desarrollo tecnológico y la automatización del sistema de navegación aérea han llevado al desarrollo e implantación de distintos sistemas excelentes para el control del tráfico aéreo. El más significativo para la prestación del nuestros servicios es el Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo (SACTA).

Este sistema, utilizado en todas las dependencias de ENAIRE, tiene como objetivo integrar los sistemas de todos los centros de control de ruta y aproximación españoles, para asegurar la coherencia de los datos y el funcionamiento coordinado, así como las necesarias prestaciones que permiten asegurar la capacidad de control del tráfico aéreo.





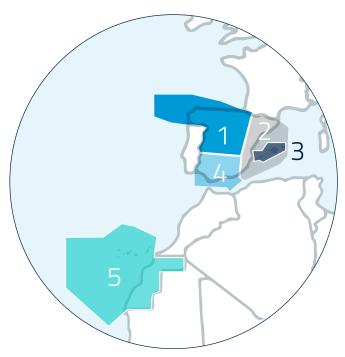
Dónde operamos

Desde ENAIRE gestionamos una superficie total de 2,2 millones de km² (uno de los mayores espacios aéreos de Europa) que comprende la península ibérica a excepción de Portugal, Canarias y Baleares, además de zonas del Atlántico y del oeste del Mediterráneo.









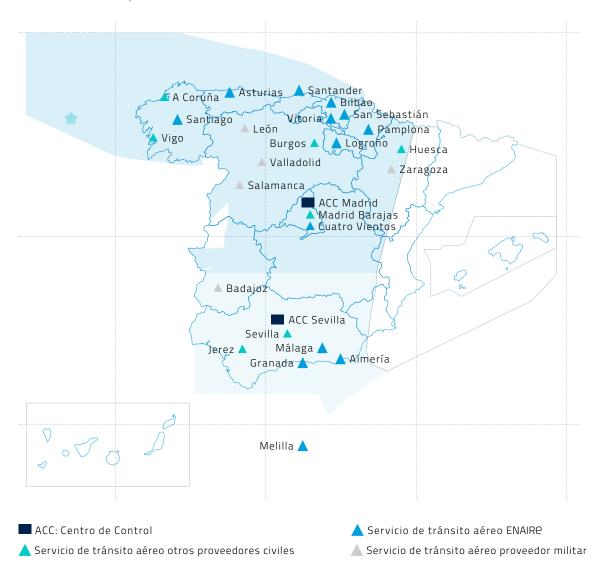




millones de Km² de superficie de espacio aéreo gestionados por ENAIRE, uno de los mayores espacios aéreos de Europa.



Mapa de FIR y actividad dividido por Direcciones Regionales Centro-Norte y Sur







Dirección Región Centro-Norte



435.000 Km² de extensión



1.089.675 vuelos gestionados

Instalaciones

71 radioayudas





sistemas de vigilancia



76

centros de comunicaciones



Dependencias

- 1 Centro de Control de Madrid 18 Aeropuertos
- Servicios Comunicación, Navegación, Vigilancia y explotación técnica: Vigo, Coruña, Santiago, Asturias, Santander, Bilbao, San Sebastián, Vitoria, Pamplona, Logroño, Huesca, Zaragoza, Cuatro Vientos, Madrid/Barajas, León, Valladolid, Salamanca y Burgos
- Servicios de control de aeródromo: Madrid/ Barajas, Bilbao, Santiago, Santander, Asturias, San Sebastián, Vitoria, Pamplona y Logroño

Dirección Región Sur



179.000 Km²



Dependencias

380.536

1 Centro de Control de Sevilla

7 Aeropuertos y 1 Helipuerto

 Servicios Comunicación, Navegación, Vigilancia y explotación técnica: Almería,

Granada, Málaga, Sevilla, Jerez, Badajoz,

Instalaciones

34 radioayudas

vigilancia

centros de comunicaciones

45



sistemas de



Servicios de control de aeródromo:

Almería, Granada, Málaga y Melilla

Melilla y el Helipuerto de Ceuta.



Mapa de FIR y actividad dividido por Direcciones Regionales Este y Balear



13 centros de

comunicaciones

vigilancia

Dependencias

1 Centro de Control de Barcelona

vuelos gestionados

1 Centro de Control de Área Terminal en Valencia

914.910

- 17 Aeropuertos
- Servicios Comunicación, Navegación, Vigilancia y explotación técnica: Girona, Barcelona, Reus, Sabadell, Valencia, Alicante, Albacete, Murcia San Javier, Castellón, Lleida y la Seu d'Urgell
- Servicios de control de aeródromo: Barcelona, Girona, Reus, Lleida

Dirección Región Balear

1 Centro-Norte

Dirección Región Este

Km² de extensión

266.000

Instalaciones

radioayudas

sistemas de

vigilancia

centros de

comunicaciones

32

10

36

2 Este 3 Balear

4 Sur 5 Canaria



51.400 Km²



Instalaciones

19 radioayudas

sistemas de





- 1 Centro de Control de Palma de Mallorca
- 3 Aeropuertos

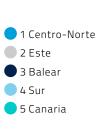
Dependencias

- Servicios Comunicación, Navegación, Vigilancia y explotación técnica: Palma de Mallorca, Ibiza y Menorca
- Servicios de control de aeródromo: Palma de Mallorca y Menorca



Mapa de FIR y actividad dividido por Direcciones Regionales Canaria







Dirección Región Canaria

1.37 Km² (

1.370.000 Km² de extensión



Instalaciones

28

35

radioayudas

10

sistemas de vigilancia

_

centros de comunicaciones



Dependencias

1 Centro de Control de Canarias 8 Aeropuertos

- Servicios Comunicación, Navegación, Vigilancia y explotación técnica: Gran Canaria, Tenerife Sur y Tenerife Norte, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La gomera y el Hierro.
- Servicios de control de aeródromo: Gran Canaria, Tenerife Sur y Tenerife Norte.

+1.000.000

La Dirección Región Canaria supera el millón de kilómetros cuadrados, siendo el espacio aéreo más extenso gestionado por ENAIRO y uno de los mayores de Europa.



Las tasas de navegación: nuestra principal fuente de financiación

La principal fuente de ingresos de ENAIRE son las **tasas de navegación** aérea (ruta y aproximación). Estas tasas retribuyen los servicios prestados a las compañías aéreas.

Tasas de ruta*

Es la remuneración por los costes incurridos en concepto de las instalaciones y servicios de navegación aérea en ruta. España participa en el sistema de tasas de ruta de EUROCONTROL, por el cual se delega en dicha organización la facturación y percepción de las mismas.

Su cálculo incluye la distancia volada y el peso de las aeronaves que atraviesan el espacio aéreo español, conceptos que recogemos en las denominadas «unidades de servicio» (UDS) y son la base sobre la que se facturan los servicios prestados.

La cantidad facturada por el uso de los servicios de navegación aérea en ruta es el resultado de multiplicar las unidades de servicio por la tarifa unitaria.



^{*} Fórmula para el cálculo de la tasa de ruta: $\mathbf{r_1} = \mathbf{t} \times \mathbf{N}$.

r= tasa total; t: precio unitario español de tasa (establecido en euros). Este será diferente si la ruta recorre la Península y Baleares («Península») o Canarias («Canarias»);

N= número de unidades de servicio de ruta para un vuelo, calculadas como el coeficiente de distancia multiplicado por el coeficiente de peso de la aeronave en cuestión

(N = d1 x p, siendo d1 el coeficiente distancia (distancia ortodrómica / 100), y p el coeficiente peso (MTOW / 50)0.5



Tasa de aproximación

La **tasa de aproximación*** retribuye los servicios de navegación aérea prestados para seguridad y fluidez de los movimientos en esta fase de vuelo.

La facturación y el cobro de la tasa de aproximación se encomendaron a EUROCONTROL para los vuelos efectuados a partir del 1 de enero de 2014.

Esta tasa es de aplicación en todos los aeropuertos y bases aéreas abiertas al tráfico civil a los que ENAIRE preste servicios de navegación aérea de aproximación. Las operaciones de aproximación y despegue se consideran como un solo servicio a efectos de esta tasa.

(î)
_	$\overline{}$

* Fórmula para el cálculo de la tasa de aproximación:

R = t x (P/50) n

R: Tasa total a pagar por operación

t : Tarifa unitaria

P: Peso máximo autorizado al despegue de la aeronave (MTOW) (P/50)n = Unidades de servicio

n: Coeficiente de ponderación: 0,7

Tasas	2017	USD 2017	Var. 16/17
Ruta			
Península	71,76	10.440.757	7,0%
Canarias	58,43	1.602.003	7,9%
Aproximación			
Categoría I	18,72	534,6	(137,1)
Categoría II	16,84	397,4	182,9
Categoría III	14,04		

Unidades de servicio totales sin VFR



La cifra de unidades de servicio de aproximación de los cinco aeropuertos incluidos en la zona de tarificación SES (Madrid-Barajas, Barcelona, Málaga, Palma de Mallorca y Gran Canaria) es de 781.477, con un incremento de 5,4% respecto al año anterior.



80%

Las compañías aéreas son nuestro principal cliente, ya que la facturación de la tasa de ruta supone el 80% de los ingresos de ENAIRO.

Facturación Compañías aéreas 2017







800M€

Ingresos por servicios de ayuda ruta (tasa de ruta), un 82% del total



22M€

Ingresos por servicios de ayuda aproximación (tasa de aproximación), un 2% del total



Financiación Tasas según fases de vuelo







Plan de navegación aérea 2020 Retos



Cielo Único Europeo

- Reestructuración integral del sistema de gestión del tráfico aéreo.
- Armonización y optimización de todos los eslabones.
- Compromiso total de España.



Capacidad y eficiencia

La capacidad y la eficiencia en la gestión del espacio aéreo, determinantes en la variable quizás más sensible de todo el sistema: la PUNTUALIDAD. mejora de la puntualidad



Eficiencia económica + competitividad



+4,5%

EBITDA anual

subida media de la ratio de solvencia anual



Internacionalización

- Alianzas estratégicas: 6 proveedores europeos (A6).
- Participación en ESSP (European Satellite Services Provider).
- Servicio paneuropeo de datos y voz digitales (NewPENS).
- Consorcio para servicios de vigilancia por satélite.
- Servicio centralizado de información ATM (EAIMS).



Seguridad

- Cultura de seguridad positiva y proactiva.
- Mejora continua del análisis de incidentes.
- Programa de Factores Humanos.
- Operador de infraestructuras críticas.
- Prevención de riesgos laborales.
- Robustecimiento del sistema.





Modernización tecnológica

- Evolución del Sistema Automatizado de Control de Tráfico Aéreo español (SACTA) en alianza con proveedores europeos (iTEC).
- Digitalización de las comunicaciones tierre/aire.
- Radares avanzados (modo S).
- Tecnologías satelitales (ADS-B, EGNOS).
- Red de datos aeronáuticos de altas prestaciones.



Crecimiento sostenible

Rutas más directas y aproximaciones verdes.

eficiencia red de

de millas ahorradas

toneladas de CO, no

Para poder alcanzar estos retos ENAIRO cuenta con un extraordinario equipo humano



El 10 de mayo de 2017 el Ministro de Fomento presentó el Plan Estratégico de Navegación Aérea 2017-2020, denominado Plan de Vuelo 2020. Este plan recoge los objetivos y actuaciones de ENAIRE para afrontar los retos derivados del crecimiento del tráfico aéreo y del compromiso de España con la construcción del Cielo Único Europeo.

Según las previsiones de dicho plan, el tráfico aéreo crecerá un 20,6% hasta 2020, año en el que se alcanzarán los 2,25 millones de vuelos, 385.000 más que en el ejercicio de 2016. En respuesta a este entorno de demanda creciente y a los requerimientos europeos, el gestor de navegación aérea centrará buena parte de sus esfuerzos y recursos en la mejora de la capacidad y la eficiencia del espacio aéreo español, así como en I+D+i.

El proyecto Cielo Único Europeo (Single European Sky) convierte al espacio aéreo en un entorno cada vez más global y competitivo. Esta iniciativa, que parte de la Comisión Europea, tiene como objetivo principal eliminar la fragmentación actual que existe entre los espacios aéreos y los sistemas nacionales para conseguir espacio aéreo europeo homogéneo, con sistemas tecnológicos perfectamente interoperables.

Para hacer frente a este reto y liderar el cambio, el Plan de Vuelo 2020 contempla una inversión de 360 millones de euros, en el periodo 2017-2020, que se destinarán a modernizar y evolucionar el sistema de navegación aérea español. Ello permitirá incrementar, aún más, los niveles de seguridad, contribuirá a la sostenibilidad medioambiental, así como a la prestación de un servicio seguro, eficiente y de calidad a compañías aéreas, gestores aeroportuarios y, por extensión, a pasajeros, en línea también con el compromiso contenido en el DORA (Documento de Regulación Aeroportuaria).

Motivación del Plan de Vuelo 2020

Crecimiento del tráfico aéreo



Estar en condiciones óptimas a para atender con seguridad, eficiencia y calidad este incremento de tráfico aéreo.

Cielo Único Europeo



Reafirmar el compromiso de España con los requerimientos inherentes a la construcción del cielo único europeo.

Salto tecnológico



Dar el salto tecnológico en materia de l+D+i que nos permita afrontar el reto de la transformación digital.

Competitividad



Ser competitivos er un mercado global liberalizado.

Posicionamiento internacional



Posicionarnos como un operador internacional de servicios de navegación aérea.



