

# 2022 MEMORIA ENAIRE



# ÍNDICE



<b>1. Carta del Presidente</b>	<b>3</b>	<b>6. Gestión responsable</b>	<b>43</b>	<b>9. Compromiso social</b>	<b>105</b>
		Estructura y acción de gobierno	44	Impulsamos la educación	107
<b>2. Carta del Director General</b>	<b>6</b>	Nuestro código ético	50	Favorecemos la diversidad e inclusión	110
		Principales riesgos	52	Apoyamos causas solidarias	115
<b>3. Fechas y cifras de 2022</b>	<b>9</b>	Responsabilidad de la cadena de suministro	55	Difusión de la cultura aeronáutica a través del arte	118
Principales cifras de 2022	10	Transparencia y privacidad	57		
Hechos destacados de 2022	11	Comunicación con los grupos de interés	58		
<b>4. Sobre ENAIRE</b>	<b>12</b>	<b>7. Servicio de calidad, innovador, seguro y con proyección internacional</b>	<b>64</b>	<b>10. Nuestro equipo humano</b>	<b>119</b>
¿Quiénes somos?	13	Calidad del servicio y gestión de clientes	65	Plantilla	121
Propósito, misión y valores	14	Apostamos por la innovación	68	Formación	127
Nuestra actividad	15	Seguridad	71	Bienestar de nuestros trabajadores	129
Nuestros grupos de interés	28	Proyección Internacional	82	Salud y seguridad laboral	134
¿Qué aportamos?	29			<b>11. Información financiera</b>	<b>140</b>
Lo que nos diferencia	31	<b>8. Protección del medioambiente</b>	<b>86</b>	<b>12. Sobre la memoria</b>	<b>154</b>
<b>5. Nuestra hoja de ruta</b>	<b>33</b>	Gestión ambiental	87		
Plan de Vuelo 2025: plan estratégico	34	Reducción de emisiones	92	<b>Anexo: Verificación independiente de la Memoria 2022 de ENAIRE</b>	<b>171</b>
Objetivos estratégicos	35	Impacto acústico y afección a la biodiversidad	95		
La sostenibilidad en nuestra estrategia	39	Impacto de nuestras instalaciones	98		

# Carta del Presidente

---

capítulo 1





# Carta del Presidente

Como reciente Presidente de la entidad pública empresarial ENAIRES, respondiendo a un ejercicio de transparencia y compromiso, me complace compartir y poner a disposición de nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto la Memoria 2022 de la organización.

Para su elaboración, por segundo año consecutivo, se han seguido los criterios de los nuevos estándares de la Global Reporting Initiative en materia de Responsabilidad Social Empresarial en todos sus ámbitos de actuación, facilitando la información corporativa de sostenibilidad y acercando los avances más relevantes del año, quedando a disposición de todos los ciudadanos y ciudadanas ampliar la información de las actuaciones que consideren más relevantes.

Me gustaría destacar que, tras un año de tránsito como supuso el 2021, con el severo impacto sobre el tráfico aéreo como consecuencia de la COVID-19 y las circunstancias geopolíticas que han marcado el ejercicio 2022, ENAIRES ha sabido responder con la máxima diligencia a la recuperación del tráfico aéreo en coordinación constante con todos los agentes involucrados, en especial las Compañías Aéreas, continuando con su firme apoyo al desarrollo del sector aéreo y al desempeño del servicio público que presta a toda la sociedad.



**David Lucas Parrón**  
Secretario de Estado de Transportes,  
Movilidad y Agenda Urbana



De este modo, durante el año 2022 ENAIRES ha gestionado cerca de 2 millones de vuelos, con una subida muy significativa respecto a 2021, alcanzando la mayor recuperación de toda Europa y con cotas del 92,2% de los movimientos del año 2019.

Esta muestra de adaptación y resiliencia a los cambios del entorno, gracias al trabajo de todos sus profesionales y las medidas operativas de recuperación para dar respuesta a los diferentes escenarios tomadas por la empresa, ha garantizado la continuidad en la prestación de servicios de navegación aérea al más alto nivel de seguridad, calidad y eficiencia, como ha reconocido la Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea (EUROCONTROL) durante este ejercicio.

De cara al futuro, nos quedan todavía muchos desafíos por delante: avanzar con la industria del transporte aéreo, gobiernos y reguladores por consolidar la recuperación del sector, continuar trabajando en la estrategia de movilidad segura, sostenible y conectada, así como por un cielo único europeo más sostenible y eficiente, progresar en la modernización tecnológica para garantizar que las operaciones continúen y que podamos seguir conectando a las personas y los negocios en todo el mundo adaptándonos a nuevos escenarios y usuarios del espacio aéreo.

ENAIRES continúa trabajando para enfrentar estos retos y, analizando su desempeño en el presente informe, estoy convencido de que está preparado para hacerles frente y liderar el futuro del transporte aéreo con la vocación de servicio público que ha permitido en estos años orientar su desempeño al conjunto de la sociedad.

**David Lucas Parrón**

Secretario de Estado de Transportes,  
Movilidad y Agenda Urbana

# Carta del Director General

---

capítulo 2





# Carta del Director General

En el ejercicio 2022 me gustaría, en primer lugar, agradecer al equipo de profesionales que componen ENAIRES por su desempeño y gestión ante la recuperación del tráfico aéreo en España, que ha vuelto a rozar cotas de pre-pandemia. Gracias a su trabajo, ENAIRES ha sido el único proveedor de servicios de navegación aérea de Europa que, enfrentándose al escenario de mayor recuperación de los Estados miembros, fue capaz de reducir demoras respecto a 2019, lo que nos sitúa como uno de los proveedores de servicios más eficientes de Europa.

Durante este ejercicio nuestro plan estratégico, Plan de Vuelo 2025 ha continuado avanzando con grandes logros que han contribuido al avance de la recuperación del sector aéreo, manteniéndonos como el proveedor de servicios de navegación aérea con la tasa de ruta más baja entre los cinco mayores proveedores europeos y siendo valorados por las compañías aéreas con un nivel de calidad percibida del 80,4 sobre 100, el mayor valor de la serie histórica desde que tenemos registros.

Durante este año el esfuerzo inversor de ENAIRES ha alcanzado los 169 millones de euros orientados a la modernización y digitalización de nuestros sistemas y a la seguridad de nuestros servicios. En este sentido, destacar que nuestro compromiso con la Seguridad de



Ángel Luis Arias Serrano  
Director General



las operaciones sigue siendo nuestra prioridad obteniendo en 2022, por tercer año consecutivo, el máximo nivel posible del Sistema de Gestión de Seguridad, por lo que seguimos siendo líderes y referentes a nivel europeo .

Junto con la seguridad, la calidad y eficiencia de nuestros servicios, nuestro Plan de Vuelo 2025 recoge nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de nuestro plan "Green Sky", que ha continuado avanzando en sus iniciativas Fly Clean para reducir las emisiones de las aeronaves mediante la mejora de la eficiencia de los vuelos que operan en el espacio aéreo español, Fly Quiet para reducir la afección acústica sobre poblaciones y sobre la biodiversidad y Eco-ENAIRES para reducir las emisiones de las propias instalaciones de ENAIRES mediante el recurso a energías renovables, la sustitución de vehículos más eficientes y otras actuaciones de eficiencia energética y economía circular.

Me gustaría destacar este año, en este ámbito y como una gran contribución a la sostenibilidad dentro de nuestra capacidad de actuación, el comienzo la implantación del concepto "free route" en España en 2022, actualizándose el sistema de control aéreo de ENAIRES, conocido como SACTA, lo que permitirá volar sin rutas preestablecidas, vuelos más eficientes y sostenibles entre puntos definidos del espacio aéreo reduciendo el combustible utilizado y favoreciendo un uso más flexible de cara a mejorar la navegación aérea al combinar usos civiles y militares en determinadas áreas. El despliegue en Europa del "free route" supondrá, conforme estimaciones de EUROCONTROL, un ahorro al día de medio millón de millas náuticas voladas, lo que se traduce en un ahorro diario de 10.000 toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas a la atmósfera en toda Europa y tres millones de euros de ahorro de coste de combustible.

Como otro gran reto, ENAIRES ha continuado facilitando e impulsando la convivencia en el espacio aéreo de nuevos usuarios, con especial mención al desarrollo del negocio de los drones y al avance realizado en este ejercicio para su integración no solo a nivel europeo, sino también nacional, realizándose las pruebas de aceptación de la Plataforma U-space de ENAIRES, que permitirá que nos certifiquemos y seamos designados por el Estado como Prestador de los Servicios Comunes de Información (Common Information Services Provider-CISP) a nivel nacional.

Todos estos avances que pasamos a detallar a continuación en nuestra Memoria, junto con nuestro compromiso hacia la sociedad por dar un servicio público con las máximas garantías, han sido posibles gracias al compromiso y profesionalidad de nuestros más de 4.100 empleados y empleadas a quienes quiero reiterar mi agradecimiento desde estas líneas por su buen hacer y su dedicación en este periodo y a quienes animo a continuar en la misma senda de excelencia.

Ángel Luis Arias Serrano

Director General

# Fechas y cifras de 2022

---

capítulo 3





# Principales cifras de 2022



## LIDERAZGO

Somos el primer proveedor global de servicios de navegación aérea en España.

**2,2** Mkm<sup>2</sup>

Espacio aéreo



## VALORES

Adheridos al Pacto Mundial. Trabajamos por alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.



## SOSTENIBILIDAD

**17.116** Tm

Ahorradas en combustible respecto a 2019

**-54.000** Tm

Ahorradas en emisiones de CO<sub>2</sub>

**1,6** millón de millas náuticas ahorradas

Ahorrado por la eficiencia de las rutas aéreas

**96,68** %

Aumento de la eficiencia de la red de rutas respecto a 2019



## CLIENTES

**+de 850**



## EFICIENCIA

En 2022 se mantienen las tasas de ruta un:

**-19** %  
en Península

**-15** %  
en Canarias

(con respecto a 2019)



## INVERSIONES

**36** %

Aumento en las inversiones respecto a 2021



## OPERACIONES

**2,0** M

En 2022 ENAIRES consolida el tráfico aéreo en España, incrementando un 66,6% respecto a 2021

**92,2** %

del volumen de tráfico de 2019 alcanzado



## IGUALDAD

**46** %

Mujeres directivas y tituladas

**34,63** %

Mujeres empleadas



## INSTALACIONES

**5** Centros de Control (Madrid, Barcelona, Sevilla, Palma de Mallorca y Gran Canaria)

**2** Centros de Control de Área Terminal

(Santiago de Compostela y Valencia)

**21** Aeropuertos

en los que somos proveedores de servicios de control de aeródromo, entre ellos los cinco con mayor tráfico aéreo de España

**46** Aeropuertos

en los que prestamos servicios de CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia)



## RENTABILIDAD

**+94,3** M€

de incremento en el EBITDA respecto a 2021 (variación del 42,8%)

**+91,7** M€

de mejora del resultado de explotación respecto a 2021 (incremento del 29,6%)



## EMPLEO DE CALIDAD

**97** %

Empleo indefinido

**4.177**

Empleados



# Hechos destacados de 2022



ENAIRE gestiona cerca de **2 millones de vuelos**, con una subida del **66,6% respecto a 2021**, lo que ha permitido alcanzar el 92,2% de los movimientos del año 2019



ENAIRE afronta la mayor recuperación de vuelos en Europa, siendo **el único proveedor de servicios de navegación aérea que redujo demoras** respecto a 2019



Por **tercer año consecutivo la evaluación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad** realizada por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea **obtiene la máxima puntuación**, consolidándonos como **líderes a nivel europeo** y en el grupo de los proveedores de servicio con la mejor calificación a nivel mundial



ENAIRE comienza la implantación del concepto **"free route"**, lo que permitirá volar sin rutas preestablecidas, consiguiendo vuelos más eficientes y sostenibles entre puntos definidos del espacio aéreo, **con ahorros diarios de 10.000 toneladas de CO<sub>2</sub>** emitidas a la atmósfera en Europa



ENAIRE **mejora la eficiencia de los vuelos, el ahorro de combustible y la reducción de emisiones** también mediante un mayor uso de las operaciones en descenso continuo, superando en 21 puntos porcentuales la media de uso de descensos "verdes" en España frente a Europa en 2022



El uso de la aplicación **ENAIRE drones** como herramienta de consulta para la planificación de las operaciones de drones ha alcanzado **1,5 millones** de accesos por parte de los usuarios en 2022



ENAIRE ha presidido la **A6 Alliance** formada por los proveedores de servicios de navegación aérea líderes europeos, que son responsables de la gestión segura de más del **80% del tráfico aéreo de Europa y del 70% de las inversiones en I+D** en la futura infraestructura de ATM de Europa



El **Plan Estratégico de Innovación de ENAIRE** contempla más de **20 millones** anuales de inversión para investigación, desarrollo e innovación hasta 2025, **un aumento del 16%** respecto al quinquenio anterior, consolidándonos como uno de los motores de innovación del MITMA



ENAIRE continúa a la vanguardia en el proceso de transformación hacia el **Cielo Único Europeo**, siendo galardonados en 2022 junto con nuestra filial CRIDA, con el **Premio CANSO Global de Seguridad Aérea** por la herramienta para la monitorización automática de pérdidas de separación entre aeronaves con inteligencia artificial



ENAIRE se convierte en la primera organización en obtener la **certificación para el diseño de procedimientos de vuelo (FPD, Flight Procedure Design)**



En 2022 incorporamos a 168 personas en plantilla, manteniendo un **ratio de 97% de contratos indefinidos** y publicamos **137 plazas de control aéreo**

# Sobre ENAIRES

---

capítulo 4





## ¿Quiénes somos?

ENAIRES es una entidad pública empresarial de referencia internacional y puntera en el ámbito de la navegación aérea, adscrita al Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, con personalidad jurídica propia e independiente del Estado, que realiza su actividad dentro del marco de la política general de transportes del Gobierno.

En ENAIRES tenemos la tarea de gestionar **2,2 millones de kilómetros cuadrados**, que conforman el espacio aéreo español, a través de la prestación de servicios de navegación aérea aplicando la **última tecnología**.

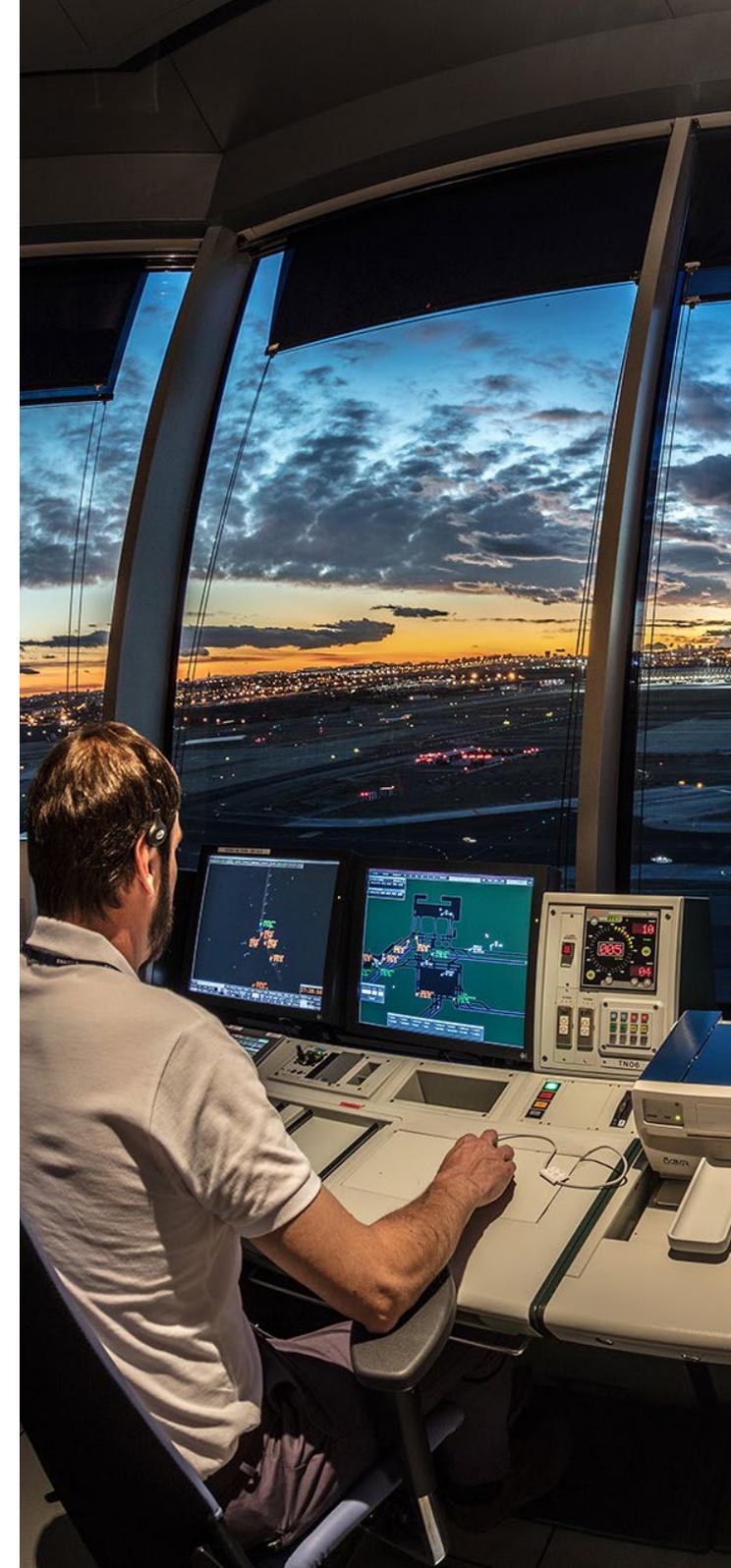
Para poder cumplir con nuestra misión y propósito, constituimos un equipo de trabajo formado por 4.177 personas y una robusta red de proveedores tecnológicos. Además, hemos forjado alianzas con actores clave en la industria a nivel empresarial, gubernamental y académico.

La Entidad Pública Empresarial Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena EPE), creada por el artículo 82 de la Ley 4/1990 de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para 1990, pasó a denominarse ENAIRES por la Ley 18/2014 de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.

Desde 2011 somos el proveedor exclusivo de servicios de control de ruta y aproximación de aeronaves y, desde el año 2019, somos el único proveedor de servicios certificado por AESA en los ámbitos ATFM y ASM, que nos permite prestar servicios de gestión de afluencia de tránsito aéreo y de gestión del espacio aéreo (nivel 3) en conformidad con el Reglamento de la UE 2017/373.

En enero de 2022 ENAIRES fue la primera organización nacional en obtener la certificación por parte de AESA como proveedor de Servicios de Diseño de Procedimientos (FPD, Flight Procedure Design), servicios que consisten en el diseño, la documentación, la validación, el mantenimiento y la revisión periódica de los procedimientos de vuelo necesarios para la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea.

El año 2021 se aprobó el actual Plan estratégico, denominado **Plan de Vuelo 2025**, con el objetivo de transformar y modernizar la Entidad Pública Empresarial y convertirnos en un operador global de servicios.





# Propósito, misión y valores



## PROPÓSITO

Cuidamos de tu vuelo para que sea seguro, rápido, eficiente y sostenible.



## MISIÓN

Proporcionamos servicios de navegación aérea con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medioambiente, contribuyendo al desarrollo de la aviación y, por tanto, al desarrollo económico y social de España.



## VALORES

### La seguridad es lo primero:

- **En nuestro ADN:** La seguridad es nuestra máxima prioridad, un pilar en el que descansa nuestro servicio y el bienestar de las personas.
- **Actitud de confianza y "cultura justa":** Participamos de una atmósfera de confianza en la que todos notificamos información esencial sin temer consecuencias punitivas, con el afán de mantener y reforzar nuestra Cultura de Seguridad.
- **Refuerzo e impulso de la Seguridad:** Para afrontar los retos del futuro, las actuaciones y cambios deben reforzar los niveles exigidos de Seguridad.

### Comprometidos con los clientes y la sociedad:

- **Buscamos la excelencia:** Damos un servicio de calidad que garantice y supere las necesidades y expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.
- **Somos empáticos:** Nos ponemos en el lugar del otro para entender y dar respuesta a las necesidades del cliente interno y externo.
- **Responsables con el Medioambiente:** Somos conscientes de la incidencia de nuestra actividad en el entorno natural y ponemos en marcha acciones para el desarrollo de soluciones sostenibles.

### Somos un solo y gran equipo:

- **Somos ENAIRES:** Estamos orgullosos de ser parte ENAIRES. Con nuestro trabajo hacemos todo lo posible para conseguir los objetivos colectivos.
- **La integridad es nuestro carácter:** Actuamos con ética, honestidad y transparencia en el desempeño de nuestro trabajo.
- **Respetamos y confiamos:** Colaboramos con nuestros compañeros, reconocemos el mérito de su trabajo y actuamos con generosidad y humildad para lograr una organización interconectada.

### "Hambre" de mejora de nuestra organización:

- **Somos innovadores:** Nos planteamos nuevos retos y buscamos nuevas ideas y formas de hacer nuestro trabajo, basadas en los últimos avances tecnológicos.
- **Flexibles ante los cambios:** Tenemos una mente abierta y nos adaptamos a los cambios para que ENAIRES se transforme y crezca
- **Somos proactivos:** Con implicación e iniciativa construimos el futuro de ENAIRES.



# Nuestra actividad

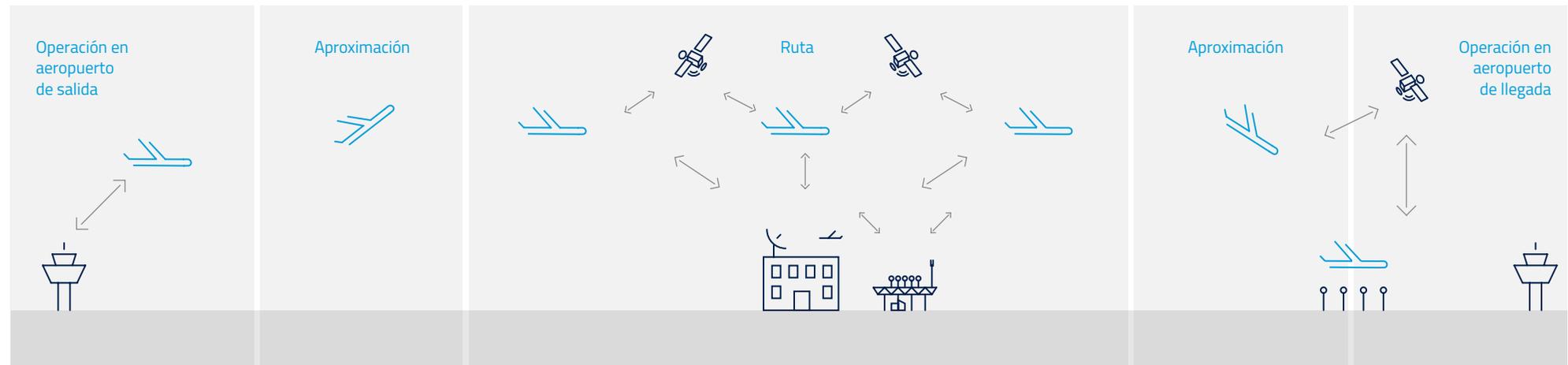
## Nuestros servicios

Desde ENAIRES prestamos:

1. Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) de forma segura fluida, eficiente y sostenible.
2. Servicio de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS) con la que garantizamos los medios técnicos y el apoyo a las operaciones de las aeronaves.
3. Servicio de Información Aeronáutica (AIS) para poner a disposición de todos los usuarios del espacio aéreo la información necesaria para realizar sus operaciones.
4. Gestión de Afluencia del Tráfico Aéreo (ATFM), para garantizar la regularidad de los vuelos y la capacidad en el espacio aéreo.
5. Gestión del Espacio Aéreo (ASM) local (táctico/nivel 3) asegurando la coordinación civil / militar en el desarrollo de las operaciones.
6. Servicio de diseño de procedimientos de vuelo (FPD-Flight Procedure Design), para el diseño, la documentación, la validación, el mantenimiento y la revisión periódica de los procedimientos de vuelo necesarios para la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea

Somos el único proveedor de servicios de información aeronáutica en España

### La función de la navegación aérea





En 2022 se consolida el tráfico aéreo en España, alcanzando en promedio anual del 92,2% de los vuelos respecto a los niveles de 2019.



Prestamos servicios de navegación aérea en todo el espacio aéreo español al tráfico civil:

21 torres (servicio de control aeródromo)

46 aeropuertos con Servicio CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia)

ENAIRES es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea





# Localización de los servicios de navegación aérea



Servicios de control de tránsito aéreo (aproximación y aeródromo) y CNS



Servicios de control de tránsito aéreo (aproximación) y CNS



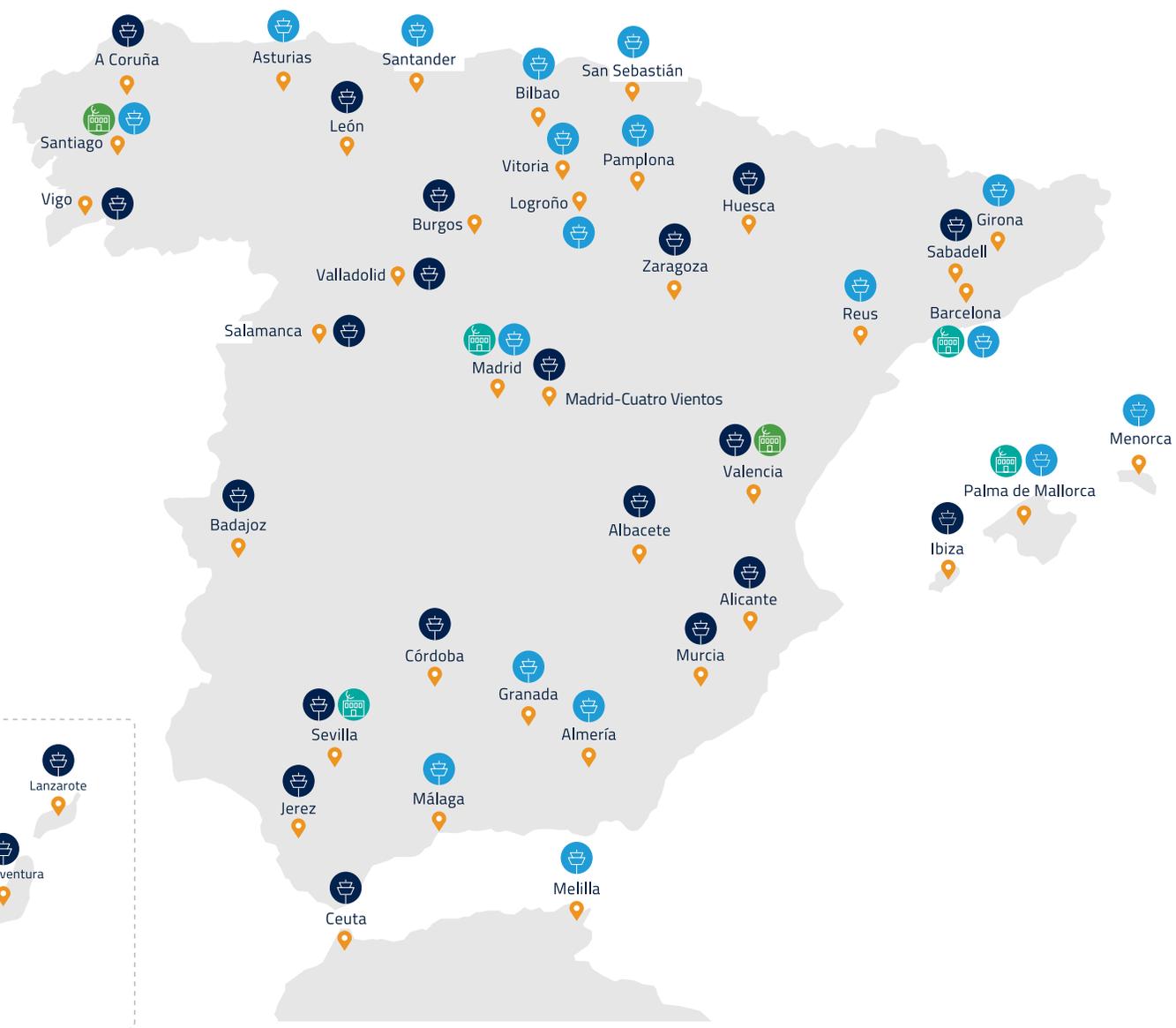
Centros de control: servicios tránsito aéreo y CNS



Centros de control de área terminal: servicios tránsito aéreo y CNS

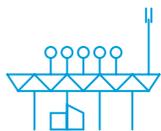
CNS: Comunicaciones, Navegación y Vigilancia

## Canarias





## Instalaciones y equipos a través de los que prestamos los servicios de navegación aérea:



**239**

radio ayudas que prestan apoyo al guiado en ruta y TMA y a las aproximaciones de los aeropuertos



**58**

sistemas de vigilancia para Ruta, TMA y superficie



**136**

centros de comunicaciones



**121**

nodos REDAN para comunicaciones de voz y datos de las aplicaciones de navegación aérea



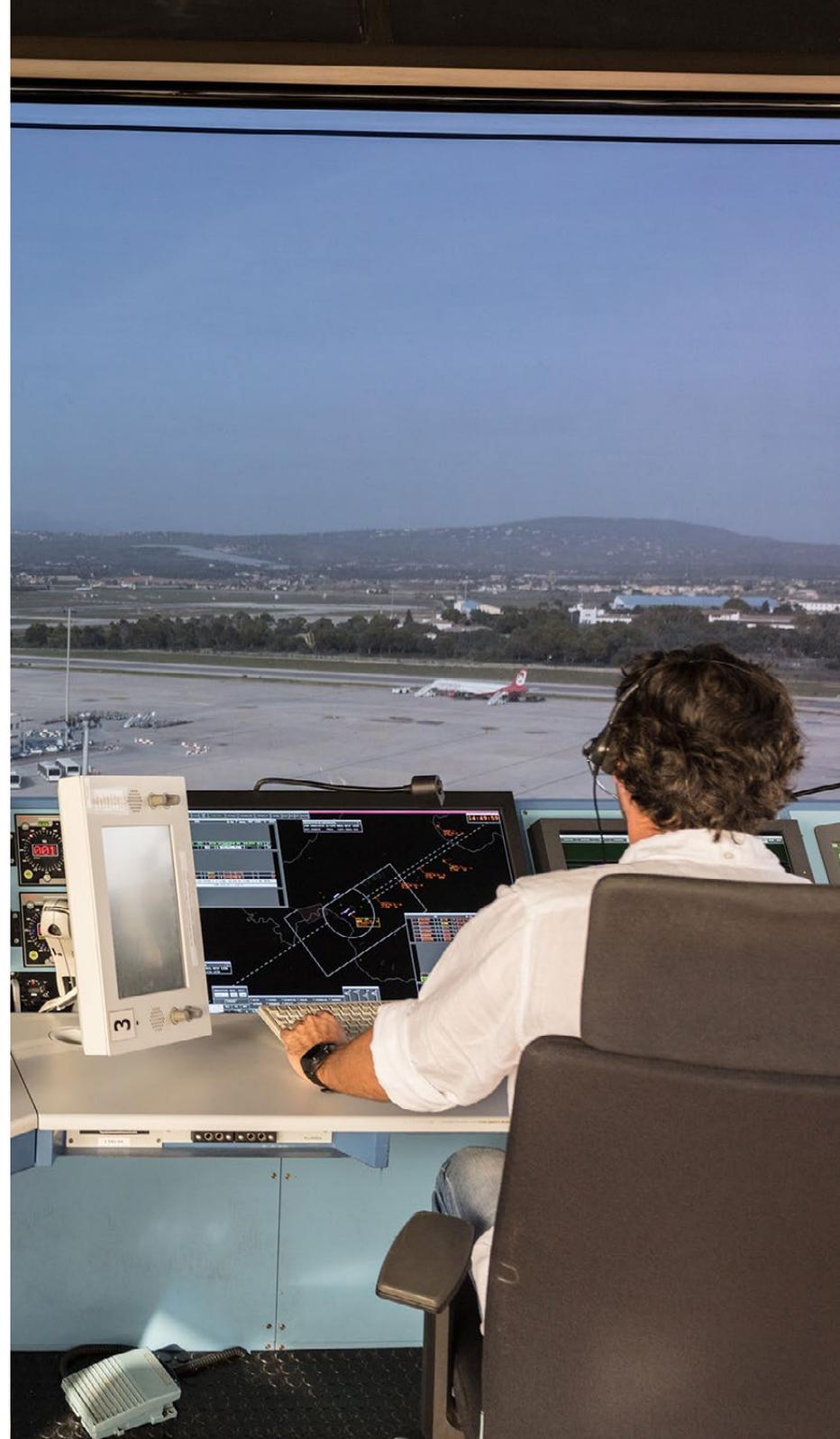
**140**

posiciones en torres de control



**178**

posiciones en centros de control





## Tasas y facturación

Continuamos favoreciendo la **recuperación del sector aéreo español** manteniendo **las tasas de navegación aérea más bajas de Europa**, con el compromiso de mantenerlas por debajo de los niveles de 2019 hasta 2024.



Nota: Las operaciones de aproximación y despegue se consideran como un único servicio. Según la normativa comunitaria sobre el Cielo Único Europeo, la fórmula para calcular estas tasas debe ser la misma para todos los países de la UE. La facturación y el cobro de ambas tasas son realizados por EUROCONTROL.

Disponemos de dos tipos de tasas de navegación aérea:

### 1. Tasas de ruta

Son la remuneración de los costes por instalaciones, uso y servicios de navegación aérea en ruta. Se calcula multiplicando la tarifa unitaria por las unidades de servicio, en las que juegan una función determinante la distancia del trayecto y el peso de las aeronaves que atraviesan el espacio aéreo español.

CÁLCULO DE TASAS



### 2. Tasas de aproximación

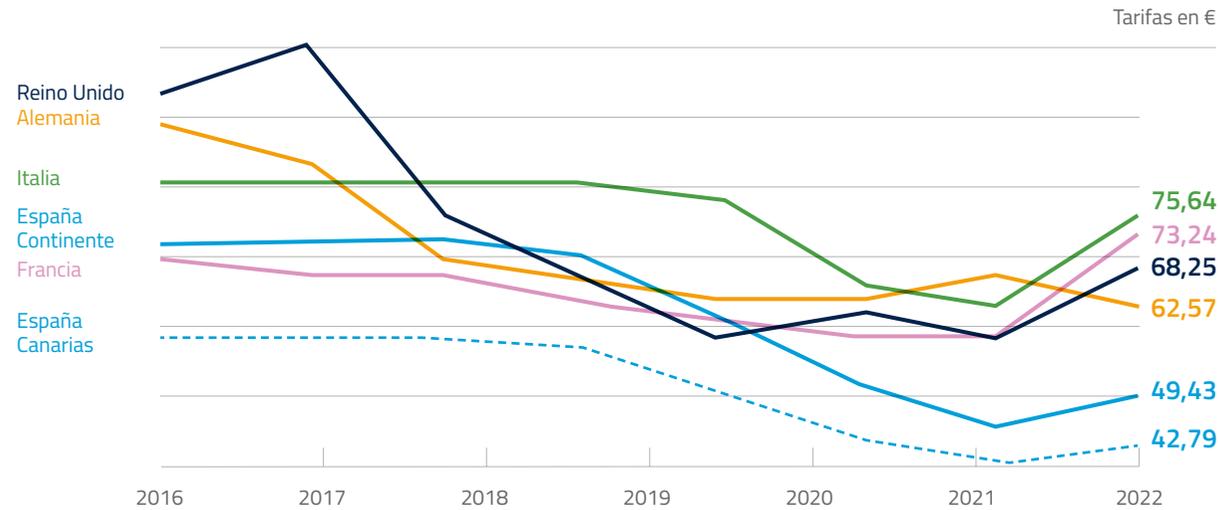
Retribuye los servicios de navegación aérea prestados para seguridad y fluidez de los movimientos en esta fase de vuelo. Se calculan multiplicando la tarifa unitaria por las unidades de servicio, y se tiene en cuenta el peso de las aeronaves que atraviesan el espacio aéreo español. Se aplican en todos los aeropuertos y bases aéreas abiertas al tráfico civil en los que presentamos nuestros servicios.





España es el país que sigue manteniendo su tarifa como la más baja de los principales proveedores europeos.

### Tarifas en Europa



La tasa peninsular en 2022 es un 19,4% más baja que la de 2019 y en Canarias un 14,4%.

En ENAIRES tenemos las tarifas más competitivas en Europa de los últimos diez años, por la reducción que aplicamos a nuestras tasas, apoyando así a la sociedad en su movilidad.

En el caso de las tarifas de ruta del año 2022 se han incrementado un 9% en la Península y un 7% en Canarias, si bien continúan por debajo de las existentes en 2019, un -19% y un -15% respectivamente

La tarifa de ruta de España\* es un

**-34% INFERIOR**

a la media de las tarifas de Italia, Francia, Reino Unido y Alemania

\* Incluye Península y Canarias



La facturación de la tarifa de ruta supone más del 67% de nuestros ingresos, siendo las compañías aéreas nuestro principal cliente.



Facturación por compañías aéreas en 2022

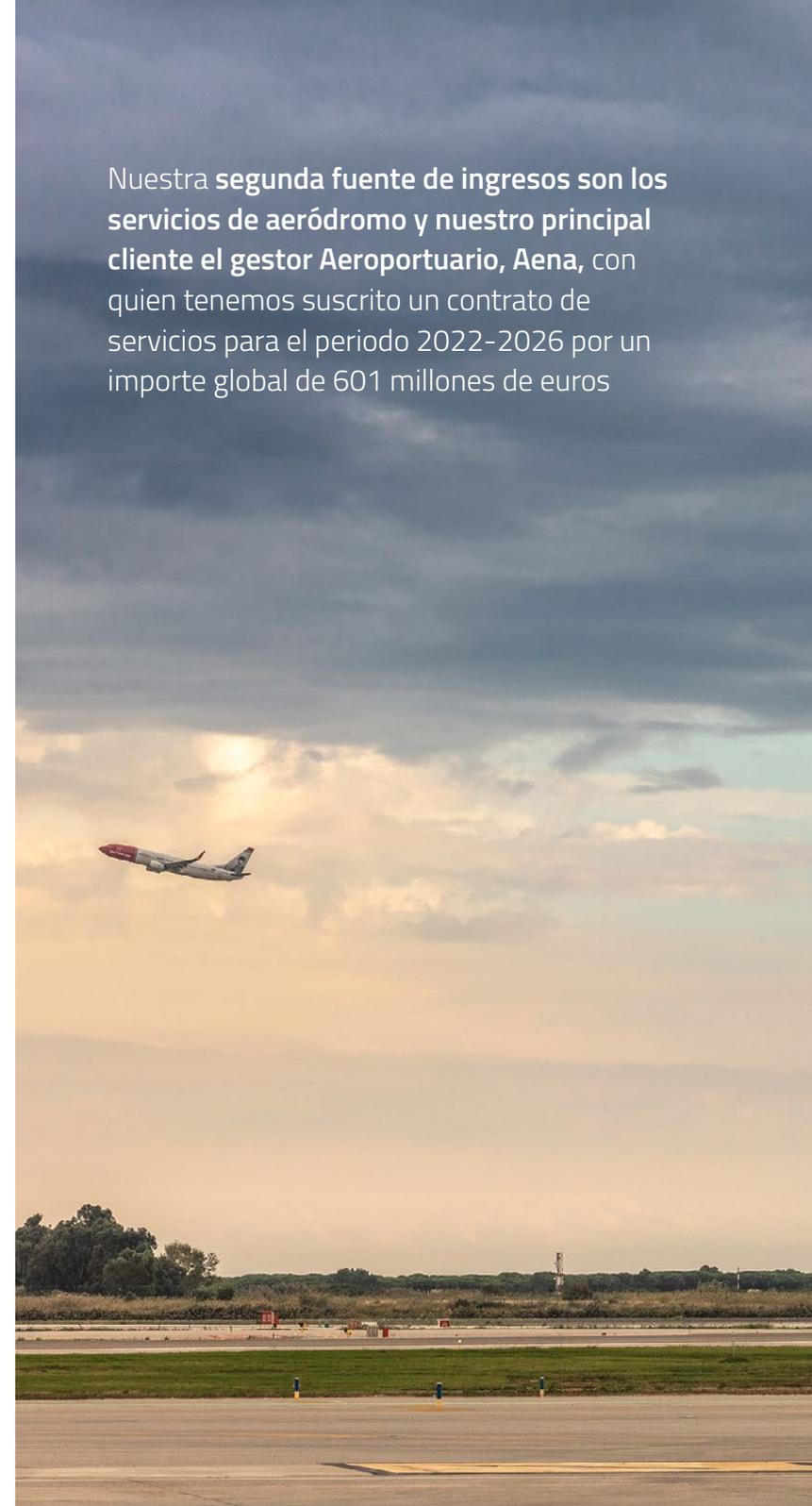
**602 M€**



17,32%	RYANAIR	3,09%	EASYJET AIRLINE
7,96%	VUELING AIRLINES	2,97%	EASYJET EUROPE
5,25%	IBERIA	2,73%	ROYAL AIR MAROC
4,47%	AIR PORTUGAL TAP	2,69%	JET2.COM
3,28%	AIR EUROPA	50,25%	Resto

El Grupo IAG, formado por las compañías Vueling, Iberia, Air Nostrum, Iberia Express, British Airways y Aer Lingus, representa un 18,87% de la facturación en 2022.

Nuestra **segunda fuente de ingresos** son los **servicios de aeródromo** y nuestro **principal cliente el gestor Aeroportuario, Aena**, con quien tenemos suscrito un contrato de servicios para el periodo 2022-2026 por un importe global de 601 millones de euros





## Tráfico aéreo en 2022: el año de la consolidación

En 2022, siendo un año marcado por la recuperación de la COVID-19 y los sucesos geopolíticos internacionales, **gestionamos cerca de 2 millones de vuelos**, con una subida muy significativa respecto a 2021 (incremento del 66,6%), lo que ha permitido alcanzar el 92,2% de los movimientos del año 2019.

La recuperación del tráfico aéreo en España con respecto a 2019 ha sido superior a la de países de nuestro entorno como Francia, Alemania, Reino Unido e Italia, mostrando una capacidad de adaptación y resiliencia empresarial reconocida por EUROCONTROL, quien destacó la gestión en la recuperación del tráfico aéreo en España durante el verano 2022, siendo **el único proveedor de servicios europeo que redujo demoras** respecto a 2019.

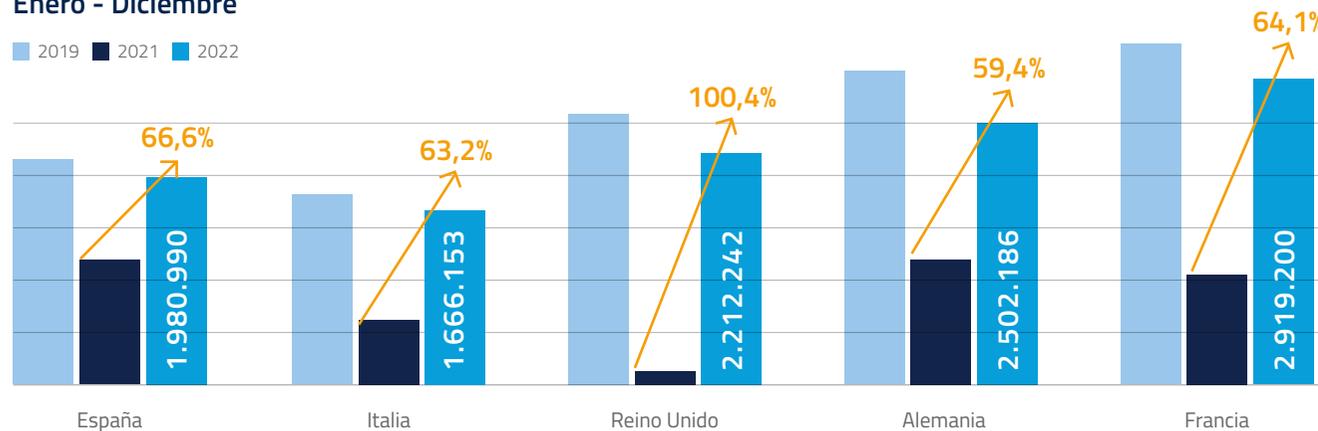
En 2022 se consolida el tráfico aéreo en España, alcanzando el 92,2% de los vuelos respecto a los niveles de 2019



Respecto al año 2021, España incrementa su tráfico aéreo 18,3 puntos porcentuales más que Europa, con una demora media en ruta 82% inferior a la de Europa

### Enero - Diciembre

■ 2019 ■ 2021 ■ 2022



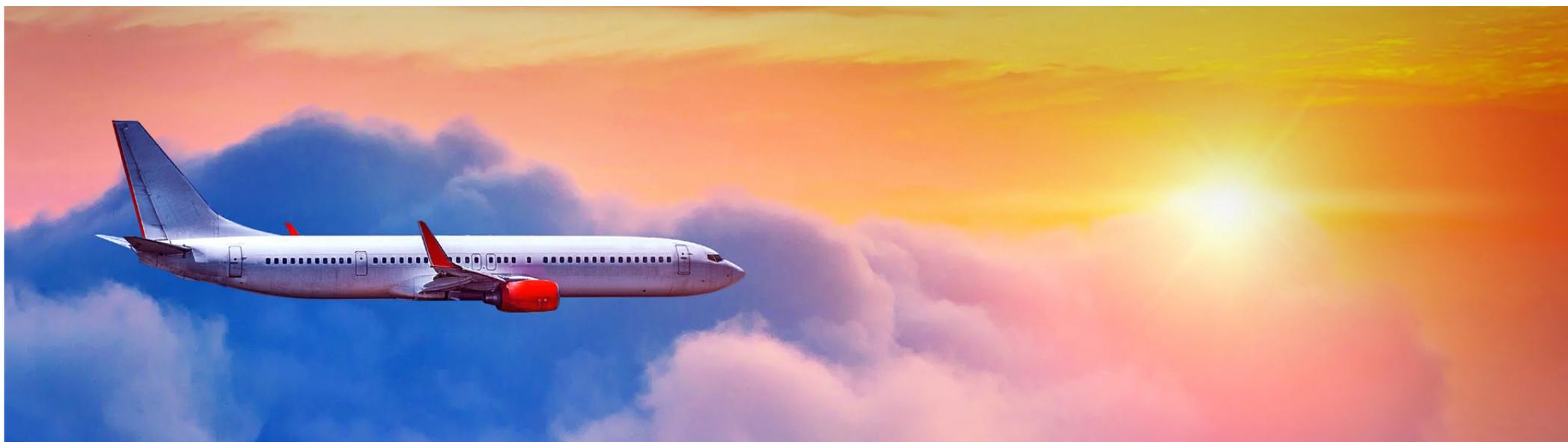
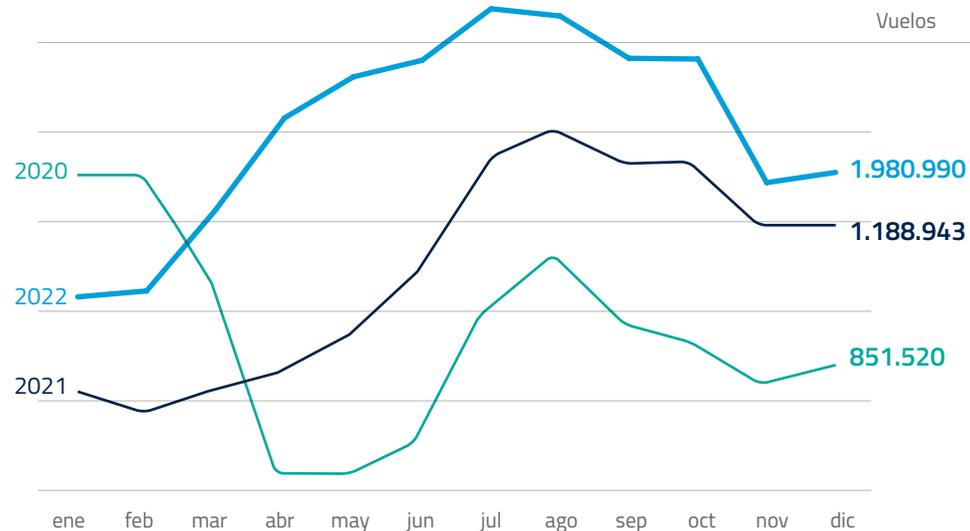


## RECUPERACIÓN MENSUAL DE VUELOS

La recuperación del tráfico aéreo fue resultado de un aumento significativo del número de vuelos en el primer semestre de 2022 respecto a 2021. Durante el segundo semestre se alcanzan los niveles prepandemia, superándose en el mes de diciembre de 2022.

El volumen medio de vuelos diarios en 2022 ha sido de 5.427, lo que sitúa a España como cuarto país europeo en volumen de tráfico aéreo

### Recuperación de vuelos



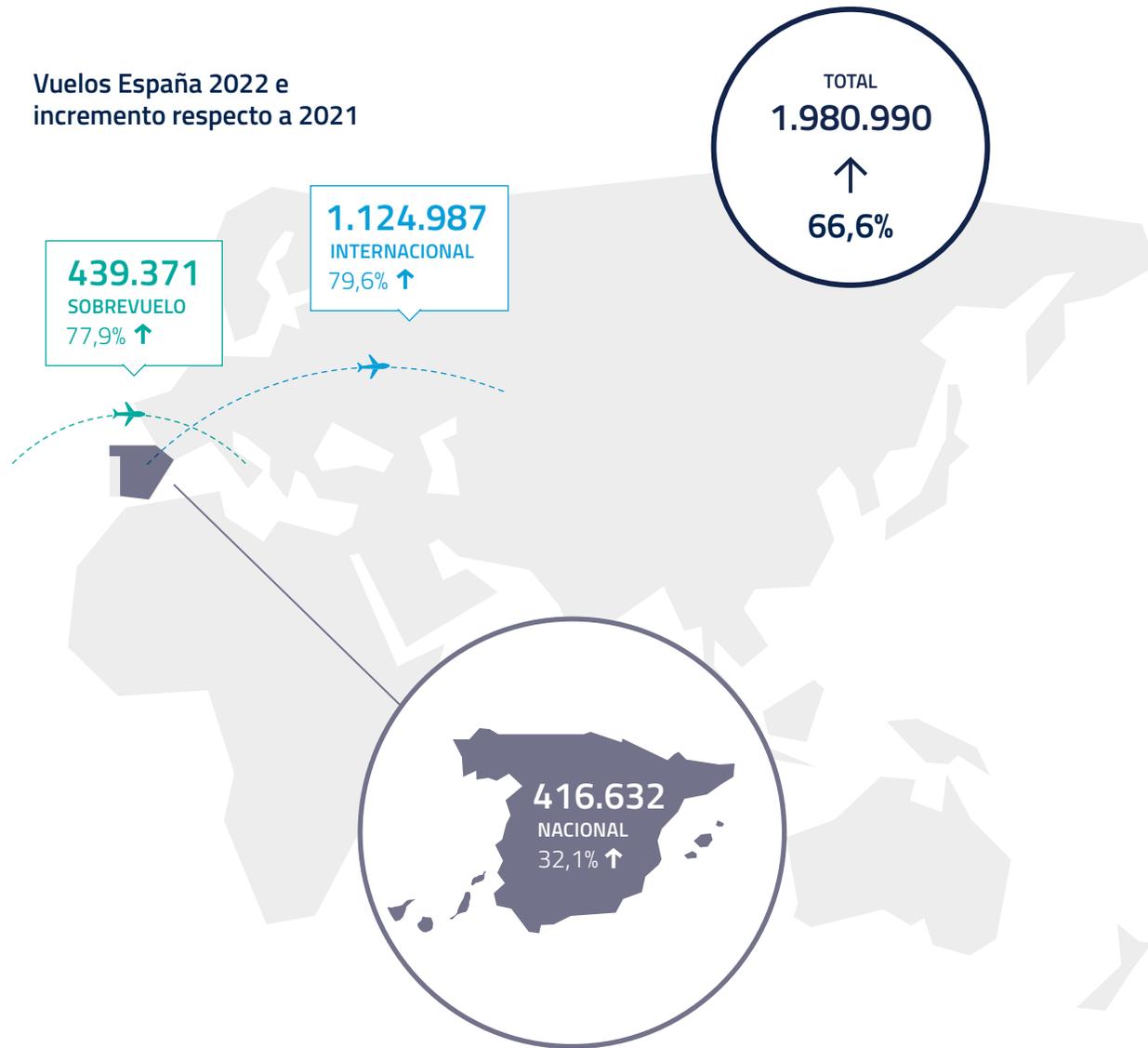


En cuanto a los tipos de tráfico aéreo, respecto a 2021 destaca el incremento de los vuelos internacionales, y se ha consolidado la subida de nacionales, alcanzando el 95,9% de los vuelos gestionados en 2019.

Por otro lado, los sobrevuelos gestionados por ENAIRES (que no tienen su origen ni destino en ningún aeropuerto español) tuvieron un incremento significativo del 77,9% con respecto a 2021.



### Vuelos España 2022 e incremento respecto a 2021





## PRINCIPALES FLUJOS DE TRÁFICO

Este 2022 destacan los flujos de tráfico Internacional, principalmente de Reino Unido, Francia, Italia, Países Bajos y Alemania. El flujo con Reino Unido, que en 2021 pasó a la 4ª posición vuelve a situarse en la 1ª posición en 2022. En el plano nacional destacan los flujos de la Península Baleares como el de Canarias-Canarias, que suben una posición con respecto a 2019. Respecto a vuelos intercontinentales, cabe destacar que los flujos con Norteamérica y Oriente Medio han recuperado el volumen de 2019 durante el 2022.

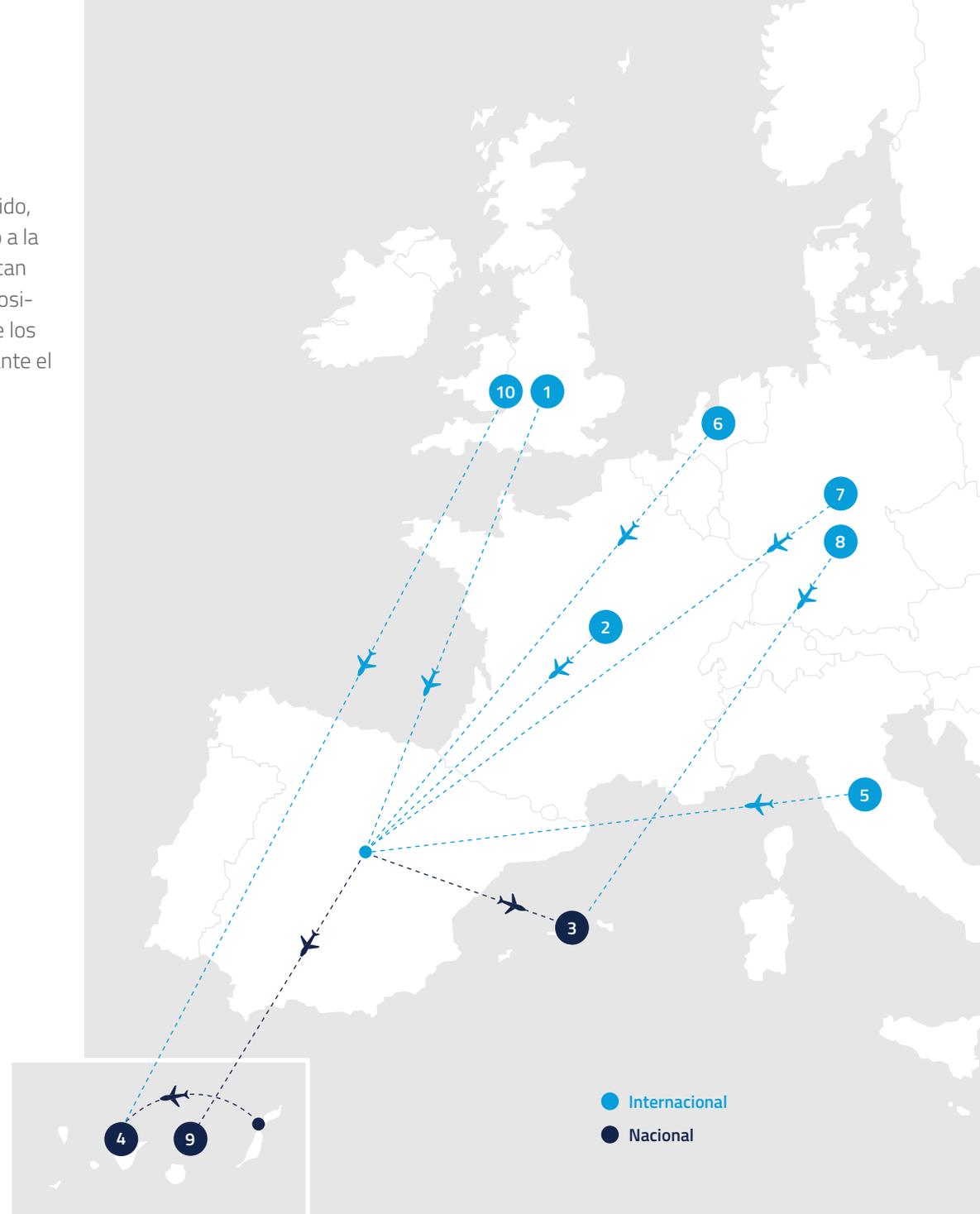
El flujo de tráfico aéreo que gestionamos se divide en tres tipos:

- **Vuelos Nacionales**
- **Vuelos internacionales, que tiene por origen/destino España**
- **Sobrevuelos, que proceden principalmente de Europa**

### Flujos de tráfico aéreo

	TIPO	FLUJOS TOP 10	2022	22 vs 21
1	INT	Península <> Reino Unido	134.812	155,42%
2	INT	Península <> Francia	89.635	68,96%
3	NAC	Península <> Baleares	89.061	33,57%
4	NAC	Canarias <> Canarias	85.300	29,75%
5	INT	Península <> Italia	80.285	85,64%
6	INT	Península <> Países Bajos	76.994	50,99%
7	INT	Península <> Alemania	75.171	61,04%
8	INT	Baleares <> Alemania	65.056	47,83%
9	NAC	Península <> Canarias	61.481	33,74%
10	INT	Canarias <> Reino Unido	61.178	158,23%

### Comparativa de volumen de flujos Top 10





## VUELOS GESTIONADOS



### Centros de Control

#### ESPAÑA

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>2.149.648</b>	<b>851.520</b>	<b>1.188.943</b>	<b>1.980.990</b>
Internacional	1.249.952	430.099	626.507	1.124.987
Nacional	434.417	233.502	315.438	416.632
Sobrevuelos	465.279	187.919	246.998	439.371

#### ACC MADRID

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>1.187.649</b>	<b>475.916</b>	<b>631.679</b>	<b>1.085.719</b>
Internacional	618.386	227.257	299.304	557.560
Nacional	205.868	99.670	135.610	186.996
Sobrevuelos	363.395	148.989	196.765	341.163

#### ACC BARCELONA

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>985.412</b>	<b>356.280</b>	<b>542.501</b>	<b>925.845</b>
Internacional	694.403	222.778	351.505	634.166
Nacional	182.968	93.608	134.505	180.656
Sobrevuelos	108.041	39.894	56.491	111.023

#### ACC SEVILLA

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>426.507</b>	<b>184.449</b>	<b>273.691</b>	<b>438.236</b>
Internacional	206.573	78.806	118.026	202.897
Nacional	115.177	63.969	91.425	120.282
Sobrevuelos	104.724	41.674	64.240	115.057

#### ACC GRAN CANARIA

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>357.566</b>	<b>172.511</b>	<b>219.760</b>	<b>351.452</b>
Internacional	168.481	67.705	87.256	168.989
Nacional	149.751	87.975	112.794	148.023
Sobrevuelos	39.334	16.741	19.710	34.440

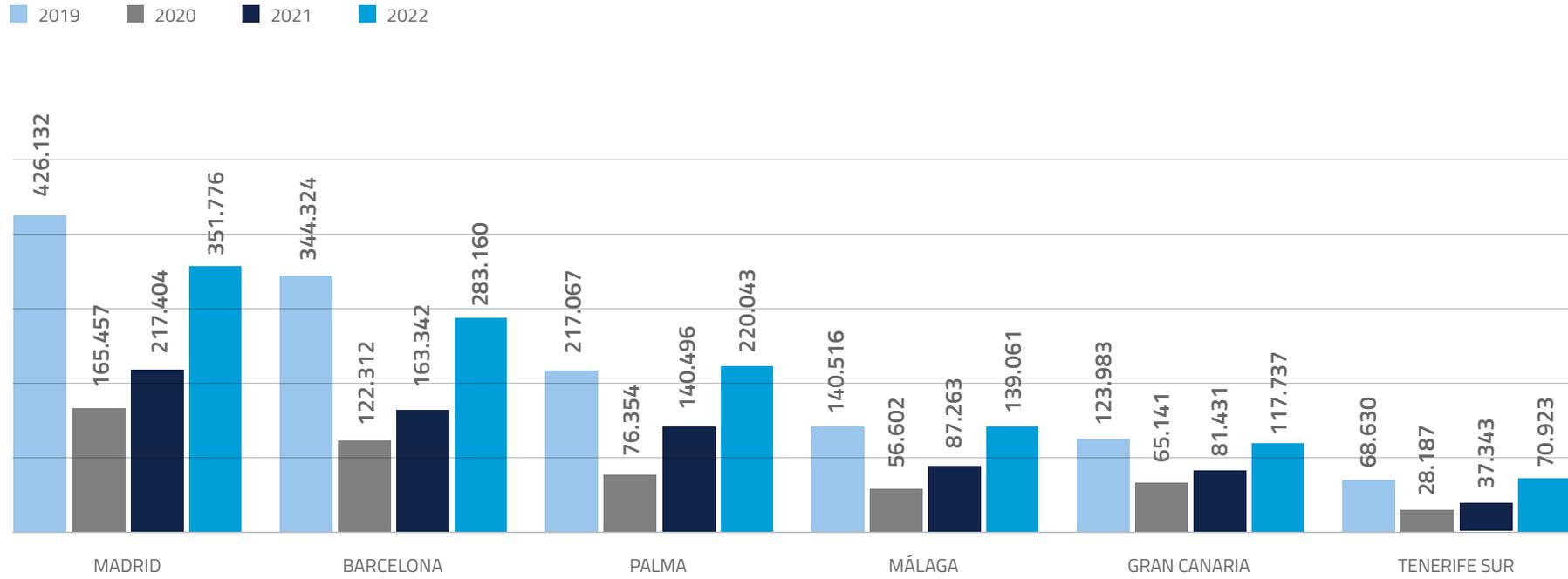
#### ACC PALMA

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	<b>330.965</b>	<b>122.708</b>	<b>226.249</b>	<b>339.988</b>
Internacional	223.780	65.614	141.502	228.983
Nacional	106.607	56.754	84.319	110.570
Sobrevuelos	578	340	428	435



### Principales torres de control

Nota: Volumen total de las operaciones realizadas en las torres de control de los seis principales aeropuertos españoles, en los que somos los proveedores del servicio de tránsito aéreo.







# ¿Qué aportamos?



## RECUPERACIÓN DE LA AVIACIÓN EUROPEA

2022 ha sido el año de la recuperación de la aviación europea a pesar de la invasión rusa de Ucrania y de la variante ómicron de la COVID-19. Para España esto ha supuesto que en 2022 los niveles de tráfico en unidades de servicio se sitúen tan sólo en torno a un 4% por debajo del tráfico registrado en 2019, siendo el incremento con respecto al año 2021 cercano al 75%.



## FOMENTAMOS LA CONECTIVIDAD

La conectividad aérea permite el turismo y facilita el comercio, así como la conexión e inclusión social y la promoción del intercambio de conocimientos e ideas. Conectamos a las personas y a las empresas a los países de diferentes culturas y comunidades. En este sentido, somos de los países de la UE con más pasajeros transportados a través de viajes nacionales, intracomunitarios y extracomunitarios. Entre enero y diciembre de 2022, el número de pasajeros en vuelos comerciales en el mercado aéreo español creció un 261% respecto a 2021, hasta los 243 millones. Durante este período viajaron en avión en España 149,8 millones de pasajeros más respecto a 2020.





### TASAS DE NAVEGACIÓN AÉREA REDUCIDAS

Con la mejora de las perspectivas de recuperación del tráfico aéreo en 2022 y con el mantenimiento de las tarifas durante los peores años de la crisis sanitaria, muy por debajo de las tarifas previas a la pandemia, las tarifas de ruta del año 2022 se han incrementado un 9% en la Península y un 7% en Canarias, si bien continúan por debajo de las existentes en 2019, un -19% y un -15% respectivamente.

ENAIRES mantiene un año más el compromiso del Plan de Vuelo 2025 de no superar la tarifa aplicada en el año previo a la pandemia hasta que no se recupere el tráfico registrado en 2019.



### CONTRIBUIMOS AL SECTOR DEL TURISMO

Favorecemos los impactos positivos del turismo que tiene sobre la sociedad y la economía. Este año se ha registrado la llegada de 59,3 millones de turistas internacionales por vía aérea, un 82,8% de los turistas que visitaron España. El turismo en 2022 ha supuesto más de un 12% del PIB español.

Ocho de cada diez  
turistas llegan a  
España por medio del  
transporte aéreo





# Lo que nos diferencia

## SOMOS UNA EMPRESA ALTAMENTE TECNOLÓGICA, PUNTERA E INNOVADORA

Apostamos por la mejora continua, incorporando a nuestros servicios los **avances tecnológicos y la innovación a través de alianzas**, como CRIDA (Centro de Referencia I+D+i) o STARTICAL (empresa de servicios satelitales para la navegación aérea en colaboración con INDRA), así como la digitalización en el sistema de control aéreo y en la gestión del espacio aéreo, a través de nuestro Plan de “Cielo Digital”.

## LA SEGURIDAD, PRIORIDAD EN NUESTRA ESTRATEGIA

La importancia en la seguridad queda manifiesta en nuestro Plan Estratégico, Plan de Vuelo 2025, siendo nuestra prioridad estratégica y nuestra razón de ser. Disponemos de nuestro **Plan de Seguridad**, donde prestamos atención a todo tipo de riesgos como los operacionales, la ciberseguridad, los drones, los factores humanos, entre otros.

Alcanzamos la máxima puntuación en Europa por nuestro Sistema de Gestión de Seguridad, situándonos como número 1 en Europa por tercer año consecutivo

ENAIRES y CRIDA, galardonados en el World ATM Congress con el Premio CANSO Global de monitorización automática de pérdidas de separación entre aeronaves con inteligencia artificial, consolidándose como líder y referente global en la innovación y gestión de los servicios para la navegación aérea





## NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

En el ámbito de la sostenibilidad, formamos parte de las siguientes organizaciones:

- Red Española de Pacto Mundial
- Somos socios de Forética, como organización referente en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial. Internamente, somos parte del:
  - Clúster de Transparencia, Buen Gobierno e Integridad
  - Clúster de Impacto Social
  - Clúster de Cambio Climático
  - Grupo de Acción 'Sostenibilidad y RSE en las Empresas Públicas'

Vinculamos nuestros objetivos estratégicos con:



17 ODS de la Agenda 2030 de Naciones Unidas



Principios del Pacto Mundial

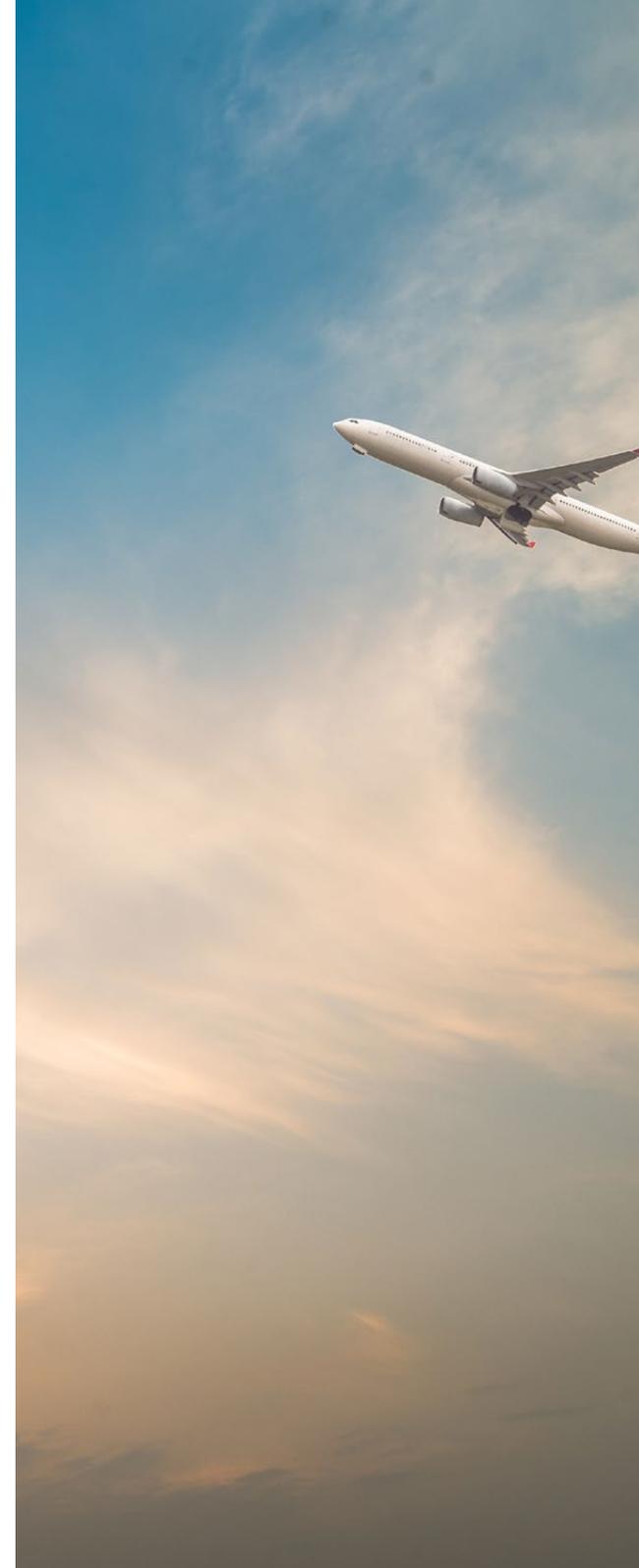
Una de las piezas angulares de nuestra estrategia es el [Plan de Sostenibilidad Ambiental Green Sky](#), con el objetivo de conseguir la neutralidad en CO<sub>2</sub> en el año 2030.

**Integramos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 así como los valores y principios de Pacto Mundial** en nuestra estrategia y los aplicamos en el desarrollo de nuestras operaciones

forética



Pacto Mundial  
Red Española



# Nuestra hoja de ruta

---

capítulo 5





# Plan de Vuelo 2025: Plan estratégico



2022 ha sido el segundo año de ejecución de nuestro plan estratégico, [Plan de Vuelo 2025](#), aprobado por el [Consejo de Administración en 2021](#). Este plan traza nuestro rumbo y las metas que debemos alcanzar como organización para adaptarnos al nuevo contexto del sector y poder seguir siendo líderes en la gestión de la navegación aérea a nivel europeo y mundial.

El [Plan Estratégico 2021-2025 de ENAIRES](#), Plan de Vuelo 2025, parte de las siguientes premisas:

Asegurar la **viabilidad económica** de ENAIRES y contribuir a la **recuperación del sector ante la crisis** ocasionada por la **COVID-19**, **garantizando su resiliencia ante entornos de incertidumbre geopolítica**.

**Prepararse ante los cambios estructurales que se están produciendo en el sector de la navegación aérea** impulsado por la reforma del Cielo Único Europeo y marcado por la desagregación, liberalización, deslocalización y globalización de los servicios.





# Objetivos estratégicos Plan de vuelo 2025



## SEGURIDAD

Priorizar:

- La cultura de seguridad
- El factor humano
- La protección en ciberseguridad



## CALIDAD, ESCALABILIDAD Y RESILIENCIA DE SERVICIO

- Mejorar la calidad, escalabilidad y resiliencia de nuestros servicios
- Digitalización
- Modernización del espacio aéreo y conceptos operativos
- Cultura de orientación a clientes y grupos de interés



## NEGOCIO E INTERNACIONALIZACIÓN

- Internacionalizar nuestro negocio
- Posicionarnos como líderes y referentes en el sector de la navegación aérea a nivel mundial



## SOSTENIBILIDAD

- Contribuir a la movilidad sostenible en el sector
- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad
- Impulsar la descarbonización



## EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD

- Asegurar la recuperación económica y la viabilidad futura de ENAIRE
- Aumentar la eficiencia, la productividad y la competitividad de la empresa
- Adaptarnos a los cambios estructurales del sector, contribuyendo a la recuperación global del sector de la aviación



## TRANSFORMACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

- Desarrollar una cultura organizativa centrada en nuestras personas como principal activo de la empresa
- Acelerar la transformación cultural y organizativa de ENAIRE mediante el uso de nuevas tecnologías para ser más ágiles y eficientes

## Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

### Impacto

Aportación a la Agenda 2030:



### Contribución

Para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y para que nuestra gestión sea sostenible y socialmente responsable:



### Aportación

Como entidad pública participamos en el entorno internacional y colaboramos con nuestros grupos de interés:





Para la consecución de los [objetivos estratégicos](#) hemos elaborado y articulado [11 Planes Estratégicos](#) de Actuación recogidos en [3 categorías](#):

## 1. SERVICIOS

### PE1. Seguridad

Mejoramos los niveles de seguridad (operacional - física - Ciber) en un escenario cada vez más exigente con nuevos riesgos emergentes.

### PE2. Cielo Digital ("Digital Sky")

Modernizamos el espacio aéreo español, desarrollando y apoyándonos en tecnología puntera, para aumentar la eficiencia, escalabilidad, resiliencia y capacidad de la red de ENAIRES y poder satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

### PE3. Sostenibilidad Ambiental: "Green Sky"

Reducimos los impactos ambientales generados por la actividad de ENAIRES relativos a emisiones, ruido y eficiencia energética, en línea con el [Plan Nacional Integrado de energía y Clima \(PNIEC\) 2021-2030](#) y el *European Green Deal*.

### PE4. Clientes y Grupos de Interés

Mejoramos la percepción y la confianza de los clientes y grupos de interés de ENAIRES, desde la experiencia de cliente, la cultura de servicio de nuestros profesionales y el desarrollo de nuestros servicios.

## 2. DESARROLLO DE NEGOCIO

### PE5. Internacionalización y Desarrollo de Negocio

Evolucionamos nuestro modelo empresarial convirtiendo a ENAIRES en proveedor global de servicios de navegación aérea y servicios asociados, para mantener y evolucionar la cuota de mercado y aumentar el portfolio de servicios y el volumen de ingresos por nuevas actividades, a través de *ENAIRES Global Services*.