Contexto y perspectivas a futuro del tráfico aéreo

En el horizonte del año 2030, el transporte aéreo tendrá que estar preparado para garantizar la movilidad de 6.400 millones de pasajeros, según estimaciones de OACI (Organización para la Aviación Civil Internacional). Una tendencia creciente, que también apoyan las previsiones de OIT (Organización Internacional del Turismo), que afirman que, en menos de 15 años, se registrarán 1.800 millones de desplazamientos de turistas internacionales en el mundo, de los cuales 750 millones recalarán en Europa.

Por este motivo, y de cara a 2020, ENAIRE, como actor clave en la cadena de valor del transporte aéreo en España, espera gestionar 385.000 vuelos más que en la actualidad, pasando de los 1,87 millones, registrados el pasado 2016, a la gestión de 2,25 millones de vuelos, lo que supone un crecimiento medio anual del 4%.



El crecimiento de tráfico aéreo en España en 2017 fue del 6,7% y se prevé que sea del 4,8% en 2018

Se prevé un crecimiento sostenido del tráfico aéreo, gestionando 385.000 vuelos más en 2020 respecto a 2016



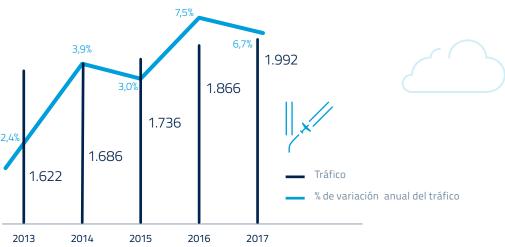


Esta tendencia de crecimiento se reafirmó en los resultados obtenidos en 2017, cuando ENAIRE, con casi 2 millones de vuelos gestionados y 250 millones pasajeros, batió su récord histórico. La cifra supuso un 6,7% más de vuelos gestionados en 2016.

En 2017, destacan los datos de julio, que con un total de 209.708 vuelos, fue el mes con mayor volumen de tráfico aéreo, superándose, durante cinco días, los 7.000 vuelos diarios gestionados.

Por tipo de tráfico destaca, una vez más, el internacional* con un crecimiento del 6,9%, la consolidación del nacional que aumentó en un 4,9% y los sobrevuelos, que crecieron un 8,2%.

Evolución del tráfico aéreo



De acuerdo con dichas cifras, ENAIRE se sitúa hoy a la cabeza del sector aéreo europeo en cuanto a crecimiento, con un ritmo del 6,1%, superior al de la media europea que se encuentra en el 4,1%. En este sentido, y según los últimos datos publicados por EUROCONTROL, España es el país que más ha contribuido al crecimiento del tráfico aéreo en la Unión Europea, seguido por Francia y Alemania.

^{*} Internacional: vuelos con origen/destino en aeropuertos españoles, hacia/desde aeropuertos internacionales.

Sobrevuelo: vuelos con origen y destino fuera de España pero que sobrevuelan nuestro espacio aéreo

Nacional: vuelos con origen y destino en aeropuertos españoles





Miles de vuelos



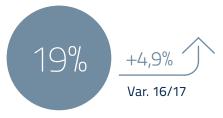
Destacan los datos de julio con un total de 209.708

crecimiento de vuelos gestionados en 2017 con respecto al año anterior

Distribución del tráfico en España 2017

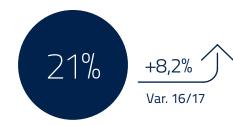
Vuelos





390.461

Nacionales





tráfico de Europa

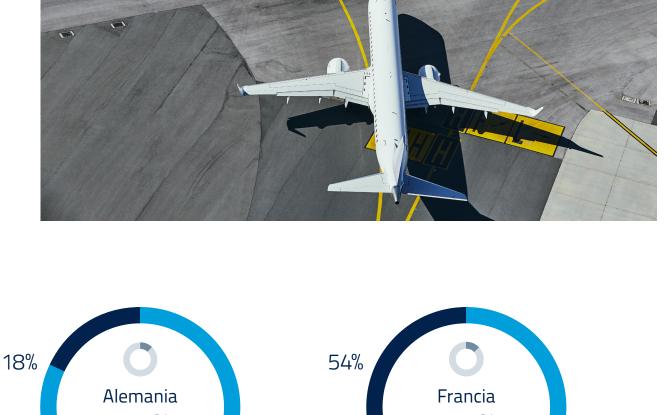


En cuanto a los flujos de tráfico aéreo, los que tienen como origen o destino Reino Unido, Francia y Alemania, principalmente, hacia Cataluña y Baleares, son los más señalados. De ellos, destaca la ruta Reino Unido-Mediterráneo, que es, en cuanto a volumen, el más significativo.

Principales países originadores del tráfico en 2017

- Hacia/desde aeropuertos españoles
- Sobrevuelos





del tráfico total

del tráfico total

82%

46%





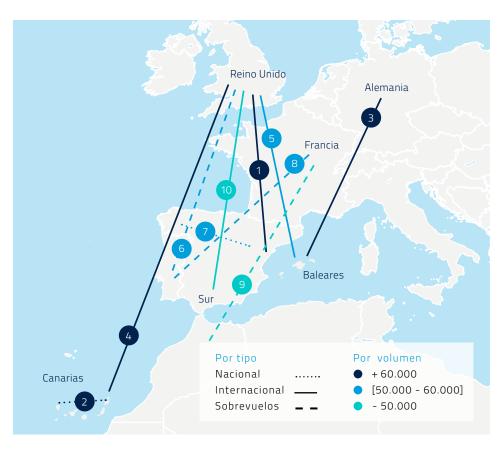


Flujos de tráfico Por volumen y tipo

FLUJO DE TRÁFICO	2017	17/16	Cuota 2017
• 1. Reino Unido - Este (I)	89.204	10,6%	4,5%
• 2. Canarias - Canarias (N)	72.389	9,0%	3,6%
• 3. Alemania-Baleares (I)	65.955	3,6%	3,3%
• 4. Reino Unido - Canarias (I)	62.045	9,6%	3,1%
• 5. Reino Unido - Baleares (I)	57.441	7,3%	2,9%
• 6. Reino Unido - Portugal (S)	55.650	9,8%	2,8%
• 7. Centro Norte - Este (N)	53.607	6,4%	2,7%
8. Francia - Portugal (S)	50.157	5,0%	2,5%
• 9. Francia - Marruecos (S)	44.772	9,0%	2,3%
• 10. Reino Unido - Sur (I)	44.436	9,1%	2,2%

(I) Internacional (N) Nacional (S) Sobrevuelos

Fuente: NMIR (Network Manager Interactive Reporting)





Volumen de las operaciones comerciales en España en 2017 y su crecimiento respecto a 2016



Volumen las operaciones totales en las Torres de Control de los Aeropuertos en los que ENAIRE es el Proveedor de Servicio de Tránsito aéreo de Aeródromo en 2017 y su crecimiento respecto a 2016:

TORRES DE CONTROL	IFR	VFR(*)	TOTALES	% 17/16
Madrid-Barajas	386.513	0	386.513	2,76%
Barcelona	322.797	0	322.797	5,16%
Palma De Mallorca	208.198	0	208.198	5,78%
Málaga	134.194	5.469	139.663	11,37%
Gran Canaria	115.932	6.744	122.676	5,79%
Tenerife Sur	68.454	1.569	70.023	5,98%
Tenerife Norte	57.457	3.996	61.453	9,13%
Bilbao	43.891	2.840	46.731	4,61%
Menorca	29.989	328	30.317	-2,88%
Girona	15.541	5.267	20.808	2,15%
Santiago	20278	1.417	21.695	1,60%
Reus	8.162	8.828	16.990	7,34%
Granada	9.016	3.391	12.407	9,77%
Santander	9.145	1.844	10.989	12,25%
Asturias	12.286	706	12.992	9,80%
Almería	10.176	2.052	12.228	6,93%
Melilla	7.484	424	7.908	-6,59
San Sebastián	5.633	1.412	7.045	1,79%
Vitoria	7.414	964	8.378	25,64%
Pamplona	3.518	2.386	5.904	7,21%
Lleida	511	890	1.401	35,23%
Logroño	728	292	1.020	12,96%

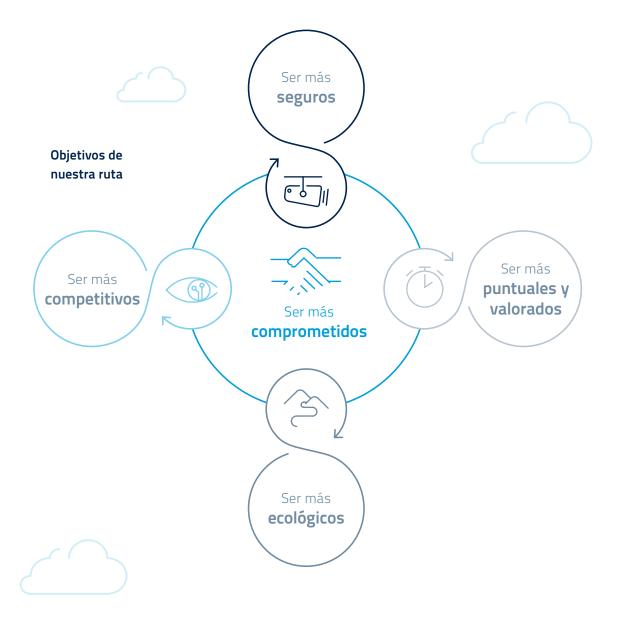
^{*} Vuelos VFR son aquellos que operan bajo las reglas de vuelo visual, principalmente incluye los vuelos de aviación general, trabajos aéreos y otros.



Retos y objetivos de nuestra hoja de ruta

Ante estas perspectivas de crecimiento, la necesidad de proporcionar un servicio seguro, eficiente, rentable, respetuoso con el medioambiente y a la vanguardia de la tecnología, nuestro Plan de Vuelo 2020 contempla una serie de retos y objetivos que detallamos a continuación.

Con la plena implantación de este Plan estratégico queremos hacer de ENAIRE un proveedor de servicios de navegación aérea más seguro, competitivo, ecológico y mejor valorado por nuestros clientes, gracias a la mejora constante de la seguridad, puntualidad y la eficiencia de rutas. Desde la organización buscamos, además, que nuestra estrategia se traduzca en un ahorro tanto para nuestros clientes directos, las aerolíneas, como para los pasajeros.







557 M€

de ahorro total para el periodo de vigencia del Plan Estratégico

Para el periodo de vigencia del Plan Estratégico, se estima un ahorro total de 557 millones de euros, para las compañías aéreas. De ellos, 403 millones corresponderían a la bajada de las tarifas de rutas, 125 millones a la mejora en la puntualidad, y 29 millones a la mejora de la eficiencia en ruta.











El reto de la seguridad

La prioridad número uno de ENAIRE es la seguridad. Es el elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo y define cada paso que damos. Mediante el sistema de gestión de seguridad implantado en ENAIRE, supervisado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), se garantiza la seguridad de los procesos en todos los ámbitos de la organización, priorizándose en todo momento la prestación de un servicio seguro.

La cultura de la seguridad es por tanto intrínseca a la compañía y a todos nuestros profesionales.

Para ello, se llevan a cabo distintas iniciativas que tienen como base:

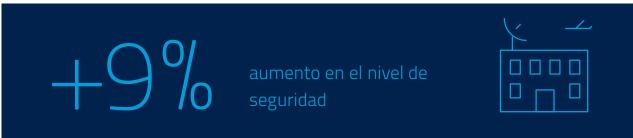
- El aprendizaje de las lecciones derivadas del análisis de los incidentes de seguridad.
- La consideración del factor humano como uno de los elementos fundamentales dentro de un sistema cada

Alcanzar los máximos niveles de seguridad posibles implementando:

- Cultura de seguridad positiva y proactiva
- Mejora continua del análisis de incidentes
- Programa de Factores Humanos
- Operador de infraestructuras críticas
- Prevención de **riesgos laborales**
- Robustecimiento del sistema,
 continuidad de sistemas

vez más automatizado, donde el trabajo crítico de seguridad se canaliza, en última instancia, por medio de relaciones entre personas o mediante contacto directo de éstas con la tecnología.

Por otra parte, en lo que respecta a la seguridad de sus instalaciones, ENAIRE por su condición como infraestructura crítica, está dotado de un plan específico para la protección de sus instalaciones así como para asegurar la continuidad de los servicios ante posibles contingencias.





En términos de seguridad, ENAIRE cuenta con dos áreas diferenciadas pero interrelacionadas: La seguridad operacional (Safety) y la seguridad física (Security).

Las actuaciones más destacadas que se han realizado en cada una de ellas, durante el año 2017, son:

Seguridad operacional (Safety)

- Notificación, investigación y mejora de la seguridad: hemos mejorado la mecanización de la aplicación del reglamento UE N° 376/2014, de notificación de sucesos, logrando la notificación automática al Sistema Nacional de Seguridad. Por otro lado, hemos actualizado la formación de todo el personal involucrado en la investigación de sucesos, creándose además el Comité de Cultura Justa.
- Monitorización de los resultados de seguridad: durante este ejercicio se ha iniciado la reorientación de los indicadores de seguridad del servicio hacia severidades específicas de la Gestión del Tránsito Aéreo (ATM). Asimismo, se ha establecido un grupo de trabajo permanente, entre ENAIRE y AESA, sobre

indicadores de seguridad operacional, orientados fundamentalmente a un enfoque preventivo y a la identificación de posibles precursores.