### PE6. Servicios estratégicos

Nos encontramos ante un cambio radical en la manera de prestar los servicios, que requerirá de nuevas aproximaciones técnicas y el uso de nuevas tecnologías, así como de una marcada orientación estratégica.

### PE7. Drones y nuevos Usuarios

Nuestro objetivo es convertir a ENAIRES en el proveedor nacional de servicios *U-Space Common Information Service (CIS)*, impulsando y participando en otras líneas de negocio emergentes, tanto drones como vehículos no tripulados para transporte de pasajeros (aerotaxis).





### 3. TRANSFORMACIÓN

#### PE8. Personas: One Team

Impulsamos la gestión de la diversidad, el talento, la conciliación, la orientación a proyectos, la promoción de equipos y el desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras de ENAIRES.

#### PE9. Campus ENAIRES

Reforzamos el aprendizaje y desarrollo de los profesionales de ENAIRES siendo un referente de calidad y excelencia en la formación, y un nuevo espacio de innovación e intercambio de conocimiento.

#### PE10. Innovación

Impulsamos las actividades de investigación, innovación y desarrollo, enfocados a la mejora de los servicios y nuevas áreas de negocio. Reforzamos las sinergias y aplicación de resultados en I+D+i con CRIDA (Centro de Referencia de Investigación, Desarrollo e Innovación ATM), fomentando la integración de soluciones en ENAIRES.

#### PE11. Transformación: ENAIRES 5.0

Con este plan estratégico buscamos el impulso en el proceso de transformación y modernización de ENAIRES, prestando atención por igual a la tecnología y al factor humano, en una cultura donde las personas se sientan motivadas y comprometidas, fomentando la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo.





El **PV2025** es una consecución de nuestro proceso de transformación iniciado con el anterior plan estratégico, PV2020, en el que monitorizamos nuestros resultados respecto a los **objetivos estratégicos**:



	cierres		meta	cierre
	2019	2021	2022	2022
<b>SEGURIDAD</b>				
Nivel Ponderado de Seguridad (NPS Ground)	17,57	12,16	≤ 13,00	11,23 <sup>1</sup>
Eficacia en la Gestión de la Seguridad (EoS <sub>M</sub> )	D <sup>2</sup>	D	C	D
Índice de Madurez de Ciberseguridad (IMC)	84,7%	87,6%	≥ 89,0%	90,3%
<b>CALIDAD, ESCALABILIDAD Y RESILIENCIA DEL SERVICIO</b>				
Nivel de Calidad Percibida	70,5	75,4	≥ 74,0	75,3
Demora de ruta (min/vuelo)	0,47	0,09	≤ 0,20	0,30
Demora de Llegada (min/llegada) <sup>3</sup>	0,90	0,19	≤ 0,65	0,47
<b>SOSTENIBILIDAD</b>				
Ineficiencia red de rutas (KEA) <sup>4</sup>	3,67%	3,30%	≤ 3,49%	3,32%
<b>EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD</b>				
Costes Unitarios Ruta Global (€2017)	43,5	72,0	≤ 45,8	49,0 <sup>5</sup>
Solvencia financiera	1,45	1,44	≥ 1,50	1,44

<sup>1</sup> Dato a cierre de ejercicio de 2022 revisado a 31/03/2023.

<sup>2</sup> Resultado según el método de cálculo RP2 (2015-2019), que cambia en RP3 (2020-2024).

<sup>3</sup> Corresponsiente a ENAIRES para los 7 aeropuertos de Madrid, Barcelona, Palma de Mallorca, Málaga, Gran Canaria, Alicante e Ibiza.

<sup>4</sup> Meta KEA de ENAIRES como contribución a la meta RP3 de España. Datos de cierre 2019, 2021 y 2022 de España.

<sup>5</sup> Si se tuvieran en cuenta sólo los costes atribuibles a ENAIRES el valor estimado de DUC sería de 41,7.



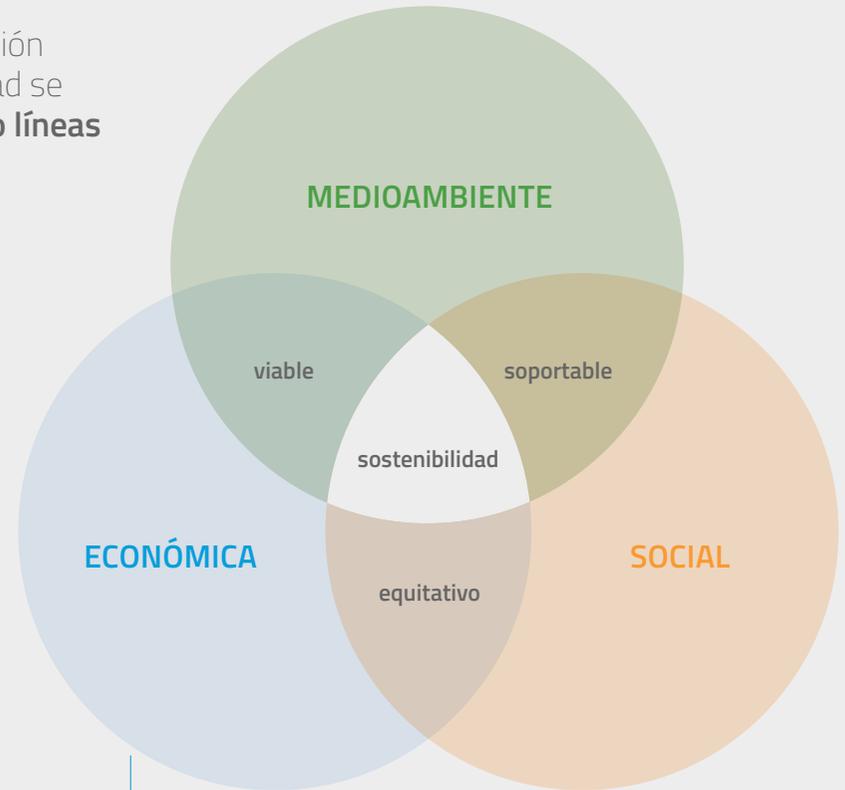
# La Sostenibilidad en nuestra estrategia

Nuestra estrategia de sostenibilidad se encuentra integrada en los objetivos estratégicos de nuestro Plan de Vuelo 2025 (PV2025).

En ENAIRES estamos **comprometidos con el desarrollo sostenible** en sus vertientes medioambiental, social y económica, apostando por el cumplimiento de la Agenda 2030, el cumplimiento de los principios universales del Pacto Mundial, el New Deal for Europe, las políticas Palanca y la estrategia de desarrollo sostenible del Gobierno de España.

Nuestro compromiso está alineado con la Estrategia de Movilidad Segura, Sostenible y Conectada 2030, colaborando en su desarrollo como actor principal.

Nuestra aportación a la sostenibilidad se centra en **cuatro líneas estratégicas**:



## 1. Sostenibilidad ambiental

Minimizar el impacto ambiental del transporte aéreo y de la propia actividad.

MEDIOAMBIENTE

viable

soportable

sostenibilidad

ECONÓMICA

equitativo

SOCIAL

## 2. Transparencia y buen gobierno

Gestión ética y transparencia en la organización.

## 3. Sociedad y cultura

Compromiso social y promoción de la educación y la cultura.

## 4. Empleados

Compromiso y motivación para ofrecer un empleo de calidad y seguro.



Además, nuestro PV2025 recoge la **contribución que los planes estratégicos realizan a los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030**, y durante el ejercicio 2022 se ha trabajado con las personas responsables de los planes e iniciativas estratégicas para identificar indicadores que midan la contribución de ENAIRES a metas específicas de los ODS:



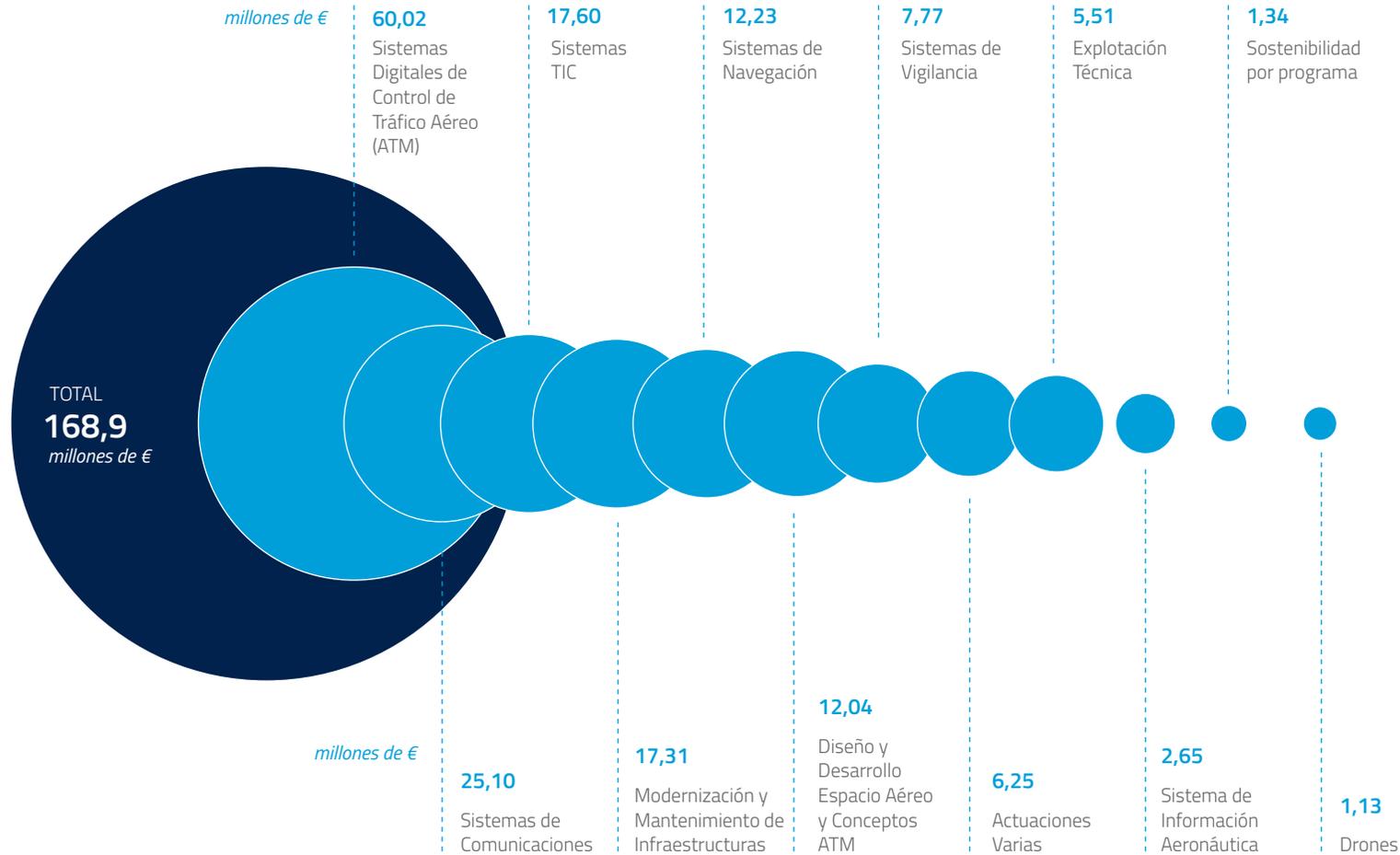
Plan Estratégico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
PE1. Seguridad			●						●		●						
PE2. Cielo Digital ("Digital Sky")								●	●		●		●			●	●
PE3. Sostenibilidad Ambiental: "Green Sky"			●				●		●		●	●	●		●		
PE4. Clientes y Grupos de Interés	●	●	●	●	●			●		●		●				●	●
PE5. Internacionalización y Desarrollo de Negocio								●	●								●
PE6. Servicios Estratégicos								●	●		●						●
PE7. Drones y nuevos Usuarios									●		●		●				●
PE8. Personas: One Team			●	●	●			●									
PE9. Campus ENAIRES				●													●
PE10. Innovación								●	●								●
PE11. Transformación: ENAIRES 5.0								●	●							●	

relevancia





## Inversiones 2022 por programa de actuación plurianual



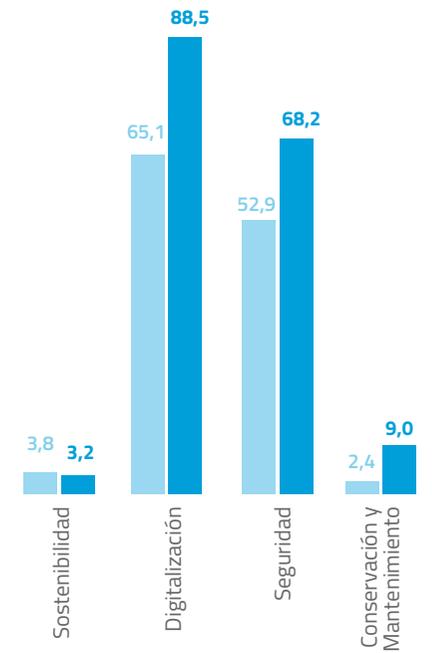
### Comparativa de nuestras inversiones por concepto 2021 vs 2022

● 2021 ● 2022

millones de €

124,2 M€  
Total 2021

168,9 M€  
Total 2022





## Situación de Subvenciones y Fondos Europeos

Hasta el año 2025 esperamos recibir 218,14 M€ de fondos y subvenciones europeas que contribuirán al despliegue del PV2025.



### FONDOS CEF



De los fondos de la Unión Europea para el desarrollo de las Redes Transeuropeas de Transporte, Energía y Telecomunicaciones, ENAIRES recibirá 92,49 M€ para el desarrollo de proyectos que ya se encuentran en ejecución. Se han recibido los primeros 76,45 M€ hasta 2022.

### FONDOS HORIZON



De los fondos del Programa Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea, ENAIRES recibirá 18,39 M€. Se han recibido 16,36 M€ hasta 2022.

### PRTR

De los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), ENAIRES recibirá 107,26 M€ para poder reparar los daños provocados por la crisis del COVID-19. Se han recibido los primeros 72,13 M€ hasta 2022.



ENAIRES refuerza su compromiso con el sector aeroespacial con la inversión de más de 107 millones de euros en el desarrollo del Cielo Único Europeo y contribuye a la Estrategia de Movilidad Sostenible, Segura y Conectada del MITMA, gracias al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

# Gestión responsable

---

capítulo 6





# Estructura y acción de gobierno

Nuestro Gobierno Corporativo está estructurado de la siguiente manera:

- **Órganos de Gobierno:**

---

Consejo de Administración

---

Presidencia

- **Equipo Directivo:**

---

Dirección General

---

Comité de Dirección

- Otros **órganos y comités**, que pueden recibir autoridad delegada del Consejo de Administración:

---

Comité de Seguridad Operacional

---

Comité de Ciberseguridad

---

Comité de Medioambiente

---

Comité de Inversiones

---

Comisión Ejecutiva de Contratación

---

Órgano de Supervisión y control de cumplimiento

---

Comité de Seguimiento del coronavirus

---

Comité de Crisis

---

Comité de Seguimiento de indicadores de gastos

---

Comité de Recuperación de servicios de NA COVID-19

---

Comité de Pilotaje de transformación digital





El Real Decreto-ley 8/2014, del 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, publicado en el BOE del 5 de julio de 2014, indica nuestra [estructura interna de los órganos de gobierno](#) y sus competencias. Inicialmente, la gestión recae en el Director General, pero el Consejo puede aprobar que otros órganos también tengan dicha condición al aprobarse la estructura directiva de la Entidad.

El [Consejo de Administración](#) es el máximo órgano de gobierno de la Entidad, encargado de la dirección de su administración y gestión, con capacidad ejecutiva. Su misión es determinar las políticas, estrategias, normas y los criterios que guían nuestras actividades. El objetivo es orientar y crear las vías eficaces para la consecución de nuestros objetivos establecidos y proyectarnos hacia el futuro. Otra función es aprobar la estructura de primer nivel de la Entidad.

El [Consejo de Administración de ENAIRE](#) recibe información continua sobre el desempeño de nuestra Entidad con los grupos de interés, aspectos legales y de sostenibilidad, el funcionamiento del Código Ético, así como otras cuestiones operativas y de funcionamiento. Adicionalmente y como pieza clave para la entidad, [tiene la responsabilidad de aprobar los planes estratégicos, en el que se incluyen los planes económicos, ambientales y sociales](#), el informe de gestión anual, que incluye información no financiera, [revisar y aprobar el mapa de riesgos](#), acordar los presupuestos y aprobar las inversiones de la entidad. También aprueban los expedientes de mayor cuantía, entre otros.

Además, firma en las actas de las reuniones de cada consejo celebrado [la Declaración de Ausencia de Conflicto de Interés \(DACI\)](#), para asegurar su independencia y su buen desempeño. También [tienen un papel central en la selección de los propósitos, valores y estrategia de la entidad](#). Todo con el objetivo de asegurar el buen funcionamiento de ENAIRE.<sup>1</sup>

El Consejo de Administración de ENAIRE, con fecha del 23 de febrero de 2022, aprobó el [Procedimiento de Prevención y Corrección del Conflicto de Intereses](#) en los Procedimientos de Contratación, Convenios y Concesión/Solicitud de Subvenciones. Dicho procedimiento, define y estructura el conjunto de medidas tendentes a la prevención y corrección de situaciones de conflicto de intereses en la Entidad. De este modo, y en el entendimiento de que existe Conflicto de Interés cuando el ejercicio imparcial y objetivo de las funciones se vea comprometido por razones familiares, afectivas, de afinidad política o nacional, de interés económico o por cualquier motivo directo o indirecto de interés personal, se recuerda la obligación de abstención, en procedimiento y persona afectados, regulada en el artículo 23 de la Ley 40/2015, del 1 octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

La Presidencia del Consejo de Administración es ejercida por la Secretaria de Estado del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

A 31 de diciembre 2022, nuestro Consejo de Administración está formado por la Presidenta y 11 consejeros, cuyo nombramiento y cese corresponde a la Ministra de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

El Consejo de Administración  
está formado por

 Presidenta + **11**  
Consejeros

**7**  mujeres  
**5**  hombres

Información a 31 de diciembre 2022.



<sup>1</sup> Más información en: Estatuto de la entidad: Real Decreto 905/1991 de 14 de junio, por el que se aprueba el Estatuto del Ente Público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea | Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana [BOE.es - BOE-A-1991-15530](https://www.boe.es/BOE-A-1991-15530) Real Decreto 905/1991, de 14 de junio, por el que se aprueba el Estatuto del Ente público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. El Estatuto de la entidad se actualizó en 2023, con el Real Decreto 160/2023, del 7 de marzo <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2023-6084#dd>



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Información a 31 de diciembre 2022



### PRESIDENTA

**D<sup>a</sup>. Isabel Pardo de Vera Posada:** Secretaria de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

### VOCALES

**D. David Benito Astudillo:** Director General de Aviación Civil

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D. José Ignacio Caro Eisman:** Director de la División de Reclamaciones Patrimoniales de Responsabilidad Patrimonial

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D. Luis Cebrián Carbonell:** Director General de Infraestructuras

**MINISTERIO DE DEFENSA**

**D. Mario Díaz Millán:** Subdirector General de Legislación

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D. Juan Antonio López Aragón:** Asesor de la Ministra de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D<sup>a</sup>. María del Carmen Picón Cabrera:** Subdelegada del Gobierno en las Sociedades Concesionarias de Autopistas Nacionales de Peaje

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D<sup>a</sup>. Alejandra Sánchez Yánquez:** Directora del Gabinete de la Secretaría de Estado Presupuestos y Gastos

**MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA**

**D<sup>a</sup>. Irene Sanz Zoydo:** Vocal Asesora en la Presidencia de la Agencia Estatal de Meteorología

**MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO**

**D<sup>a</sup>. María Sobrino Ruiz:** Subdirectora General de Ordenamiento Jurídico Económico de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa

**MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**D<sup>a</sup>. Pilar Suárez Morales:** Subdirectora General de Recursos Humanos

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

**D<sup>a</sup>. Cristina Tello Blasco:** Subdirectora General de Seguimiento Económico.

**MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA**

### SECRETARIA

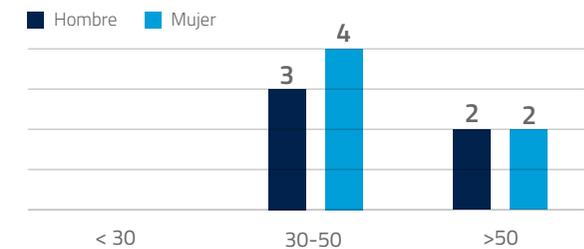
**D<sup>a</sup>. Elena Sáenz Guillén:** Secretaria General

**ENAIRE**

Pertencieron también al Consejo D<sup>a</sup>. Angélica Martínez Ortega que cesó el 4 de marzo, D<sup>a</sup>. Cristina Tarrero Martos que cesó el 25 de marzo, D. Jaime Serrano Moreno que cesó el 30 de junio y D. Raúl Medina Caballero que cesó el 10 de noviembre.

### Edad y sexo

2022 y 2021



Los Consejeros de ENAIRE sólo perciben, por parte de ENAIRE, para el desempeño de su actividad en el Consejo de Administración, las retribuciones o indemnizaciones reconocidas en el art. 28.1 del Real Decreto 462/2002, de 24 de mayo, sobre indemnizaciones por razón del servicio, que fueron autorizadas mediante resolución de la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos, de 9 de marzo de 2007, autorización que recientemente ha sido renovada mediante la resolución del mismo Órgano, de 21 de noviembre de 2021.



En la formación del [Consejo de Administración](#), por responsabilidad social, se tienen en cuenta criterios como la profesionalidad, conocimientos, experiencia, independencia de los miembros y la diversidad de género. Tres de los vocales que deben representar a los Ministerios de Hacienda y Función Pública, de Economía y Transformación Digital y de la Oficina Económica del Presidente del Gobierno. Todos los miembros están comprometidos con el buen funcionamiento de nuestra Entidad y tienen las mismas responsabilidades. Los grupos de interés no participan como miembros del Consejo, excepto los organismos ministeriales.<sup>2</sup>



Otros datos, como la antigüedad de sus miembros, se pueden encontrar en la página web.

[Organigrama \(enaire.es\)](https://enaire.es)

El [Equipo Directivo](#) está formado por:

#### ▪ **Dirección General:**

Conforme al estatuto de la entidad, la Presidenta propone al Consejo el nombramiento del Director General y el propio Consejo delega en el Director General las facultades de velar por el cumplimiento de los objetivos de la entidad, incluyendo los temas económicos, ambientales y sociales. Tiene consideración de alto cargo.

Entre sus funciones figuran:

- Dirigir los distintos servicios del Ente público y vigilar la realización de los programas de actividades y servicios, de acuerdo con los objetivos de cada unidad.
- Aprobar los contratos hasta el límite fijado por el Consejo de Administración.
- Disponer los gastos y ordenar los pagos correspondientes.
- Ejercer la jefatura superior del personal.
- Informar al Consejo de Administración de cuantos asuntos conciernen a los servicios a su cargo.
- Las demás facultades que le atribuya el Estatuto de la Entidad.
- Informar al Consejo sobre las preocupaciones críticas, incluyendo ese asunto en un punto del orden del día.

#### ▪ **Comité de Dirección:**

Actúa como unidad de apoyo a la Dirección General y tiene un papel ejecutivo. Está formado por Directores y Directoras, nombrados por el Director General, y altos cargos, nombrados por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Está integrado por 18 personas, 14 hombres y 4 mujeres. Los grupos de interés de ENAIRE no forman parte del Comité, pero pueden ser llamados a participar en función del tema a tratar. Algunas de sus funciones son:

- Definir las estrategias dentro de nuestro marco de actuación de ENAIRE para el cumplimiento de objetivos, entre las que se encuentran las materias recogidas en la Memoria de sostenibilidad.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de los objetivos y toma de decisión sobre las desviaciones en los mismos.
- Evaluar y analizar proyectos que, por su envergadura, plazo o dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Aprobación del informe de gestión, con información financiera y no financiera, y propuestas elevadas de otros comités.
- Realizar el control y seguimiento de acciones determinadas en anteriores comités.
- Revisar la evolución del SIG (Sistema Integrado de Gestión) de manera que se pueda asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.

<sup>2</sup> Más información en: [Consejo \(enaire.es\)](https://enaire.es)



## Organigrama

Estructura de primer nivel

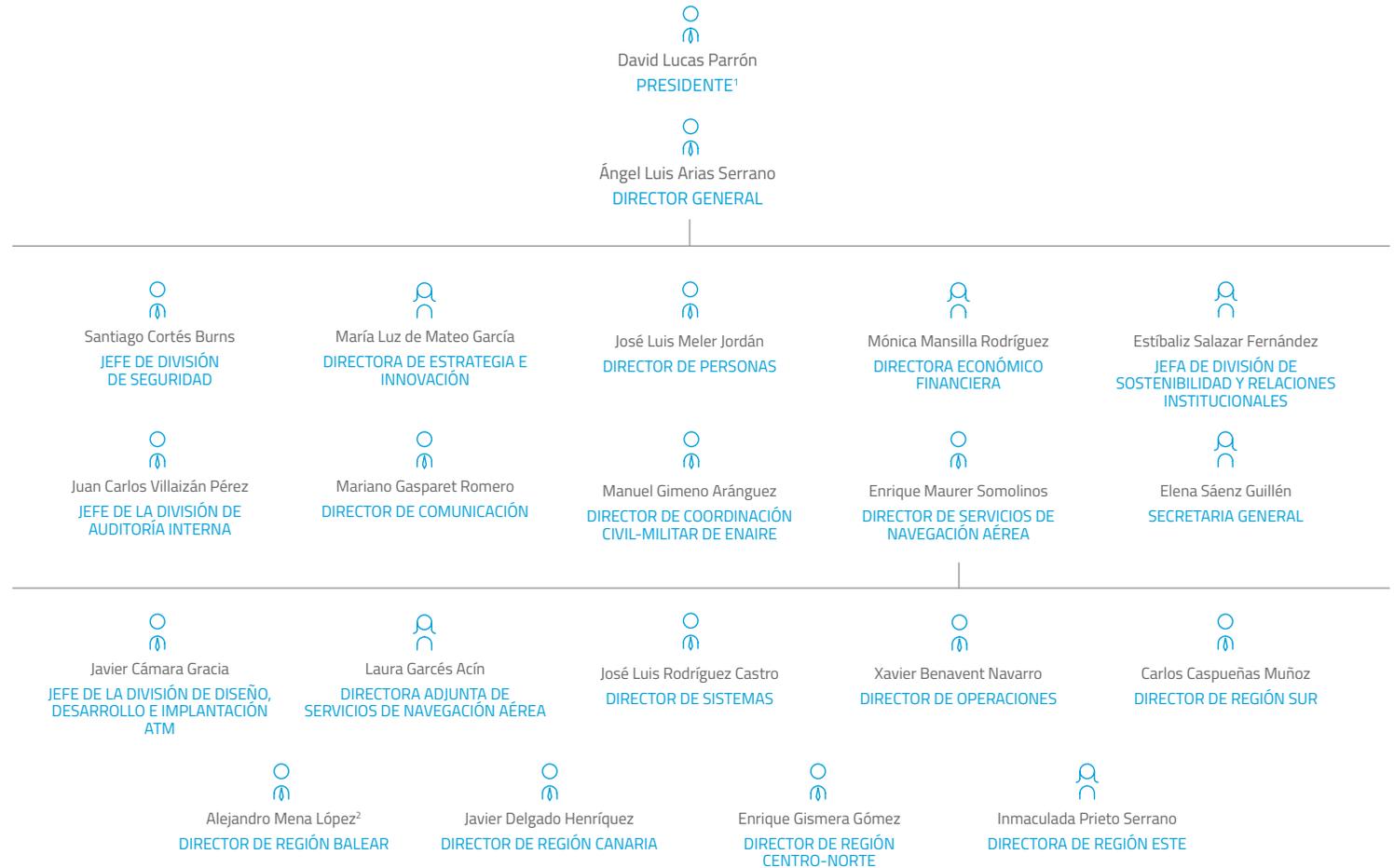
Las funciones y responsabilidades de los comités se recogen internamente, en el [Manual de Gobierno y Dirección de ENAIRE](#).

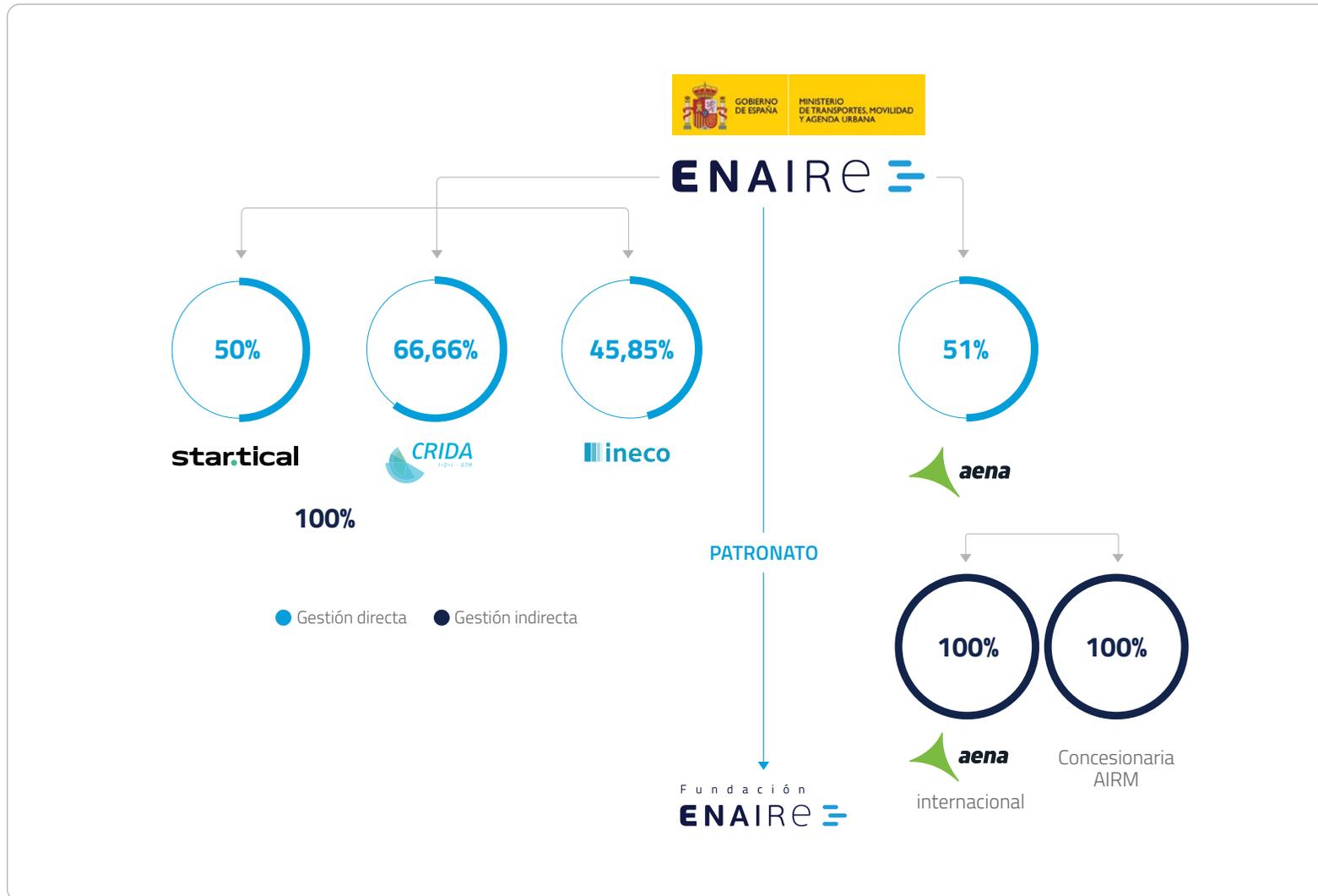
Las áreas responsables en temas económicos, ambientales, y sociales son principalmente la Dirección Económico-Financiera, División de Sostenibilidad y Relaciones Institucionales y la Dirección de Personas respectivamente, si bien la sostenibilidad se promueve de manera transversal en todas las áreas de la organización.

Organigrama a febrero 2023.

<sup>1</sup> Isabel Pardo de Vera Posada ejerció la presidencia de ENAIRE desde julio de 2021 hasta febrero de 2023, momento en el que tomó posesión de su cargo David Lucas Parrón.

<sup>2</sup> Antoni Capó Bennasar ejerció el cargo de Director de Región Balear durante el ejercicio 2022, hasta que en enero de 2023 tomó posesión de su cargo Alejandro Mena López.







# Nuestro código ético



El Consejo de Administración aprobó el 2 de febrero de 2018 el **Código Ético de ENAIRES**, de acuerdo con las mejores prácticas empresariales, y entró en vigor el 26 de noviembre. En el Código se recogen los principios y valores que deben inspirar la actuación de nuestros profesionales, así como las pautas de comportamiento a seguir en el ejercicio de la actividad para ajustar la conducta a dichos valores y principios.

Este Código es aplicable a todos los trabajadores, miembros del Consejo de Administración y Directivos y recoge el deber de comportarse con respeto a las leyes y normas aplicables, de manera íntegra y transparente, con la prudencia y profesionalidad que corresponde al impacto social de nuestra actividad. Las entidades con las que nos relacionamos (clientes, proveedores y usuarios) se les informa de los **valores y principios** de nuestro código ético para que sirvan de guía de actuación en nuestras relaciones.

Las sanciones por el incumplimiento del Código Ético o por una conducta inapropiada según nuestros valores vienen recogidas en los Convenios colectivos, tanto en el II Convenio colectivo profesional de los controladores de tránsito aéreo como en el I Convenio colectivo del Grupo de empresas AENA.

En 2022 se ha avanzado en el mismo, con el fin de adecuar los principios y compromisos que en dicho Código se recogen a las necesidades de un entorno, cada vez, más cambiante.

Con el fin de reforzar el cumplimiento del Código y el Canal de denuncias, además de las medidas de divulgación, desde ENAIRES promovemos acciones de formación continuas, mediante la realización de cursos obligatorios a todos nuestros trabajadores, dentro del Modelo de Prevención de Delitos, a fin de exponer y recordar sus aspectos claves.



El Canal de Denuncias, así como el manual y procedimiento correspondientes, están disponibles para todos los trabajadores y Consejo de Administración de ENAIRES en la intranet de la Entidad



Conforme al [Procedimiento del Canal de Denuncias](#), el Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento (órgano colegiado dependiente del Consejo de Administración) es el encargado de asegurar la adecuada gestión y funcionamiento del Canal de Denuncias o Ético.

Para ello, nombra a los miembros del Comité Gestor del Canal de Denuncias, que es el órgano que tiene atribuidas, entre otras, las siguientes funciones:

- Dar seguimiento y concluir sobre las denuncias presentadas.
- Informar de su actividad al Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento, emitiendo informes que recojan de manera resumida las denuncias recibidas, su clasificación, estado, denuncias que hayan dado lugar a la apertura de procedimientos penales, civiles o de cualquier otra naturaleza judicial, denuncias que hayan dado lugar a la imposición de sanciones, denuncias archivadas, etc.
- Actualizar y mantener la base de datos que contenga la totalidad de las denuncias presentadas, función que ejerce el Secretario del Comité Gestor.

En 2022 se han recibido:



<sup>1</sup> Más información en: [https://www.enaire.es/plan\\_de\\_recuperacion%2C\\_transformacion\\_y\\_resiliencia](https://www.enaire.es/plan_de_recuperacion%2C_transformacion_y_resiliencia)

Desde 2019 es también de aplicación la [Política de Atenciones y Regalos](#) con el objeto de establecer los principios de actuación relativos a la aceptación por parte de nuestros empleados de atenciones o regalos, ya sean en efectivo o en especie, por parte de terceros (proveedores, clientes, intermediarios o cualquier otro) y el ofrecimiento o la realización por parte de nuestros empleados a terceros de atenciones o regalos, ya sean en efectivo o en especie.

También disponemos, en caso de que fuese necesario su uso, de un [Modelo de Defensa Penal](#) con sus órganos asociados.

En 2022 se sigue avanzando en un [Sistema de Cumplimiento Normativo General \(SCNG\)](#) para abarcar todas las áreas en este ámbito, que nos permita ser capaces de enfrentarnos a los riesgos y cambios que se produzcan en el entorno operativo y de negocios mediante la identificación, análisis y respuesta de dichos riesgos.

Por último, el Consejo de Administración aprobó el 23 de febrero de 2022 el [Plan de Medidas Antifraude](#) de ENAIRES. Dicho Plan permite garantizar y declarar que, en su ámbito de actuación, los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), que apoyan la inversión de ENAIRES para el desarrollo del Cielo Único Europeo<sup>1</sup>, serán utilizados conforme a las normas aplicables, en particular, en lo que hace referencia a la prevención, detección y corrección del fraude, la corrupción y los conflictos de intereses.

Asimismo, también se han llevado a cabo evaluaciones del riesgo de fraude en los procesos clave para la ejecución del PRTR de acuerdo con la regulación aplicable en dicho ámbito.