- **Gestión de riesgos:** hemos acometido análisis de riegos relevantes relacionados con, entre otros, las nuevas maniobras de aproximación, llegadas y salidas instrumentales en el TMA de Palma, el desdoblamiento de sectores GO Ponent, en Barcelona, y los relativos al Plan General de Contingencias. En total, hemos realizado, en todas sus modalidades, en torno a los 300 análisis de riesgos ante cambios.
- Cultura de seguridad positiva y proactiva: En 2017 finalizó la primera campaña del programa de Gestión de Equipos de Trabajo (TRM) recibiendo un respuesta muy positiva por parte del colectivo de controladores.

Entre las actividades de promoción y fomento de la seguridad proseguimos con la campaña de sensibilización *Al Otro Lado de la Frecuencia*, donde se llevan a cabo debates entre pilotos y controladores para buscar mejoras en la seguridad. Este año, en dicha

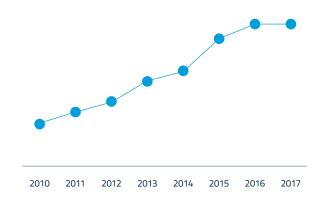




Tendencia del Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) de ENAIRE en el FIR de España



Evolución indicador de madurez 2010/2017



campaña, denominada *Dicho y Hecho: Cumpliendo lo establecido*, han tenido lugar diversas sesiones en los centros de control de Barcelona, Palma de Mallorca, Gran Canaria y en la torre de control de Málaga.

Además, hemos definido un nuevo Programa de Factores Humanos, incluido en el Plan Estratégico 2020.

Otro hito ha sido la consolidación de las *surveys* observacionales y la implantación de las *surveys*

periódicas en dependencias, que suponen un paso más para la mejora continua de la seguridad.

En lo referente a las actuaciones en el ámbito de la seguridad, es importante señalar que, este año, ENAIRE ha alcanzado el nivel mínimo histórico en cuanto a incidentes de severidad elevada (NPS)* y ha mejorado el Indicador de Madurez del sistema de gestión de seguridad, que se encuentra en niveles muy próximos al máximo.

¿QUÉ ES EL NPS?

Se define el indicador denominado NIVEL PONDERADO DE SEGURIDAD (NPS) como el «número de incidentes de Seguridad ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRE, ponderados según su severidad, en relación con el número total de horas de vuelo controladas en espacio aéreo español, a lo largo del año». Se consideran incidentes de severidad A y B aquellos en los que se ha determinado que existe contribución ATM directa o indirecta de ENAIRE, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

NPS =2 * incidentes A + incidentes B/ Horas de Vuelo controladas





Seguridad física (Security)

En el área de gestión de la seguridad física, con el fin de reforzar las medidas y procedimientos existentes en las instalaciones de ENAIRE, estamos coordinados con autoridades como la Secretaría de Estado de Seguridad, CNPIC y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Asimismo, se ha continuado con la actualización de los Programas de Seguridad Física de las instalaciones de navegación aérea. En este sentido, el porcentaje de instalaciones y dependencias que prestan servicio de navegación aérea con Nivel de Riesgo Aceptable, es del 97,73% sobre el total de instalaciones en servicio que asciende a 353. En cuanto al resto de instalaciones, cabe destacar que no existe ninguna con el nivel de riesgo No Aceptable.



2,27%
Instalaciones con Nivel de Riesgo asumible



97,73% Instalaciones con Nivel de Riesgo aceptable



Ciberseguridad

En materia de ciberseguridad se han llevado a cabo diferentes actividades entre las que destacan:

- Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS),
 para su Certificación en 2018, abarcando los Sistemas
 de Información de ENAIRE y las aplicaciones de Gestión
 Empresarial.
- Formación y divulgación: Se han puesto en marcha diferentes iniciativas destinadas a formar y sensibilizar al personal de ENAIRE en materia de ciberseguridad.

Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- El portal web de ciberseguridad.
- Curso interno de formación en ciberseguridad para todos los empleados de ENAIRE.
- Artículos divulgativos publicados en la revista "+Seguridad".
- Colaboración con CERT: Se ha consolidado la colaboración con diferentes Equipos de Respuesta ante

Emergencias Informáticas (CERT) como:

- CCN-CERT: CERT correspondiente al Centro Criptológico Nacional (CNI).
- **CERTSI:** CERT de Seguridad e Industria / INCIBE en el marco del Plan Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (PNPIC).
- **CERTSI:** Recientemente INCIBE-CERT, es el CERT relativo a la Seguridad e Industria, desarrollado en el marco del Plan Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (PNPIC).
- Colaboración con otros organismos: se ha establecido relación con otros organismos y grupos de trabajo, tanto nacionales como internacionales entre los que destacan: AESA, Aena, el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Interior (Secretaría de Estado de Seguridad). Además, hemos participado en la elaboración de la Estrategia de Seguridad Nacional 2017.
- Procedimientos: se ha elaborado el Procedimiento de Comunicación de Incidencias de Ciberseguridad.



El reto de la capacidad

Actualmente, en el sector de navegación aérea, es fundamental afrontar el creciente aumento de demanda de servicios que está experimentando el tráfico aéreo, con una capacidad y calidad de servicio adecuada en términos de demoras.

Precisamente este último factor, la demora, es crucial en el ámbito de la navegación aérea, ya que la capacidad de la organización se mide en minutos de demora media por vuelo.

La demora imputable al proveedor de servicios de navegación aérea, es aquella que se deriva de las regulaciones de control aéreo establecidas por motivos de seguridad, para proteger al sistema de sobrecargas.

Estas regulaciones pueden deberse a diversas causas:

Más capacidad y eficiencia en el espacio aéreo, gracias a:

- Rediseño del espacio aéreo español y de sus rutas y mejores procedimientos operativos.
- Mayor capacidad en los principales aeropuertos (acuerdo Aena/DORA).
- Expansión del concepto "Free Route" (encaminamiento libre) en espacio aéreo superior Incremento del uso flexible del espacio aéreo gracias a la coordinación civil-militar.
- Nuevos procedimientos basados en tecnología satelital.
- Mejora de la información meteorológica y la gestión en condiciones de meteorología adversa
- Mejora de la gestión de afluencia y espacio aéreo.
- Mayor orientación al cliente atendiendo a las necesidades particulares de compañías aéreas, aviación no comercial y aeropuertos.





- Problemas de capacidad.
- Fallos técnicos.
- Meteorología adversa.
- Problemas de personal.

La puntualidad o retrasos, que finalmente percibe el pasajero, se deben no solo a la navegación aérea, sino también a otros agentes que intervienen en el vuelo.

En este ámbito, ENAIRE cuenta con un Programa ATM de Capacidad, integrado en el Plan de Vuelo 2020, en el que se establecen las actuaciones para dotar al sistema de navegación aérea de la capacidad necesaria para gestionar la demanda prevista.

Durante 2017, se implantaron, entre otras, las siguientes medidas:

 La reestructuración profunda de los sectores del Centro de Control de Barcelona, que gestionan el flujo de tráfico desde Baleares y el Levante al noroeste de Europa, que incluyó, además, la creación de un nuevo sector. Esta medida permitió un aumento de capacidad del espacio aéreo gestionado y supuso una reducción de la demora generada por estos sectores de un 50%.

- Se pusieron en servicio estructuras RNAV de aproximación al Aeropuerto de Ibiza, lo que incrementó la capacidad de los sectores que gestionan dicho tráfico tanto de arribada como de salida.
- Se realizó una revisión al alza de la capacidad de numerosos sectores de los distintos Centros de Control, dentro de los procesos de evaluación operacional continua de ENAIRE.
- Se amplió la capacidad en algunos de las principales aeropuertos en los que ENAIRE presta servicio.
- En la torre del Aeropuerto de Palma de Mallorca, se implantó la operativa sin ficha (OSF)



En el pasado ejercicio, la demora media en ruta por vuelo en España fue de 0,35 minutos/vuelo, un 5,2% mejor que en 2016 y un 60,2% inferior a la demora europea media, que se situó en los 0,88 minutos/vuelo.

Nivel de Calidad Percibida

La calidad percibida se entiende como la relación entre la calidad esperada por los clientes y la calidad realizada en la prestación del servicio. Para hacer un seguimiento de la misma, la División de Calidad y Medio Ambiente realiza encuestas anuales, donde evalúa la percepción de gestores aeroportuarios, compañías y pilotos, así como de la aviación no comercial.

Con esta información se confecciona el Nivel de Calidad Percibida (NCP) que, en 2017, fue del 69,7%, cumpliendo el compromiso que ENAIRE establece en su Carta de Servicios (NCP > 65%).

Para la realización de las encuestas, ENAIRE emplea diferentes metodologías. La más habitual es el cuestionario on-line combinado con entrevistas presenciales. Durante el segundo semestre de 2017, nos hemos entrevistado con los principales aeropuertos españoles y realizado encuestas online al resto de aeropuertos. En general todos coinciden en que ENAIRE debe seguir trabajando en aumentar la capacidad y coordinación de los grandes aeropuertos.

Así mismo, hemos encuestado a las principales asociaciones de la aviación general, que demandan una mayor adecuación de la estructura del espacio aéreo a sus necesidades.

Las medidas concretas que ENAIRE va a emprender para satisfacer estas necesidades de nuestros clientes se han incluido en el Plan de Atención al Cliente, integrado en el Plan de Vuelo 2020.

Contamos con cada uno de vosotros, como profesionales de ENAIRE, para desarrollar e implantar estas medidas.

En ENAIRE, contamos con todos y cada uno de nuestros profesionales para desarrollar e implementar todas las medidas.

5,2% En 2017, la demora media en ruta por vuelo en España fue de 0,35 minutos/ vuelo, un 5,2% mejor que en 2016



La demora media en ruta por vuelo en España fue un 60,2% inferior a la demora europea media, que se situó en los 0,88 minutos/vuelo.



Plan de Eficiencia de Espacio Aéreo

Desde ENAIRE trabajamos para mejorar todos los factores de eficiencia que dependen de nuestro servicio con el objetivo de contribuir al beneficio de las compañías aéreas en primer lugar y, por extensión, a los pasajeros.

La eficacia y la eficiencia no sólo repercuten en el bienestar del pasajero y en ahorros importantes para las compañías aéreas, sino que son primordiales para una mayor sostenibilidad ambiental y una menor emisión de gases contaminantes. Por ello, el Plan de Eficiencia de Espacio Aéreo incorporado el Plan de Vuelo 2020, es para nosotros esencial.

El objetivo principal de dicho plan, es la búsqueda de la eficiencia en materia de ahorro de millas náuticas voladas, consumo de combustible y reducción de emisiones contaminantes a la atmósfera, en respuesta a las necesidades de los usuarios del espacio aéreo. Para conseguirlo, se basa en las siguientes actividades:

- Propuesta de nuevas rutas ATS o modificación de las existentes para conseguir aerovías más eficiente.
- Propuestas de nuevos procedimientos de vuelo por instrumentos.
- Propuestas de mejora para la accesibilidad de la aviación general.
- Optimización de cartas de altitud mínima de vigilancia.
- Medidas derivadas de recomendaciones de seguridad operacional.

Actuaciones de Eficiencia Operacional

Medidas encaminadas a la eficiencia en vuelo:

- Realizamos la implantación de segmentos directos en el espacio aéreo.
- Implementamos, por primera vez en España, en todas las cabeceras del Aeropuerto de Almería, procedimientos de aproximación basados en navegación por satélite en aeropuertos (RNP APCH) para mejorar la navegación en áreas terminales.





- Optimizamos los procedimientos de entrada-salida, en el área de aproximación terminal (TMA), consiguiendo rutas más directas y sencillas. Por ejemplo en Ibiza y Almería donde se han implantado procedimientos de llegadas y salidas RNAV-1.
- Hemos realizado mejoras en las aproximaciones a los Aeropuertos, gracias a la reducción de los mínimos (punto de decisión de las maniobras instrumentales) en el Aeropuerto de A Coruña y al diseño de maniobras alternativas ante la baja programada o caída repentina de una radioayuda, en el caso del aeropuerto de Palma de Mallorca.
 - Hemos realizado la adaptación de las maniobras de los aeropuertos de Lanzarote, La Palma y San Sebastián,

- a la nueva configuración de pista necesaria para la certificación de dichos aeropuertos.
- Realizamos un uso flexible del Espacio Aéreo (FUA):
 se han establecido actuaciones de Coordinación
 civil-militar para permitir opciones más flexibles a los
 usuarios del espacio aéreo:
- Incremento de disponibilidad de rutas que estén afectadas por la actividad militar.
- Implantación/modificación de rutas que atraviesan zonas militares.
- Optimización de zonas militares que permitan el trazado de rutas más directas.



El reto de la modernización tecnológica

Para un sector con un componente tecnológico tan pronunciado como lo es el de la aviación, la inversión en I+D+i es fundamental. Por ello, ENAIRE realiza un importante esfuerzo inversor para la modernización de sus sistemas e instalaciones. En este sentido, ENAIRE busca evolucionar el Sistema de Navegación Aérea, incorporando las últimas tecnologías, en línea con los programas europeos del Cielo Único Europeo

Para lograrlo, el Plan de Vuelo 2020 de ENAIRE incorpora el **Plan de Modernización Tecnológica y el Plan de Transformación Digital.**

En este área cabe destacar:

Para la evolución del sistema Gestión del Tránsito Aéreo, se han llevado a cabo múltiples actuaciones con el objetivo de modernizar, mejorar y armonizar los sistemas dependientes del área de automatización. Ejemplos de ello son: SACTA, COMETA e ICARO. La puesta en servicio de la nueva versión (3.Z5.60) del sistema de control de tránsito aéreo (SACTA), incorpora nuevas funcionalidades de enlace de datos y pseudopistas en los centros de control de tránsito aéreo de Madrid, Barcelona, Sevilla y Palma.