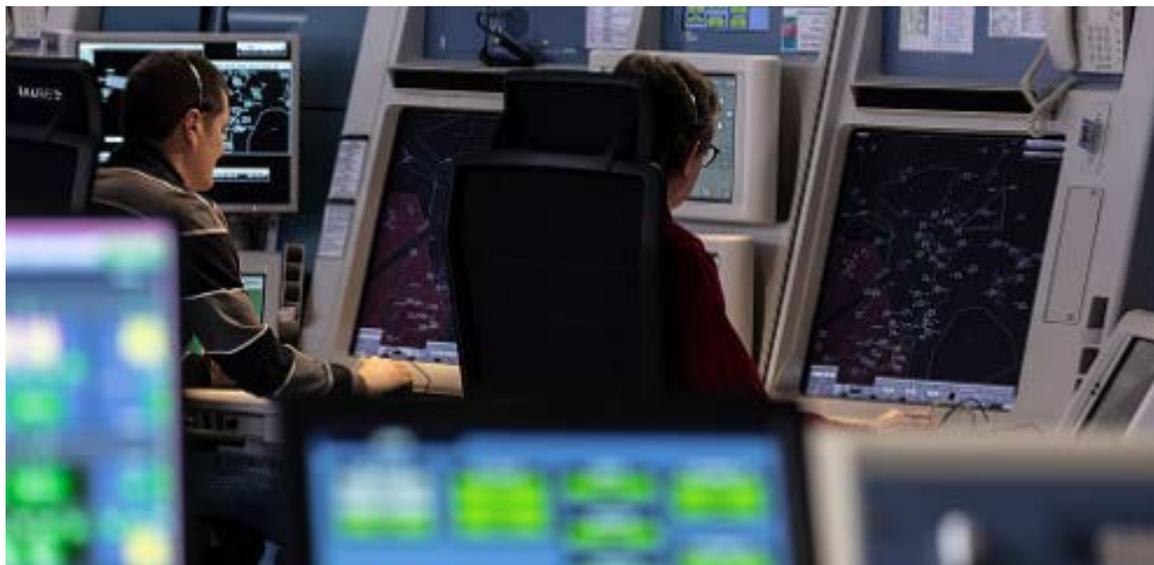




# Principales riesgos

En ENAIRE estamos expuestos a diversos impactos y riesgos de naturaleza estratégica, operacional, de cumplimiento normativo, financieros y reputacionales en las distintas actividades que desarrollamos como gestor de navegación aérea. Para su gestión, y siguiendo las mejores prácticas, **identificamos los riesgos relevantes para evaluarlos y poder aplicar las medidas adecuadas para minimizarlos.**

El Consejo de Administración se reúne, como mínimo, una vez al mes, previa convocatoria y a iniciativa de su Presidente, o a petición de, al menos, la mitad de los consejeros tantas veces como sea necesario para el buen funcionamiento del Ente Público. También revisa la información económica, ambiental social y sus impactos, que son tratados en las reuniones según proceda. El Consejo también elabora un informe de la gestión mensual de la actividad operativa y de funcionamiento de la actividad de ENAIRE.



La descripción de los distintos tipos de riesgos es la siguiente:

## ESTRATÉGICOS

Aquellos riesgos existentes como consecuencia de optar por una determinada estrategia, así como aquellos derivados del entorno.

## OPERACIONALES

Representan los riesgos asociados a las operaciones habituales que se llevan a cabo en el desarrollo de nuestro modelo de negocio.

## FINANCIEROS

Relacionados con los procesos e instrumentos utilizados para la gestión de nuestras finanzas.

## CUMPLIMIENTO

Aquellos relacionados con el marco legal aplicable a nuestra actividad.

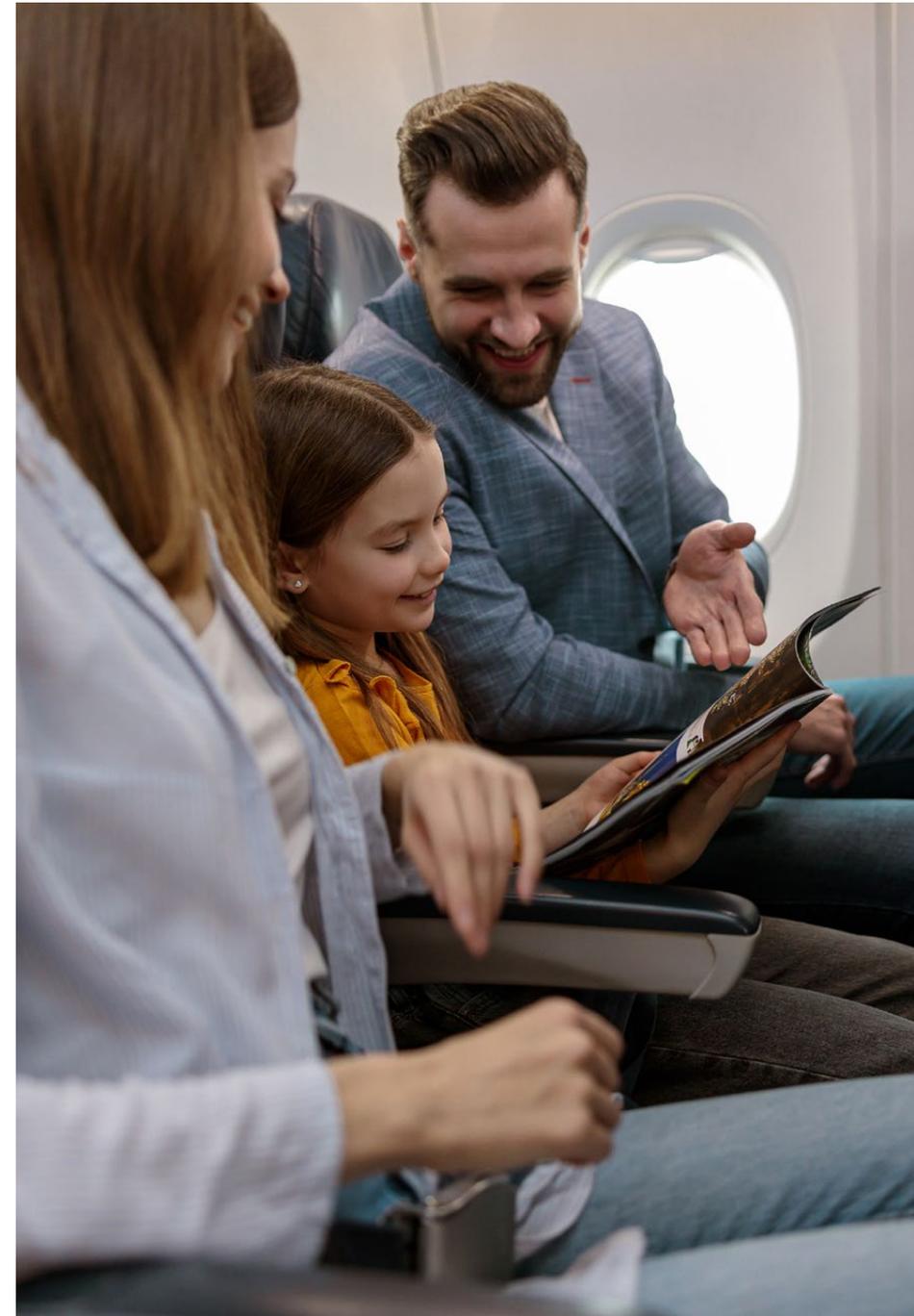
## COMUNICACIÓN

Referidos como aquellos riesgos relacionados con la imagen y reputación de la organización.



## Principales Riesgos 2022

RIESGOS ESTRATÉGICOS	Conflictividad sindical y gestión de personas
	Marco regulatorio, supervisión y competencia
	Incumplimiento plan de inversiones/subvenciones UE
RIESGOS OPERACIONALES	Continuidad de servicios y respuesta a incidencias y crisis
	Impacto de la pandemia de la COVID-19
	Accidentes/incidentes aéreos
	Ciberseguridad y seguridad física
	Contratos de prestación de servicios
RIESGOS FINANCIEROS	Liquidez y gestión de cobros
RIESGO DE CUMPLIMIENTO	Cumplimiento normativo y reclamaciones judiciales
	Sostenibilidad ambiental y cambio climático
RIESGOS REPUTACIONALES	Buen gobierno y daño reputacional





## SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS

En ENAIRES disponemos de un [Sistema de Gestión Integral de Riesgos](#), cuyo objetivo es identificar y evaluar las principales amenazas a las que está expuesta la organización, para su gestión y control, y dotar así de una mayor seguridad a la consecución de nuestros objetivos estratégicos y operativos.

Se dispone de una herramienta informática específica, ARCHER GRC para la gestión y monitorización de riesgos, con un coste de 10.095 € en 2022 para su mantenimiento y licencia. Los demás costes para la gestión de riesgos son transversales y cada unidad gestiona las medidas para minimizar la probabilidad y el impacto de los riesgos, en la medida de lo posible.

A nivel organizativo el [Comité de Riesgos, Resiliencia, Crisis y Recuperación](#) lleva a cabo la supervisión del control y seguimiento de los principales riesgos con el objetivo de reforzar la resiliencia de la organización, asegurando la eficacia de los procesos de gestión de riesgos y las adecuadas respuestas a los mismos. En caso de considerarlo necesario, el Comité, que se reúne al menos trimestralmente, informa al Comité de Dirección sobre el seguimiento de riesgos identificados, y a su vez el Comité de Dirección decidirá si es necesario remitirlo al Consejo de Administración.

En el año 2022, nuestros principales riesgos se vieron influidos por las tensiones geopolíticas existentes, especialmente por el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, y las distintas repercusiones que ello supuso en distintos ámbitos, incluyendo en general una elevada incertidumbre, cuestiones que se consideraron para actualizar nuestro Mapa de Riesgos.





## Responsabilidad de la cadena de suministro

Por lo que se refiere a la contratación de ENAIRES, está sujeta a lo previsto en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, y a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y cumple con los principios fundamentales de la contratación pública de respeto a los principios de igualdad de trato, no discriminación, transparencia, proporcionalidad e integridad.

La relación comercial con nuestros proveedores está basada en contratos con una duración diferente en función de las necesidades de cada momento.

ENAIRES incluye en los pliegos de contratación de sus licitaciones públicas, cláusulas generales, así como cláusulas particulares para contribuir al mantenimiento del medio ambiente y a la sostenibilidad social. Estas cláusulas incluyen las sanciones correspondientes favoreciendo su cumplimiento y contribuyendo, en consecuencia, a la sostenibilidad en nuestra cadena de valor.

En lo que respecta al medio ambiente, y en función del objeto del expediente, destacamos las siguientes:

- Expedientes de obras (con el requisito obligatorio de la realización de evaluaciones de impacto medioambiental)
- Cláusulas orientadas a la gestión residuos, al control de acopio de materiales, a la gestión de sustancias peligrosas, vertidos, emisiones a la atmósfera, expulsión de gases de vehículos, etc.

Respecto a la sostenibilidad social, establecemos como requisito que la empresa contratista tenga implantado un Plan de Igualdad, así como el cumplimiento de las condiciones laborales y salariales de los convenios colectivos. Adicionalmente, establecemos condiciones especiales de ejecución que favorecen otros aspectos sociales, como la igualdad de género.

El número de proveedores de ENAIRES en 2022 ha sido aproximadamente de 350.





## Cadena de suministro



### PLANIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DETECTADA

Se determinan las condiciones del servicio, importe de licitación y los plazos de suministro. Se incluyen en el pliego cláusulas y condiciones especiales de ejecución medioambientales y sociales.



### ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

Aprobación interna de licitación.



### PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN

Todos los proveedores tienen a su disposición la licitación a través del Portal de Contratación.



### RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

Análisis de los requisitos de solvencia técnica y económica y evaluación de las cláusulas medioambientales y sociales que se requieran en los pliegos.



### SUMINISTRO DEL BIEN O SERVICIO



### ADJUDICACIÓN Y FIRMA DEL CONTRATO



### SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DE PROVEEDORES

Las unidades proponentes supervisan el cumplimiento de las condiciones incluidas en los pliegos.



### FINALIZACIÓN DEL SERVICIO Y PAGO DE LA FACTURA





# Transparencia y privacidad

Para ENAIRES la **transparencia** es un valor esencial que se aplica transversalmente en todas nuestras actividades y en cada ámbito de la organización. El buen gobierno, la responsabilidad social empresarial, nuestra reputación y credibilidad se basan en la transparencia en la gestión.

Durante el año 2022, manteniendo **nuestro firme compromiso con la transparencia hacia nuestros grupos de interés:**

**31**

consultas recibidas en el Portal de Transparencia

**148**

iniciativas parlamentarias contestadas

Se ha elaborado, como instrumento de transparencia, nuestro Registro retributivo, según establece el RD 902/2020 de Igualdad Retributiva entre mujeres y hombres.



De acuerdo con la Ley 19/2013 de Transparencia, mantenemos nuestro compromiso de reforzar este aspecto en el desarrollo de nuestra actividad, conforme a las mejores prácticas. En esta línea, desde ENAIRES contribuimos al portal de transparencia del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, como canal siempre disponible mediante el cual cualquier parte interesada puede acceder a la documentación pública de la compañía. Las solicitudes se tratan de forma confidencial.

Además del **Portal de Transparencia**, quien lo desee también puede solicitar información a través del correo ordinario o de forma presencial.

En nuestra página web ([https://www.enaire.es/sobre\\_enaire/transparencia\\_y\\_buen\\_gobierno](https://www.enaire.es/sobre_enaire/transparencia_y_buen_gobierno)) se encuentra la normativa que se nos aplica, la información jurídica relevante, la económica, así como el Código Ético y de Buen Gobierno.

Desde ENAIRES, en aras de nuestro compromiso con la transparencia y nuestra responsabilidad social, a pesar de que, según consulta a la Intervención General del Estado (IGAE), la ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, no resultaría de aplicación para la Entidad, hemos **valorado positivamente**

**mostrar voluntariamente la información no financiera** tanto en nuestro Informe de Gestión Individual (también voluntario) como en nuestro Informe de Gestión Consolidado.

Adicionalmente, con el objetivo de ser más transparentes con nuestros grupos de interés, **desde 2018 elaboramos el presente informe anual que recoge nuestras actividades en materia de responsabilidad social empresarial, mostrando nuestro avance en sostenibilidad conforme a estándares internacionales.**

Disponemos de una Política General de Protección de Datos y de una Política de Privacidad específica en la web pública, dando cumplimiento al reglamento comunitario de abril de 2016 y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Quien lo desee puede acceder, a través de nuestra página web, a la información relacionada con el tratamiento de los datos personales.

Durante 2022 no hubo ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos personales del cliente, ni se han identificado casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos.



# Comunicación con los grupos de interés

En relación a la participación de los [grupos de interés](#), se promueve su contribución activa a través de diferentes canales de comunicación. Las diferentes áreas de ENAIRE, según sus competencias, establecen grupos consolidados de trabajo conjunto, comités reglados, foros especializados, así como utilizan mecanismos como encuestas y portales específicos para recabar información de especial relevancia para avanzar en la mejora continua.



Los principales canales de comunicación con nuestros grupos de interés, internos e externos, son los siguientes:

Alcance	Canal de comunicación
COMUNICACIÓN INTERNA	Intranet (Nube, Portal del Empleado, otros portales específicos)
	ENAIRE Informa, ENAIRE conecta, @Comunicaciones corporativas, Comunicados internos (CI)
	Clip de Seguridad, Revista Vuela
	Comités con representaciones y/o representantes sindicales; Comités de Seguridad y Salud;...
	Cadena de mando, Reuniones internas
	Tablones de anuncios
	Otras comunicaciones escritas: correos electrónicos; TEAMS
COMUNICACIÓN EXTERNA	Otras comunicaciones no escritas: comunicaciones telefónicas, TEAMS
	Administración Electrónica
	Web de ENAIRE
	Portal del Cliente
	Foro Anual de Clientes de Navegación Aérea
	Comités/Grupos de Trabajo/Reuniones con clientes
	Consulta a usuarios
	Ferías y Congresos sectoriales
	Notas de prensa, relaciones con medios de comunicación social, visitas con periodistas, portavoces
	Redes sociales de ENAIRE (Twitter, Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn)
	Portal de la Transparencia, preguntas parlamentarias y Defensor del Pueblo (a través del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana)
	Publicaciones en medios oficiales (DOCE, BOE, Boletines autonómicos, provinciales, o municipales)
	Comunicaciones escritas (correspondencia, correos electrónicos)
	Plataforma de Contratación del Sector Público
	Sede Electrónica INSS (Sistema RED y equivalentes)
Otras comunicaciones no escritas: telefónicas, personales	

Los compromisos y políticas se comunican a todo el personal de ENAIRE por correo electrónico (ENAIRE informa), a través de la intranet (NUBE), y/o en el Gestor Documental. Dichos compromisos se recogen en la Carta de Servicios\* de ENAIRE, y sus informes de seguimiento también están disponibles en la web de ENAIRE. Así mismo, la Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) está disponible en la web, accesible a todas las partes interesadas.

\*La Carta de Servicios está disponible en el portal del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana; así mismo, se hace referencia a la Política en los Pliegos de Contratación a proveedores de actividades con potencial afección ambiental.



## Más presencia en los medios e impulso de los canales de comunicación interna

En 2022 hemos aumentado nuestra presencia en los medios de comunicación difundiendo más información y entrevistas de portavoces en nuestra Web ENAIRE y redes sociales. Además, hemos impulsado los canales de comunicación interna con publicaciones en la revista Vuela, en ENAIRE informa, ENAIRE conecta, en Clip de Seguridad y ENAIRE TV, junto a la creciente actividad en diseño, marca y organización de eventos.

La Intranet, Nube, se está transformando para convertirse en una herramienta más útil y práctica para los empleados

### RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



**Prensa.** Diariamente se realiza el [Resumen de Prensa](#), el seguimiento de [teletipos](#) de agencias de noticias y el envío de [Actualidad Internacional](#). Además, en la aplicación [ARCHER](#) se incluyen datos relativos al impacto en prensa y redes sociales.

**Intranet.** A lo largo de 2022 se ha continuado trabajando en el proyecto de modernización de la [Intranet](#), denominada [Nube](#), que se está transformando para convertirse en una herramienta más útil, intuitiva y que responda a las necesidades de todos los empleados. Además, en el día a día se han publicado:





### Nos gustaría destacar los siguientes vídeos:

[Fitur 2022](#)

[U-space](#)

[Coordinación Civil-Militar](#)

[Free Route](#)

Edición de videos solicitados por otras direcciones



### Publicaciones:

[32 ENAIRE informa:](#) correos corporativos a toda la organización

[10 ENAIRE conecta:](#) nuevo canal de comunicación interna (chat)

[15 artículos](#) en la revista Vuela online

[5 Clips](#) de Seguridad



En relación a mejorar nuestra [página Web](#) y hacerla [más accesible para nuestros grupos de interés](#), los principales proyectos que se han puesto en marcha han sido:

**Proyecto de nueva web ENAIRE:** fase 1 (detección de necesidades) y fase 2 (arquitectura de información)

**Auditorías de accesibilidad:** enaire.es, AIP, VFR, ENAIRE Planea, Portal de Empleo, Tienda AIS, Guía VFR, Ícaro, Portal del Cliente y CAE

**Nuevas plantillas:** buzones de contacto, Portal de Empleo, profesores Máster de ENAIRE y Portal del Cliente

**Mejora en el menú de navegación de enaire.es**

**Migración de Google Analytics a GA4**

**Rediseño del organigrama ENAIRE**

**Rediseño del formulario de contacto sobre drones**

Por otro lado, en la labor diaria de actualización de la web, durante 2022 se han contabilizado:

**292**

Documentos  
subidos

**190**

Imágenes  
publicadas

**119**

páginas creadas  
o actualizadas



Redes sociales. La cobertura en redes sociales es constante, diaria y en tiempo real.  
Desde principios de año **hemos crecido:**



Más de **1.400 seguidores** en  
**TWITTER**, con un total de

**30.668**



Más de **500 seguidores** en  
**FACEBOOK**, con un total de

**6.820**



Más de **4.900 seguidores** en  
**LINKEDIN**, con un total de

**29.939**



Más de **150 seguidores** en  
**YOUTUBE**, con un total

**1.904**



Más de **1.100 seguidores** en  
**INSTAGRAM**, con un total de

**11.153**

Además, actualmente publicamos una **media mensual** de:



**96**  
tuits



**30**  
LinkedIn



**13**  
Instagram



**40**  
Facebook



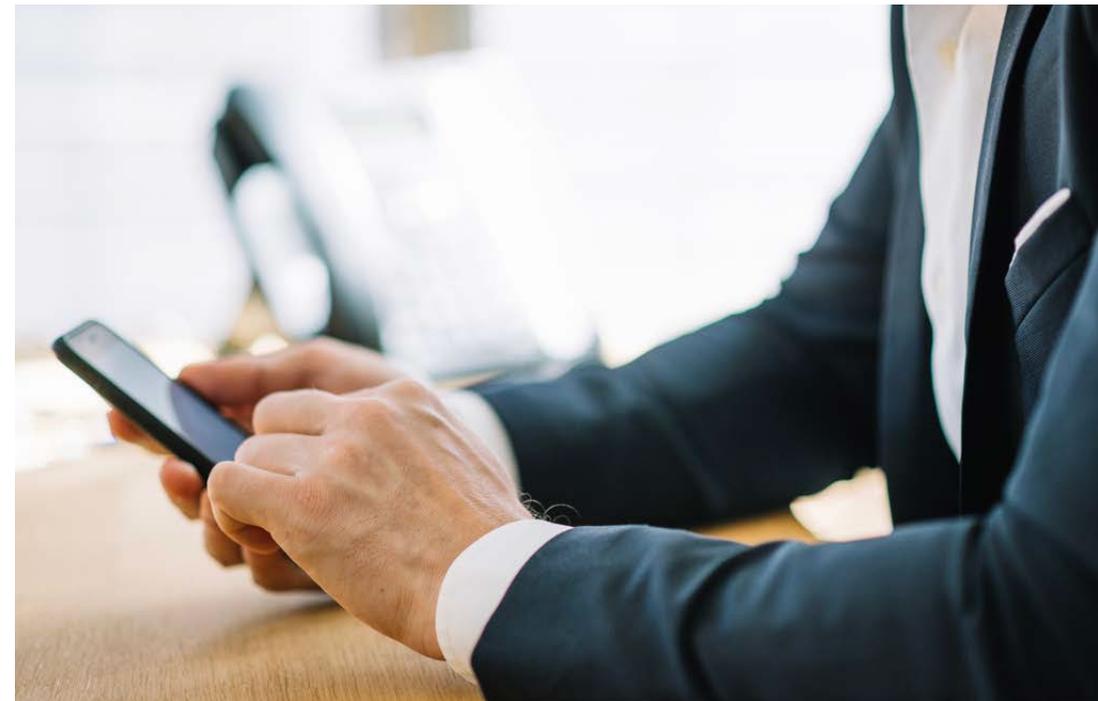
**11**  
Vídeos en  
Youtube

ENAIRE cuenta con **80.484 seguidores** en sus redes sociales, un **11,6% más** que en 2021



**80.484**

Número total de  
seguidores en todas  
las plataformas



## PUBLICIDAD Y MARCA

Todas las acciones realizadas en los distintos canales de comunicación (Intranet-Nube, redes sociales, Web, cartelería, aplicaciones) van acompañadas del [diseño de creatividades e iconografía](#) específica acorde a la marca. En este sentido, realizamos la [inclusión y adaptación de la marca](#) en nuestras instalaciones y en aquellos soportes donde sea necesario.

**Eventos.** Durante 2022 asistimos a 8 eventos presenciales.

Destacamos los siguientes:

- FITUR
- World ATM Congress
- Expodrónica
- Foro de Empleo en la Era Digital (FEED)
- Workshop de Coordinación Civil-Militar
- CISM
- Reunión despedida presidencia rotatoria de ENAIRE de la Alianza A6
- Día de ENAIRE



Expodrónica



Foro de Empleo en la Era Digital (FEED)



Workshop de Coordinación Civil-Militar



CISM



Día de ENAIRE

Además, durante 2022, hemos coordinado la comunicación de la **Presidencia de ENAIRE de la Alianza A6**.



### EL CONSEJO DE MINISTROS APRUEBA LA PRIMERA FASE DE DESPLIEGUE DE NUEVAS POSICIONES DE CONTROL EN ENAIRES CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

El Consejo de Ministros aprueba la primera fase del despliegue de nuevas posiciones de control de ENAIRES, abarcando un total de 132 posiciones para el control aéreo.

Las nuevas posiciones de control (denominadas iFO-CUCS), que incorporan tecnología de vanguardia, irán sustituyendo a las actuales desde las que los controladores aéreos de ENAIRES gestionan los vuelos del espacio aéreo español.



### ENAIRES, PROTAGONISTA EN EL WORLD ATM CONGRESS DE LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN HACIA EL CIELO ÚNICO EUROPEO

En ENAIRES hemos sido protagonistas en el World ATM Congress que se ha celebrado en Madrid del 21 al 23 de junio, al participar en todos los procesos de transformación hacia el Cielo Único Europeo y en la preparación de los gestores de navegación aérea para la recuperación del tráfico aéreo tras la pandemia.



### LA ALIANZA A6 Y EL GESTOR DE RED EUROCONTROL REAFIRMAN SU COMPROMISO CON LA MODERNIZACIÓN Y LA DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TRÁFICO AÉREO

Los CEO de la Alianza A6 y el director del Gestor de Red (NM) EUROCONTROL mantuvieron una reunión ejecutiva para reforzar su compromiso y colaboración conjunta a fin de mejorar el rendimiento de la red, en términos de capacidad, eficiencia y sostenibilidad.

El director general de ENAIRES, Ángel Luis Arias, como Presidente de la Alianza A6, declaró: "La Alianza A6 seguirá trabajando para apoyar la recuperación del sector, al tiempo que avanza hacia un futuro digital sostenible para la aviación".

# Servicio de calidad, innovador, seguro y con proyección internacional

---

capítulo 7





# Calidad del servicio y gestión de clientes

En ENAIRES disponemos de un [Sistema Integrado de Gestión \(SIG\)](#) que integra la Gestión de Calidad (norma ISO 9001:2015), la Gestión Ambiental (norma ISO 14001) y la Gestión de la Salud y Seguridad de los Trabajadores (norma ISO 45001). Además, nuestro Sistema de Gestión también se asienta sobre:



Los reglamentos UE para proveedores de navegación aérea, relativos a la Gestión de la Seguridad Operacional y Física, Gestión de la Fatiga y el Estrés de los Controladores de tránsito aéreo y las Licencias y certificados de los controladores de tránsito aéreo.



Los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad en materia de Seguridad de la Información.



Nuestro modelo de gestión, está implantado en toda la compañía y avalado por el [sello EFQM 500](#). Este reconocimiento acredita que ENAIRES presta servicios de navegación aérea mediante una gestión segura, eficiente, innovadora y sostenible.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad nos permite conocer la calidad del servicio que ofrecemos y nos ayuda a orientar nuestras actuaciones hacia nuestros clientes, conociendo de cerca sus necesidades y atendiendo sus comunicaciones.





### CALIDAD DEL SERVICIO

Disponemos de la Encuesta de Calidad Percibida, mediante la cual obtenemos el **Nivel de Calidad Percibida (NCP)**, que es el resultado de la relación entre la calidad esperada por los clientes y la calidad en la prestación del servicio.

La encuesta se realiza con carácter anual y a través de ella medimos y hacemos seguimiento de la percepción que tienen nuestros clientes (aeropuertos, compañías aéreas, Pilotos de aviación comercial y aviación general) de los servicios que les prestamos. Durante este ejercicio, se han realizado las encuestas de satisfacción de cliente a las Compañías Aéreas y Pilotos de Aviación Comercial, actualizándose con ellos el Nivel de Calidad Percibida Global de ENAIRES (NCP 2022).



Alcanzamos el nivel más alto de satisfacción de las compañías aéreas desde que hay registros, consiguiendo un Nivel de Calidad Percibida (NCP) del 80,4%, 4,6 puntos porcentuales más que en la anterior encuesta

En el 2022, dentro del Programa de Experiencia de Clientes del PV2025, ENAIRES ha trabajado en el desarrollo del Customer Journey de Compañías y Pilotos, así como de Aeropuertos, para lo que ha realizado reuniones de trabajo con grupos de representantes de estos clientes, con el objetivo de reflejar en ellos sus necesidades y experiencia en relación con los servicios recibidos de ENAIRES.

**Evolución nivel calidad percibida ENAIRES**





## GESTIÓN DE LOS CIUDADANOS Y DE NUESTROS CLIENTES

En ENAIRe damos una gran relevancia a la [relación con los ciudadanos y con nuestros clientes](#) y para ello utilizamos los siguientes recursos:



### Servicio de Atención a Ciudadanos y Clientes

Facilitamos la comunicación con los ciudadanos a través de la Sede Electrónica, accesible desde la página de inicio de [enaire.sede.gob.es](http://enaire.sede.gob.es) en la cual se puede consultar información pública, o realizar de forma telemática una gran variedad de trámites administrativos. Cualquier ciudadano puede hacernos llegar sus comunicaciones por correo electrónico a la dirección [informacion@enaire.es](mailto:informacion@enaire.es), por correo ordinario o de manera presencial en la dirección de contacto.

Nuestra página web pone a disposición de ciudadanos y clientes toda la información sobre nuestros servicios, la organización y otros aspectos relevantes. Facilita el acceso gratuito a diversas herramientas de información especializada. También cuenta con una sección en la que se publica la información que da respuesta a la Ley de Transparencia sobre publicidad activa y que cumple con los criterios MESTA (Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia).

También disponemos de un buzón de correo electrónico expresamente habilitado para la atención a los clientes del sector aeronáutico (compañías aéreas, gestores aeroportuarios, pilotos y organizaciones del sector) a través del cual pueden también ponerse en contacto con nosotros: [clientes@enaire.es](mailto:clientes@enaire.es).

### Portal del Cliente

ENAIRe dispone de un Portal online para nuestros clientes, con el objetivo de facilitar y mejorar la comunicación con las compañías aéreas, pilotos, gestores aeroportuarios y resto de usuarios de la aviación general.

Los clientes disponen de información personalizada relativa a consulta a usuarios, calidad del servicio, resultados de encuestas, servicios online, eventos, noticias, etc. A su vez, los usuarios, a través de este portal, pueden hacer llegar a ENAIRe sus respuestas respecto a la consulta a usuarios, encuestas de calidad percibida, inscripciones a eventos y consultas y sugerencias relativas a los servicios prestados.

### Reuniones periódicas con grupos de interés<sup>1</sup>

Apostamos por las relaciones directas con nuestros clientes y con los organismos de la Administración del Estado implicados en el sector aeronáutico. La pandemia de la COVID-19 nos ha reforzado en la necesidad de trabajar juntos, conocer mejor los problemas y expectativas de las compañías aéreas y del gestor aeroportuario, saber de primera mano lo que demandan y facilitar su operación diaria. Disponemos desde hace tiempo de mecanismos institucionales de coordinación que han conseguido sistematizar la relación con nuestros clientes y grupos de interés.

<sup>1</sup> Para más información consultar el [apartado 6.5](#)





# Apostamos por la innovación



En ENAIRES apostamos por la innovación como elemento fundamental para la modernización del sector de la aviación. Contribuimos desde 3 ámbitos diferentes:

## 1. INNOVACIÓN



ENAIRES presentó a su Consejo de Administración el **Plan Estratégico de Innovación (PIENSA)** como parte de su Plan Estratégico (Plan de Vuelo 2025), con el que se pretende realizar una gestión sistemática de la innovación (I+D+i) de ENAIRES a través de la implantación progresiva de un sistema de gestión de la innovación y apoyándose en CRIDA como motor de la innovación en ATM. Estas iniciativas actúan en cuatro áreas de I+D+i: innovación interna, innovación en el marco de SESAR 3 JU, innovación abierta y vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.

Continuando con el compromiso con la **innovación abierta** durante 2022 destacan la colaboración con:

- Diferentes **universidades** mediante **becas y convenios**.
- La organización de tres concursos para impulsar ideas innovadoras, como el de Ideas de Negocio (lanzado en septiembre de 2022), el de Retos Digitales y el de Startups (planificados ambos a principios de 2023).

## 2. DRONES



- Realización de las **pruebas de aceptación de la Plataforma U-space de ENAIRES**, que permitirá a ENAIRES certificarse y ser designado por el Estado como Prestador de los Servicios Comunes de Información (Common Information Services Provider-[CISP]) a nivel nacional.
- Colaboración con DGAC, AESA y el Ejército del Aire para el desarrollo del **Plan de Acción Nacional para el Despliegue del U-space (PANDU)**, que recoge las actuaciones necesarias para el despliegue de U-space conforme al Reglamento Europeo.
- Coordinación de las validaciones en los 8 sandboxes (entornos de pruebas) dentro del proyecto de pre-despliegue de U-space U-ELCOME, liderado por EUROCONTROL.
- Participación en los siguientes **proyectos europeos de drones en entorno U-space**, donde se han realizado operaciones de Movilidad Aérea Urbana como el envío de paquetería y operaciones con aerotaxis: CORUS-XUAM (Castelldefels); AMU-LED (Santiago) y USPACE4UAM (Jaén-Villacarrillo).

El Plan Estratégico de Innovación de ENAIRES contempla más de 20 millones anuales de inversión para investigación, desarrollo e innovación hasta 2025. Supone un aumento del 16% respecto al quinquenio anterior. El Plan incluye un Sistema de Gestión de la Innovación y un refuerzo de la cooperación actual con nuestro Centro de Referencia en I+D+i (CRIDA)

### ENAIRES drones

El uso de la aplicación **ENAIRES drones** como herramienta de consulta para la planificación de las operaciones de drones ha alcanzado:

# 1,5 millones

de accesos por parte de los usuarios en 2022





### 3. MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

Todas las medidas implantadas por ENAIRES se encuadran en el marco regulador de Cielo Único Europeo (Single European Sky), participando en los diferentes grupos de trabajo y consorcios donde se establecen los criterios para su desarrollo ([SESAR](#), EUROCONTROL, etc.)

A lo largo de este ejercicio nos hemos centrado en **incorporar nuevas tecnologías en el sistema de navegación aérea con el objetivo de incrementar su eficiencia y mejorar la calidad del servicio prestado.**



#### En materia de **Digitalización** destacamos:

La integración de ICARO digital con los servicios B2B de EUROCONTROL, digitalizando procesos de gestión de la Organización

EUROCONTROL, permite compartir la información aeronáutica a través de un medio seguro y con una calidad de servicio que no se puede conseguir a través de internet

Digitalización de la documentación aeronáutica (datos y cartografía), a disposición de los usuarios, para la realización de vuelos y evolución de las herramientas digitales "Insignia" y "ENAIRES Drones"

Actualización de ICARO MAP, con una nueva nueva versión con nuevas funcionalidades



#### En relación con los **Sistemas de comunicaciones** destacamos:

Puesta en servicio de los sistemas de comunicaciones voz y tierra-aire en las torres de control de los aeropuertos de Valencia, Reus y Menorca (TWR remota), así como las puestas en servicio de los Centros de Comunicaciones (CECOM) de Espiñeiras, Constantina (EVA3) y Motril (EVA9) para la mejora de la cobertura de comunicaciones. Finalizada la puesta en servicio de la nueva red de comunicaciones por fibra óptica y radioenlaces en el aeropuerto de Málaga

Despliegue del sistema de Último Recurso Voz (URV), con la puesta en servicio en los Centros de Control de Palma y Canarias, así como en la Torre de Control de Málaga

Se ha completado el despliegue de los 12 nodos adicionales de la Red de Contingencia de ENAIRES (RECON), que incluía nodos en nuevas estaciones radar, en Centros de Comunicaciones y en dependencias de aproximación



En la EU SPACE WEEK ESSP, el proveedor europeo de servicios por satélite y EUSPA (Agencia de la Unión Europea para el Programa Espacial), conceden un galardón a ENAIRES por implantar los primeros procedimientos de aproximación LPV 200 en el aeropuerto de Barcelona



En relación con los **Sistemas de Navegación y Vigilancia**, nos hemos centrado en:

Renovación VOR/DME de Barajas (BRA), Palma (JOA), Ibiza (IBA), Jerez (JRZ) y Reus (RES). Sustitución de equipos antiguos por unos de última generación por cumplimiento de ciclo de vida.

Instalación de nodos de RECNET de Tenerife Sur, Alicante, Castellón, Valencia, Lleida, Ibiza, Jerez, Menorca, Pamplona, Reus, La Seu d'Urgell y Vigo. RECNET es una red de análisis de prestaciones y de interferencias GNSS, que permite monitorizar la usabilidad de los satélites en los aeropuertos con maniobras basadas en prestaciones (PBN) implantadas.

Implantación de **radar modo S con funcionalidad ADS-B** en los radares de **Begas, Valladolid, Solórzano, La Palma y Fuerteventura**, completando así esta funcionalidad en todos los radares modo S instalados hasta la fecha.

Renovación del **Radars de Superficie (SMR)** del aeropuerto de **Palma de Mallorca** por uno de última generación para reforzar la vigilancia del tráfico en el área de maniobras.

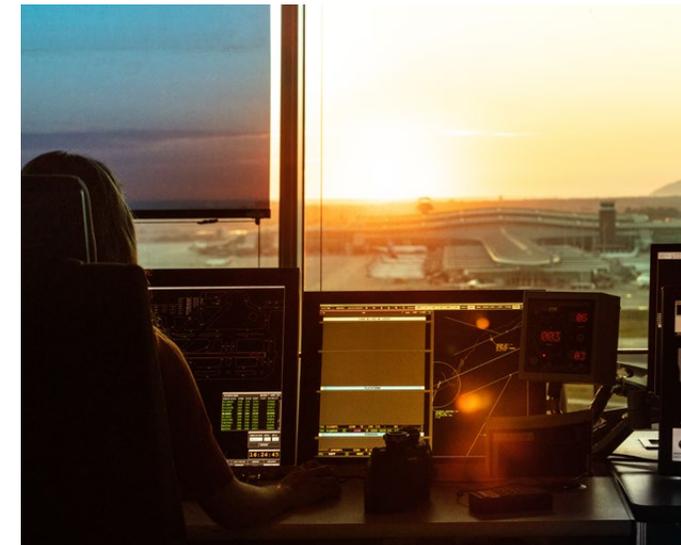
Instalación de **estaciones ADS-B** independientes en Vitoria y Burgos. Las estaciones ADS-B permiten dar una capa adicional del **servicio de vigilancia**.