- Dentro del Consorcio Internacional iTEC, se trabaja en el desarrollo de una posición de control común y se ha avanzado en la especificación para el desarrollo de una nueva versión de la funcionalidad de tratamiento del Plan de Vuelo buscando facilitar sinergias y maximizar la eficiencia, logrando un producto común para los proveedores de servicio de Alemania, Polonia, Lituania, Holanda, Reino Unido, Noruega y España.
- En el ámbito de las comunicaciones, ENAIRE continua con la evolución de la red de datos de los centros de navegación aérea, incorporando la más moderna tecnología, para la transmisión de datos de manera eficiente y económica, manteniendo unos elevados



niveles de disponibilidad y seguridad, a través de la incorporación de un segundo operador de telecomunicaciones.

Además, se ha puesto en operación un nuevo Centro de Gestión de Red, CGR en el Centro de Control de Barcelona.

En el área de las comunicaciones Tierra/Aire se completó la renovación del centro de comunicaciones de Turrillas y Linares. Además, continuamos con la renovación de los sistemas de comunicaciones voz y equipamiento tierraaire de los aeropuertos de Almería, Bilbao y Alicante.

- En cuanto a la vigilancia radar, se continua con el despliegue del programa de implantación de radares Modo S, prevista en el periodo 2016 a 2021.
- En el caso de las radioayudas: se han renovado los VOR/DME de Santander y Vigo, avanzando las actuaciones en Bilbao, Reus, San Sebastián y Vitoria,

así como el NDB/DME de Melilla. Adicionalmente, se están finalizando las funcionalidades correspondientes a la Fase II del sistema de supervisión de Radioayudas (SIRA) en todas las regiones.

- Por otro lado, hemos iniciado diversas acciones en los sistemas de navegación por satélite, EGNOS y RECNET (red de monitorización de prestaciones GNSS y detección de interferencias), con el fin de avanzar hacia la puesta en marcha de la versión 2.4.2 de EGNOS en el MCC (Master Control Centre de EGNOS, centro de monitorización y supervisión del sistema EGNOS) de Torrejón y hacia la instalación de sistemas de detección y localización de interferencias GNSS en Madrid, entre otras.
- En materia de explotación técnica ENAIRE ha completado el despliegue de la infraestructura de monitorización de los sistemas de comunicaciones denominado ORION y ha sido desplegado en las regiones Sur y Centro-Norte.



 Por último, hemos actualizado del diseño de espacio aéreo incorporando nuevos procedimientos satelitales como base a la navegación por prestaciones.

Servicio de Información Aeronáutica

En el Área Información Aeronáutica (AIS), proporcionamos a los usuarios la información para una correcta y eficiente planificación de las operaciones, realizando nuestra actividad, siempre dentro del marco de evolución del servicio AIS, y en línea con el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de Vuelo 2020.

Actualmente, el Servicio de Información Aeronáutica (AIS) continúa avanzando en la transición hacia un modelo de información aeronáutica basado en servicios digitales de información, y adaptando sus procesos a las nuevas normativas en el ámbito nacional y Cielo Único Europeo.

En este contexto, ENAIRE está trabajando en el intercambio digital de datos entre los originadores de datos y el servicio AIS, que permitirá mejorar la eficiencia en el procesado y uso de la información y asegurará los más altos niveles de calidad.

Por otro lado, el año pasado se puso, a disposición de todos los usuarios, la aplicación web INSIGNIA que se consolidó como un modelo de futuro en la provisión de información AIS, a través de mapas y servicios digitales de datos. A finales de 2017, además, se integró en INSIGNIA la representación gráfica de NOTAMs.

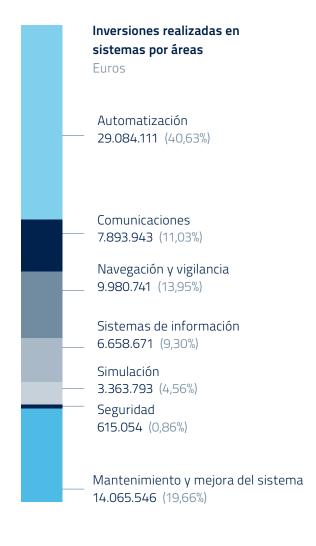
Por último, se editó la primera edición, en versión prototipo, de la Guía ENAIRE para vuelo visual, poniéndose a disposición de diversos usuarios y organizaciones.





71.561.850

Total inversiones en sistemas en 2017



360M€

En los próximo años, y tal y como está contemplado en el Plan de Vuelo 2020, vamos a seguir apostando por realizar un esfuerzo en las inversiones que sean altamente productivas, especialmente en lo que se refiere a infraestructura y equipamientos, donde está previsto alcanzar los 360 millones de euros para el período 2017-2020.



El reto de la eficiencia económica y la competitividad

La viabilidad económica de ENAIRE está asegurada, contamos con una cuenta de resultados equilibrada. En nuestro proceso de mejora continua, seguimos trabajando en planes que contribuyan a la mejora de nuestra eficiencia económica y nuestra competitividad, un factor crucial dentro del mercado global de proveedores de servicios de navegación aérea.

Todos los esfuerzos realizados, y que se van a realizar, en este ámbito, repercuten de forma positiva tanto en las compañías aéreas como en los pasajeros.

Tarifas más competitivas

En lo referente a la tarifa de ruta de navegación aérea es una de las ventajas competitivas de ENAIRE que, en 2017, se posicionó como el tercer proveedor con la tarifa más El esfuerzo realizado en términos de eficiencia servirá para fomentar la competitividad del sector, impulsar el turismo y beneficiar a los usuarios del transporte aéreo. económica, de entre los cinco principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos.

El Plan de Vuelo 2020 incluye, además, en 2018 una rebaja del 3% en la tarifa, congelada desde 2012 tras una reducción del 15%. Esta medida ha sido posible gracias al esfuerzo realizado en términos de eficiencia y servirá para fomentar la competitividad del sector, impulsar el turismo y beneficiar a los usuarios del transporte aéreo.

de reducción en el porte de la tarifa en 2018





El reto de la internacionalización

Para ENAIRE es primordial reforzar su presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para el desarrollo de Cielo Único Europeo y fomentar alianzas con otros proveedores de servicio y empresas de la industria aeronáutica.

Dentro de nuestro papel destacado en el Programa SESAR (Single European Sky ATM Research, base tecnológica del Cielo Único Europeo) subrayamos las siguientes actuaciones:

- Nuestra participación en su fase de I+D, la primera "wave" de SESAR 2020 (2016-2019), con una contribución elegible total, incluidos afiliados, de 13,6 millones de euros. Además de completar cierre administrativo de SESAR 1
- Nuestra contribución a la fase de despliegue, mediante la participación directa de ENAIRE en el Gestor de

Reforzar nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales

- Alianzas estratégicas: 6 proveedores europeos (A6)
- Participación en ESSP (European Satellite Services Provider)
- Servicio paneuropeo de datos y voz digitales (NewPENS)
- Consorcio para servicios de vigilancia por satélite
- Servicio centralizado de información ATM (EAIMS)

Despliegue de SESAR, y nuestra colaboración en un conjunto de proyectos dotados con un presupuesto total de 82,7millones de euros y con una subvención concedida de fondos CEF de 34,4 millones de euros.

 En lo que respecta al Bloque Funcional de Espacio Aéreo, que forman España y Portugal (SOWEPP, South West FAB Performance Plan), cuyo fin es la mejora de la eficiencia de la red europea de tránsito aéreo, es importante señalar el cierre del proceso de seguimiento del Plan de Rendimientos del SOWEPP FAB, en cumplimiento con el Reglamento

Posicionarnos en alianzas estratégicas



Comercialización internacional de productos v conocimiento



de Rendimientos UE 390/2013, establecido por la Comisión Europea en el marco de Cielo Único.

Dicho plan, aplicable para el período 2015- 2019, fija metas de rendimiento y planes de actuación tanto para el FAB suroeste como para España y Portugal, las autoridades supervisoras y los proveedores de servicios de navegación aérea correspondientes (entre ellos ENAIRE), en las áreas de Seguridad, Capacidad, Coste Eficiencia y Medioambiente.

Como resultado, se cumplieron los objetivos fijados en las áreas de Seguridad, Medioambiente y Coste Eficiencia, obteniéndose importantes mejoras en los indicadores asociados, teniendo en cuenta, además, el elevado crecimiento del tráfico aéreo (por encima del 6%). Por otro lado, en el área de Capacidad, se produjeron desviaciones respecto a los objetivos marcados para demora ATFM de llegada en los aeropuertos de Barcelona, Málaga y Canarias. Mientras que sí se cumplieron en los de Madrid y Palma de Mallorca.

En lo referente a ruta, la demora ATFM mejoró un 5%, respecto a 2016, aunque no se cumplió el objetivo marcado, principalmente, a causa del fuerte incremento de tráfico gestionado por los centros de control y del impacto de la meteorología adversa (que se duplicó respecto a 2016 y representó el 20% de la demora de ruta total).

Esta proyección internacional tiene también una estrecha relación con nuestra orientación comercial, así en el Plan de Vuelo 2020 se incluye un Plan para la comercialización de productos y servicios desarrollados por ENAIRE.

Productos tecnológicos





CTA Co





o Insign

Aplicaciones y servicios para usuarios de drones



Consultoría internacional en colaboración con otras empresas





Nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental

Las actuaciones ambientales de ENAIRE tienen una doble vertiente:

- Por una parte, la gestión eficiente de la red de rutas y "aproximaciones verdes"* que indicen sobre tres variables clave:
 - El número de millas ahorradas, estimadas en el Plan de Vuelo 2020, en 5 millones y medio, con el consiguiente ahorro de combustible.
 - •El ahorro de tiempo, es decir, la disminución de la duración del vuelo.
 - •Y la reducción de las emisiones contaminantes.

En este sentido, en el Plan de Vuelo 2020, nos hemos marcado el objetivo de ahorro, entre 2016 y 2020, de

60.000 toneladas de combustible (que supone para las compañías aéreas un ahorro estimado de 26 millones de euros y la no emisión a la atmósfera de 191.000 toneladas de CO₂.

 La segunda vertiente que tenemos en cuenta es el posible impacto que puedan tener nuestras instalaciones. Para ello, ENAIRE tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental desde 2010.

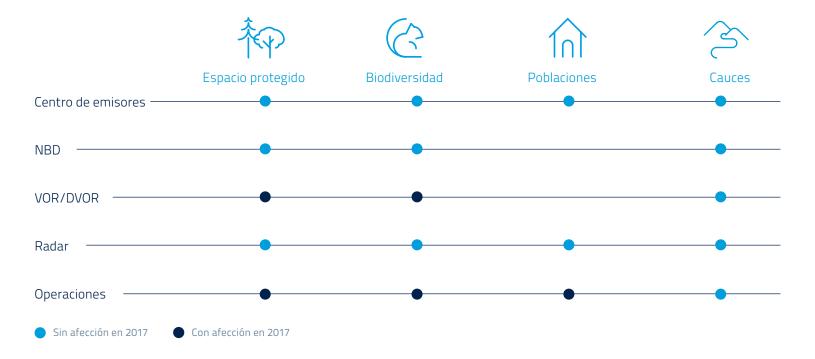
Rutas más directas y arpoximaciones verdes. 8

191

mil toneladas de CO₂ no emitido

^{*} Perfiles óptimos de aproximación que permiten a los aviones el descenso "a ralentí" hasta aterrizar.





Las instalaciones de ENAIRE se localizan en todo el territorio nacional, ubicadas, en un alto porcentaje, en zonas aisladas que cuentan con vegetación. Además, con el objetivo de mantener una alta disponibilidad de las comunicaciones, se suelen situar en puntos elevados de nuestra geografía, coincidiendo con montes, lo que da lugar a interacciones con los elementos que integran su entorno, ya sean visuales como de afección a la biodiversidad.

Durante 2017, re realizó la evaluación de la posible afección ambiental de 13 proyectos de infraestructuras y 22 proyectos de modificación de operaciones.

Adicionalmente, y con el objeto de conocer el contexto ambiental de cada una de las instalaciones de ENAIRE, se ha ampliado la información de las mismas en la aplicación DEDALO, incorporando datos de ubicación en zonas ENP, IBA, LIC y ZEPA.





Para el establecimiento de nuestros objetivos ambientales durante el ejercicio de 2017, hemos tomado como referencia el Plan de Vuelo 2020.

Plan que define, también, las bases del Plan de Sostenibilidad, cuyo objetivo general es reducir el impacto ambiental generado por ENAIRE y contribuir, al mismo tiempo, al desarrollo sostenible del transporte aéreo.

Igualmente, hemos tenido en cuenta los requisitos establecidos por organizaciones internacionales. Por un lado, el Sistema europeo de rendimientos (Reglamento UE 390/13), que establece indicadores clave aplicables a nivel europeo, FAB y nacional, así como indicadores de monitorización, que complementen el seguimiento y control de los resultados obtenidos (Indicador clave Eficiencia Horizontal en Ruta).

Además, hemos definido objetivos globales para todo ENAIRE y actuaciones propias para algunas Direcciones Regionales, con el objetivo de conseguir un seguimiento más específico de nuestro sistema de gestión medioambiental.

De forma general, el cumplimiento de los objetivos ambientales 2017 es muy satisfactorio.





Asegurar que la ineficiencia del vuelo real con respecto a la ruta más directa sea inferior al 3,95% (Objetivo conseguido al 100%)

Con este objetivo ENAIRE prioriza la compatibilidad entre el crecimiento del negocio y la sostenibilidad ambiental.

Durante 2017, el resultado obtenido ha sido 3,72%, lo que significa 0,12 pp por debajo de la meta esperada. Es decir, se han volado menos millas adicionales que las estimaciones realizadas. Estos datos se traducen en:



M -14.166 Tm

 CO_2

-44.624 Tm

ahorro de emisiones de CO,



Desarrollo e implantación de una metodología para el cálculo de emisiones de CO2 asociada a las operaciones aéreas durante las distintas fases del vuelo (objetivo conseguido al 100%)

Esta meta es fruto del compromiso de ENAIRE con el medio ambiente. Se trata de la implantación de una gestión más eficiente de la red de rutas. Para ello, es crucial que seamos capaces de conocer el consumo de combustible y por tanto las emisiones contaminantes generadas.

A lo largo de 2018 se validará la información presentada en la herramienta PERSEO, si bien se ha finalizado el desarrollo del módulo de emisiones y combustible.









Promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambiental

Se enmarca dentro del proceso de mejora continua que establece la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

Si bien es cierto que existe un requisito legal de obligado cumplimiento, ENAIRE ha decidido ir más allá y profundizar en el área de la eficiencia energética, mediante la implantación de medidas para su mejora.

En concreto ENAIRE quiere:

- 1. Reducir el consumo energético en un 15%, en el periodo 2017-2020 y fomentar el uso de energías renovables.
- 2. Reducir, durante 2017, un 1% los residuos generados.

En este ámbito, podemos decir que se está cumpliendo el desarrollo de los objetivo marcados.

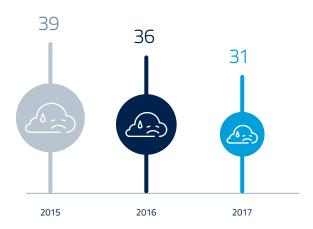


Respecto a los retos específicos de las Direcciones Regionales de ENAIRE destaca la adquisición de cinco vehículos eléctricos en la Región Balear y la instalación de puntos de carga este tipo de vehículos en las regiones Sur y Centro-Norte.





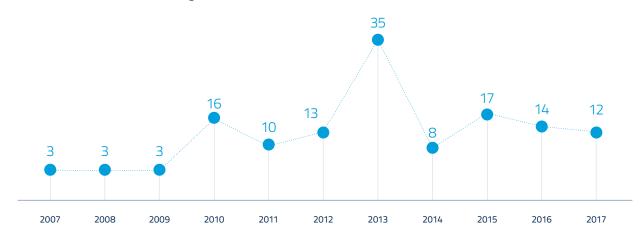
Incumplimiento de requisitos ambientales



Cumplimiento de requisitos legales ambientales y otros requisitos

Durante 2017, todas las regiones han realizado las evaluaciones sujetas a cumplimiento legal, dando como resultado un total de 31 incumplimientos. Con respecto a 2016, se ha reducido esta cifra cerca de un 14%, que consolida la tendencia decreciente desde 2013.

Evolución interanual de emergencias ambientales



Preparación ante emergencias ambientales

El número de emergencias ambientales, ocurridas durante 2017, asciende a 12, es decir, hemos conseguido descender los incidentes un 14,3% con respecto a 2016.

El 100% de estas emergencias son calificadas como incidentes, es decir, no tienen un impacto significativo en el medio ambiente. Dada la actividad de la empresa, las instalaciones y los productos utilizados en ENAIRE, se considera normal la baja incidencia de nuestras emergencias sobre el medio ambiente.

Distribución de emergencias ambientales por tipo de incidente



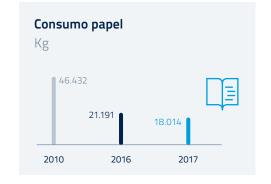


Indicadores ambientales

El análisis de los indicadores de ENAIRE muestra, de forma general, que nuestro desempeño ambiental en 2017 ha mejorado frente al ejercicio anterior.

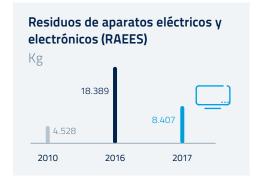
A continuación se detallan en gráficas* nuestro desempeño ambiental según distintos indicadores clave:



















^{* 2010} año base para las mediciones. Los datos ofrecidos corresponden al agregado de toda la compañía.







Nuestro equipo humano es, sin duda, **nuestro activo más valioso.** Es el que asume los retos y los objetivos que nos planteamos, y el que logra que seamos la gran compañía que somos.

Capital humano de ENAIRE

2.000 controladores

600 técnicos de mantenimiento

200 técnicos de operaciones

n n 900 ingenieros y staff

profesionales





Nuestras personas*



Número de empleados



Contratos indefinidos



Rotación voluntaria



95% de los trabajadores cuenta con un contrato indefinido

Mujeres en plantilla



Formación personal convenio



Formación personal control





43,35 años es la edad media de la plantilla

Horas de formación por empleado personal de convenio



Horas de formación por empleado personal de control



Inversión en formación





años es la antigüedad media en la empresa

^{*} Incluye empleados en situación de LER/RA y jubilados parciales



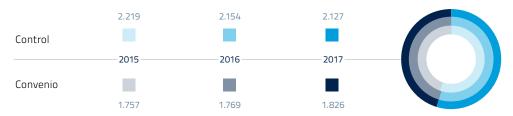
Datos de la plantilla



ENAIRE cuenta con un extraordinario equipo humano



Evolución de la plantilla



Número de empleados por categoría profesional y sexo



O Hombres

A 0 Mujeres



O 327 N Hombres

A 260 Mujeres



O 194 N Hombres

A 48 Mujeres Personal Técnico 975

O 640 Hombres

A 335 Mujeres



O 17 N Hombres

A 1 Mujeres Controladores 2.127

1.461Hombres

A 696 Mujeres

34

Personas empleadas en ENAIRE con discapacidad de más de un 33%, el mismo número que en 2016



Consejo de Administración



^{*} En esta cifra se incluyen los empleados eventuales, que al cierre de 2017 ascendía a 221 (159 en 2016)



Recursos Humanos: distribución





Empleados en Servicios Centrales



 \bigcirc 3.192

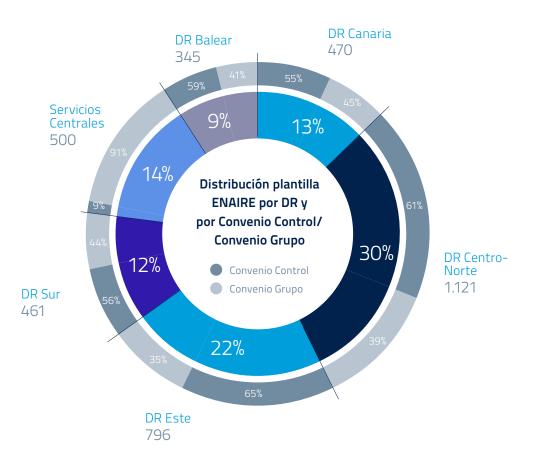


Empleados en las Direcciones Regionales

La plantilla de ENAIRO se distribuye entre los Servicios Centrales con 500 empleados y las cinco Direcciones Regionales con 3.192, donde se encuentra el personal operativo tanto de control como de explotación técnica









Formación y desarrollo profesional

La formación continua de todos nuestros profesionales es vital para la prestación de nuestros servicios. Por ello, se realiza un importante número de actuaciones formativas, recogidas en el Plan de Formación de ENAIRE.

El Programa de Formación está estructurado en dos grandes bloques: un Plan de Formación para Controladores de Tráfico Aéreo (ATC) y un Plan de Formación de Grupo (para personal perteneciente al I Convenio Colectivo).

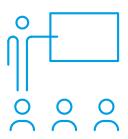
PERSONAL	DE CONVENIO

GRUPO	2015	2016	2017
N° cursos ofertados	1.558	1.556	2.099
N° de participantes en los cursos	9.446	8.151	10.908
Horas totales formación	105.992	69.841	70.890
Horas formación/asistente	11,22	8,57	6,50
Horas formación/empleado	60,77	39,61	38,70

PERSONAL DE CONTROL	2015	2016	2017
N° de alumnos o cursos ofertados	6.169	9.360	26.114
Horas formación/empleado	32,54	32,56	32.06
N° de horas de formación impartidas	65.543	64.042	126.764

38,5

Ratio de horas de formación por trabajador: 38,5 horas/año





Plan Anual de Formación (ATC)

La formación dirigida a controladores de tránsito aéreo se puede clasificar según su objetivo: formación de unidad, destinada a obtener la anotación de unidad para poder ejercer en la dependencia; formación continua, que incluye la formación de actualización y conversión, dirigida a mantener la cualificación de los CTA; formación de carrera y otras formaciones relacionadas con la prevención de riesgos laborales, la seguridad, idioma inglés, ofimática y otros aspectos técnicos.



FORMACIÓN DE UNIDAD

Consta de tres partes:





Pre-OJT

Formación en simulador



OJT (on the job training)

Formación en puesto de trabajo



Plan de Formación de Grupo (I Convenio)

Durante el año 2017 se ha trabajado, de manera muy activa, en la ejecución de la formación asociada al Plan de Formación 2017-2018. De forma adicional a la impartición de la formación planificada, se han iniciado los trabajos de desarrollo de nuevos cursos online sobre planes de autoprotección de distintas dependencias (gestión de crisis, seguridad en las instalaciones de navegación aérea, etc.). Así mismo, se han continuado los trabajos de actualización y elaboración de itinerarios formativos.



Igualdad, diversidad y conciliación

Igualdad y diversidad

La diversidad en la plantilla y la igualdad de oportunidades, representan los principios básicos de la Política de Recursos Humanos de ENAIRE y, a través del compromiso de toda la organización y el apoyo de la alta dirección, llegan a todas las áreas de la empresa.

Ejemplo de ello es la renovación del expediente del Programa de Atención al Empleado (PAE) con una empresa que presta sus servicios a través de un Centro Especial de Empleo (CEE). Contribuyendo así, por una parte, al bienestar del equipo de ENAIRE y generando, por otra, oportunidades de empleo a colectivos de difícil inserción laboral.

Plan de Igualdad

Desde el año 2009 contamos, respecto al personal de l Convenio Colectivo, con un Plan de Igualdad, incluido en el propio texto del convenio, cuya finalidad es que el principio Entre las medidas recogidas en nuestro Plan de Igualdad, se contempla la utilización de canales de comunicación y difusión de ofertas de trabajo, con objeto de captar talento femenino en todos aquellos puestos en los que la presencia de mujeres está infrarrepresentada

de igualdad entre mujeres y hombres, y su correlato de no discriminación por razón de género, informe con carácter transversal todas las actuaciones de ENAIRE y esté presente en todas las políticas de recursos humanos. Especialmente en aquellas que hagan referencia a los procesos de selección, formación, promoción profesional, retribución, prevención de acoso sexual o por razón de sexo y de actuación frente al acoso laboral.

Igualmente, respecto al mismo personal, están vigentes los protocolos de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.

ENAIRE cuenta con una **Comisión Paritaria de Igualdad** para cada uno de los convenios, cuyas funciones se enmarcan en el seguimiento, análisis de mejores prácticas, propuestas de actuación, realización de campañas de sensibilización y evaluación de actividades en materia de igualdad de género.



Para el personal de control, si bien está vigente el protocolo de actuación frente al acoso laboral, se encuentran en vías de aprobación el Plan de Igualdad y el Código de Buenas Prácticas en materia de prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo. De esta manera, la empresa refuerza su apuesta por la lucha contra la desigualdad por razón de género respecto a todo su personal.

Conciliación

Entre las medidas de conciliación más relevantes cabe señalar las siguientes, si bien algunas de ellas contienen especificaciones en función del personal afectado y su régimen de jornada:

Jornada de trabajo

- Jornada de trabajo de duración inferior a la prevista en el Estatuto del Trabajador
- Flexibilidad horaria para el personal de jornada normal
- Disponibilidad de días de permiso para asuntos particulares
- Carácter no laborable de los días 24 y 31 de diciembre para personal de jornada normal
- Los festivos "no dominicales" de ámbito nacional que coincidan con sábados, serán compensados, igualmente, con dos días adicionales equivalentes por asuntos propios para el personal de jornada normal
- Posibilidad de disfrutar de jornada intensiva en verano, que ha sido ampliada para el personal de estructura
- Autorización cambios de servicio del personal a turnos y jornadas especiales



Conciliación vida familiar

- Reducción de jornada por guarda legal
- Excedencia por cuidado de hijos o familiares
- Posibilidad de asistencia a cursos de formación en estas situaciones
- Posibilidad de fraccionar las vacaciones en tres periodos
- Organización de actividades infantiles para días laborables no lectivos
- Campamentos de verano para periodos vacacionales

Violencia de género

- Reducción de jornada o reordenación del tiempo de trabajo
- Suspensión de contrato de trabajo en casos de abandono del puesto de trabajo causada por violencia de género
- Posibilidad de traslado personal

Paternidad y maternidad

- Descanso por parto, adopción o acogimiento
- Distribución del periodo de descanso por maternidad
- Cesión de parte del periodo de descanso por maternidad
- Adaptación de jornada durante el embarazo y lactancia
- Días de permiso por nacimiento de hijo, adopción o acogimiento, superiores a los legales



Seguridad laboral y prevención de riesgos

Salud Laboral

Uno de los objetivos de ENAIRE es crear un espacio laboral que proteja, promueva y apoye el bienestar físico, mental y social de nuestros trabajadores. Además, se conciencia y forma a los empleados en materia de seguridad laboral, garantizando el cumplimiento de la normativa existente.