Finalmente, en relación al **Sistema de Automatización**, destacamos:

El **sistema SACTA (sistema automatizado de control de tráfico aéreo)** evoluciona continuamente y se actualiza mediante versiones que incorporan los nuevos cambios de forma progresiva. Actualmente se encuentra en operativa la versión SACTA 4.0 sobre la que se han realizado mejoras durante 2022 además se ha trabajado en la definición de contenido y estrategia para las versiones posteriores del sistema, SACTA 4.1.

**SACTA iTEC 5:** Durante el 2022 se ha trabajado en la definición del alcance de la primera versión SACTA con iTEC y, para ello, se han realizado sesiones en CED de familiarización técnico-operativa, integrando en SACTA-iTEC 5 los elementos del sistema SACTA 4 que no son iTEC (vigilancia, alertas, simulación y otros).





# Seguridad

La **seguridad es la primera y máxima prioridad** en ENAI-RE, fija el rumbo por el que se rigen las actuaciones de la compañía y es un elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo.

El **Sistema de Gestión de Seguridad** de ENAI-RE, supervisado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), garantiza la seguridad de los procesos en todos los ámbitos de la organización, priorizando en todo momento la prestación de un servicio seguro.

**A lo largo de 2022 hemos seguido trabajando para mejorar nuestros niveles de seguridad, tomando como base:**

- Análisis de los incidentes de seguridad.
- Análisis proactivo de los riesgos para su gestión y disminución.
- La consideración del factor humano como elemento fundamental de un sistema cada vez más automatizado, donde el trabajo crítico de seguridad se canaliza, en última instancia, a través de relaciones entre personas o el contacto directo de estas con la tecnología.

En 2022, la **evaluación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad** realizada por AESA nos sitúa, por tercer año consecutivo, **con la máxima puntuación**. Con los resultados obtenidos, ENAI-RE se consolida como líder a nivel europeo y en el grupo de los proveedores de servicio con la mejor calificación a nivel mundial





La seguridad en ENAIRES abarca tres áreas: la **seguridad operacional**, la **seguridad física** y la **ciberseguridad**, todas ellas orientadas a garantizar la seguridad de nuestros clientes.

Se evalúan el 100% de las operaciones, las instalaciones y los sistemas de ENAIRES, y se emplean los indicadores que se muestran a continuación para hacer seguimiento de nuestros resultados con el objetivo de mejorar la seguridad de clientes, trabajadores y la sociedad en su conjunto.



En ENAIRES destacamos la seguridad como el primer y más importante objetivo en nuestro Plan Estratégico, Plan de Vuelo 2025, prestando especial atención a la cultura de seguridad, el factor humano y a los nuevos riesgos emergentes en el ámbito de la ciberseguridad





## ÁREA DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SAFETY)

El sistema de seguridad operacional de ENAIRES contribuye a la reducción de incidentes y accidentes en el sector del transporte aéreo y, por tanto, repercute de manera directa en la seguridad de sus clientes (compañías aéreas) y de la sociedad (pasajeros).

### A lo largo de este ejercicio nos hemos centrado en:

#### ▪ **Notificar, investigar y mejorar la seguridad**

Hemos mejorado las metodologías de investigación para los sucesos de los servicios certificados ASM (Air Space Management) y ATFM (Air Traffic Flow Management), además de los sucesos relacionados con la fatiga y el estrés en el ámbito del FSRMS. También, hemos adaptado las bases de datos para la gestión de sucesos según el servicio prestado.

#### ▪ **Monitorizar los resultados de seguridad**

En el marco del proyecto 'Gigantes', basado en el uso de Big Data para mejorar en el análisis y proceso de datos, hemos:

- Iniciado un proyecto para la estandarización del intercambio de información con diversas unidades de la organización (GOYA).
- Continuado con EUROCONTROL la implantación de un sistema automatizado de monitorización de seguridad (ASMT).
- Avanzado en la herramienta de detección automática de conflictos propia de ENAIRES (PERSEO-ASMT), incluyendo la detección de pérdidas de separación en aproximación final, por estela turbulenta, y entre pistas paralelas, en los aeropuertos de la red de ENAIRES.

#### ▪ **Continuar reforzando la seguridad junto a controladores y pilotos**

[Creación de la Mesa de Seguridad](#) en 2019, se ha afianzado desde su creación, como un punto de encuentro entre los representantes de la Dirección de

ENAIRES, sindicatos y asociaciones profesionales de control aéreo, en el que se analizan las medidas más relevantes para el afianzamiento y mejora continua de la seguridad en ENAIRES.

Por otra parte, en el [Observatorio de seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas ENAIRES-COPAC](#), también creado en 2019, durante 2022 han empezado a desarrollarse los primeros Grupos de Acción para la Mejora Operacional, centrándose en la mejora del control de velocidades en aproximación y en el uso correcto de la fraseología.

Con el fin de gestionar y minimizar el riesgo de nuestras operaciones ante cambios adversos, un año más hemos realizado, en sus diferentes modalidades posibles, 421 análisis de riesgos, además de valorar otras 250 entradas que finalmente no han precisado de análisis propiamente dicho, unos niveles de estudio muy superiores a los que se daban antes de la implantación del Reglamento de Ejecución RE (UE) 2017/373.

En el ámbito de las operaciones de drones (RPAS), hemos optimizado los procedimientos de coordinación de los Estudios Aeronáuticos de Seguridad (EAS/EARO), necesarios para operar en nuestro Espacio Aéreo Controlado, habiéndose coordinado a lo largo del pasado año 2.207 operaciones (2.160 de operadores privados y 47 de FFCCS\*), 763 más que en el 2021.

\* Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

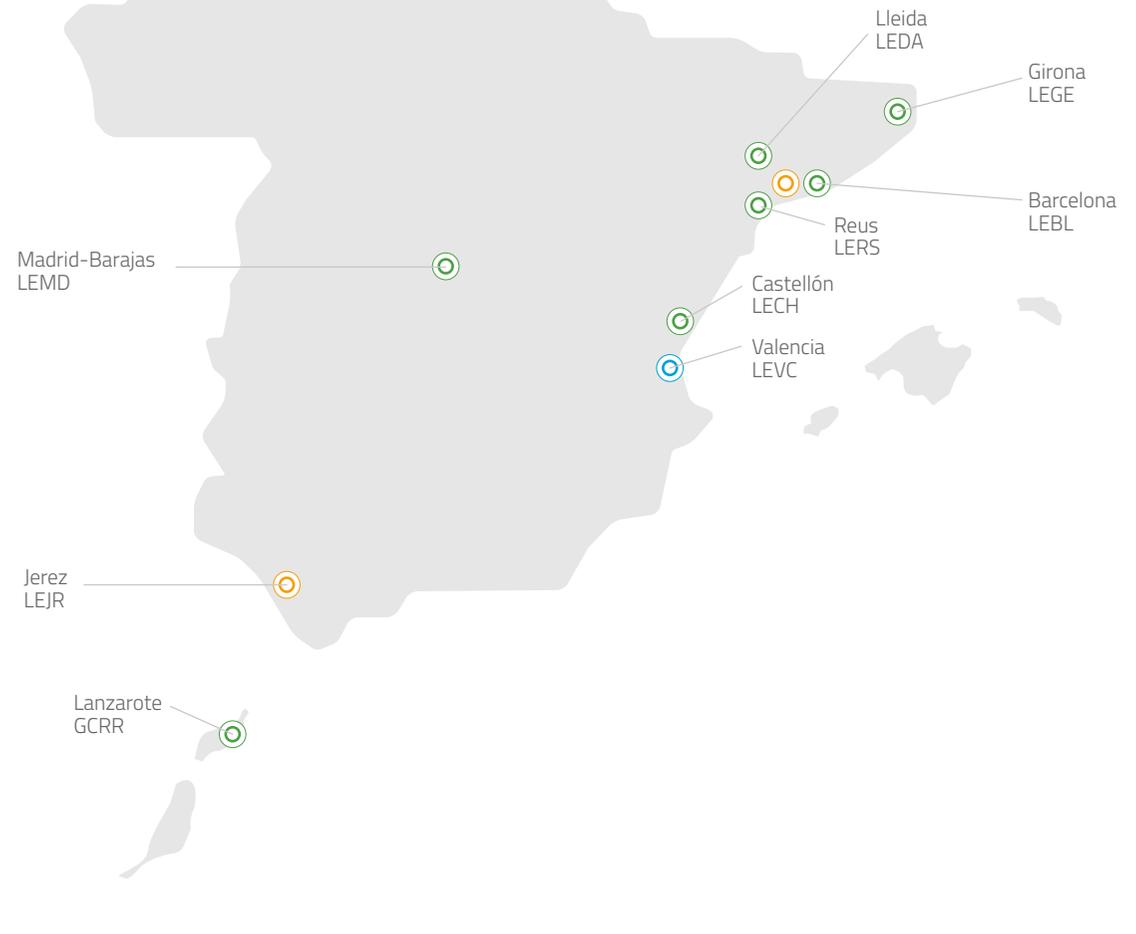


## MEJORAS DESTACADAS EN SEGURIDAD OPERACIONAL

Entre todos ellos, podemos destacar por su relevancia:

- Implantación Operativa de un SCV en la Torre de Control del Aeropuerto de Valencia (LEVC)
- AMBAR (aproximaciones independientes en Madrid-Barajas (LEMD)); implantación de Maniobras de Required Navigation Performance (RNP), BRAIN (Nuevas SIDs en Barcelona (LEBL)); nuevas Maniobras de RNP en las dependencias de Girona (LEGE), Castellón (LECH), Lleida (LEDA), Lanzarote (GCRR), La Palma (GCLA) y Reus (LERS) (todas ellas implantadas en 2022)
- Puesta en servicio del sistema de comunicación voz digital COMETA en Barcelona (LEBL), implementación de la Operativa Sin Ficha (OSF) de papel en la Torre de Control del Aeropuerto de Tenerife Sur (GCTS) y Torre de Jerez (LEJR).

Uso de la Ocupación para el Establecimiento de Medidas ATFCM.





## EVALUACIÓN DE NUESTROS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

### ¿Qué es el EoSM?

El indicador de eficacia en la Gestión de la Seguridad Operacional (Effectiveness of Safety Management, EoSM), o madurez de seguridad, mide el nivel de implementación de cinco objetivos de gestión de seguridad: política y objetivos, gestión de riesgos, garantía, promoción y cultura de la seguridad. Su objetivo es fomentar la estandarización y aplicación de buenas prácticas para una mejora global de la seguridad operacional desde la gestión de la misma.

En 2022 hemos vuelto a obtener la máxima puntuación posible, un 100%, en el indicador europeo de referencia (EoSM), lo cual consolida a ENAIRES como referente en gestión de la Seguridad Operacional entre todos los proveedores de servicios de navegación aérea a nivel europeo

Evolución EoSM 2010-2022 (%)



(\*) Resultados preliminares 2022 tras supervisión por AESA, pendiente de verificación por EASA



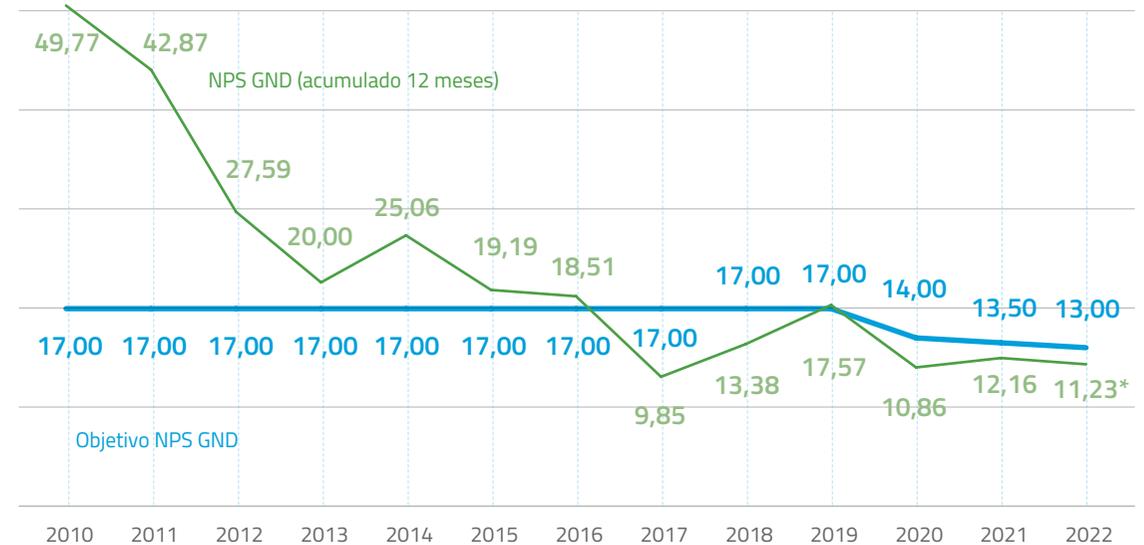
### ¿Qué es el NPS?

El Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) se define como el "número de incidentes de Seguridad ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRE, ponderados según su severidad, en relación con el número total de horas de vuelo controladas a lo largo del año". Se consideran incidentes de severidad A, B y C con contribución de ENAIRE, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{NPS} = \frac{6 \cdot A_{\text{GND}} + 3 \cdot B_{\text{GND}} + C_{\text{GND}}}{\text{Horas de Vuelo}_{\text{Espacio Aéreo ENAIRE}} / 100.000}$$

El esfuerzo desarrollado ha tenido su reflejo en los resultados de los indicadores de seguridad: niveles mínimos en el indicador relativo a incidentes de seguridad (NPS), y máximos en el indicador de efectividad de la Gestión de la Seguridad Operacional (EoSM)

El NPS es por tanto es una medida de las prestaciones de seguridad de los servicios ATS que presta ENAIRE en el total de sus dependencias.



\*Dato a cierre del ejercicio 2022 revisado a 31/03/2023.





## SEGURIDAD FÍSICA (SECURITY)

El sistema de seguridad física de ENAIRES contribuye a la protección de los trabajadores, instalaciones y sistemas de la entidad y, por tanto, a asegurar la prestación de los servicios críticos para nuestra sociedad.

Para reforzar las medidas y procedimientos trabajamos en coordinación con autoridades como la Secretaría de Estado de Seguridad, el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Durante 2022 se han finalizado los trabajos del expediente "Servicio de consultoría para la mejora de la Seguridad Física de ENAIRES" iniciados el año anterior, cuyo propósito era:



Realizar un análisis profundo de los sistemas y procedimientos de seguridad existentes en los ACC's

Proponer la mejora de los aspectos que puedan ser reforzados, teniendo en cuenta los sistemas de protección, equipos y medidas técnicas más adecuadas y actualizadas

Estudiar sus posibles vulnerabilidades ante las amenazas actuales

El 100% de las instalaciones y dependencias que prestan servicios de navegación aérea son evaluadas, presentando el nivel más alto de protección en 2022 el 97,42% de las mismas. Tenemos en proceso 10 Planes de Mejora para que el total de nuestras instalaciones alcancen ese nivel ideal



## CIBERSEGURIDAD

En materia de ciberseguridad, nuestros esfuerzos se centraron, entre otros, en los siguientes apartados:



### Requisitos normativos

ENAIRE ha renovado y ampliado sus Certificados de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad obtenidos en 2020 en Categorías Media y Alta, abarcando tanto los Sistemas de Información de apoyo como los sistemas operacionales críticos, directamente involucrados en la provisión de servicios de Navegación Aérea. Asimismo, se ha iniciado el proceso de adecuación al nuevo Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (actualización ENS).

### Oficina de Ciberseguridad

Se han potenciado sus actividades, reforzando su equipo humano y su interrelación con las diferentes unidades técnicas que conforman el Grupo de Trabajo SINFOR, así como otras unidades técnicas corporativas, cada vez más concienciadas y activamente involucradas en materia de ciberseguridad.

### Centro de Operaciones de Seguridad

En su permanente compromiso con la seguridad y la mejora continua, en 2022 se han potenciado las actividades del Centro de Operaciones de Seguridad SOC H24, junto con una Oficina Técnica, como parte del Programa Técnico de Seguridad de ENAIRE. Su constante evolución ha supuesto un fuerte respaldo a la ciberseguridad a nivel corporativo, aportando un gran valor añadido en términos de monitorización, prevención y reacción ante ciberincidentes. Asimismo, en colaboración con la Oficina de Ciberseguridad y las unidades técnicas de la Dirección de Sistemas, se ha prestado especial atención al conflicto bélico ruso-ucraniano, implantando medidas de seguridad extraordinarias, así como renovando y ampliando los recursos tecnológicos disponibles para los usuarios.



#### ● Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Se han actualizado y ampliado las Políticas de Seguridad de la Información, así como diferentes procedimientos e instrucciones técnicas que sustentan el SGSI, como parte del Sistema Integrado de Gestión de ENAIRE.

#### ● Análisis de Riesgos

Se ha actualizado el Análisis de Riesgos de Ciberseguridad Global de ENAIRE y se ha elaborado un Plan de Tratamiento de Riesgos (PTR) asociado. Adicionalmente, se han impulsado diferentes análisis exhaustivos de sistemas críticos con el fin de profundizar en su conocimiento y diseñar planes de actuación específicos.

#### ● Auditorías técnicas y simulacros

Se han realizado nuevos ejercicios de hacking ético de los principales sistemas y herramientas corporativas, así como simulacros de ingeniería social destinados a evaluar la capacidad de detección y respuesta de los usuarios ante posibles ataques.

#### ● Monitorización de eventos e incidencias

Se ha llevado a cabo el cálculo de indicadores y seguimiento de evolución correspondiente, adaptando y evolucionando el Cuadro de Mando de Ciberseguridad.

#### ● Colaboración con CERT

Entre los diferentes equipos de respuesta ante emergencias informáticas con los que se ha colaborado, destacan: CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional / CNI), INCIBE-CERT (Instituto Nacional de Ciberseguridad / Oficina de Coordinación de Ciberseguridad) o EATM-CERT (EUROCONTROL).





### Colaboración con otros organismos

A nivel nacional, entre los organismos y grupos de trabajo más relevantes, cuya actividad se ha visto intensificada con motivo de la crisis ruso-ucraniana, cabe destacar los participados por AESA, Aena, [MCCE](#), Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y Ministerio del Interior. En relación con este último, ENAIRE ha continuado representando al subsector aéreo ante la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad, gestionando y coordinando las actividades promovidas en este contexto. Por otra parte, a nivel internacional, se ha profundizado en la estrecha relación ya existente con [CANSO](#), [SESAR](#), [EUROCONTROL](#), [EASA](#) u [OACI](#), entre otros, participando en diferentes eventos y encuentros públicos.

### Nuevo Plan Estratégico y Plan Operativo de Ciberseguridad

Se ha continuado con el despliegue y desarrollo de sendos planes con el propósito de fortalecer aún más las medidas técnicas de protección frente a ciberataques, así como el resto de medidas estructurales en el ámbito de formación, concienciación e inversión a corto, medio y largo plazo.

### Concienciación

Se han desarrollado, en colaboración con diferentes unidades, propuestas destinadas a sensibilizar al personal de ENAIRE en materia de ciberseguridad. De igual modo, se han potenciado los canales ya existentes, fomentando mecanismos de divulgación y sensibilización continuos. Fruto de este esfuerzo, ENAIRE ha sido galardonada con el Premio al Programa de Formación Cultura Cibersegura, concedido por Entelgy, como referente de concienciación en ciberseguridad y de éxito colaborativo entre las áreas involucradas.





## Supervisión de AESA

Para asegurar el mantenimiento de su certificado, ENAIRE es supervisada de forma continua por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), que en 2022 realizó un total de 47 inspecciones en relación con el cumplimiento de los requisitos normativos por parte de ENAIRE de los siguientes certificados:

- Por un lado, del certificado como proveedor de servicios de navegación aérea, conforme al Reglamento (UE) 2017/373, el cual contempla los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS), los Servicios de Comunicación, Navegación y Vigilancia (CNS), los Servicios de Información Aero-náutica (AIS), la Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo (ATFM) local, la Gestión del Espacio Aéreo local (ASM Nivel 3), y los Servicios de Diseño de Procedimientos (FPD, Flight Procedure Design).
- Por otro lado, del certificado de ENAIRE como organización proveedora de formación de controladores de tránsito aéreo, conforme al Reglamento (UE) 2015/340, el cual confiere las atribuciones a ENAIRE para proporcionar e impartir la formación de unidad, formación continua, formación de instructor práctico y formación de evaluador a controladores de tránsito aéreo.

Tanto el certificado de ENAIRE como proveedor de servicios de navegación aérea, como el certificado como organización proveedora de formación de controladores de tránsito aéreo, tienen validez ilimitada en el tiempo siempre y cuando la organización cumpla con los requisitos normativos aplicables, lo cual se materializa en mantener actualizadas las bases documentales de certificación, así como afrontar las inspecciones de AESA y evidenciar el cumplimiento de dichos requisitos durante las mismas, planificando e implementando las acciones correctoras necesarias en caso de que se detectase por parte de la Agencia cualquier cuestión a solventar.

ENAIRE es la primera organización nacional que ha obtenido la **certificación por parte de AESA como proveedor de Servicios de Diseño de Procedimientos (FPD [Flight Procedure Design])**, servicios que consisten en el diseño, la documentación, la validación, el mantenimiento y la revisión periódica de los procedimientos de vuelo necesarios para la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea.



No hemos sido sancionados o advertidos por incumplimientos significativos de normativa de Seguridad



# Proyección internacional



ENAIRES siempre ha promovido su participación en foros, organismos y diferentes proyectos de ámbito internacional, para estar presente y ser líder en la construcción del Cielo Único Europeo.

Una de las prioridades del PV2025 es la evolución de los servicios actuales hacia modelos globales y deslocalizados, desarrollando y prestando nuevos servicios, algunos mediante alianzas público-privadas, para convertir a ENAIRES en un operador global de servicios.

En este marco, como parte del PV2025, se está trabajando en:

- 1 **Evolucionar** el modelo empresarial con la creación de la filial ENAIRES Global Services, para desarrollar, gestionar y agrupar las actividades no reguladas.
- 2 **Desarrollar** nuevos servicios estratégicos: torre digital, solución de provisión de servicios ATS y de datos, servicios de vigilancia y comunicación satelitales y constitución, en colaboración internacional, del SES Digital Backbone.
- 3 **Convertir** a ENAIRES en el proveedor nacional de servicios U-space Common Information Service (CIS) para drones, impulsando y participando también en otras líneas de negocio emergentes tales como los drones como vehículos no tripulados para transporte de pasajeros (aerotaxis) y los vuelos espaciales comerciales.



Durante el año 2022, ENAIRES ha presidido el grupo de la Alianza A6, compuesta por los principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos que son responsables de la gestión segura de:

- más del 80 % del tráfico aéreo de Europa
- más del 70 % de las inversiones en I+D en la futura infraestructura de ATM de Europa



Durante 2022 nos centramos en los siguientes proyectos internacionales:



En 2022 se ha constituido un [nuevo Consorcio SESAR Deployment & Infrastructure Partnership \(SDIP\)](#) formado por los principales Proveedores de Servicio de Navegación Aérea europeos, entre los que se encuentra ENAIRES, los principales Operadores Aeroportuarios, Usuarios de Espacio Aéreo a nivel europeo y el Gestor de Red/EURO-CONTROL, que ha sido designado por la Comisión Europea para asumir las funciones del Gestor del Despliegue de SESAR (SDM) para el periodo 2022 - 2024.

Esta colaboración permitirá sincronizar y acelerar la implantación de las nuevas tecnologías y conceptos de operación para hacer realidad un Cielo Digital Europeo más seguro, eficiente, sostenible y resiliente.



ENAIRES firma el [Memorándum de Cooperación del ATS Common Data Link Services \(ACDLS\) Governance](#) que aúna a 18 proveedores de servicio de navegación aérea y establece el Gobierno Común ATS del Servicio de Datalink. Una de las primeras acciones en 2022 ha sido el proceso de Common Procurement, con el fin de seleccionar un proveedor del servicio DSP (Datalink Service Provider) en 2024 y que esté operativo en 2026-2027, cumpliéndose así los objetivos marcados por el SESAR Deployment Manager (SDM) y la Regulación CP1 (2027).



ENAIRES ha colaborado en los [proyectos europeos de drones CORUS-XUAM, AMU-LED, y USPACE4UAM](#), con pruebas pioneras en Europa en referencia a operaciones de Movilidad Aérea Urbana como el envío de paquetería y operaciones con aerotaxis, poniendo a prueba la gestión de operaciones logísticas de drones en áreas urbanas y suburbanas de manera integrada con la aviación tripulada, el transporte intermodal o las operaciones de emergencia.

ENAIRES ha sido uno de los pilares fundamentales en la iniciativa lanzada por la Alianza A6 para el establecimiento del Gobierno Común del Air Traffic Services (ATS) del Servicio de Datalink, participando en el proceso de Common Procurement iniciado en 2022





---

Junto con [CANSO Europa](#) se ha trabajado en el análisis y propuestas alternativas del modelo financiero del sistema de Navegación Aérea, [ANS Financing](#). En línea con el CANSO VISION 2035, se ha trabajado durante 2022 en cuatro líneas de estudio:

- Resiliencia a través de “servicios básicos de interés general”
- Broker de capacidad
- Rutas medioambientalmente óptimas
- Incentivos para la transformación y digitalización



---

En 2022 se ha firmado el [Plan Local Español de Implantación de Cielo Único 2021](#) como herramienta para la planificación y monitorización de la convergencia entre los distintos planes nacionales para la evolución del sistema de navegación aérea hacia la consecución del Cielo Único Europeo, y se ha aprobado el Plan de Rendimientos de España para el periodo de referencia RP3 (2020-2024) en el Comité de Cielo Único.

---

ENAIRES comienza su participación en diferentes proyectos [Digital Sky Demonstrators o DSD](#):



- [U-ELCOM](#): Pretende demostrar la integración completa de los servicios U-Space, coordinado por EUROCONTROL, liderando ENAIRES el clúster español.
  - [ECHOES](#): Tiene como objetivo demostrar la viabilidad del empleo de sistemas VHF satelitales para proporcionar servicios ATS de voz y datos
  - [HERON](#): Pretende demostrar la mejora que producen en las emisiones de CO<sub>2</sub> medidas como, por ejemplo, la optimización de las trayectorias empleando datos descargados de las aeronaves a través de ADS-C
-



En ENAIRES también nos implicamos en varias iniciativas desarrolladas externamente:



- Firmamos el [Memorándum de Cooperación entre ENAIRES y ASECNA](#) (principal proveedor de servicios de navegación aérea de África, que engloba 19 países) y con el gestor de navegación aérea de Cabo Verde, [ASA](#), formalizando el interés de las partes de seguir colaborando y profundizar en la provisión de servicios de navegación aérea de cara contribuir a una aviación más segura, eficiente y sostenible, permitiendo, en particular, un tráfico fluido en la zona del Corredor EUR/SAM.
- Firmamos un [Memorándum de cooperación con CAAS \(Autoridad de Aviación Civil de Singapur\), SITA, Indra y STARTICAL](#) para realizar una validación de concepto del uso de comunicaciones de voz de muy alta frecuencia (VHF) basadas en el espacio entre pilotos y controladores para la gestión del tráfico aéreo.



La celebración del World ATM Congress 2022 en Madrid volvió a acercar a más de 6.000 profesionales de 110 países, potenciando ENAIRES su colaboración con sus socios y permitiendo visibilizar nuestro liderazgo tecnológico y de innovación con proyectos tales como STARTICAL, U-Space, ICARO MAP, iFocucs o iTEC

# Protección del medioambiente

---

capítulo 8





En ENAIRE promovemos el respeto y la protección al medioambiente, a través de nuestra política medioambiental, la cual contribuye significativamente al desarrollo sostenible del transporte aéreo.

Como proveedor nacional de servicios de navegación aérea, jugamos un papel relevante en la contribución a la reducción del impacto ambiental del tráfico aéreo, siguiendo las directrices establecidas por el Acuerdo de París, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

## Gestión ambiental

En ENAIRE somos conscientes del impacto de nuestra actividad sobre el entorno natural y, a su vez, de cómo la degradación del propio entorno puede afectarnos; por este motivo, para conseguir un equilibrio entre el servicio ofrecido a la sociedad y el cuidado del medio natural, desde 2010, tenemos implantado un Sistema de Gestión Ambiental, que se rige por la [norma ISO 14001:2015](#), así como una Política Medioambiental.

Tenemos implantado  
un Sistema de  
Gestión Ambiental  
regido por la norma  
ISO 14001





Nuestro compromiso se encuentra recogido en nuestro [Plan de Sostenibilidad, Green Sky](#), incluido en el Plan Estratégico de ENAIRE (Plan de Vuelo 2025), aprobado en 2021, centrado en los siguientes aspectos medioambientales:



Los cuales se asientan en tres iniciativas estratégicas, respectivamente:

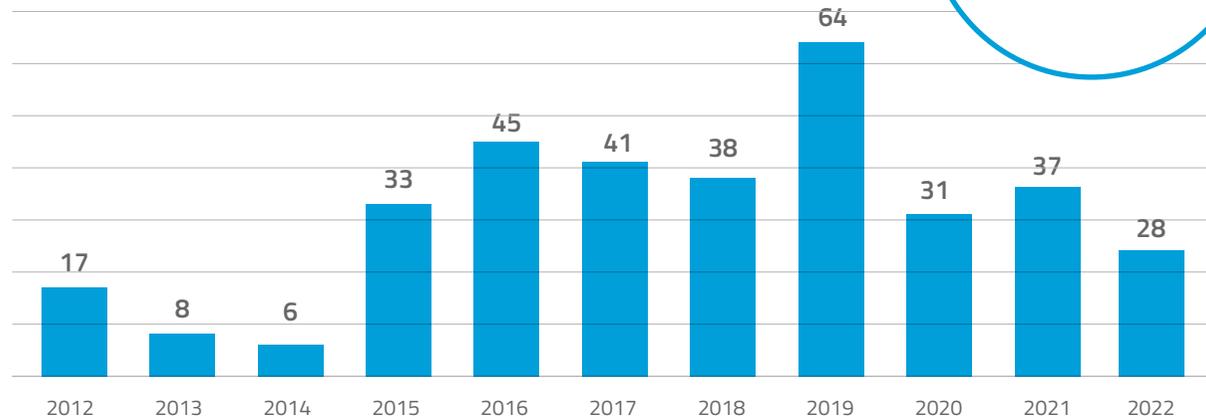


Dentro de nuestras líneas de actuación, en ENAIRE analizamos los proyectos de espacio aéreo, tecnologías o infraestructuras, desde el punto de vista ambiental para minimizar los impactos que puedan tener sobre el territorio, teniendo en cuenta su ubicación y protección





### Proyectos analizados ambientalmente



Durante 2022 se ha analizado el potencial impacto ambiental de **28 PROYECTOS**

Desde ENAIRES llevamos a cabo un control del [cumplimiento de requisitos legales ambientales](#), siendo esencial para reducir el riesgo de incumplimientos involuntarios.\*

Durante 2022 no se han registrado incidencias ambientales significativas

Dada la actividad de la empresa, es normal la baja incidencia de nuestras emergencias sobre el medioambiente

\* Se recoge en nuestra aplicación HERA (Herramienta para la Evaluación de Requisitos y Aspectos Ambientales) por la que se monitorizan los consumos y residuos asociados a la gestión anual, así como la evaluación legal asociada a los requisitos identificados en virtud de sus aspectos e impactos sobre el medioambiente cumpliendo los requerimientos de la Norma ISO 14001 y la metodología establecida en los procedimientos internos de ENAIRES.

Una de las actuaciones es la [evaluación global](#) de las situaciones potenciales de emergencia ambiental, con el objeto de determinar aquellos que resultan significativos, de manera que se tengan en cuenta a la hora de determinar objetivos de mejora y planificar las pruebas periódicas de respuesta ante emergencias ambientales.

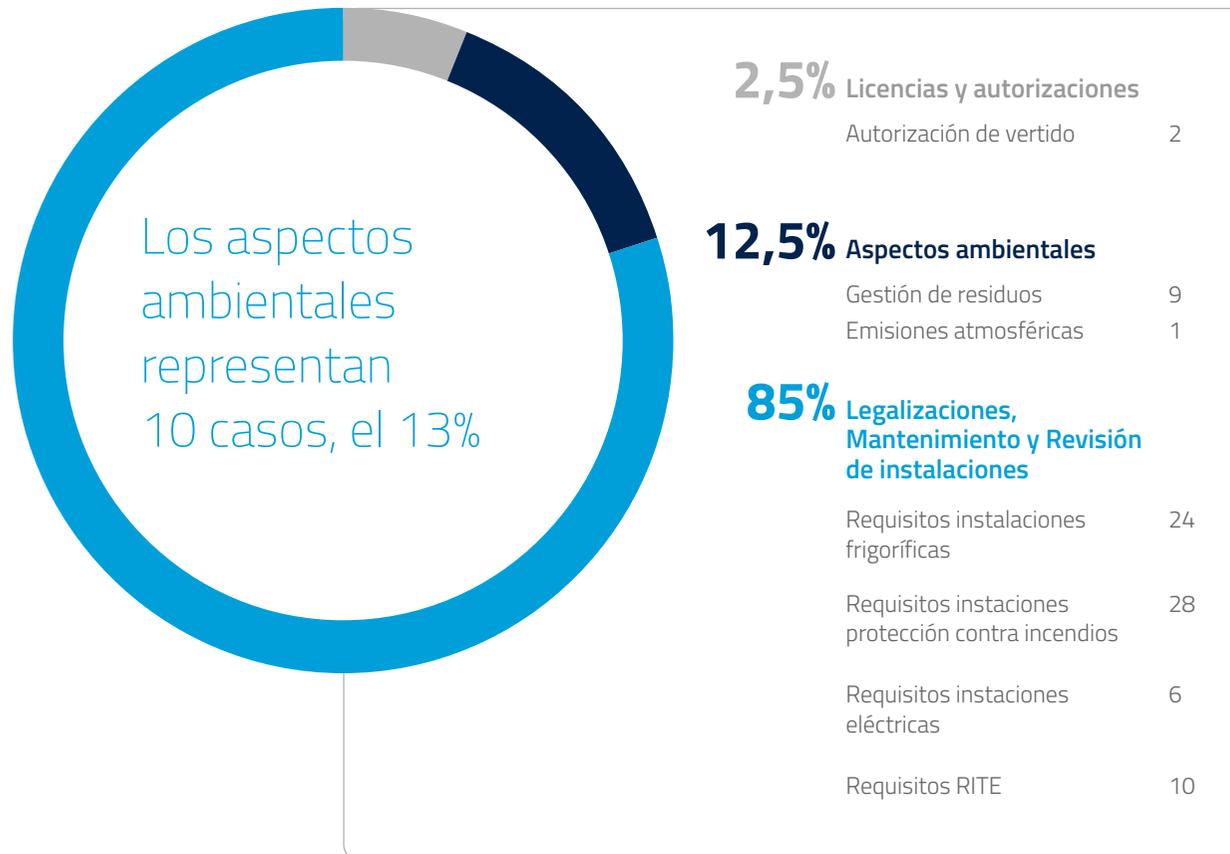
También realizamos la [evaluación local](#) de las situaciones potenciales de emergencia, indicando aquellos emplazamientos en los que una emergencia resulta significativa por tener un riesgo alto y, por tanto, sirve para determinar si es necesario emprender acciones de mejora concretas para reducir el riesgo de emergencia en estos emplazamientos.

En el año 2021 se aprobó el Plan de Emergencias Ambientales 2021-2023. Los incidentes registrados en 2022 no tienen una incidencia significativa en el medioambiente. Durante 2022 se ha registrado un descenso de los incidentes ambientales con respecto a 2021. El 50% de las incidencias ambientales se deben a fugas de gas refrigerante, seguido de roturas de conducciones de agua. Estas incidencias se han detectado en la Región Canarias, Región Balear, Región Sur y Servicios Centrales.

En todos los casos, las actuaciones se han considerado ajustadas a lo establecido en las fichas de situación potencial de emergencia ambiental, por lo que no se ha estimado necesario emprender acciones adicionales ni realizar cambios en las medidas preventivas ni de actuación en caso de emergencia ambiental establecidas en las citadas fichas.



A lo largo de 2022, ENAIRES ha realizado las evaluaciones del cumplimiento legal ambiental y de otros requisitos de todas las regiones\*, identificando un total de 80 incumplimientos, clasificados de la siguiente manera:



En 2022, se ha incrementado el número de incumplimientos respecto 2021, pasando de 35 a 80, debido al cambio en la metodología utilizada para la contabilización de incumplimientos, incrementando su exhaustividad.

Desde ENAIRES no hemos recibido multas, ni monetarias ni de otro tipo, ni estamos en ningún proceso judicial en relación a incumplimientos derivados de normativas medioambientales.

\*A fecha de la redacción de la memoria, la Dirección de Región (DR) Balear no ha cerrado la evaluación de los requisitos ambientales, por lo que los datos que se muestran no recogen ningún incumplimiento legal de la citada DR.



## EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES

Dado el impacto derivado de nuestra cadena de valor, en ENAI realizamos una comprobación previa de los impactos medioambientales de los contratos adjudicados a proveedores.