En 2017 ENAIRE ha realizado diversas actividades para dar cumplimiento al **Plan de Prevención**. Entre ellas se encuentran:

- Formación en prevención de riesgos laborales
- Seguimiento de la implantación de las medidas preventivas
- Reuniones de coordinación de actividades empresariales con contratas
- Reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud
- Entrega y vigilancia del uso de los equipos de protección individual

- Campaña de reconocimientos médicos e inspecciones periódicas de seguridad
- Píldoras informativas relacionadas con la salud laboral para los trabajadores

Estas labores de salud laboral se desarrollan a través del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL).

Cabe destacar que, desde el año 2015, se han detectado varios casos de lipoatrofia semicircular, por lo que, durante el ejercicio 2017, se han llevado a cabo diversas actuaciones para limitar su efecto en nuestros empleados, tales como:

- Mediciones en los puestos de trabajo
- Envío de información preventiva
- Distribución de fundas electroestáticas para asientos
- Control diario de las condiciones de humedad relativa





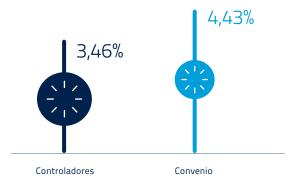
Tasas de accidentes

11,26 **Índice de frecuencia de accidentes**Número de accidentes de trabajo que se producen por cada millón de horas trabajadas.

2,57 **Índice de incidencia de accidente de trabajo**. Número de accidentes ocurridos por cada mil personas expuestas.

Absentismo laboral

Horas totales perdidas en relación a las horas totales trabajadas. Las horas perdidas son exclusivamente las referidas a ausencias por motivos médicos del propio trabajador.





Formación específica en prevención de riesgos laborales

Una de las acciones fundamentales que debe desarrollar cualquier organización, para conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable en el que el personal esté implicado en la prevención de riesgos laborales, es ofrecer formación específica a todos los trabajadores en función de su puesto de trabajo, informando de sus riesgos particulares y las medidas preventivas a adoptar.

Para ello, se han llevado a cabo 187 cursos, con casi 5.000 horas formativas, a los que han asistido casi 1.000 trabajadores. Esta formación ha sido desarrollada de forma presencial y *online*.

Cifras destacadas en formación de riesgos laborales



187
cursos
impartidos

5.000 horas formativas

trabajadores han asistido

Número de cursos impartidos según Direcciones Regionales y Servicios Centrales:



Balear

DR

Canaria

41 DR

Centro

52 DR

Este

17

DR

Sur

37 55CC

Como parte de las actuaciones desarrolladas para la prevención y promoción de la salud, este año se ha enviado información relativa al cáncer de mama y su prevención





ENAIRE ofrece, a sus empleados y familiares suscritos a la póliza de salud, un servicio de promoción de la salud sin coste adicional que facilita servicios no presenciales (vía teléfono o internet) llevados a cabo por profesionales sanitarios

Gestión integrada de seguridad, Medio Ambiente y salud laboral

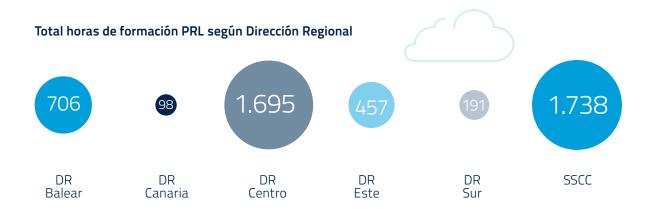
Uno de los aspectos fundamentales de la organización, definido en su **Política de Gestión Integrada**, es asegurar la protección del personal, con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad, la comisión de actos de interferencia ilícita y el nivel de riesgo de las dependencias de trabajo, potenciando el compromiso con la prevención de los daños, Medio Ambiente y el deterioro de la salud en el conjunto de la empresa. Como herramienta de ayuda para la consecución de dicho objetivo, ENAIRE tiene un Sistema de Gestión de

Prevención de Riesgos Laborales certificado según la norma OHSAS 18001, renovada en 2016.

Programa CISM

CISM, o Gestión del Estrés por Incidente Crítico, es un programa promovido desde la División de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente, de apoyo a los controladores de tráfico aéreo (CTAS) operativos, que tengan una posible afección de estrés derivado de un incidente crítico ocasionado en el ejercicio de las funciones en su puesto de trabajo.

ENAIRE, en el marco del programa CISM, ha reunido a un grupo de *peers* voluntarios, formados específicamente en CISM siguiendo las recomendaciones y estándares de la International Critical Incident Stress Foundation (ICISF), para aportar un primer acompañamiento a otros controladores tras la ocurrencia de un incidente crítico. Esta asistencia se puede complementar con intervención psicológica profesional cuando se estime necesario.





Comunicación Interna

La comunicación de 2017 ha puesto el foco en la difusión de los ejes fundamentales de la actividad de ENAIRO, apoyada en soportes como nuestras publicaciones "Vuela" o "Más Seguridad", en la organización de actos y patrocinios, la puesta en marcha de nuevos canales de comunicación como www.enaire.es, el impulso de nuestras redes sociales, la creatividad en las campañas

informativas o la priorización de la comunicación interna. En noviembre de este año, tuvo lugar la celebración de las **Jornadas sobre el 50° Aniversario del Control Aéreo en España.** Un acontecimiento en reconocimiento de la trayectoria profesional de este importante colectivo, que representa el cincuenta por ciento del capital humano de FNAIRO.

Herramientas de comunicación interna



ENAIRe informa

La consolidación de "ENAIRE informa", como instrumento de comunicación interna y directa a todos los empleados, ha demostrado ser una fórmula eficaz para la transmisión rápida de información oficial. Los contenidos acerca de la empresa, sus colectivos, noticias de interés, convenios, etc., se muestran de forma sencilla, clara, cercana, rigurosa y pegada a la actualidad. Durante 2017 hemos enviado 96 números de "ENAIRE informa".



REVISTA VUELA

La revista digital "VUELA" se ha revelado como un gran medio para favorecer el conocimiento de la labor realizada por los distintos colectivos dentro de la empresa y, cada vez más, está adquiriendo una dimensión pública a través de su difusión en la web y en redes sociales, con temas aeronáuticos de interés general que rebasan el mundo ENAIRE. Durante 2017 hemos publicado cuatro números de "Vuela"



MÁS SEGURIDAD

La revista digital "Más Seguridad", que divulga esta cultura en la organización, publicó un número.



Externa

El 30 de noviembre lanzamos nuestra nueva web de ENAIRE. Un hito comunicativo que supone la modernización del portal de entrada a toda la organización al nivel de la transformación digital que vive la empresa y, sobre todo, el acceso de los clientes a los **servicios** *online* de ENAIRE (plan de vuelo, cálculo de tarifas, mapas web de información aeronáutica), a sus nuevas funcionalidades y aplicaciones y a una mayor y mejor difusión de todo lo que hacemos.

Cabe destacar, también, la mayor presencia de ENAIRE en todos los medios de comunicación, tanto de la marca como tal, que cada vez penetra más en la conciencia colectiva para identificar la gestión de la navegación aérea en España, como en número y cantidad de informaciones que recogen la actividad de la compañía.

En este sentido, son determinantes las **notas de prensa** difundidas (65 durante 2017, de las que cinco fueron sobre el Plan de Vuelo 2020), las entrevistas publicadas

con profesionales y directivos y las informaciones enviadas a los medios.

Entre las novedades, destaca el empleo sistemático de **audiovisuales** en la comunicación, con 11 vídeos realizados, que marca un camino en el que seguiremos invirtiendo en el futuro.

Nuestras redes sociales

Signo, sin duda, de la revolución comunicativa que vivimos, es el gran crecimiento que hemos experimentado en redes sociales. Estamos presentes en cinco y el número de publicaciones en todas ellas es un referente en nuestro sector.

Cada red en la que estamos se ha demostrado eficaz en su especificidad: crisis, información rápida, divulgación de fotografías y vídeos, aspectos profesionales, etc., hasta el punto de convertirse en el primer referente cuando se trata de comunicar lo antes posible y con eficacia.



Conocimiento compartido con la sociedad

Visitas a nuestras instalaciones

ENAIRE organiza visitas a sus instalaciones, tanto de carácter técnico, como institucional o educativo.

Estas visitas constituyen una inmejorable herramienta para acercar nuestra actividad a todo tipo de colectivos sociales contribuyendo, con ellas, a la divulgación de la navegación aérea entre los más pequeños o a la generación de experiencia y conocimiento entre el personal técnico que nos visita. Igualmente, abrimos nuestras puertas a medios de comunicación que necesitan información especializada de primera mano o simplemente, divulgar nuestro cometido.

En 2017 más de 2.000 personas han visitado las instalaciones de nuestras cinco direcciones regionales, destacando las visitas de tipo académico, con más de un 30% del total.

Convenios de colaboración

La generación de alianzas con actores destacados del sector o instituciones académicas, constituye también un pilar básico para la generación de conocimiento y aprendizaje constante a través del intercambio de experiencias y buenas prácticas. Por ello, tenemos firmados convenios de colaboración con distintas instituciones y organizaciones.

Convenios destacados

- Convenios de colaboración con las Universidades públicas de Madrid: UPM, UC3M, URJC, UAM y UAH.
- Colegio Oficial de Pilotos de la Aviación
 Comercial (COPAC). Tenemos suscrito
 un protocolo general de actuación entre
 ambas instituciones aeronáuticas, para
 la participación conjunta en estudios de
 seguridad y análisis de riesgos, establecimiento
 de marco para acciones formativas y campañas
 de sensibilización sobre temas de interés para
 ambas instituciones.
- Asociación Profesional de Controladores de Tránsito Aéreo (APROCTA)). Su objetivo es fomentar el intercambio de información y experiencia en materia de formación y seguridad (actualizaciones de procedimientos operativos y cambios en el espacio aéreo, colaboración en las fases iniciales de validación de nuevas funcionalidades y herramientas del Sistema de Control Automatizado (SACTA), análisis de riesgos y estudios de seguridad, etc.).
- EANA (Empresa Argentina de Navegación Aérea). Convenio de colaboración para el intercambio de buenas prácticas.



Beneficios sociales

En ENAIRE ponemos a las personas en primer lugar y para ello contamos con:

- Programas de ayudas y atención integral al empleado
- Seguros médicos y de vida
- Anticipos reintegrables
- Ayudas excepcionales y de nacimiento
- Campamentos y actividades que fomentan la conciliación y benefician al empleado

Ayudas sociales concedidas en 2017

Programa de ayudas sociales

60% de ayudas se dedica a conciliación

- ENAIRE dedica parte de la masa salarial aprobada a la ayuda económica directa a los trabajadores en el ámbito de la salud, formación del empleado, discapacidad, guardería, estudios y campamentos para hijos. Se concede además una ayuda directa de 200€ en los casos de nacimiento o adopción.
- En la campaña de 2017 ENAIRE ha concedido 87 ayudas más respecto a 2016 y ha reforzado las ayudas por discapacidad incrementando la cuantía máxima de 900€ a 1.100€.
- Por áreas, el 60% del total de ayudas se dedica a conciliación (guardería, estudios y campamento de hijos), mientras que un 30% se dedica a cubrir situaciones relacionadas con la salud de los empleados.



Seguro médico y Seguro de vida y accidentes

Programa de anticipos reintegrables

71 trabajadores beneficiados en 2017 Ayudas excepcionales como apoyo económico en situaciones graves

servicios realizados

en 2017

beneficiarios en 2017

Programa de Atención al Empleado

 Servicios externos no presenciales, financiados por ENAIRE para consultas jurídicas, administrativas, familiares, de apoyo emocional.

- Servicios externos presenciales para necesidades concretas (debe ser aprobado por Recursos Humanos).
- Durante 2017 mediante el Programa de Atención al Empleado ENAIRE atendió 809 servicios no presenciales y 65 presenciales.





ENAIRE ha consolidado en varios centros, como parte de las medidas de conciliación para sus empleados, las actividades de **días sin cole y campamentos urbanos**, a los que han acudido casi un centenar de niños



Acción social

Dentro del Plan de Vuelo 2020, ENAIRE cuenta con un Programa de Acción Social que contribuye a mejorar la calidad y estabilidad del empleo y que busca, también, favorecer la conciliación personal y laboral.

Este programa incluye varias acciones específicas, cuya finalidad principal es impulsar medidas positivas para los trabajadores y su entorno. Destacamos las siguientes:

Fomento de la vida sana y el deporte

ENAIRE financió la inscripción y el desplazamiento de 27 empleados de distintos centros (Centro de Control de Canarias, Sevilla o Palma de Mallorca), para participar en la Carrera de Empresas celebrada en Madrid. La carrera se celebró en las distancias de 6 km y 10 km.



Organización de mercadillos solidarios

ENAIRE organizó mercadillos solidarios en distintos centros de trabajo y, gracias a la solidaridad de sus empleados, la recaudación superó los 5.000 €, que se destinaron a la acción humanitaria, la igualdad de género, el fomento de la ciencia y la inclusión de colectivos desfavorecidos. Para los mercadillos se contó, entre otras, con las siguientes asociaciones y organizaciones:

















Participación en la V Edición de la Gran Recogida de Alimentos a favor del Banco de Alimentos.

Sensibilización ambiental

Empleados de ENAIRE de todas las regiones participaron, durante 2017, en la iniciativa promovida por SEO BirdLife y Ecoembes "1m2" con un doble objetivo: ayudar en la limpieza de playas, bosques... y al mismo tiempo, contribuir con la sensibilización sobre el grave problema que suponen los residuos en nuestro entorno.



Actividades familiares

En los distintos centros de trabajo, ENAIRE celebra la Navidad organizando fiestas de Reyes para más pequeños, que disfrutan de la visita de Sus Majestades.





Fundación ENAIR — =

La Fundación ENAIRE (antigua Fundación Aena), se constituyó en diciembre 1994 y fue reconocida, clasificada e inscrita como fundación cultural privada en el registro del Ministerio de Cultura el 14 de marzo de 1995 (BOE 17 de marzo de 1995). Tras la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones, está incluida entre las fundaciones del sector público estatal.

La Fundación ENAIRE desarrolla numerosas actividades como la promoción de la investigación a través de sus convocatorias de premios anuales, la organización de jornadas de estudios, ciclos de conferencias y exposiciones o la edición de libros, revistas y catálogos.

Como principales actividades realizadas en 2017 destacamos las siguientes:

Presentación en la Feria Internacional de Arte
 Contemporáneo ARCO el premio anual de fotografía
 Fundación ENAIRE, mostrando también una colección

Sus objetivos
primordiales son
fomentar la cultura
aeronáutica, gestionar
el patrimonio histórico
y artístico acumulado
en los aeropuertos
españoles y velar por
su conservación y
su divulgación en la
sociedad.

- de fotografías de artistas consagrados.
- S.M. El Rey D. Juan Carlos inaugura la exposición La Conquista del Aire 1909-1911. Los inicios de la aeronáutica en España.
- Celebración de la XXI Edición de las Jornadas
 Aeronáuticas de la Fundación ENAIRE en la sala La
 Arquería de Nuevos Ministerios.
- Exposición Inmensa Luz que reúne una selección de 33 fotografías de la colección de ENAIRE de Arte Contemporáneo.
- El Ministro de Fomento entregó los premios de la XXII
 Edición Fundación ENAIRE.
- La Fundación ha editado el catálogo Premio de Fotografía Fundación ENAIRE 2017.
- Exposición Infinito Interior donde se expusieron las tres obras premiadas y las siete finalistas del Premio de Fotografía Fundación ENAIRE.
- Colaboración en la publicación del libro Historia del Transporte Aéreo en España (1919-1940).



INFORMACIÓN FINANCIERA



Introducción

La economía española continúa en la senda del crecimiento. Así lo demuestran las principales magnitudes económicas, entre las que destaca el PIB, que ha aumentado un 3,1% en 2017. A ello se une la situación, también positiva, del sector del turismo, que ha crecido con una variación interanual del 8,6% con respecto al año anterior, impactando en el crecimiento económico, ya que supone un 11% del PIB.

En este ámbito, el 81,5% de los millones de turistas extranjeros que entran en España, lo hacen por vía aérea, por lo que este crecimiento interanual del turismo repercute también en los resultados de ENAIRE. De hecho, nuestros datos económicos muestran que el ritmo de crecimiento de ENAIRE, en 2017, es del 6,7%, muy superior al que se registra de media en Europa en este mismo año que asciende al 4,1%. Además, de acuerdo con los últimos datos publicados por

EUROCONTROL, en 2017, España fue el país que más contribuyó al crecimiento del tráfico aéreo en Europa, seguido de Francia y Alemania.

Mejora progresiva de los resultados

Nuestras cifras económicas indican, además, que el Plan de Racionalización y Eficiencia, iniciado en 2011 sumado al crecimiento del tráfico, ha permitido una progresiva mejora de los resultados atribuibles al negocio de la Navegación Aérea.

Este contexto, ha afianzado nuestra rentabilidad y también nuestra solvencia, aumentando el EBITDA en un 47,4%, 131,3 millones de euros más que en el año 2016. Por su parte, el resultado de explotación también se ha incrementado, experimentando, en 2017, un aumento de 134,6 millones de euros con respecto al año anterior, lo que supone un crecimiento del 76,2%.



Análisis de Resultados

CUENTA DE RESULTADOS

Expresado en millones de euros

CONCEPTO	2017	2016	Variaci	ones
Cifra de negocio	968,8	922,9	45,9	5,0%
Otros ingresos	9,9	17,6	-7,7	-44,0%
Ingresos de explotación	978,7	940,5	38,2	4,1%
Aprovisionamientos	35,2	35,5	-0,3	-0,9%
Gastos de personal	433,2	533,9	-100,7	-18,9%
Otros gastos explotacion	101,4	97,3	4,0	4,2%
Amortizaciones	97,0	100,3	-3,3	-3,3%
Deterioro, gastos excepcionales y otros resultados	0,6	-3,3	3,9	118,1%
Gastos de explotación	667,3	763,7	-96,4	-12,6%
RESULTADO EXPLOTACIÓN	311,3	176,7	134,6	76,2%
EBITDA	408,3	277,0	131,3	47,4%
Resultado Financiero	294,1	206,0	88,1	42,8%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	605,4	382,7	222,7	58,2%
Impuesto sobre beneficios	-159,3	-41,5	117,9	284,4%
RESULTADO DEL EJERCICIO	446,1	341,3	104,8	30,7%



Ingresos de explotación

Respecto a los ingresos de explotación, nuestra cifra de negocio aumentó hasta los 968,8 millones de euros en 2017, 45,9 millones más que en 2016, lo que supone un crecimiento del 5%.

La razón se encuentra en la evolución favorable de las unidades de servicio, que han aumentado en ruta un 7% en la Península y un 7,9% en Canarias. Además en aproximación se ha producido un incremento récord del tráfico de un 6,3%.

Los **gastos de explotación** reflejan una disminución de 12,6%. Las variaciones más importantes según conceptos, corresponden a:

- Aprovisionamientos (-0,3 millones de euros; -0,9%):
 Estos gastos recogen el acuerdo de pagos con el resto de Organismos (AEMET, y AESA) que han disminuido 0,5 millones de euros. Su descenso está asociado al registrado en ingresos por vuelos exonerados.
- Gastos de personal, en 2017 han alcanzado 433 millones de euros, frente a los 533,9 de 2016, el descenso se debe a la reversión de la provisión, en el ejercicio 2017, por importe de 84,7 millones de euros. tras la sentencia 165/2017 de 20/11/2017 de la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional de Madrid por la que se desestima el criterio de la Unión Sindical de Controladores a favor del aplicado por ENAIRe.



Adicionalmente, en el ejercicio 2016 se contabilizaron gastos de personal excepcionales, como el gasto de la Seguridad Social a cargo de la empresa, por la notificación de la Inspección de trabajo para regularizar la cotización acorde al CNAE (+11,7 millones de euros) y el nuevo cálculo actuarial LER (+3,4 millones de euros).

Por otro lado, el ejercicio 2017 se cerró con un número total de empleados de 3.953 personas frente a las 3.923 personas de 2016.

 Otros gastos de explotación, se ha producido un incremento del 4,2% (+4 millones de euros) hasta los 101,3 millones de euros en 2017 debido al incremento de los trabajos de consultoría, reparación de sistemas y aplicaciones de Navegación Aérea. Amortización del inmovilizado, en 2017 ha alcanzado los 97 millones, lo que supone una disminución de 3,3 M€ (-3,3%) respecto a 2016, motivada esta reducción por la continuidad del Plan de Optimización y Reducción de las Inversiones realizadas.

El Resultado de Explotación de 2017 alcanzó los 311,3 millones de euros, mejorando un 76,2% (+134,6 millones de euros) respecto al 2016, debido al incremento del tráfico y a la considerable reducción de gastos de personal.

Reducción de los gastos financieros

El Resultado Financiero asciende a los 294,1 millones de euros en 2017, principalmente por el cobro del dividendo de Aena SME, S.A. (293 millones de euros) y de Ineco (4,1 millones de euros). También ha contribuido a la mejora del Resultado Financiero, la reducción de los gastos financieros de la deuda.



Se han amortizado anticipadamente 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA, de los cuales 797,2 millones de euros fueron pagados por Aena S.M.E., S.A. a ENAIRE. Por otro lado, también fueron pagados 72 millones de euros de la deuda bancaria con el BEI y 84 millones de euros con el ICO.

El gasto por el impuesto de sociedades pasa de 41,5 millones de euros en 2016 a 159,3 millones de euros en 2017, a consecuencia, por un lado del incremento del resultado de explotación y por otro, del registro contable de un gasto por importe de 86,1 Millones de euros, correspondiente a la aplicación de la Resolución de 9 de febrero de 2016, del Instituto de Contabilidad y

Auditoría de Cuentas (ICAC). Dicha resolución establece como requisito general para reconocer activos por impuesto diferido, que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras, que permitan la aplicación de estos activos. Para ello, fija como plazo máximo para recuperarlos diez años con respecto al cierre de ejercicio. Dicho importe, es la diferencia entre el activo fiscal reconocido y el importe recuperable en diez años.

El resultado del ejercicio 2017 ha alcanzado los 446,1 millones de euros, aunque se situaría en 154,1 millones de euros, si se excluye el pago al Tesoro realizado por el dividendo recibido de Aena, frente a los 133,9 millones de euros de 2016, lo que supone una mejora del 15,08%.



+76,2%

de mejora en el Resultado de Explotación con respecto al ejercicio anterior debido al incremento del tráfico y a la considerable reducción de gastos de personal.





Balance, estructura de capital y estado de flujos de efectivo

ACTIVO NETO Y ESTRUCTURA DE CAPITAL

Expresado en millones de euros

BALANCE ENAIRE	2017	2016	Var. 16/17
Activo no corriente	8.128,3	9.628,3	-1.500,0
Activo corriente	1.471,2	1.644,8	-173,6
TOTAL ACTIVO	9.599,5	11.273,1	-1.673,6
Patrimonio neto	2.437,9	2.280,8	157,0
Pasivo no corriente	6.342,2	8.015,9	-1.673,7
Pasivo corriente	819,4	976,4	-157,0
TOTAL PASIVO	9.599,5	11.273,1	-1.673,6

En 2017 el total de activos decrece respecto a 2016, como consecuencia del descenso en Inversiones en empresas del grupo y asociadas, a largo plazo. El motivo es la disminución del crédito espejo total de la Entidad a Aena SME, S.A., pasando de los 8.298 millones de euros de 2016 a los 6.788 millones en 2017.

Dentro del activo no corriente, aparte de la disminución del crédito espejo ya mencionada, merece mención la disminución del Activo por impuesto diferido, que desciende hasta los 39,3 millones de euros en 2017 (148,7 millones en 2016).

La disminución en los Activos no corrientes está acompañada del descenso del activo corriente debido, entre otras razones, a la disminución del activo por impuesto corriente en 2017 que desciende hasta los 0,385 millones de euros frente a los 243 millones de euros de 2016. Además, en 2017, se ha cobrado la liquidación del gasto del Impuesto de Sociedades de 2015 y la mayor parte de la liquidación del gasto del impuesto de 2016.



Por su parte, es importante resaltar el aumento del efectivo hasta los 580 millones de euros, frente a los 397.4 millones en 2016.

En cuanto al Patrimonio neto, este ha aumentado, en 2017 en 157 millones con respecto a 2016. La razón: el beneficio obtenido en 2017 el cual, una vez descontado el pago a cuenta al Tesoro por los dividendos recibidos de Aena, asciende a 154,1 millones de euros (ver nota 3 de Memoria Cuentas Anuales); y al incremento de 2,9 millones de euros de Subvenciones recibidas.

Como señalamos en la tabla, el Pasivo corriente y no corriente disminuye, principalmente por la amortización del principal de la Deuda con entidades de crédito, tanto a corto como largo plazo.

Cabe señalar que, en junio de 2017, se han amortizado anticipadamente 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA y que, en diciembre del mismo ejercicio, se amortizaron también 72 millones de euros de la deuda bancaria con el BEI y 84 millones de euros con el ICO.

En 2017, además, se ha producido un descenso en las provisiones a largo plazo desde los 213,1 millones de euros de 2016 hasta los 130,2 millones. Esto es debido a la reversión de la provisión en el ejercicio 2017, por importe de 84,7 miles de euros tras la sentencia 165/2017 de 20/11/2017 de la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional de Madrid por la que se desestima el criterio de la Unión Sindical de Controladores a favor del aplicado por ENAIRE.



es importante resaltar el aumento del efectivo hasta los 580 millones de euros, frente a los 397,4 millones en 2016.



+2,9
Millones de euros de

euros de incremento de Subvenciones recibidas.