Los procesos de evaluación tienen por objeto asegurar el cumplimiento de la nueva Ley de Contratación Pública, así como los propios requisitos inherentes al cumplimiento de la norma ISO 14001 que se establecen en los pliegos de contratación, y con ello, garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE.

Los nuevos proveedores, igualmente, deben cumplir con los requisitos específicos recogidos en el pliego de condiciones de cada licitación.

Dentro del Pliego de Cláusulas Particulares se incluyen cláusulas medioambientales que fijan las responsabilidades y compromisos de las empresas contratantes, así como el régimen sancionador en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones medioambientales establecidas, que será considerado como infracción contractual, independientemente de las sanciones administrativas y de la indemnización por daños y perjuicios a que hubiere lugar.

Adicionalmente, en los expedientes de obras se incluyen criterios ambientales para seleccionar las ofertas, por lo que todos los licitadores que se presentan a estos expedientes son seleccionados, entre otros, por criterios ambientales.

Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves y llevan asociadas sanciones que pueden ir desde el apercibimiento o penalización económica de 150 euros hasta los 600 euros o la rescisión del contrato. Durante 2022 no se ha tramitado ninguna sanción por incumplimiento de las condiciones medioambientales, ni se ha identificado ningún proveedor con impactos negativos en la cadena de suministro.

COMPRA  
PÚBLICA  
RESPONSABLE





# Reducción de emisiones



**Fly Clean**  Es la primera iniciativa estratégica de nuestro Plan de Vuelo 2025 que se basa en la contribución al ahorro de combustible y reducción de emisiones de las aeronaves.

Las medidas contenidas en Fly Clean apuntan directamente a la lucha contra el cambio climático, a través de la [mejora de la eficiencia en las rutas aéreas](#). Una mayor eficiencia en las rutas promueve un menor consumo de combustible de las aeronaves, con la consiguiente reducción de emisiones a la atmósfera.

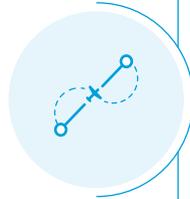
Con este fin, desde ENAIRES seguimos trabajando en la optimización de la red de rutas aéreas y el acortamiento de las distancias voladas mediante la coordinación civil-militar con el Ministerio de Defensa para mejorar el uso compartido de las áreas militares restringidas, y la posterior implantación del concepto Free Route, contemplado en el Cielo Único Europeo, que permitirá volar trayectorias directas de punto a punto.

Nuestro objetivo es ahorrar más de 6 millones de millas náuticas, 58.000 Tm de combustible y más de 184.000 Tm de CO<sub>2</sub> en el periodo 2020-2025





Las principales actuaciones realizadas en 2022 se asocian a la eficiencia horizontal y vertical de las rutas:



#### Eficiencia Horizontal

- **Plan KEA** (Eficiencia Horizontal en ruta)  
Mejora Coordinación Civil-Militar.  
Implementación del Uso Flexible del Espacio Aéreo
- **Diseño de procedimientos de vuelo** más flexibles y eficientes (navegación satelital)
- Implantación del **"Free Route"**
- Mejora de **rodajes** de salida y llegada en los aeropuertos
- **Sensibilización y formación equipo operativo**

#### Mecanismos de Monitorización

- **KEA\***: Eficiencia Horizontal en ruta
- **Directos**: Recortes de las maniobras en tiempo real
- **ASMA\*\***: Eficiencia Horizontal en aproximación
- **TAXI OUT**: Eficiencia en rodaje de salida

\* KEA: Key performance Environment indicator based on Actual trajectory

\*\* ASMA: Arrival Sequencing and Metering Area



#### Eficiencia Vertical

- Promover **Ascensos y Descensos continuos**
- **Niveles de vuelo optimo**
- **Sensibilización y formación equipo operativo**

#### Mecanismos de Monitorización

- **Ascensos continuos**:  
Eficiencia vertical en despegue
- **Descensos continuos**:  
Eficiencia vertical en aterrizaje

#### Colaborativamente

- Desarrollo conjunto del indicador Eficiencia Global.
- Colaboración y Coordinación con todos los agentes involucrados (Estado Mayor del Aire, CIDETMA, DGAC, Compañías Aéreas, Administraciones y Plan de Acción Climática de Aena).
- Participación en Grupos nacionales e internacionales de carácter ambiental.



En nuestro objetivo de asegurar que la ineficiencia del vuelo real con respecto a la ruta más directa sea cada vez inferior, realizamos seguimiento a través del indicador KEA (Eficiencia Horizontal en ruta), que, desde el año 2017 se ha ido reduciendo de un 3,7% a un valor de 3,3% en 2022. El cierre de KEA acumulado y ajustado para España en 2022 fue un 10% mejor que el resultado de 2019.

### Indicador KEA

2018	2019	2020	2021	2022
3,83%	3,67%	3,11%	3,30%	<b>3,32%</b>

En 2022, desde ENAIRES hemos proporcionado **rutas directas al 70% de los vuelos que operaron en nuestro espacio aéreo**. La mejora de **la eficiencia de la red de rutas ha supuesto un ahorro de cerca de 1,6 millones de millas náuticas a las compañías aéreas**, que representan un ahorro de 17.116 Tm de combustible respecto de 2019, lo que ha supuesto que se **dejen de emitir a la atmósfera casi 54.000 Tm de CO<sub>2</sub>**. Es el equivalente al CO<sub>2</sub> que absorberían 2,7 millones de árboles.

	2020	2021	2022
Millas adicionales ahorradas	1.686.911	954.030	<b>1.556.043</b>
Emisiones de CO <sub>2</sub> ahorradas Tm	58.451	33.057	<b>53.917</b>
Combustible ahorrado Tm	18.556	10.494	<b>17.116</b>



La autorización de rutas directas, junto con otras medidas aplicadas, ha propiciado una mejora en la **eficiencia de la red de rutas aéreas de España** hasta alcanzar un **96,68% en 2022**, frente al 96,33% de 2019



# Impacto acústico y afección a la biodiversidad



## Fly Quiet



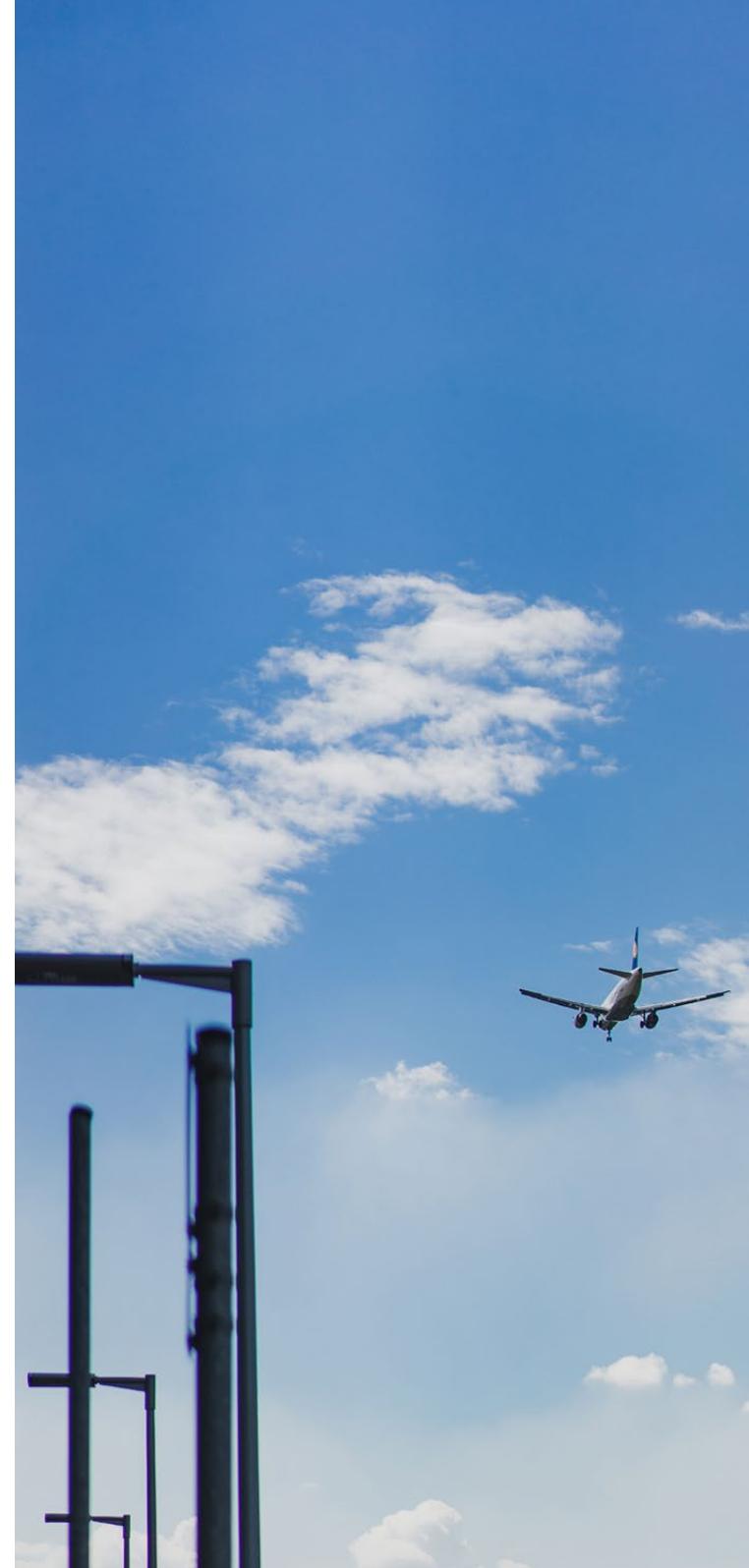
Es la segunda iniciativa estratégica de nuestro Plan de Vuelo

2025 que consiste en atenuar los niveles sonoros de la aviación en el entorno de los aeropuertos españoles y minimizar la afección sobre la biodiversidad.

En ENAIRES existe una sensibilidad creciente en cuanto a la afección de la aviación a nivel acústico, por ese motivo las medidas establecidas en Fly Quiet están orientadas a paliar de forma sistemática dicha afección sobre las poblaciones y sobre la biodiversidad, [mejorando el diseño de los procedimientos de vuelo](#) y buscando entornos colaborativos con asociaciones y grupos ecologistas de cara a minimizar el impacto sobre la avifauna.

Desde ENAIRES contribuimos a minimizar el impacto acústico trabajando en diseños del espacio aéreo más compatible con los entornos y las poblaciones. En 2022 se ha avanzado, sobre todo, en el diseño de rutas más eficientes basadas en tecnología satelital, el análisis sistemático de la afección acústica sobre los proyectos de ENAIRES, la sistematización del análisis de las quejas y acciones correctivas asociadas, y la colaboración estrecha con todos los agentes involucrados (DGAC, Aena, compañías aéreas, Administraciones, etc.). De cara a minimizar la afección sobre la biodiversidad, en especial sobre las aves, se ha colaborado con expertos en la materia.

Hemos mejorado el sistema de registro de quejas medioambientales, permitiendo la identificación de los puntos conflictivos y su corrección cuando las condiciones operativas lo hacen posible y [se ha desarrollado la herramienta de seguimiento de proyectos y evaluación ambiental \(HEVA\)](#).





Dentro del programa Fly Quiet se contemplan las siguientes actuaciones:



### Mejora Acústica de las poblaciones

- Diseño de rutas más eficientes basadas en tecnología satelital (PBN) que permiten evitar el sobrevuelo de poblaciones.

#### Plan Nacional PBN

- Análisis sistemático de la afección acústica sobre nuestros proyectos.

Mejoras del espacio aéreo asociado a los grandes aeropuertos (AMBAR-MADRID, BRAIN-BARCELONA, BRUT-MALLORCA Y MENORCA, MIDAS-MÁLAGA, NIVARIA-TENERIFE SUR Y AMELIA-ALICANTE)

- Sistematización de análisis de las quejas y acciones correctivas asociadas.
- Colaboración con DGAC y Aena en el seguimiento de los mapas estratégicos de ruido, servidumbres acústicas, informes de seguimiento de ruido aeroportuario y elaboración de Circulares de Ruido.

Planes de acción de MER y Servidumbres Acústicas, Informes de seguimiento de ruido aeroportuario

- Promover Ascensos y Descensos continuos.



### Minimización de la afección sobre biodiversidad

- Análisis de afección sobre biodiversidad, principalmente avifauna en relación con proyectos de maniobras aéreas.

Colaboración con expertos en avifauna : SEO Birdlife, GREFA, etc



### Reducción del impacto acústico sobre poblaciones

- Coordinación con todos los agentes involucrados (aeropuertos, compañías aéreas y Administraciones) de cara a analizar globalmente la afección sobre la población. Reuniones CEM.
- Comunicación con partes afectadas (Ayuntamientos y Asociaciones de Vecinos).



Durante 2022 los resultados obtenidos son:

### Proyectos analizados



### Quejas recibidas



#### Como actuaciones destacadas en 2022, dentro de este programa:

- Hemos tramitado ambientalmente el proyecto del aeropuerto de Barcelona ([BRAIN-Barcelona](#)).
- Hemos implementado un sistema de seguimiento de acciones y requisitos establecidos en las declaraciones de Impacto Ambiental (HEVA).
- Hemos colaborado con DGAC y Aena en el seguimiento de los mapas estratégicos de ruido, servidumbres acústicas, Informes de seguimiento de ruido aeroportuario y elaboración de Circulares de Ruido.
- Hemos avanzado en el diseño de rutas más eficientes basadas en tecnología satelital (PBN) que permiten evitar el sobrevuelo de poblaciones, además de promover los ascensos y descensos continuos.
- Hemos participado activamente en los grupos.

En lo que se refiere a nuestro impacto sobre la [biodiversidad](#), al objeto de mantener el equilibrio responsable entre nuestra actividad y el entorno natural, desde ENAIRES identificamos y evaluamos los entornos naturales que podrían verse afectados por la ubicación de nuestras instalaciones, conforme a la [Ley 21/2013, del 9 de diciembre sobre Evaluación Ambiental](#).

Disponemos de la [aplicación DEDALO](#), en la cual se registra la ubicación de todas nuestras instalaciones por el tipo de entorno natural, tales como: Espacios Naturales Protegidos (ENP), Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad (IBA), Lugares de Interés Comunitario (LIC) y Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA). A 31 de diciembre de 2022 nuestras instalaciones aeronáuticas no se encuentran en un área protegida o zona de gran valor para la biodiversidad.

Nuestro proyecto para 2025 es la colaboración con el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de cara a analizar posibles impactos sobre avifauna derivados de la implementación del proyecto del aeropuerto (AMBAR-Madrid) y BRIAN (Barcelona).





# Impacto de nuestras instalaciones



## Eco ENAIRES



Es la tercera iniciativa estratégica de nuestro

Plan de Vuelo 2025 orientada a la mejora de la gestión ambiental y eficiencia energética de nuestros propios centros e instalaciones desplegadas en todo el país.

Las principales actuaciones de Eco-ENAIRES se centran en varios aspectos medioambientales orientados a nuestras instalaciones.



### Energías alternativas

Fomento de energías renovables y autoconsumo

Implantación de plantas fotovoltaicas en los centros con mayor consumo

Procurar el 100% de la energía procedente de fuentes con certificado de origen renovable

Monitorización de los consumos energéticos en nuestros centros

Implementación de fuentes alternativas en nuestros edificios (eólica, geotermia,...)



### Iluminación

Reducción del consumo en iluminación mediante la implementación de tecnología alternativa más eficiente

Monitorización de los consumos energéticos en nuestros centros



HERA es el sistema integrado desde el que monitorizamos los consumos y residuos asociados a la gestión anual, así como la evaluación legal asociada a los requisitos identificados en virtud de sus aspectos e impactos sobre el medioambiente.



### Economía circular

Fomento de economía circular mediante la inclusión de criterios en los procedimientos de compra



### Sostenibilidad en Infraestructuras

Inclusión de criterios sostenibles en nuestras infraestructuras. Pintura fotocatalítica y criterios passive house



### Descarbonización de vehículos

Descarbonización paulatina de la flota de vehículos  
Plan de movilidad de ENAIRES



### Consumos y Residuos

Reducción de los residuos y los consumos asociados a nuestras instalaciones

Elaboración de campañas de concienciación



### Huella de Carbono

Cálculo y registro de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3)

Adhesión Climate Pledge

Cero emisiones en 2030 (por compensación)

Toda la información registrada a través de Eco-ENAIRES se ha realizado a través de unos procesos que se evalúan y auditan en base a la [Norma ISO 14001:2015](#).





Siendo conscientes de la importancia de conseguir la neutralidad de emisiones, en 2022 se han calculado y registrado las huellas de carbono del 2021 para todas las Direcciones Regionales y una huella global, tomando como base el año 2019.

Tm de CO<sub>2</sub>

2019	2020	2021
760,65	854,10	8.142,10



La huella de carbono se configura así como punto de referencia básico para el inicio de actuaciones de reducción de consumo de energía y para la utilización de recursos y materiales con mejor comportamiento medioambiental

Para ello se ha utilizado la [metodología "GHG Protocol \(The Greenhouse Gas Protocol\)"](#) o Protocolo GEI y se ha calculado el inventario de emisiones, [conforme a la norma UNE EN ISO 14064-1:2012](#), especificaciones y orientaciones, a nivel de la organización, para la cuantificación y la declaración de las emisiones y reducciones de gases de efecto invernadero (GEI). La contabilidad de las emisiones se realiza sobre aquellas actividades incluidas dentro de los límites organizativos, que se plantean considerando el enfoque de control que marca el Protocolo GEI, contabilizando las emisiones correspondientes a los alcances 1 y 2.

El criterio de control establece la inclusión de aquellas operaciones sobre las que la empresa tiene un control financiero u operacional, es decir, sobre las que cuenta con autoridad para introducir e implementar sus políticas operativas.

El incremento en la huella de carbono durante 2021 viene motivado porque en el segundo semestre de 2021 la empresa comercializadora de energía eléctrica adjudicataria del nuevo contrato se declaró en suspensión de pagos, como consecuencia del fuerte incremento de precios en el mercado mayorista de electricidad, lo que ocasionó que se tuviera que finalizar el contrato con dicha empresa. Dada la criticidad de los sistemas de ENAI-RE, fue necesaria la contratación de un nuevo suministro de electricidad de urgencia para toda la península que recayó sobre 9 comercializadoras, impidiendo, dada la urgente necesidad, poder requerir el suministro procedente de fuentes de origen renovable. Esta situación ya se ha solucionado para los contratos de 2022 y 2023.

En este sentido, el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico ha recalculado también la huella de carbono de los años 2019 y 2020, teniendo en cuenta que el suministro de energía eléctrica fue procedente de fuentes de energía 100% renovables.

Bajo este enfoque incluimos las siguientes fuentes emisoras:

- Combustión estacionaria, que incluye grupos electrógenos y algunas bombas o grupos móviles.
- Combustión móvil, que incluye tanto a los vehículos ligeros como pesados pertenecientes a ENAI-RE.
- Fugas de gases fluorados de los equipos de climatización.
- Electricidad, consumo eléctrico de todas las instalaciones de ENAI-RE: climatización, iluminación y operativa de diversas instalaciones.



El análisis de huella de carbono proporciona como resultado un dato que puede ser utilizado como indicador ambiental global de la actividad que desarrolla la organización.

En este sentido, el registro de la Huella de Carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico supone un hito para el cumplimiento de la primera fase, denominada 'Calculo', para conseguir el objetivo de la neutralidad. En los dos próximos años, registraremos la huella de carbono de 2020 y 2021 de cara a abordar las próximas fases: 'Reduczo' y 'Compenso'.

Desde ENAIRES no producimos emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono. Tampoco otras sustancias asociadas al cambio climático y calidad del aire, como podría ser el óxido de nitrógeno (NOx) o el óxido de azufre (SOx). Estas están asociadas a las generadas por los motores de combustión de las aeronaves y, por tanto, son contabilizadas y compensadas por las compañías aéreas.





## REGISTRO DE LAS MEJORAS DE NUESTRA EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética y el uso de energías limpias son aspectos fundamentales para ENAIRES y sus grupos de interés. Esto nos permite ser un actor activo en la contribución de la reducción de emisiones y otras externalidades negativas sobre la sociedad y el planeta.

Tal como se menciona anteriormente, ECO-ENAIRES contempla **acometer acciones de eficiencia energética y autoconsumo de energías renovables**, principalmente mediante la puesta en funcionamiento de plantas fotovoltaicas de autoconsumo en todas nuestras regiones, la sustitución de iluminación tradicional por luminarias LED mucho más eficientes, y la renovación del parque de vehículos por vehículos híbridos o eléctricos.

Desde 2015, el 100% de nuestro consumo energético proviene de fuentes de origen renovable, con certificado de garantía de origen. Esto supone un ahorro de casi 90.000 Tm de CO<sub>2</sub>.

### Asimismo, en 2022 hemos conseguido:

Generación de más de 2Gwh de energía procedente de las plantas fotovoltaicas de Canarias y Sevilla y del Aerogenerador.

Iniciar las obras del centro de control de Torrejón (Madrid).

Iniciar el proyecto para la sustitución de iluminación por otra más eficiente.

Integrar criterios de economía circular en los criterios de compra pública.

Registro de los certificados energéticos de los 5 Centros de Control y del TACC Valencia (12 edificios).

### Desglose de consumos energéticos de ENAIRES

	2019	2020	2021	2022
Total Combustible (kWh), 100% renovables*	68.374,32	14.194,61	13.088,57	14.422,78
Total Eléctrico (Gwh)	40,06	41,86	42,11	42,11
Total consumo Energético (Gwh)	40,13	41,87	42,12	42,12

\*Factor de conversión: 1 m<sup>3</sup> de gas natural – 11,02kWh (usado para calderas y cocinas), 1 litro de gasoil – 10,96kWh (usado para grupos), 1 litro de carburante/gasolina – 9,61kWh (usado para vehículos)<sup>2</sup>

<sup>2</sup> [17-ES-Fuel-Conversion-to-kWh-and-CO2e.pdf \(travelifestaybetter.com\)](https://www.travelifestaybetter.com/17-ES-Fuel-Conversion-to-kWh-and-CO2e.pdf)

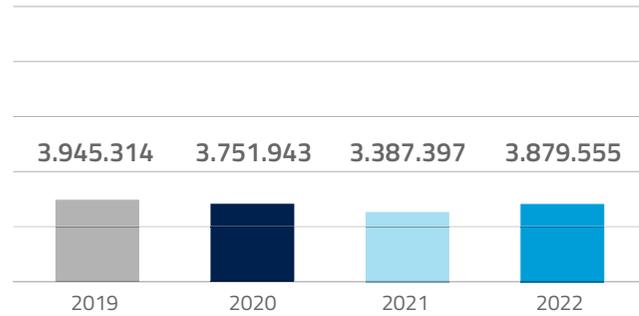


El consumo eléctrico total por instalación es el siguiente: \*

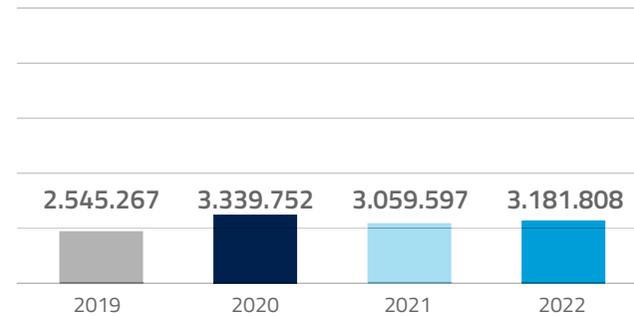
ELECTRICIDAD (kWh)

capítulo 8

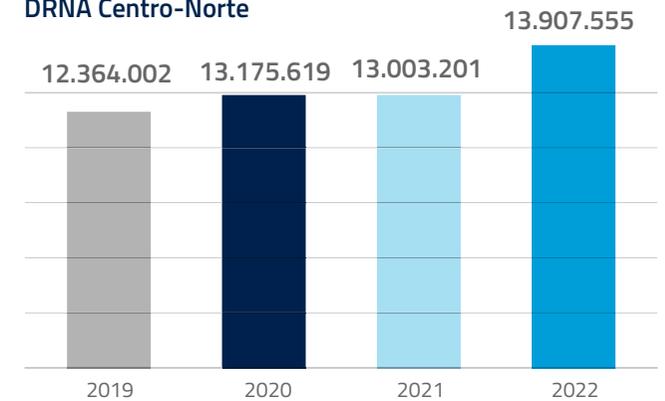
**DRNA Balear**



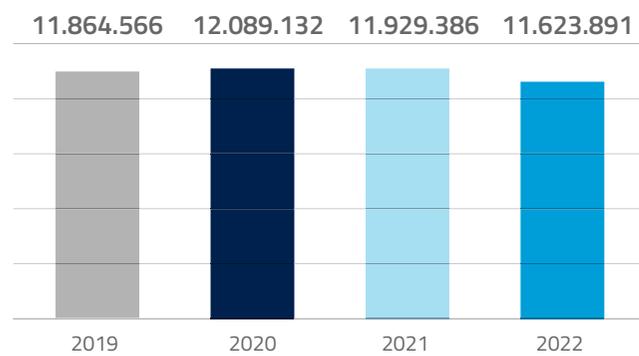
**DRNA Canaria**



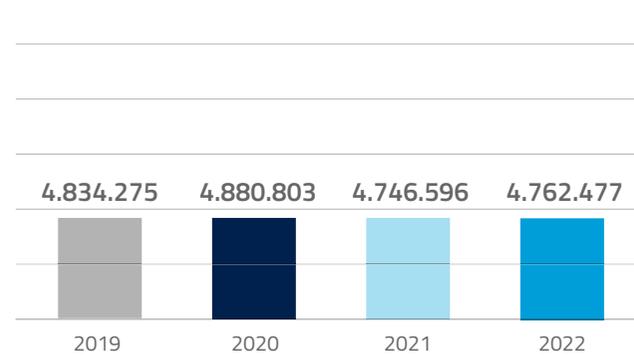
**DRNA Centro-Norte**



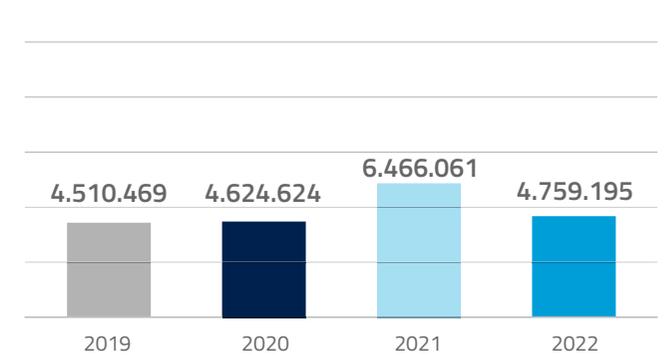
**DRNA Este**



**DRNA Sur**



**SS.CC.**



\*El desglose del consumo eléctrico total incluye solo el consumo de electricidad, otros consumos no están sectorizados.

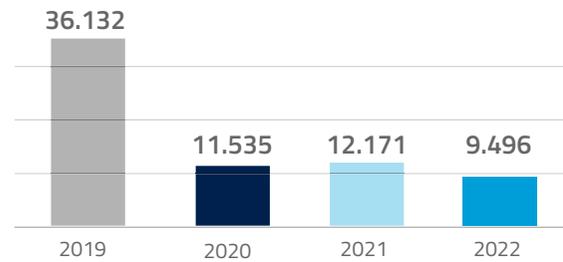


El ratio de intensidad energético registrado en el 2022 es de 76.551,58 KJ / movimientos

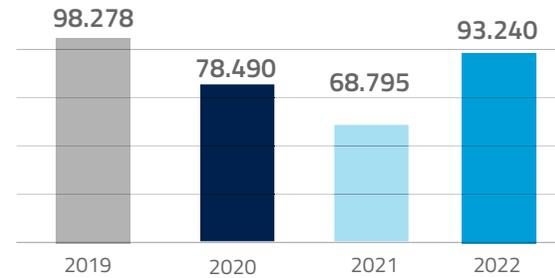
Además de los datos energéticos mostrados, que han sido necesarios para llevar a cabo nuestra actividad descrita en la memoria, no comercializamos productos u otros servicios que supongan un consumo energético añadido que identificar.



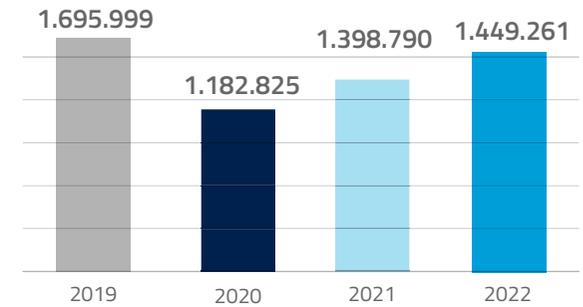
### Papel (Kg)



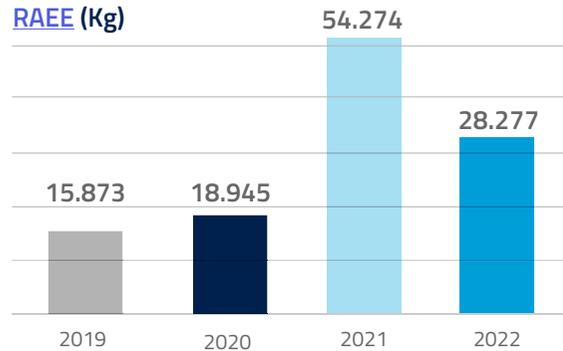
### Consumo de agua (m³)



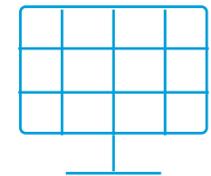
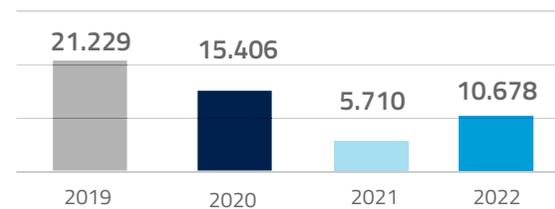
### Kilómetros realizados



### RAEE (Kg)



### Baterías (Kg)



# Compromiso social

---

capítulo 9





En ENAIRES tenemos un firme compromiso hacia el [desarrollo sostenible](#) y, como empresa socialmente responsable, hemos trabajado en añadir valor a la sociedad y a los grupos de interés con los que interactuamos, más allá de nuestro objeto social como proveedor de servicios de navegación aérea.

Hemos puesto el foco principalmente en la colaboración con centros educativos y de I+D+i, el acercamiento de nuestra actividad y la cultura aeronáutica a la sociedad, el impulso de la igualdad, la diversidad y la reducción de las desigualdades, la integración de las personas con discapacidad y la promoción del cuidado de la salud y el deporte.

Este año 2022, que ha sido un año marcado tristemente por la invasión de Ucrania, la plantilla de ENAIRES se movilizó y mostró su solidaridad con el pueblo ucraniano ante una emergencia humanitaria que persiste.

ENAIRES, como entidad pública socialmente responsable, desempeña un papel clave en la cadena de valor del sector aeronáutico en España. En este sentido, impulsamos la [compra pública responsable](#), adaptando nuestros pliegos a la Ley de Contratación Pública para garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE, incluyendo para ello cláusulas generales y particulares.

Además, establecemos como requisito para las empresas contratistas tener implantados planes de igualdad y establecemos condiciones especiales de ejecución que favorecen la igualdad de género, el cumplimiento de los cupos de discapacidad (o adopción de medidas alternativas), así como el cumplimiento de las condiciones laborales y salariales de los convenios colectivos.



EDUCACIÓN  
IGUALDAD Y DIVERSIDAD  
REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES  
SOLIDARIDAD  
DIFUSIÓN DE CULTURA AERONÁUTICA



# Impulsamos la educación y la innovación



ENAIRE promueve una educación de calidad para generaciones futuras y su incorporación al mercado de trabajo. Para ello, en 2022 se han desarrollado programas de formación e inserción laboral para estudiantes universitarios, como los convenios firmados con universidades para que sus alumnos puedan realizar prácticas en ENAIRE. En este año, se han mantenido los convenios con la [Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#), [Autónoma de Barcelona](#), [Autónoma de Madrid](#), [Sevilla](#), [Carlos III de Madrid](#), [Europea Miguel de Cervantes de Valladolid](#) y se han firmado nuevos convenios con la [Universidad Rey Juan Carlos de Madrid](#) y con la [Complutense de Madrid](#).

En 2022 se ha celebrado la tercera edición del Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea.

Esta titulación propia única en el mundo es ya una referencia en el sector, y en ella participan OACI, EUROCONTROL, CANSO, la Universidad Politécnica de Madrid y su Fundación General y la Universidad Autónoma de Madrid.

Desde ENAIRE hemos puesto a disposición de cualquier persona o entidad interesada en el sector aeronáutico, y de forma gratuita, las masterclass de la edición de 2022 y de ediciones anteriores en su página web. [Masterclass \(enaire.es\)](#).

CRIDA ha organizado un concurso para otorgar becas para el desarrollo de ideas relacionadas con la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en el ámbito ATM, apoyando la realización de Trabajos de fin de máster y de fin de grado asociados, e impulsando de este modo la transferencia de conocimiento entre la Universidad y el entorno operativo ATM.





A lo largo de 2022 se ha mantenido la colaboración en I+D+i entre [CRIDA y diferentes universidades españolas y europeas](#).

Colaboramos con la [Universidad Politécnica de Madrid](#), en los ámbitos de eficiencia operativa y automatización en gestión de tráfico aéreo y con la [Universidad Autónoma de Madrid](#) en relación a los factores humanos aplicados a la gestión de tráfico aéreo.



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID



Este año, destacamos el artículo presentado en la conferencia SESAR Innovation Days, en colaboración con el Laboratorio Nacional Aeroespacial de Países Bajos y la Universidad de Bolonia de Italia, para demostrar cómo la tecnología de Realidad Aumentada (AR) en conjunto con "air gestures", "tracking labels" y "attention guidance" puede ser de utilidad para las operaciones de los controladores aéreos de torre.



Adicionalmente, hemos participado activamente en las distintas fases de la iniciativa [Be Talent STEAM SIM 4](#), dirigida a proyectos socialmente innovadores desarrollados por estudiantes de 1º y 2º de la ESO de colegios de Madrid, organizada por la Fundación Capgemini y el Club de Excelencia en Gestión. El equipo de ENAIRE ha contribuido en el desarrollo de competencias y talentos de las generaciones futuras, sirviendo de inspiración y referencia, y trasladando su experiencia y conocimientos para diseñar soluciones innovadoras aplicadas a la mejora de nuestra sociedad y que contribuyen a los ODS de la Agenda 2030.

Además, como reconocimiento a los colegios ganadores de la edición anterior del BeTalent STEAM, el Centro de Control de ENAIRE en Torrejón, organizó la visita de los alumnos del Colegio CASVI, SEK-El Castillo, uno de los ganadores del premio BeTalent STEAM. Este concurso contó con la participación de ENAIRE como evaluador y jurado de los proyectos 'socialmente innovadores' desarrollados por alumnos de diferentes centros educativos.





ENAIRE ha participado en el primer encuentro de tipo "hackathon" promovido por el laboratorio de ideas del Colegio Oficial de Ingenieros Aeronáuticos de España (COIAE), para promover la innovación en la aviación, especialmente en los campos de la fabricación aditiva, la sostenibilidad y los aeropuertos del futuro.



ENAIRE junto con la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID), a través de su Centro de Formación en Montevideo, ha compartido las acciones formativas realizadas en el marco del Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe (INTERCOONECTA) en lo relativo a la seguridad operacional, la gestión del tráfico de aeronaves no tripuladas y la gestión de aplicaciones avanzadas CNS/ATM/AIM.

Además, en el mes de marzo, en nuestra labor de dar a conocer nuestra actividad a la sociedad, acudimos al Colegio Ábaco de Madrid para contarle a los más pequeños la labor que realizamos para mitigar el impacto de nuestra actividad en el entorno.





# Favorecemos la igualdad, la diversidad e inclusión



En ENAIRe reforzamos nuestro compromiso con la igualdad, la diversidad y la inclusión de la mano de entidades especializadas con las que colaboramos.



**En materia de igualdad de género**, ENAIRe ha firmado la Adenda de adhesión a la Alianza STEAM por el talento femenino: “Niñas en pie de ciencia”, entre el Ministerio de Educación y el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, y que cuenta también con la participación de: Aena, AESA, Adif, Renfe, Ineco y Puertos del Estado.

En este sentido, en diciembre de 2022, la Fundación Inspiring Girls y ENAIRe han firmado un protocolo para colaborar en actuaciones orientadas a reforzar las capacidades e inquietudes de las niñas y jóvenes sobre la amplia variedad de profesiones relacionadas con la navegación aérea y del ámbito aeronáutico en general, con el fin de despertar su vocación laboral hacia estas profesiones.

Con motivo del día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia se desarrolló una sesión interactiva para que los hijos de empleados de ENAIRe disfrutaran de la ciencia a través de la práctica.



Nos adherimos a la Alianza STEAM por el talento femenino para impulsar acciones dirigidas a fomentar el interés de niñas y jóvenes en disciplinas vinculadas a las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas.

Durante este año se ha continuado impulsando la red “ENAIRe Enfemenino, en igualdad” para visibilizar el papel de la mujer en el sector del transporte aéreo, participando en diferentes eventos en colaboración con Ellas Vuelan Alto e Inspiring Girls.



ENAIRE formó parte del jurado de los premios de la II Edición de los Premios Matilde Ucelay del Grupo MITMA, que reconocen la labor de aquellas personas, entidades o proyectos que contribuyen con sus actividades a la introducción de la perspectiva de género en los ámbitos de las infraestructuras, transportes, movilidad, vivienda y urbanismo.

Además, participamos con motivo del Día Internacional de la Mujer en la mesa redonda “Retos del liderazgo femenino para un futuro sostenible”, organizada por Pacto Mundial de Naciones Unidas.



## TALLER SOBRE FAMILIAS DIVERSAS



En 2022, en el marco de la colaboración con REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI) y la red Proud ENAIRE, creada para favorecer la concienciación en materia LGTBI en la empresa, se ha organizado un taller para la plantilla sobre familias diversas, con el objetivo de ampliar conceptos sobre la diversidad LGBTI de la mano de profesionales, aprender de testimonios en primera persona y acercar la red Proud ENAIRE a la plantilla.

También desde la red Proud ENAIRE se ha impulsado la firma de la ‘Declaración de Empresas Responsables con el VIH’ por la que ENAIRE se vincula a ‘Trabajando en positivo’ en la tarea de sensibilización en materia de VIH, así como el respeto a los derechos humanos y la no discriminación en el entorno laboral.

ENAIRE está adherida, desde septiembre de 2021, a la Carta de la Diversidad de la Fundación Diversidad (promovida por la Comisión Europea y el Ministerio de Igualdad), que incorpora 10 principios sobre inclusión y diversidad.





En el compromiso de ENAIRE con la reducción de las desigualdades y la plena integración de todas las personas en la organización, en 2022 se ha constituido el grupo de Apoyo para Necesidades Especiales (GANE). Tiene como objetivo apoyar a las trabajadoras y trabajadores de ENAIRE con discapacidad en su día a día, ayudándoles a solventar problemas o incidencias y acompañándolos de una manera cercana y confidencial para lograr su plena integración.

En 2022, ENAIRE ha continuado apoyando también la mejora de la capacitación e **integración laboral de personas con discapacidad** a través de proyectos desarrollados por fundaciones y asociaciones de utilidad pública especializadas.



Esta convocatoria de ayudas recoge las medidas correspondientes a los ejercicios 2019 y 2020, para cuyas cuantías (352.502,28€ y 337.726,48€, respectivamente) se ha considerado el número de personas con discapacidad en la plantilla de ENAIRE y la contratación realizada a Centros Especiales de Empleo en dichos ejercicios, conforme al Real Decreto 364/2005, de 8 de abril.

## Entidades subvencionadas por ENAIRE para inserción de personas con discapacidad

Gracias a estas subvenciones y colaboraciones, ENAIRE favorece la formación e inserción laboral de personas con discapacidad física, intelectual y sensorial, mejorando su capacitación, autonomía y su plena inclusión en la sociedad, además de sensibilizar sobre la importancia de colaborar para conseguir estos objetivos con las máximas garantías.



	<b>690.000 €</b> Importe total subvencionado		<b>11</b> Proyectos
	<b>1.065</b> personas con discapacidad participantes		<b>518</b> inserciones mercado laboral
	<b>306</b> personas formadas		<b>138</b> inserciones sector aeronáutico



*Es un honor representar a ENAIRES cuando de verdad llegas al corazón de la sociedad. El agradecimiento de la Fundación TAS ha sido enorme, su personal es un auténtico ejemplo. Las oportunidades de inserción laboral para los jóvenes del curso de jardinería subvencionado por ENAIRES son reales, dado que la propia fundación ha orientado esta acción formativa tras detectar esta necesidad en varias empresas.*

**Carlos Caspueñas**, Director de la Región Sur

Además del apoyo de los proyectos subvencionados, desde ENAIRES también trabajamos con distintas asociaciones y fundaciones para apoyar la integración laboral mediante protocolos de colaboración, eventos y charlas de sensibilización en materia de discapacidad.

En el marco del convenio que mantenemos con Fundación ONCE/INSERTA, durante 2022 se ha avanzado en el estudio de las fichas de ocupación de ENAIRES para la contratación de personas con discapacidad para diferentes perfiles profesionales y se ha lanzado una plataforma de aprendizaje para empleados, con la finalidad de profundizar en el conocimiento de la discapacidad y la accesibilidad universal.

Colaboramos con el [Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad](#), plataforma de representación, defensa y acción de las personas con discapacidad, para avanzar en el reconocimiento de sus derechos y alcanzar la plena ciudadanía en igualdad de derechos y oportunidades con el resto de los componentes de la sociedad.

En diciembre, ENAIRES recibió el premio de la Fundación Envera como "organización aliada en la consecución de los Objetivos de Sostenible de la Agenda 2030" en reconocimiento al programa de inserción laboral para personas con discapacidad que impulsa ENAIRES.



# Economía circular colaborando con el tercer sector



En 2022 también hemos participado en diferentes iniciativas orientadas a [reducir las desigualdades](#) y a contribuir a una [sociedad más equitativa a través de iniciativas solidarias con entidades del tercer sector](#).

Hemos renovado nuestros protocolos con la Asociación Madre Coraje y la Fundación SEUR, y empezamos una nueva colaboración en Cataluña con Formació i Treball para donar productos que ya no se utilizan y darles un nuevo uso, alargando su ciclo de vida con un consumo responsable, y ayudar al mismo tiempo a las personas que más lo necesitan.

Gracias a la participación en el proyecto 'Tapones para una nueva vida' de la Fundación SEUR, nuestra plantilla ha ayudado a financiar el tratamiento de niños afectados por enfermedades raras y a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> mediante la recogida de tapones de plástico en Madrid, Palma de Mallorca, Valencia, Gran Canaria, Santiago de Compostela y Barcelona.

MADRE CORAJE Y FORMACIÓ I TREBALL

Gracias a la aportación de los empleados se ha recogido un total de

**2.780 kg**

de ropa y calzado, evitándose la emisión de

**69.500 kg**

de CO<sub>2</sub> a la atmósfera



Por otro lado, en nuestra colaboración con [Madre Coraje y Formació i Treball](#) para la recogida de ropa y calzado en favor de personas en riesgo de exclusión social en nuestros centros de Madrid, Barcelona y Sevilla, se han recogido un total de 2.780 kg de ropa y calzado, evitándose la emisión de 69.500 kg de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.



FUNDACIÓN SEUR

Como resultado de esta iniciativa, en 2022 recogimos un total de

**1.484.250**

tapones, que representan 2.969 kg; y se ha evitado la emisión de

**4.454 kg**

de CO<sub>2</sub>



# ENAIRES solidaria

Ante la emergencia humanitaria provocada por la invasión de Ucrania por parte de Rusia, que comenzó en el mes de febrero, el equipo de ENAIRES se movilizó de forma solidaria en apoyo al pueblo ucraniano, en colaboración con organismos internacionales y asociaciones de la comunidad ucraniana en España.

El apoyo llegó por dos vías principales, por un lado, colaborando en la recaudación de fondos a través de las campañas de ACNUR y UNICEF y, por otro, con donaciones de comida, medicamentos, ropa y otros materiales para ayudar a cubrir las necesidades básicas de la población.

En total, se ha recopilado un volumen aproximado de 155 cajas de comida, ropa, medicamentos y productos sanitarios que se enviaron a la frontera de Polonia con Ucrania.

## ¿Con qué material se ha contribuido?

### MÁS DE 150 CAJAS DE:

**Comida:** alimentos no perecederos, comida enlatada, legumbres, frutos secos, comida para bebés...

**Ropa:** mantas, ropa de abrigo/térmica, zapatillas, bufandas, prendas para bebés...

**Otros:** linternas, colchonetas, camas plegables, tiendas de campaña, sacos de dormir, mochilas, juguetes, pilas...

## ENAIRES COLABORA PARA AYUDAR A UCRANIA



El material donado de SS.CC. se entregará a la Asociación Svitanok, comunidad ucraniana en Madrid.

### Material demandado actualmente:

#### MATERIAL DE CAMPAÑA Y ROPA

*Ropa térmica y de abrigo / sacos de dormir / botas / linternas / mochilas / camas plegables / esterillas / tiendas de campaña*

#### MATERIAL SANITARIO Y DE HIGIENE

*Apósitos / esparadrapo / vendajes / alcohol / agua oxigenada / toallitas de bebé / compresas / torniquetes / guantes látex / mascarillas*

#### MEDICINAS

*Ibuprofeno / analgésicos / protectores gástricos / naproxeno / paracetamol / amoxicilina*

#### COMIDA (no envases de vidrio)

*Comida enlatada / comida para bebés / producto no perecedero / frutos secos / chocolate / barritas energéticas*

#### Lugar de entrega

4ª planta - Sala 4.3 situada a la derecha, pasado el office. Horario 8:00h - 15:00h

*Encontrarás cajas donde dejar el material*





## ENAIRE APOYA EL DEPORTE Y LA SALUD

Durante 2022 hemos continuado fomentando el deporte y la salud. Hemos participado en la [KLM La Carrera de las Empresas](#) que, en esta edición, contó con iniciativas de reducción de impacto ambiental, como el uso de envases sostenibles y la promoción del reciclaje, y permitió reforzar el sentimiento de pertenencia a la compañía y potenciar los lazos de unión entre sus trabajadores fuera del ambiente laboral.

También, compañeros de la Región Canaria de ENAIRE participaron en la sexta edición de la [Carrera de las Empresas](#), un evento que organiza el periódico Canarias7 y que pretende ser lugar de cohesión entre las perso-



nas trabajadoras de cada empresa y entre las propias compañías.

Además, para fomentar el [deporte femenino](#) y la solidaridad entre las mujeres, desde ENAIRE asistimos a la [Carrera de la Mujer](#), en la que mujeres del equipo de ENAIRE pudieron participar en diferentes carreras virtuales en ciudades como [Gijón](#), [A Coruña](#), [Madrid](#), [Zaragoza](#), [Barcelona](#) y [Sevilla](#). También participaron otras personas de ENAIRE desde distintas partes de España a través de la organización de una carrera virtual.

## ENAIRE COMPROMETIDA CON EL CONSUMO SOSTENIBLE

En ENAIRE también promovemos iniciativas vinculadas con la alimentación y el desarrollo de un consumo sostenible y responsable.

Por ese motivo, este año hemos vuelto a invitar a participar a nuestra plantilla a la Feria [BIOCULTURA](#) 2022, la feria de productos ecológicos y consumo responsable más importante de España, que se celebró en las ciudades de Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao y Sevilla.

Número de  
visitas a nuestras  
instalaciones: 850



## ENAIRE CERCA DE LA SOCIEDAD

Con el objetivo de acercar nuestra actividad a la sociedad y para afianzar y desarrollar nuevas colaboraciones con organismos y entidades sectoriales, desde mediados de 2022 se reanudaron las visitas a las instalaciones de ENAIRE, que estuvieron muy limitadas en años anteriores como consecuencia de las medidas de protección de la salud de la plantilla derivadas de la pandemia de la COVID-19.

Destacamos las visitas de controladores y gestores de navegación aérea de otros países, pilotos de compañías aéreas, EUROCONTROL, alumnos de colegios, institutos y universidades, escuelas de vuelo y de periodistas de distintos medios de comunicación.



## ENAIRES COMPROMETIDA CON LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Impulsamos la movilidad sostenible con la comunidad [Muévete en Bici](#), enmarcada dentro del Plan de Movilidad de ENAIRES, a través de la cual los empleados obtienen información y consejos para ir al trabajo en bici, cómo moverse con seguridad, intercambiar y compartir rutas, encontrar asesoramiento sobre material y equipamiento, conocer la experiencia de otros, estar al día de la actualidad y eventos, así como recibir ofertas para la compra de bicicletas y material.



En ENAIRES agilizamos la operación de los vuelos de trasplantes para que lleguen de forma rápida y segura a su destino. Estamos orgullosos de colaborar con la Organización Nacional de Trasplantes (ONT), referente mundial en el trasplante de órganos

## Fundación ENAIRES

Respecto a las aportaciones realizadas a fundaciones, la Entidad es el único patrono de la Fundación ENAIRES, la cual es la institución cultural pública dedicada a gestionar, conservar y difundir la colección de obras de arte de ENAIRES, así como a fomentar, divulgar e impulsar la cultura aeronáutica en la sociedad.

La aportación a la Fundación ENAIRES en 2022 fue de 1.717 miles de euros, a los que se suma un importe de 81 miles de euros por la cesión del inmueble en el que se desarrolla la actividad.





# Difusión de la cultura aeronáutica a través del arte

En el ámbito cultural, destacamos las iniciativas desarrolladas por la Fundación ENAIRE, cuyo propósito es inspirar y aportar valor y conocimiento a la sociedad a través de exposiciones, actividades y convocatorias. Se han organizado un elevado número de actividades con el objetivo de difundir la [cultura aeronáutica española](#) y el [arte contemporáneo](#), entre las que destacamos las siguientes:



Se llevó a cabo la entrega de los Premios Aeronáuticos Fundación ENAIRE que, en esta edición, su vigesimoséptima, contaron con cinco categorías: Premio Innovación Aero-náutica, Premio Fin de Grado y Fin de Máster, Aeropuertos, Navegación Aérea, Premio de Periodismo Aeronáutico y Premio I+Dron. Se trata de unos premios que promueven el reconocimiento de la investigación, innovación y comunicación en el transporte aéreo e ingeniería.



La Fundación puso en marcha por segundo año consecutivo su programa de subvencio-nes destinadas a la recuperación y conservación del Patrimonio Histórico Aeronáutico Español. Las instituciones subvencionadas han sido: la Fundación Infante de Orleans (FIO), la Fundación Parc Aeronàutic de Catalunya (FPAC) y la Fundación Aeronáutica de la Comunidad Valenciana (FACV).



Este 2022 se celebró la quinta edición del Concurso de Relato Breve “Te lo cuento en el AIRE”, que pretende contribuir a la difusión del mundo aeronáutico, reflejar su influencia en la sociedad, así como sensibilizar y dar a conocer la actividad de ENAIRE.



Tras suscribir en 2021 el [Protocolo General de Colaboración con el Servicio Histórico y Cultural del Ejército del Aire \(SHYCEA\)](#), para la puesta en valor del patrimonio histórico y cultural aeronáutico del Ejército del Aire, este año se ha puesto en marcha la digita-lización del archivo fotográfico y documental. Además, se ha seguido trabajando en la conservación y restauración de fondos del Museo de Aeronáutica y Astronáutica.



Se ha organizado en Santander la exposición “VOLAR. Orígenes de la aviación en Espa-ña.” Producida íntegramente por la Fundación, se trata de una exposición que recupera la memoria de los primeros hombres y mujeres vinculados a la aviación. Se han mostra-do más de 200 piezas, muchas de ellas originales de época.

# Nuestro Equipo Humano

---

capítulo 10





## MOTOR DE TRANSFORMACIÓN

Las personas de ENAIRES son el principal motor de transformación de la compañía y la clave de su éxito. Con su talento, profesionalidad y motivación alcanzamos nuestros retos y objetivos, y hacemos de ésta, una empresa más eficiente y amable, que promueve la igualdad, la diversidad, la seguridad y salud en el trabajo.

Por ese motivo, dentro de nuestro Plan estratégico (PV2025), uno de los principales valores son las personas.

Dentro del PV2025 existen dos planes específicos que, dando continuidad a los ya iniciados en el PV2020, persiguen potenciar el desarrollo del equipo humano de ENAIRES como elemento fundamental y palanca de transformación de la organización y la mejora de los servicios prestados.

Estos dos planes son:



### HITOS

El número total de trabajadores es de

**4.177**

(aumento del 0,43% respecto a 2021)

**97 %**

de contratos de trabajo indefinidos

**35 %**

de mujeres

**1,1 M€**

destinados a formación



# Plantilla

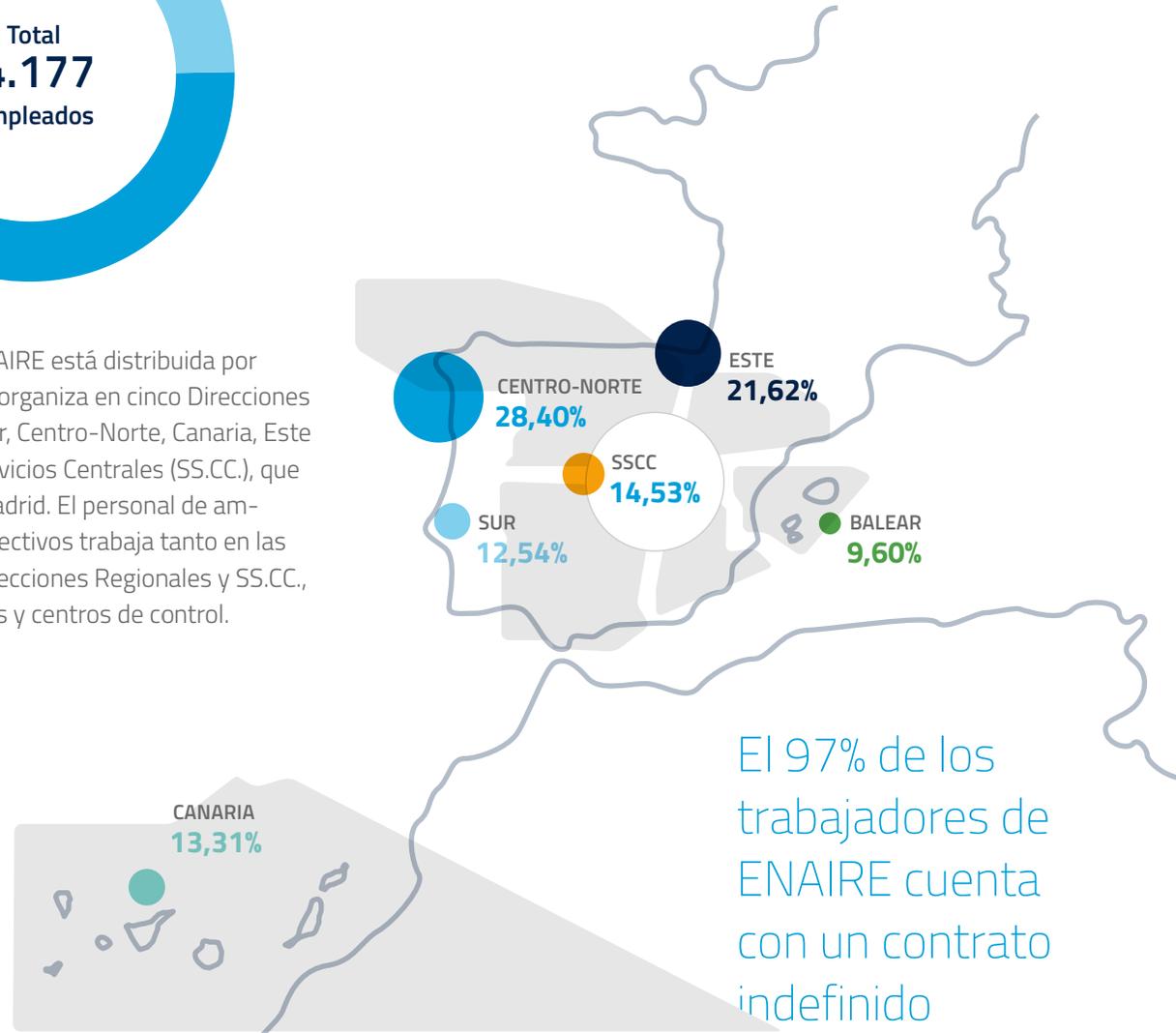
Las personas de ENAIRES la conforman 4.177 personas, compuestas por dos colectivos diferenciados, el colectivo de control del tráfico aéreo (CTA) y el colectivo perteneciente al convenio de grupo:

- I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena, en adelante I Convenio de Grupo. Este colectivo lo conforman todas las personas no pertenecientes al ámbito de control.
- II Convenio Profesional del colectivo de control, en adelante II CCP. Este colectivo lo conforma el personal de control, por exclusión de aquél perteneciente al convenio de grupo. El personal de control dispone de una única categoría profesional independientemente del puesto de carrera profesional que ocupen.

ENAIRES ha publicado en el BOE 137 plazas de controlador aéreo, cuyo proceso selectivo comenzó en enero de 2023, con el fin de contar con el mayor número posible de controladores y controladoras habilitados antes del verano de 2025



La plantilla de ENAIRES está distribuida por toda España y se organiza en cinco Direcciones Regionales: Balear, Centro-Norte, Canaria, Este y Sur, más los Servicios Centrales (SS.CC.), que se localizan en Madrid. El personal de ambos convenios colectivos trabaja tanto en las oficinas de las Direcciones Regionales y SS.CC., como en las torres y centros de control.

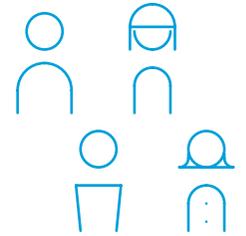


El 97% de los trabajadores de ENAIRES cuenta con un contrato indefinido



### Plantilla Operativa<sup>1</sup>

	2020	2021	2022	Crecimiento en 2022 vs 2021
Número de empleados	3.968	4.005	4.022	0,42% ↑
Personas I Convenio de Grupo	1.901	1.922	1.933	0,57% ↑
Personas II Convenio Control	2.067	2.083	2.089	0,29% ↑
% Mujeres del total de la plantilla <sup>2</sup>	34,32%	34,35%	34,63%	0,82% ↑



1 Plantilla Operativa sin LER, RA, Jubilados Parciales, ni Interinos que provocan duplicidad.

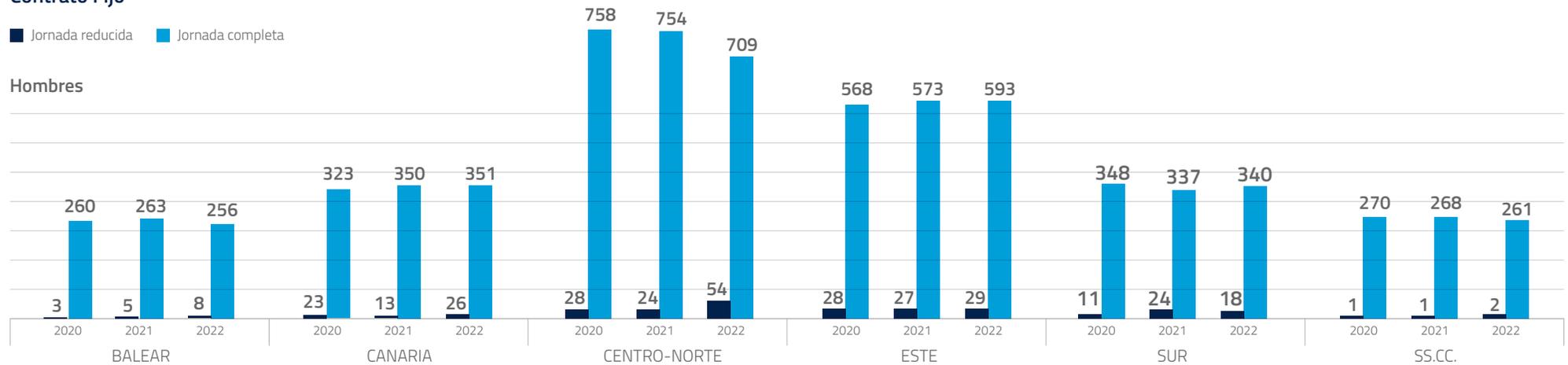
2 Porcentaje de mujeres calculado sobre el total de la plantilla operativa.

Total de empleados por tipo de contrato, jornada laboral, región y por sexo.

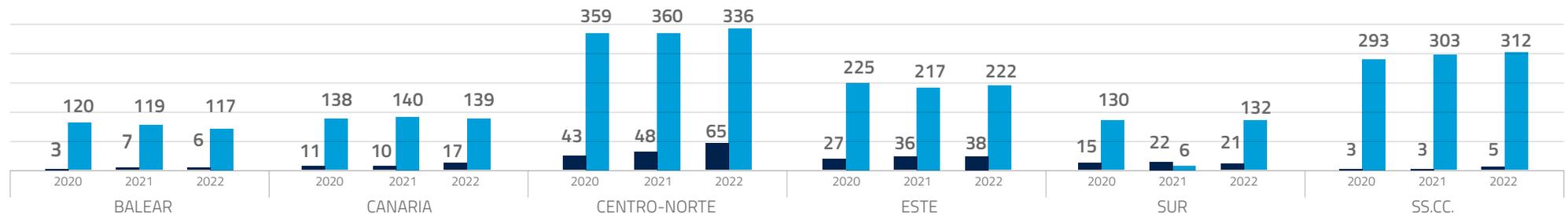
### Contrato Fijo

■ Jornada reducida ■ Jornada completa

#### Hombres



#### Mujeres

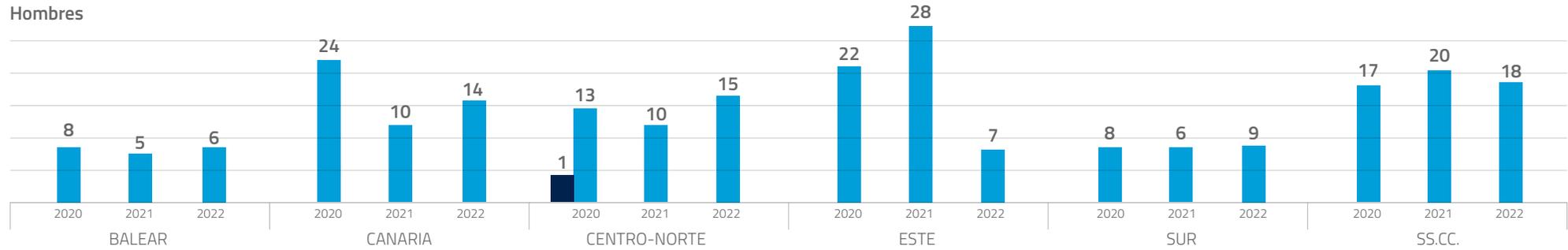




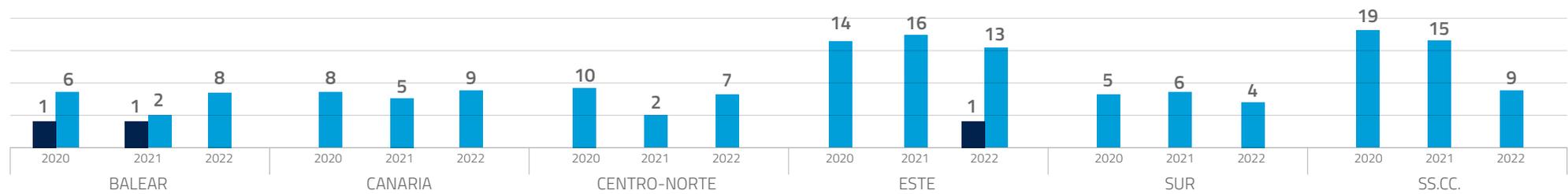
### Contrato Eventual

■ Jornada reducida ■ Jornada completa

#### Hombres



#### Mujeres





En ENAIRE hemos  
incorporado

**168** nuevos empleados  
y empleadas pertenecientes  
a ambos convenios

Destacamos que el 34% del personal de control aéreo son mujeres, así como el 46% de los profesionales que ocupan puestos directivos y los titulados.

A continuación se recoge el porcentaje por sexo dentro de cada categoría profesional:



Total mujeres  
**35 %**



Total hombres  
**65 %**

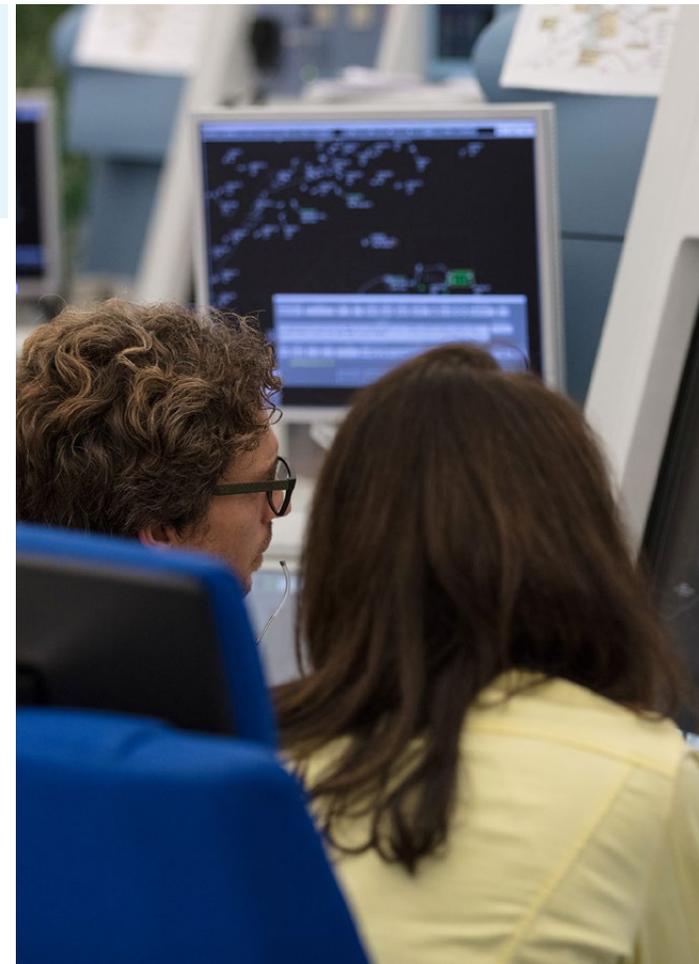


**2,43%**  
TASA DE  
ROTACIÓN  
2021

**2,03%**  
TASA DE  
ROTACIÓN  
2022

**4,02%**  
TASA DE NUEVAS  
CONTRATACIONES  
2021 / 2022

	2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta dirección	0,00%	0,18%	0,07%	0,15%
Coordinadores	4,09%	7,65%	3,70%	7,51%
Directivos y titulados	21,51%	13,76%	22,79%	14,21%
Técnicos	22,48%	24,14%	22,31%	24,15%
Personal de apoyo	0,14%	0,48%	0,14%	0,44%
Controladores	51,77%	53,79%	50,99%	53,53%
<b>Total (%)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





Las condiciones retributivas de los trabajadores del Grupo ENAIRES están sujetas a la aprobación de la masa salarial por parte del Ministerio de Hacienda y Función Pública, incrementándose las retribuciones en el ejercicio 2022 un 3,5% según Ley 22/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2022 y Real Decreto-ley 18/2022, de 18 de octubre.

Las remuneraciones de la plantilla de ENAIRES vienen establecidas en sus respectivos convenios colectivos, negociados con las representaciones laborales de los trabajadores, y en las correspondientes aprobaciones de masa salarial mencionadas anteriormente. Cuando la legislación lo permite, se aplican las respectivas revisiones salariales establecidas en las Leyes de Presupuestos Generales del Estado.



La remuneración media de nuestros empleados/as se muestra desglosada por sexo, edad y categoría profesional:

	2021							2022						
	Hombres			Mujeres			Total general	Hombres			Mujeres			Total general
	< 30 años	30-50 años	> 50 años	< 30 años	30-50 años	> 50 años		< 30 años	30-50 años	> 50 años	< 30 años	30-50 años	> 50 años	
Alta Dirección <sup>1</sup>		110.291,64	134.323,88				<b>124.710,98</b>		107.388,73	141.696,91				<b>133.119,87</b>
Directivos y Titulados <sup>2</sup>	39.327,73	46.632,21	51.899,55	33.551,63	46.716,35	49.712,68	<b>48.057,85</b>	40.434,73	48.788,09	53.801,31	36.068,72	49.085,05	51.820,94	<b>50.087,15</b>
Coordinadores		40.669,89	43.025,92		38.984,37	40.714,92	<b>41.833,46</b>		41.939,38	45.200,44		39.603,70	41.945,74	<b>43.562,22</b>
Técnicos	27.897,98	34.963,15	36.777,33		31.222,29	33.774,97	<b>34.675,99</b>	32.352,20	36.684,77	38.901,72	30.825,30	32.747,80	34.958,05	<b>36.365,44</b>
Personal de apoyo			33.861,37		25.509,70	30.915,69	<b>33.108,21</b>			34.835,86		26.836,16	32.731,08	<b>34.114,11</b>
Controladores	87.710,94	143.901,41	175.809,44	84.559,81	143.782,82	165.204,76	<b>155.098,42</b>	94.309,38	153.161,35	193.075,22	91.631,01	151.211,20	179.238,81	<b>165.360,69</b>
<b>Total general</b>	<b>79.512,43</b>	<b>96.377,79</b>	<b>113.750,46</b>	<b>73.471,07</b>	<b>91.916,37</b>	<b>108.582,18</b>	<b>102.330,93</b>	<b>85.356,64</b>	<b>102.761,66</b>	<b>122.104,01</b>	<b>79.686,18</b>	<b>96.978,79</b>	<b>116.284,15</b>	<b>108.701,98</b>

<sup>1</sup> La categoría Alta Dirección incluye también Altos Cargos.

<sup>2</sup> En la categoría Directivos y Titulados se engloban tanto directores de convenio, estructura intermedia como titulados de niveles A y B de Convenio.

En ENAIRES retribuimos los salarios de acuerdo con las tablas salariales y estas se aplican por igual a hombres y mujeres, sin que en la auditoría retributiva se haya detectado la existencia de ninguna brecha salarial por razón de género





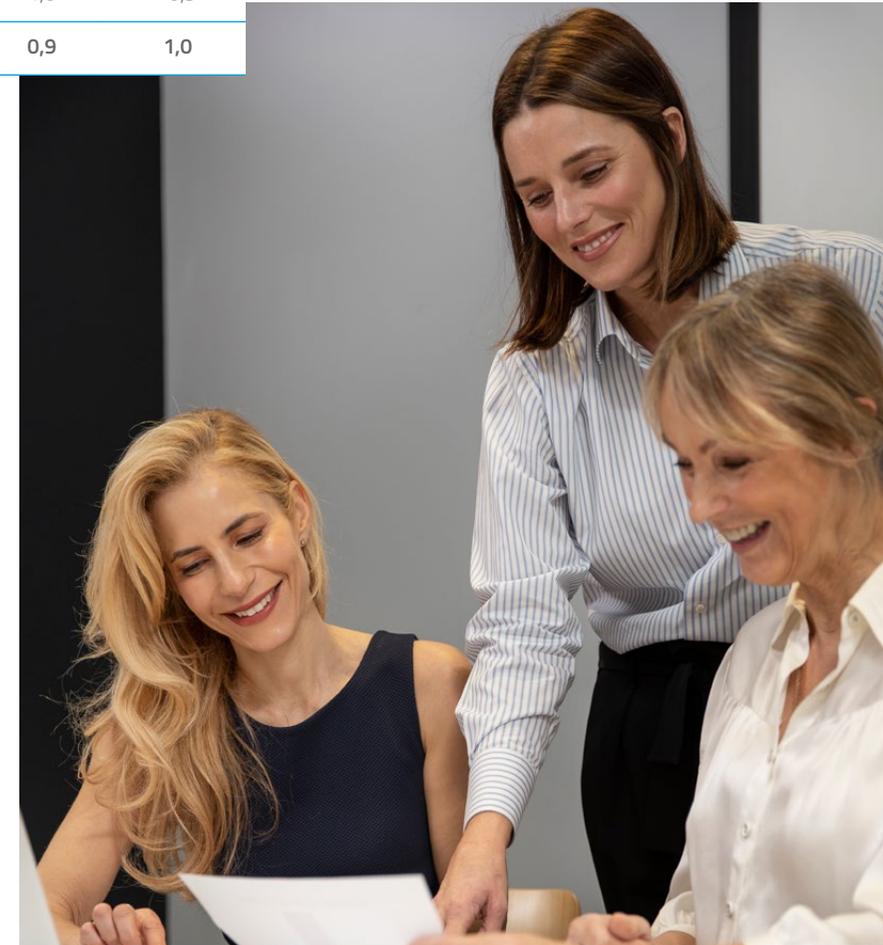
Los **ratios de remuneración de mujeres frente a hombres** por categoría profesional es el siguiente:

	2020			2021			2022		
	< 30 años	30-50 años	> 50 años	< 30 años	30-50 años	> 50 años	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Alta Dirección	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coordinadores	0,9	0,9	1,0	-	1,0	0,9	-	0,9	0,9
Directivos y Titulados	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
Personal de apoyo	-	-	0,9	-	-	0,9	-	-	0,9
Técnicos	0,4	0,9	0,9	-	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
Controladores	1,1	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9
<b>Total general</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>

**Durante 2022, 51 personas con discapacidad igual o mayor al 33% han estado contratadas por ENAIRES.** Se publican con regularidad nuevas plazas para titulados con discapacidad.

Por ese motivo, desde ENAIRES, y en cumplimiento de las medidas alternativas recogidas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, adjudicamos a través de convocatoria pública subvenciones a fundaciones y asociaciones de utilidad pública orientadas a proyectos de formación profesional, inserción laboral o creación de empleo de personas con discapacidad.\*

\* Ver [capítulo 8](#)





# Formación



ENAIRES, en aplicación de su plan estratégico Plan de Vuelo 2025, otorga una importancia fundamental al desarrollo profesional de su plantilla, mediante los planes de formación, lo que se traduce en el importante volumen de acciones formativas que se imparten de manera permanente.

La formación es una herramienta clave en la transformación de ENAIRES en un contexto cambiante que plantea nuevos retos constantemente, no solo a través de la preparación de sus profesionales para sus puestos de trabajo, sino también motivándoles, abriendo nuevos canales de comunicación y colaboración, atendiendo a su desarrollo profesional, creando nuevas sinergias y contribuyendo a la creación de una cultura corporativa.