Estado de flujos de efectivo de la entidad

FLUIOS DE ACTIVIDAD

Expresado en millones de euros

CONCEPTO	2017	2016	Var. 16/17
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	763,0	486,4	276,6
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	1.425,7	1.106,5	319,2
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(2.005,8)	(1.730,0)	(275,8)
Aumento/disminución neta del efectivo o equivalentes	182,9	(137,1)	320,0
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	397,4	534,6	(137,1)
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	580.4	397.4	182.9

Flujos netos de efectivo de actividades de explotación

El efectivo generado por las actividades de explotación se incrementó 276,6 millones de euros en 2017, principalmente por la mejora de los resultados económicos y por los cobros del impuesto de Sociedades anteriormente comentados. En concreto destacan:

- Los cobros de las operaciones corresponden a clientes (EUROCONTROL y Aena SME, S.A. etc), en tanto que los principales pagos operativos corresponden a pagos a acreedores por prestación de servicios diversos, personal e impuestos locales y estatales.
- El capital corriente varía desde -66,2 millones de euros en 2016 hasta los -52 millones de euros en 2017. En este apartado se recogen fundamentalmente las variaciones en los saldos de partidas a cobrar (clientes, hacienda pública) y a pagar (proveedores, personal...) a corto plazo.
- Los intereses pagados, debidos a los intereses de la deuda, experimentan una disminución por la reducción de los importes de la deuda media, así como del tipo medio de la misma.



- Los cobros por dividendos corresponden principalmente a los dividendos recibidos por la Entidad de Aena SME, S.A. por 293 millones de euros anuales, teniendo en cuenta que Aena S.M.E, S.A. reparte el 50% del resultado de cada ejercicio entre sus socios, en concepto de dividendo conforme a lo establecido en el Folleto Informativo de la OPV registrado en la CNMV. El pago de dichos dividendos se realiza a año vencido.
- Hasta completar los 297,2 millones de euros, el resto del cobro por Dividendos corresponde a los dividendos recibidos de Ineco y Grupo EAD.
- Asimismo, el cobro por Impuesto de Sociedades pasó de 39,9 millones, en 2016, a 175,6 millones en 2017.

En 2017 se han amortizado anticipadamente 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA, 72 millones de euros de la deuda bancaria con el BEI y 84 millones de euros con el ICO.

El importe cobrado en 2017, incluye 242 millones de la liquidación del gasto del Impuesto de Sociedades de 2015, 46 millones del impuesto de sociedades de 2016, menos los pagos fraccionados realizados en 2017 por el Impuesto de Sociedades de 2017.

Flujos netos de efectivo de actividades de inversión

El efectivo neto generado por las actividades de inversión aumentó hasta los 1.425,7 millones de euros desde los 1.106,5 millones de euros de 2016, destacando las siguientes operaciones:

 Las adquisiciones y reposiciones de inmovilizado no financiero relativos al desarrollo, aplicaciones informáticas e instalaciones técnicas de navegación aérea suponen los principales pagos relativos a flujos de inversión. Durante 2017 estos pagos se han



incrementado ligeramente hasta los 71,5 millones de euros desde los 65,8 millones de euros en 2016.

- Los cobros por desinversión, que corresponden, en su totalidad, a los derivados del crédito espejo con Aena SME, S.A., alcanzaron, en este ejercicio, los 1.497,2 millones de euros frente a los 1.172,3 millones de euros del ejercicio anterior.
- Se han amortizado 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA, de los cuales 797 millones de euros fueron pagados por Aena S.M.E., S.A.

Flujos de efectivo de actividades de financiación Los Flujos de efectivo de las actividades de financiación

pasan de -1.730 millones de euros en 2016 a -2.006

millones de euros en 2017, motivados, entre otras razones, por:

- En 2017, el pago a cuenta al Tesoro asciende a 292,03
 millones que incluye el total de los 292,9 millones de
 euros de los dividendos de Aena S.M.E., S.A, menos
 los gastos incurridos como tenedor de las acciones de
 Aena S.M.E., S.A.
- Las amortizaciones de deuda bancaria han ascendido a 1.721,7 millones de euros (1.224,7 en 2016).
- En junio de 2017, se han amortizado anticipadamente 840 millones de euros de la deuda bancaria del Grupo con la entidad bancaria DEPFA y en diciembre de 2017, a lo que se suman 72 millones de euros de la deuda bancaria con el BEI y 84 millones de euros con el ICO.



Descripción de los principales riesgos operativos y financieros

Nuestras actividades están expuestas a diversos tipos de riesgo tanto operativos como financieros. Para la gestión de los mismos, el Programa de Gestión del Riesgo Global de ENAIRE se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera. Para cubrir las determinadas exposiciones al riesgo, empleamos instrumentos financieros derivados.

En este sentido, existe un contrato de reconocimiento de deuda financiera entre la Entidad Pública ENAIRE y Aena S.M.E., S.A., con origen en la Aportación no dineraria, que dio lugar a la creación de Aena S.M.E., S.A., por el cual asumió el 94,9% de la Deuda bancaria de la matriz.

Los principales riesgos de carácter operativo y financiero son:

Riesgos Operativos

a) Riesgos de Cambio Regulatorio:

El sistema de tasas de navegación aérea, regulado a nivel comunitario, está basado en la compartición de riesgos entre los proveedores de servicio (ENAIRE, en el caso español) y los usuarios, de forma que las desviaciones de tráfico real sobre planificado, y de ingresos, se deben reintegrar al sistema mediante ajustes en el cálculo de las tasas unitarias anuales.

Este sistema parte de la elaboración de un Plan de Rendimientos, por un periodo que contempla un escenario de costes y tráfico, así como objetivos de coste-eficiencia. Posibles cambios o la creación de nueva normativa podrían tener efectos negativos en los resultados de explotación y en la situación financiera de la Entidad.



b) Riesgos Explotación:

La actividad de la Entidad está expuesta a factores externos e internos que conllevan riesgos de explotación, entre los que destacan:

- Coyuntura económica y evolución del tráfico.
- Competencia.
- Operadores aeroportuarios y clientes.
- Disponibilidad de Recursos Humanos Formados.
- Planificación de recursos a medida.
- Eficiencia Operacional.
- Dependencia de servicios de terceros
- Ciberseguridad y Seguridad Física.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Condiciones Meteorológicas.
- Disponibilidad de los sistemas.
- Disponibilidad de los sistemas.

Riesgos financieros

a) Riesgo de Tipo de Interés en los Flujos de Efectivo y en el Valor Razonable

El riesgo de tipo de interés de la Entidad surge de la deuda bancaria. Los préstamos emitidos a tipos variables exponen a la Entidad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo, que está parcialmente compensado por el efectivo mantenido a tipos variables. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a la Entidad a riesgos de tipo de interés de valor razonable. El objetivo de la Entidad en la gestión de tipo de interés es la optimización del gasto financiero dentro de los límites de riesgo establecidos.

Los gastos financieros se deben principalmente a la deuda financiera reconocida con las Entidades de crédito.

Hasta el 13 de diciembre de 2017, la ENAIRE tenía contratadas operaciones de cobertura de tipos de interés, que eran transferidas a la Sociedad Aena S.M.E., S.A..



En relación a los préstamos a tipo revisable, la Entidad ha revisado y modificado el régimen de tipo por un importe total de 496.566 miles de euros, correspondientes a préstamos BEI y se han fijado a régimen fijo a vencimiento a un tipo medio de 0,78%.

Durante el mes de marzo, se renegociaron los préstamos BEI a tipo variable correspondientes a los proyectos Aena IV, tramos D y E, por un importe de 208.780 miles de euros, pasando el spread de 0,35 a 0,301, y el correspondiente a Aena IV-2 por importe de 442.867 miles de euros, pasando el spread de 0,35 a 0,305.

Durante el mes de junio se procedió a cancelar anticipadamente la totalidad de la deuda a tipo variable con el DEPFA, que ascendía a un total de 840 millones de euros. En el mes de diciembre se canceló anticipadamente deuda a tipo variable de BEI e ICO,

correspondiente a ENAIRE, por un importe de 156,4 millones de euros.

b) Riesgo de crédito

Originado por el efectivo y otros activos líquidos equivalentes, los instrumentos financieros derivados y depósitos en bancos e instituciones financieras, así como la exposición al crédito de las cuentas comerciales a cobrar y las transacciones acordadas..

La variable de riesgo es la calidad crediticia de la contraparte, por lo que el objetivo de ENAIRE se centra en minimizar el riesgo de incumplimiento de la contraparte. Para ello, mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de alto nivel crediticio. Por lo que no se espera ninguna pérdida no provisionada por el incumplimiento de estas contrapartes.



c) Riesgo de liquidez

Este riesgo se puede materializar principalmente en:

- Limitaciones en los mercados de financiación,

- Incremento de la inversión prevista
- Reducción de la generación de efectivo.

Con el objetivo de mantener una liquidez suficiente, que cubra un mínimo de doce meses de necesidades financieras, se ha establecido una política de financiación a largo plazo, así como la posibilidad de contratar líneas de liquidez a corto y medio plazo.

Asimismo, para atender a los compromisos de inversión, y sus deudas en el corto plazo, la Entidad cuenta, al cierre del ejercicio 2017, con una tesorería de 580,4 millones de euros, y sus propios flujos de explotación. En

estas circunstancias, los Administradores de la Entidad consideran que no existirán problemas para satisfacer los compromisos de pago.

Para atender a los compromisos de inversión y sus deudas en el corto plazo la Entidad cuenta al cierre del ejercicio 2017 con una tesorería de 580,4 millones de euros, y sus propios flujos de explotación.



Contratación

Durante el ejercicio 2017, el volumen total de contratación de bienes y servicios adjudicado por ENAIRE ascendió a 82,67 millones de euros (impuestos excluidos).

El volumen de contratación adjudicado de forma centralizada supuso el 91,83 % (75,91 millones de euros) del total, frente al 8,17% (6,76 millones de euros) contratado por el conjunto de los centros periféricos.

Distribución del importe de los contratos de gastos centralizados, por naturaleza Millones de euros



38,59 Asistencias y Servicios



1,48

Distribución del importe de los contratos adjudicados de inversión centralizada, por naturaleza Millones de euros



11,37
Asistencias y
Servicios



23,35



1,12
Obras



Los expedientes más significativos por importe de adjudicación en el ejercicio 2017 son los siguientes:

Título	Neto Adjudicado (Millones de €)
Asesoramiento técnico a la explotación de los sistemas SACTA, ICARO, de comunicación de voz y red de radares de ENAIRE	24,33
Servicio de mantenimiento correctivo evolutivo y nuevos proyectos de aplicaciones de gestión empresarial de ENAIRE	7,35
Prestación de servicio para especificar incorporación de las versiones ITEC v2 de la posición de control y el tratamiento de plan de vuelo en sacta-4	2,93
Desarrollo e implantación de mejoras funcionales de operativa sin ficha (osf) en torres en el sistema SACTA	2,59
Adquisición, actualización y soporte técnico de productos Oracle	2,09
Suministro en estado operativo de un radar modo S en la estación de Turrillas	1,86
Suministro en estado operativo de un radar modo S en Peñas del Chache (Lanzarote)	1,80
Suministro estado operativo de sistemas de grabación digital de comunicaciones voz para ACC Canarias, nuevo TACC Valencia y simulador ACC Madrid	1,36
Adaptación a nuevos requisitos del sistema de comunicaciones T-T entre el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas y el Centro de Control de Torrejón	1,18

millones de euros adjudicados por ENAIRE mediante contratos menores, durante el año 2017.



Hechos posteriores al cierre del ejercicio

- Con fecha 23 de febrero de 2018, el Consejo de
 Administración de la Entidad Pública Empresarial
 ENAIRE autorizó la amortización anticipada de una parte de los préstamos a tipo fijo suscritos con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), que contablemente ascienden a 60.532 miles de euros registrados en el balance de las cuentas anuales de 2017 dentro del Pasivo No Corriente.
- Con fecha 23 de marzo de 2018, el Consejo de Administración de la Entidad Pública Empresarial ENAIRE aprobó la cancelación anticipada de la deuda pendiente suscrita con la entidad financiera DEPFA Bank, que contablemente asciende a 140.000 miles de euros de los cuales 132.860 miles de euros

- corresponden a Aena S.M.E., S.A.. Estos importes se encuentran registrados en el balance de las cuentas anuales de 2017 dentro del Pasivo No Corriente y Activo No Corriente respectivamente.
- El 27 de febrero de 2018, el Consejo de Administración de Aena S.M.E., S.A., propuso a la Junta General Ordinaria de Accionistas, la distribución de un dividendo por acción de 6,5 euros, correspondiente al Resultado del ejercicio 2017. De este modo, ENAIRE recibirá en 2018: 497.250 mil euros de Aena S.M.E., S.A.



Acerca de esta memoria

Este Informe de Responsabilidad Corporativa ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones y directrices del Global Reporting Initiative (GRI) Standards en su versión de conformidad "esencial", para dar una visión fidedigna del desempeño social, económico, ambiental y de Buen Gobierno de la actividad de ENAIRE durante el ejercicio 2017 (comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017).

El contenido responde a expectativas de los grupos de interés de ENAIRE y en ningún caso hay omisiones intencionadas de contenidos relevantes. Para una correcta comprensión de los datos, los cambios en cuanto al alcance y cobertura de la información se indican debidamente, mediante notas aclaratorias o a pie de página, al igual que los cambios en las fórmulas empleadas para el cálculo de los datos que se aportan.

Cualquier duda o consulta sobre esta memoria, pueden dirigirse a nosotros en los siguientes datos de contacto:



Gabinete de la Dirección General de ENAIRE

rse@enaire.es

Tfno. +34 900 929 220