En ENAIRES elaboramos anualmente dos planes de formación diferenciados:

Plan de Formación de I Convenio (I Convenio de Grupo)

Plan de Formación para Controladores de Tráfico Aéreo (CTA) (II Convenio Control)

La ratio de horas de formación por trabajador de 56,16, con un índice de satisfacción de 3,4 sobre 4

La Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) se referencia y explica en los cursos sobre el SIG incluido en Campus (plataforma de ENAIRES de formación online), siendo un curso obligatorio para todo el personal. Las políticas específicas de Seguridad Operacional, Cultura Justa, Seguridad de la Información, etc. se incluyen en la formación específica en la materia, aplicable al personal al que van dirigido.

## PLAN DE FORMACIÓN DE CONVENIO DE GRUPO

En 2021 se aprobó el Plan de Formación 2021-2022 del I Convenio de Grupo, en el marco del cual se han impartido los siguientes cursos:

- Cursos técnicos y conductuales
- Cursos generalistas y específicos
- Cursos en abierto con autoinscripción a disposición de todos los empleados de este convenio

En total, se han gestionado 108.837,36 horas de formación, de las cuales 64.023,61 corresponden a formación presencial y 44.813,75 a formación online.

En este periodo se han impartido 1.099 cursos. Esto ha supuesto la gestión de 4.522 acciones formativas (ediciones), en las que han sido convocados un total de 18.454 participantes.



PERIODO	2020	2021	2022
Nº de cursos ofertados	3.196	1.001	<b>1.099</b>
Nº de participantes en los cursos	19.966	21.466	<b>18.454</b>
Horas totales de formación	84.196,30	130.483,66	<b>108.837,36</b>
Horas formación/ asistente	4,22	6,08	<b>5,90</b>
Horas formación /empleado*	43,67	67,26	<b>56,16</b>

\*Ratio calculada en base a plantilla media anual.



## FORMACIÓN CONVENIO DE CONTROL

Las principales actuaciones realizadas en 2022 han estado dirigidas a mantener la continuidad de los procesos de formación de controladores en el contexto de recuperación de tráfico tras la pandemia por la COVID-19. Adicionalmente, durante este año se han impartido 16.882 horas de formación de conversión asociada a la entrada en vigor de diferentes modificaciones en el entorno operativo de las unidades.

Durante 2022 se ha continuado avanzando en el desarrollo de herramientas de apoyo a la formación y evaluación de controladores (HECCO, CEFIRO). Y la herramienta CÉFIRO se ha comenzado a utilizar en la realización de las evaluaciones de la competencia operacional, continuando su desarrollo para su próxima utilización en los procesos de formación de unidad.

### *Plan Anual de Formación CTA (II Convenio Control)*

El plan anual de formación CTA se compone de las siguientes formaciones:

#### Formación de Unidad

Para ejercer, el controlador necesita la 'anotación de unidad' que obtiene tras superar este curso, con la siguiente formación:

- Formación teórica de transición
- Pre-On the Job Training (OJT), formación en simulador
- OJT, formación en el puesto real

#### Formación Continua

Dirigida a mantener la cualificación de los CTA y a la implantación de cambios.

#### Formación de carrera profesional

Se impartió formación para reforzar las competencias conductuales de supervisores, jefes de instrucción, jefes de sala y otros puestos de gestión, así como en temas relacionados con materias específicas como meteorología, gestión de afluencia, etc.

#### Otras formaciones

Prevención de riesgos laborales, seguridad, estratégicas de empresa. Además, el colectivo de control ha recibido 1.940 clases inglés.

PERIODO	2020	2021	2022
Nº de alumnos o cursos ofertados	27.762	16.997	<b>31.135</b>
Horas formación/Controlador	43,10	73,11	<b>82,32</b>
Nº de horas de formación impartidas	89.092	152.281	<b>177.726</b>
Personas II Convenio Control	2.067	2.083	<b>2.159</b>



2022

**240**

Controladores superaron la formación de unidad y se emplearon

**177.726**

horas en la formación CTA



# Bienestar de nuestros trabajadores

Disponemos de un equipo altamente cualificado, y consideramos que la adecuada gestión de recursos humanos supone la mejora del bienestar de nuestros empleados, lo que, a su vez, redundará en una mejora de la productividad.

En ENAIRE consideramos que la **flexibilidad horaria** es fundamental para facilitar que la plantilla compatibilice el trabajo con su vida familiar y personal y, por tanto, para contribuir a su bienestar, pero también creemos firmemente que constituye una herramienta muy relevante para atraer y fidelizar el talento.

Una de las medidas que contribuyen en mayor grado a lograr este bienestar personal, al tiempo que se garantiza el desempeño profesional, es el **teletrabajo**, que está vigente para el personal de I Convenio de Grupo desde 2021 y que ha tenido una óptima acogida entre la plantilla.

## Conciliación de la vida laboral, familiar y personal



### JORNADA DE TRABAJO

Flexibilidad horaria en la franja de entrada entre las 7 y las 9 a determinar por cada centro para el personal de jornada normal y estructura de I Convenio de Grupo.

Días de permiso para asuntos particulares.

Los días 24 y 31 de diciembre no son laborables para personal de jornada normal y estructura.

Días adicionales por festivos no dominicales de ámbito nacional coincidentes con sábados para personal de I Convenio de Grupo.

Autorización de cambios de servicio del personal a turnos y jornadas especiales.

Mejora de los días de vacaciones frente a los previstos en la normativa común de aplicación.

Días de vacaciones por antigüedad.



### VIDA FAMILIAR

Para facilitar la conciliación de la vida laboral con la familiar, en función del convenio de aplicación y de jornada de la persona trabajadora, ENAIRE dispone de:

2 horas de flexibilidad para progenitores cuyos hijos tengan alguna discapacidad.

Mejoras en la regulación de las excedencias por cuidado de hijos o familiares.

Asistencia a cursos de formación en situaciones de excedencia por cuidado de hijos o familiares.

Mayor duración de los permisos por enfermedad y por fallecimiento de familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como la posibilidad de disfrutarlo de forma diferida.





## NACIMIENTO Y CUIDADO DEL MENOR

Ofrecemos los siguientes beneficios:

Suspensión del contrato por nacimiento y cuidado del menor para ambos progenitores.

Posibilidad de distribuir el periodo de descanso por nacimiento.

Adaptación de la jornada durante los periodos de embarazo y lactancia.

Asimismo, el permiso parental se extiende hasta los doce meses del menor, y se puede acumular en jornadas completas, con el derecho a una hora de ausencia del trabajo para el cuidado del lactante.

Los trabajadores que finalizaron en 2022 su permiso parental fueron un total de 73.

Todos los trabajadores con contrato indefinido regresaron a su puesto de trabajo después de disfrutar del permiso parental y, en los casos en que en 2022 se han cumplido más de 12 meses desde su reincorporación a ENAIRE, han continuado trabajando en la empresa. El personal con contrato temporal que se acogió a un permiso parental que finalizó en 2022 se ha reincorporado a su puesto de trabajo y ha seguido trabajando en ENAIRE respetándose la fecha de finalización de sus contratos.



## VIOLENCIA DE GÉNERO

Adicionalmente, ENAIRE aplica las medidas legales en materia de violencia de género:

Reducción de jornada o reordenación del tiempo de trabajo.

Suspensión del contrato por abandono del puesto de trabajo cuando la trabajadora es víctima de violencia de género.

Posibilidad de traslado temporal.

Destacan en el ámbito de la igualdad por razón de género las medidas contenidas en su Plan de Igualdad, que tienen el objetivo de garantizar la aplicación de este principio de manera transversal en todas las áreas de actuación de la empresa, conjuntamente con las medidas para prevenir y reprimir en su caso el acoso y la discriminación, que vienen recogidas en sus protocolos de actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo.

Durante el 2022, **124 empleados/as** se han acogido al permiso parental:

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Control	48	8	68	19	63	20
Convenio	27	11	36	12	34	7
<b>Totales</b>	<b>75</b>	<b>19</b>	<b>104</b>	<b>31</b>	<b>97</b>	<b>27</b>

Nota: Todas las personas con permiso se han acogido el permiso parental.





## IGUALDAD Y LUCHA CONTRA EL ACOSO LABORAL



Uno de los proyectos que componen el Programa ONE TEAM es el proyecto CONFÍA, cuyos objetivos son avanzar en materia de [igualdad y de corresponsabilidad](#) en la empresa.

Adicionalmente, estamos adheridos a la Carta de la Diversidad y hemos firmado los Women Empowerment Principles de Naciones Unidas

### IGUALDAD

ENAIRES ha negociado con la representación de los trabajadores el Plan de Igualdad, que ha sustituido a los que tenía anteriormente para el personal adscrito a cada uno de los convenios colectivos, con el fin de adaptarlo a las novedades introducidas por los Reales Decretos 901 y 902 de 2020<sup>1</sup>.

El Plan de Igualdad se fundamenta sobre un principio básico: la integración con carácter transversal en todas nuestras actuaciones del principio de igualdad efectiva entre mujeres y hombres, y el correlato de no discriminación por razón de género. A través del Plan de Igualdad trabajamos en los siguientes ámbitos:

- el proceso de selección y contratación
- la clasificación profesional
- la formación
- la promoción profesional
- las condiciones de trabajo incluida la auditoría salarial
- el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
- la infrarrepresentación femenina
- las retribuciones
- la prevención del acoso sexual y por razón de sexo

### PROTOCOLOS PARA PREVENIR Y LUCHAR CONTRA EL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Existen en ENAIRES sendos protocolos para prevenir y luchar contra el acoso sexual y por razón de sexo, uno por convenio colectivo. ENAIRES manifiesta su beligerancia contra todo tipo de acoso y realiza campañas de concienciación de manera permanente, facilitando también las medidas de conciliación para estos casos mencionados anteriormente.

A lo largo de 2022, enmarcadas dentro del programa SIENTE del PV2025, se han ido desarrollando campañas de sensibilización, concienciación y difusión sobre el acoso laboral descendente, ascendente y horizontal.

**Principio de No Discriminación:** El principio de no discriminación está presente en cualesquiera de nuestras políticas de Recursos Humanos, especialmente en aquellas que hagan referencia a los procesos de selección, formación, prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo. Además, los casos de discriminación de cualquier tipo pueden ser comunicados por los empleados a través del canal de denuncias o a la Dirección de Personas de la empresa para su evaluación y resolución.

Además del canal de denuncias habilitado por la entidad, en ENAIRES ponemos a disposición un buzón como canal de consulta e información donde se evalúan y se resuelven los casos.

<sup>1</sup> Introducidas por el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se Regulan los Planes de Igualdad y su Registro, y se Modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre el Registro y Depósito de Convenios y Acuerdos Colectivos de Trabajo; así como por el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.



## AYUDAS AL PERSONAL

Con el objetivo de cuidar a nuestros empleados, ENAIRES proporciona a todos su personal menú subvencionado, seguro de vida y accidentes y plazas de aparcamiento en las distintas dependencias.

### Asimismo, el personal adscrito al I Convenio Colectivo de Grupo disfruta de las siguientes ayudas:

- **Programa de Atención al Empleado:** conjunto de servicios de asesoramiento, facilitación y apoyo emocional ante acontecimientos que suceden en la vida del personal, ofreciendo una atención y asesoramiento en todos los aspectos derivados de estas situaciones (legal, fiscal, administrativa, etc.).
- Ayudas económicas para estudios, salud, discapacidad, campamentos, guarderías y anticipos reintegrables.
- Aportaciones al plan de pensiones.
- Acceso gratuito a los aparcamientos de los aeropuertos para los viajes privados de la plantilla.



Este 2022 hemos concedido 3.147 ayudas, lo que supone un **incremento del 7,37%** respecto a 2021



## AYUDAS

	Número de ayudas				Importe (€)*
	2019	2020	2021	2022	
<b>Conciliación</b>	<b>1.855</b>	<b>1.528</b>	<b>1.666</b>	<b>1.734</b> ↑	<b>108.151</b>
Guardería	110	60	75	73	13.600
Estudios Hijos	1.320	1.336	1.304	1.318	83.422
Campamentos Hijos	425	132	287	343	11.129
<b>Salud</b>	<b>1.136</b>	<b>1.026</b>	<b>1.042</b>	<b>1.192</b> ↑	<b>177.620</b>
<b>Estudios trabajador</b>	<b>144</b>	<b>127</b>	<b>111</b>	<b>106</b>	<b>23.900</b>
<b>Discapacidad</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>85</b>	<b>94</b> ↑	<b>57.059</b>
<b>Nacimiento/Adopción</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>4.000</b>
<b>Excepcionales</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1.500</b>

Las partidas que más se han recuperado respecto al año anterior son campamentos (+19,5%) y salud (+14,4%), debido a que se está recuperando una actividad normalizada tras la pandemia. No obstante, el número total de ayudas solicitadas aún no ha alcanzado niveles previos a la pandemia.

\*Importe de las ayudas del ejercicio 2022.





# Salud y Seguridad laboral



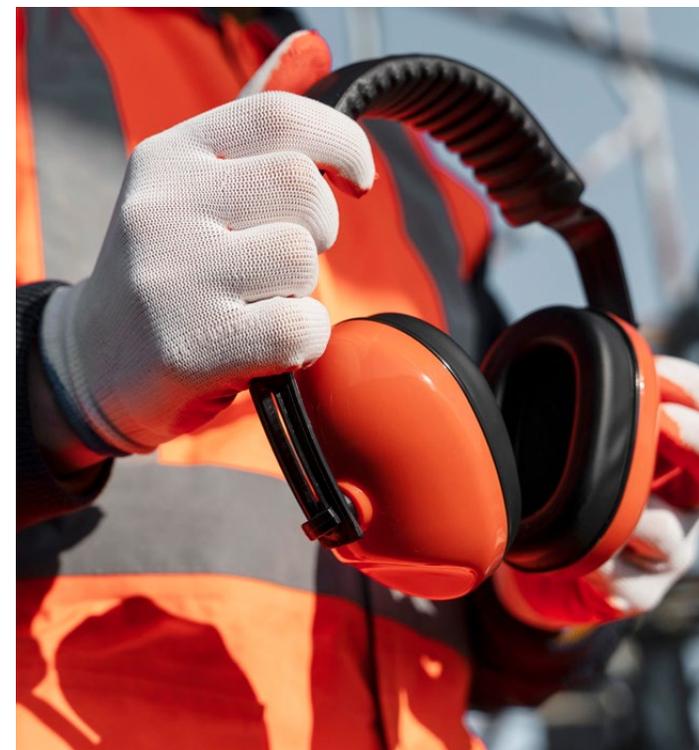
Desde ENAIRES se trabaja para proporcionar un entorno laboral seguro y saludable, que garantice el bienestar físico, mental y social de la plantilla.

El objetivo prioritario de ENAIRES, recogido en la [Política de Gestión Integrada](#), es proteger al personal contra daños y el deterioro de la salud proporcionando ambientes y condiciones de trabajo seguras y saludables, mediante la eliminación de los peligros y la evaluación, reducción, prevención y el control de los riesgos laborales, mejorando la gestión en materia de seguridad y salud laboral, estableciendo objetivos de mejora, con la consulta y participación del personal y sus representantes.

Para ello se cuenta con un Servicio de Prevención Propio, que asume las tres especialidades técnicas y la de vigilancia de la salud, el cual se encuentra distribuido por todo el territorio nacional. Se dispone de un [departamento de prevención de riesgos laborales por región](#), estando estas diferenciadas en región Balear, Canaria, Centro Norte, Este, Sur y Servicios Centrales. Todas ellas dependen jerárquicamente de la División del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, sita en los Servicios Centrales de ENAIRES. En total, 30 trabajadores de ENAIRES forman parte del Servicio de prevención. Se cuenta además con el asesoramiento en materia preventiva de Quirón Prevención, con 16 trabajadores más entre personal técnico PRL y personal sanitario.

ENAIRES cuenta con un [Plan PRL](#), que tiene por objeto la integración de la prevención de riesgos de ENAIRES en el sistema de gestión de la empresa, estableciendo los documentos que soportan el SGSST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) para asegurar el correcto funcionamiento de la actividad preventiva, así como el cumplimiento de las directrices contenidas en la Política de PRL y normativa de aplicación. Actualmente existe un plan por convenio colectivo.

Se programa anualmente la actividad de ENAIRES, estableciendo los medios materiales y humanos que se van a utilizar para realizarla y se cuenta con un presupuesto anual para llevar a cabo la prevención de riesgos.





El documento de la [Memoria de Servicio Prevención de Riesgos Laborales \(SPRL\)](#) resume la actividad preventiva del año.

Todos los procedimientos están disponibles en los procesos creados dentro del Sistema Integrado de Gestión. La información no confidencial es compartida con todos los trabajadores. Se utilizan también otros medios como el portal del empleado y la intranet (NUBE) para facilitar información a los trabajadores.

La participación y consulta de los trabajadores en el ámbito de Prevención de Riesgos Laborales se lleva a cabo a través de los [comités estatales y locales de seguridad y salud laboral](#) (para cada uno de los convenios colectivos) donde se tratan, trimestralmente, todos los temas en materia de seguridad y salud laboral.

La labor del Servicio de Prevención de Riesgos en estos comités es la de asesorar a la organización en materia preventiva.

Garantizamos la calidad de nuestro servicio realizando auditorías anuales internas y externas.

Se realizan periódicamente evaluaciones de riesgos de nuestros trabajadores, se trasladan las recomendaciones al trabajador y se informa del seguimiento de las medidas derivadas de las mismas a los comités estatales y locales de seguridad y salud. Se realizan controles periódicos para asegurar la idoneidad de las condiciones en materia preventiva.

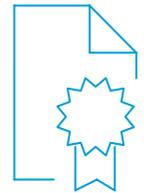
En 2022 se ha finalizado la [evaluación de Riesgos Psicosociales](#) de los trabajadores del colectivo de controladores aéreos agrupados en TWRs/ TACC y SS.CC.

Se lleva a cabo la coordinación de actividades empresariales con todas aquellas empresas que acceden a las instalaciones de ENAIRES. Se cuenta con una plataforma web donde las empresas notifican sus riesgos a terceros\*.

Durante 2022, 1.191 empresas accedieron a la página web para realizar la CAE Bidireccional. Así mismo, se realiza dicha coordinación con aquellas empresas a donde se desplazan los trabajadores.

Los trabajadores reciben formación [específica en prevención de riesgos laborales](#) en función de los riesgos y medidas preventivas identificados en su puesto de trabajo y tareas que desempeñan.

Nuestro trabajo está  
auditado y certificado por  
AENOR conforme a la  
norma ISO 45001:2018



### Formación en Prevención de Riesgos Laborales (PRL)



#### Participantes

	CONVENIO I GRUPO	CONVENIO II CONTROL	Total
2020	1.970	2.811	<b>4.781</b>
2021	3.644	168	<b>3.812</b>
2022	1.960	1.580	<b>3.540</b>



#### Horas

	CONVENIO I GRUPO	CONVENIO II CONTROL	Total
2020	8.232	5.256	<b>13.488</b>
2021	14.872	552	<b>15.424</b>
2022	8.853	3.647	<b>12.500</b>



#### Cursos

	CONVENIO I GRUPO	CONVENIO II CONTROL	Total
2020	116	89	<b>205</b>
2021	76	14	<b>90</b>
2022	87	29	<b>116</b>

\* <http://cae.enaire.es/presal>



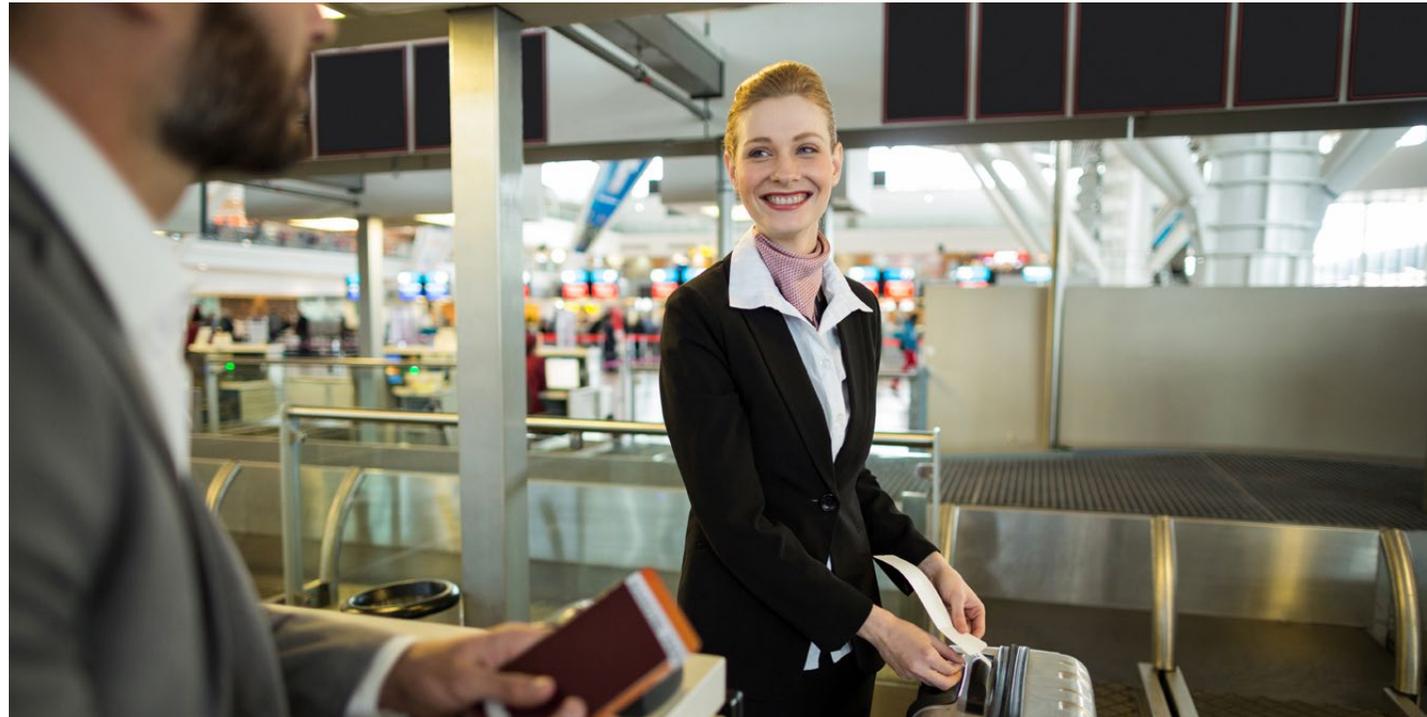
Anualmente se realiza la campaña de vigilancia de la salud por región y centro de trabajo con la colaboración de Quirón Prevención en la realización de reconocimientos médicos en su red de centros y unidades móviles.

Se realizan campañas de prevención de la gripe, se coordinan campañas de donación de sangre y actividades asistenciales (urgencias, primeros auxilios).

### MEDIDAS DE PROTECCIÓN CONTRA LA COVID-19

En ENAIRES se ha continuado afrontando los retos derivados de las últimas fases de la pandemia. Se ha seguido adquiriendo material diagnóstico para la detección precoz de COVID-19 que permita evitar contagios entre el resto del personal.

El trabajo de ENAIRES queda reflejado en el documento [Medicina del Trabajo-Resumen Anual](#), que recoge también las actividades del Servicio Médico de ENAIRES y el estudio epidemiológico de las actividades en materia de Vigilancia de la Salud y se integra en la memoria anual SPRL.





## Acciones de sensibilización

Adicionalmente se realizan acciones encaminadas a la sensibilización en varias áreas de prevención. Durante 2022 se realizaron:

### ACCIONES FORMATIVAS DE CONCIENCIACIÓN Y CULTURA PREVENTIVA PARA MANDOS INTERMEDIOS DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO

- Curso “Seguridad y Salud en el Trabajo”

### PARTICIPACIÓN EN ACTUACIONES PARA MEJORAR EL BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL

- Actuaciones de “Fortaleza Emocional” (EMOTIVARTE II) para Convenio de Grupo.
- Actuaciones de “Mindfulness” (CLEAR TO CALM II) para Convenio de Control.

### TALLERES DE DIVULGACIÓN EN MATERIA PREVENTIVA

- Campaña de Primeros Auxilios: Monográficos trimestrales dirigidos a todos los trabajadores.
- Muévete en bici: lanzamiento de la Comunidad Muévete en bici con contenidos de fomento del uso seguro de este medio de transporte.





En 2022, la siniestralidad laboral en ENAIRE fue de 58 accidentes y 3 incidentes.  
El total de accidentes clasificado por convenio, sexo y categoría profesional es el siguiente:

Categoría profesional	2022					
	Con baja			Sin baja		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<b>Convenio General</b>	8	11	19	9	12	21
<b>Accidente en el Centro de Trabajo</b>	2	1	3	4	3	7
Personal de Apoyo	0	0	0	0	3	3
Técnico	2	1	3	4	0	4
<b>Accidente In Itinere</b>	6	10	16	5	9	14
Personal de Apoyo	7	1	8	8	2	10
Técnico	5	3	8	3	1	4
Titulado	0	0	0	0	0	0
<b>Accidente en Misión</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Convenio de Control</b>	4	5	9	5	4	9
<b>Accidente en el Centro de Trabajo</b>	2	4	6	3	0	3
<b>Accidente In Itinere</b>	2	1	3	2	4	6
<b>Accidente en Misión</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Total General</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>30</b>

En la tabla se contemplan los accidentes de los trabajadores (no se incluyen los incidentes)

### Otras acciones para promover la salud laboral:

Campaña Colectiva de Salud para el personal de ENAIRE:

**+4%** de Reconocimientos realizados frente al 2021

Campaña Colectiva de Salud para el personal del I Convenio de Grupo:

**71%** sobre la plantilla operativa del Convenio

Campaña de Vacunación de la gripe

**681** vacunas administradas

**1.695**

consultas atendidas (el doble que en 2021)

**134**

test de alcohol y sustancias psicoactivas realizadas para trabajadores de convenio de control



### TASAS DE ACCIDENTE



Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias\*



Tasa de lesiones por accidente laboral registrable\*



\* Tasas calculadas en base a un millón de horas trabajadas

### ABSENTISMO LABORAL\*\*

\*\*No existen enfermedades profesionales relacionadas con las actividades que realizan los trabajadores con sus puestos de trabajo. Las causas médicas son por motivos médicos personales.

2020

**5,83%**

entre el personal del I Convenio de Grupo

**3,44%**

entre el personal del II Convenio de Control

2021

**4,65%**

entre el personal del I Convenio de Grupo

**4,54%**

entre el personal del II Convenio de Control

2022

**5,59%**

entre el personal del I Convenio de Grupo

**5,05%**

entre el personal del II Convenio de Control



# Información Financiera

---

capítulo 11





# Información Financiera

El transporte aéreo es un sector estratégico para España por su impacto económico y social, contribuyendo en términos de conectividad, accesibilidad, cohesión y conexión territorial.

Nuestra actividad impacta directamente en el desarrollo del tráfico aéreo y la actividad turística y mercantil que se desarrolla en nuestro país. Los gastos asociados a nuestra actividad contribuyen a la prestación del servicio y a la gestión de nuestro personal.

2022 ha sido el año de la recuperación de la aviación europea, a pesar de la invasión rusa de Ucrania y de la variante ómicron de la COVID-19. Para España, esto ha supuesto que, en 2022, los niveles de tráfico en unidades de servicio se sitúen tan sólo en torno a un 4% por debajo del tráfico registrado en 2019, siendo el incremento con respecto al año 2021 cercano al 75%.

De este modo, el tráfico aéreo creció más del 66% respecto a 2021 y se recuperó más del 92% del tráfico de 2019, que fue un año récord.

Como entidad pública, desde ENAIRES seguimos un [sistema regulado de tasas](#), en las que repercutimos los costes que supone prestar nuestros servicios, ajustando por periodos reglamentados las variaciones respecto a los costes estimados, por lo que nuestros objetivos o metas a nivel financiero se ajustan a ser un modelo eficiente, viable y autofinanciado.





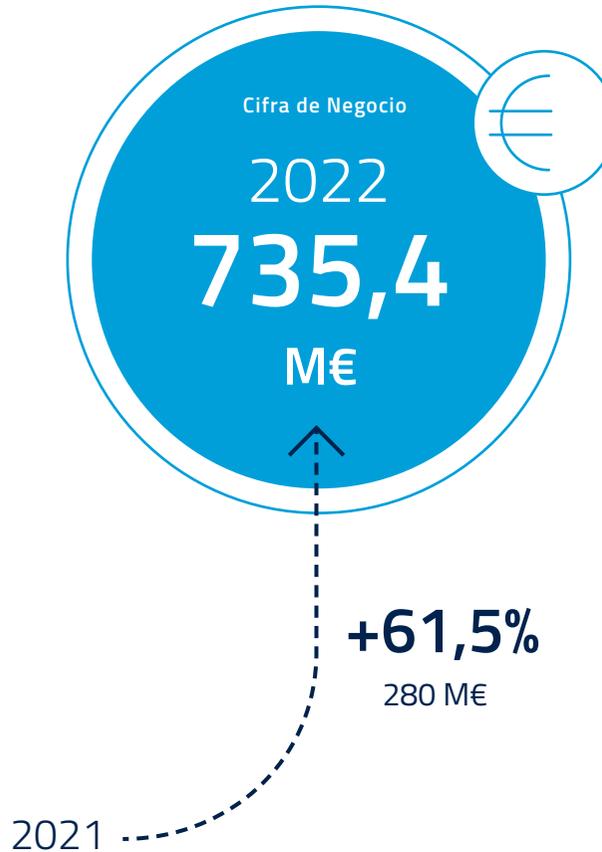
La mayor proporción de los ingresos percibidos por el uso de las instalaciones y servicios de navegación aérea se obtienen a través de las [tasas de ruta y aproximación](#) y se regulan por los siguientes Reglamentos Comunitarios:



[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2019/317](#) de la Comisión de 11 de febrero de 2019 por el que se establece un sistema de evaluación del rendimiento y de tarificación en el cielo único europeo y se derogan los Reglamentos de Ejecución (UE) n° 390/2013 y (UE) n° 391/2013.



[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/1627](#) de la Comisión, de 3 de noviembre de 2020, sobre medidas excepcionales para el tercer período de referencia (2020-2024) del sistema de evaluación del rendimiento y de tarificación en el cielo único europeo debido a la pandemia de COVID-19.



Respecto a nuestro desempeño económico para el ejercicio 2022, las Cuentas Anuales de ENAIRES y Consolidadas de la Entidad y sus sociedades dependientes, fueron formuladas en el Consejo Rector por el Presidente de la Entidad el día 27 de marzo de 2023 y, según normativa, aprobándose el 30 de mayo de 2023 y estando disponibles en la [página web](#) de la entidad.

Dichas cuentas, serán públicas en el “Registro de Cuentas Anuales del Sector Público”, cuya referencia aparecerá en el B.O.E. del 31 de julio de 2023, por la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), conforme al artículo 136.3 de la Ley General Presupuestaria, modificado por la Orden HAC/360/2021, de 14 de abril.

Las cuentas de individuales de ENAIRES y consolidadas del grupo siguen el Nuevo Plan General Contable, y son auditadas por la Intervención General de la Administración Pública (IGAE).





## RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

El Resultado de Explotación ha sido de -218 M€ frente a los -310 M€ en 2021, representando una mejora del 30%.

### DATOS PRINCIPALES



INGRESOS  
**747M€** (+60,4%)

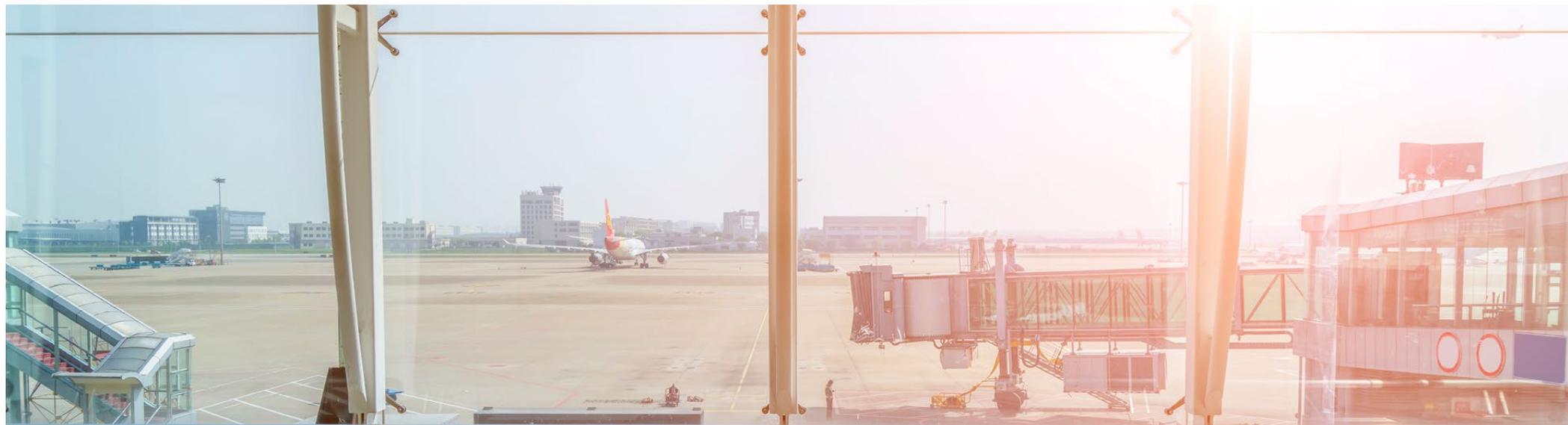


GASTOS  
**965M€** (+24,5%)



EBITDA  
**-126M€** (+42,8%)

(millones de €)	2022	2021	% 2022/2021
Ingresos de explotación	747,4	465,8	60,4%
Gastos de explotación	965,4	775,5	24,5%
Resultado de explotación	-218,0	-309,7	29,6%
EBITDA	-125,9	-220,2	42,8%
Resultado financiero	2,6	4,0	-35,0%
Resultado antes de impuestos	-215,5	-305,7	29,5%





## ANÁLISIS DE RESULTADOS



### Resultado financiero

El Resultado Financiero es de **2,6 millones de euros** en 2022. La disminución respecto al mismo período de 2021 viene marcada, principalmente, por un menor cobro de dividendos procedentes de INECO, que ascendió a 3,5 millones de euros en 2022, frente a los 4,8 millones cobrados en 2021.

2022

**2,6 M€**



### Impuesto de sociedades

El impuesto de sociedades pasa de 20,9 millones de euros (ingreso) en 2021 a **9,3 millones de euros** (ingreso) en 2022. El ingreso de 2022 corresponde principalmente a la generación de activos por impuesto diferido del ejercicio, corregido por la actualización de activos fiscales con contrapartida en la cuenta de resultados.

2022

**-9,3 M€** (Ingreso)



### Resultado del ejercicio

El resultado del ejercicio 2022 ha alcanzado los **-206,1 millones de euros**, derivado principalmente de la propia actividad de ENAIRE, fundamentalmente como proveedor de servicios de Navegación Aérea.

2022

**-206,1 M€**



## Cuenta de resultados

Concepto	2022	2021	M€	Variaciones
Cifra de negocio	735,4	455,5	279,9	61,5%
Otros ingresos	12,0	10,4	1,6	15,4%
<b>Ingresos de explotación</b>	<b>747,4</b>	<b>465,8</b>	<b>281,5</b>	<b>60,4%</b>
Aprovisionamientos	43,6	19,3	24,3	125,9%
Gastos de personal	716,3	568,8	147,5	25,9%
Otros gastos explotación	113,4	98,0	15,4	15,7%
Amortizaciones	92,1	89,5	2,6	2,9%
Deterioro, gastos excepcionales y otros resultados	-	-	-	-
<b>Gastos de explotación</b>	<b>965,4</b>	<b>775,5</b>	<b>189,8</b>	<b>24,5%</b>
<b>Resultado explotación</b>	<b>-218,0</b>	<b>-309,7</b>	<b>91,7</b>	<b>29,6%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>-125,9</b>	<b>-220,2</b>	<b>94,3</b>	<b>42,8%</b>
<b>Resultado financiero</b>	<b>2,6</b>	<b>4,0</b>	<b>-1,4</b>	<b>-35,0%</b>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>-215,4</b>	<b>-305,7</b>	<b>90,3</b>	<b>29,5%</b>
<b>Impuesto sobre beneficios</b>	<b>9,3</b>	<b>20,9</b>	<b>11,6</b>	<b>-55,5%</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>-206,1</b>	<b>-284,8</b>	<b>78,7</b>	<b>27,6%</b>

La mejora de los resultados de ENAIRES se explica por la recuperación del tráfico aéreo, en este sentido, el tráfico registrado en el ejercicio 2022 medido en Unidades de Servicio, ha supuesto el 96% del registrado en 2019, año de normalidad previo a la crisis.

A la mejora del tráfico se añade, el aumento de las tasas de ruta en el 2022, un 9% en Península y un 7% en Canarias, con respecto al año anterior, manteniéndose todavía por debajo de las tasas aplicadas en 2019 en torno a un 19%.

A pesar de la recuperación del tráfico no se ha regresado aún a un EBITDA ni a un resultado del ejercicio positivo, entre otras razones, porque ENAIRES mantiene la tasa de ruta más baja entre los cinco grandes ANSP'S de Europa, a este hecho se suma el registro de la provisión relativa a la "Situación de Reserva Activa Especial" para el colectivo de controladores, que alcanzada la edad de los 65 se mantendrán en esta situación hasta alcanzar la edad ordinaria de jubilación de acuerdo con lo previsto en el art. 205 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social.





## INGRESOS Y GASTOS DE EXPLOTACIÓN

### Ingresos

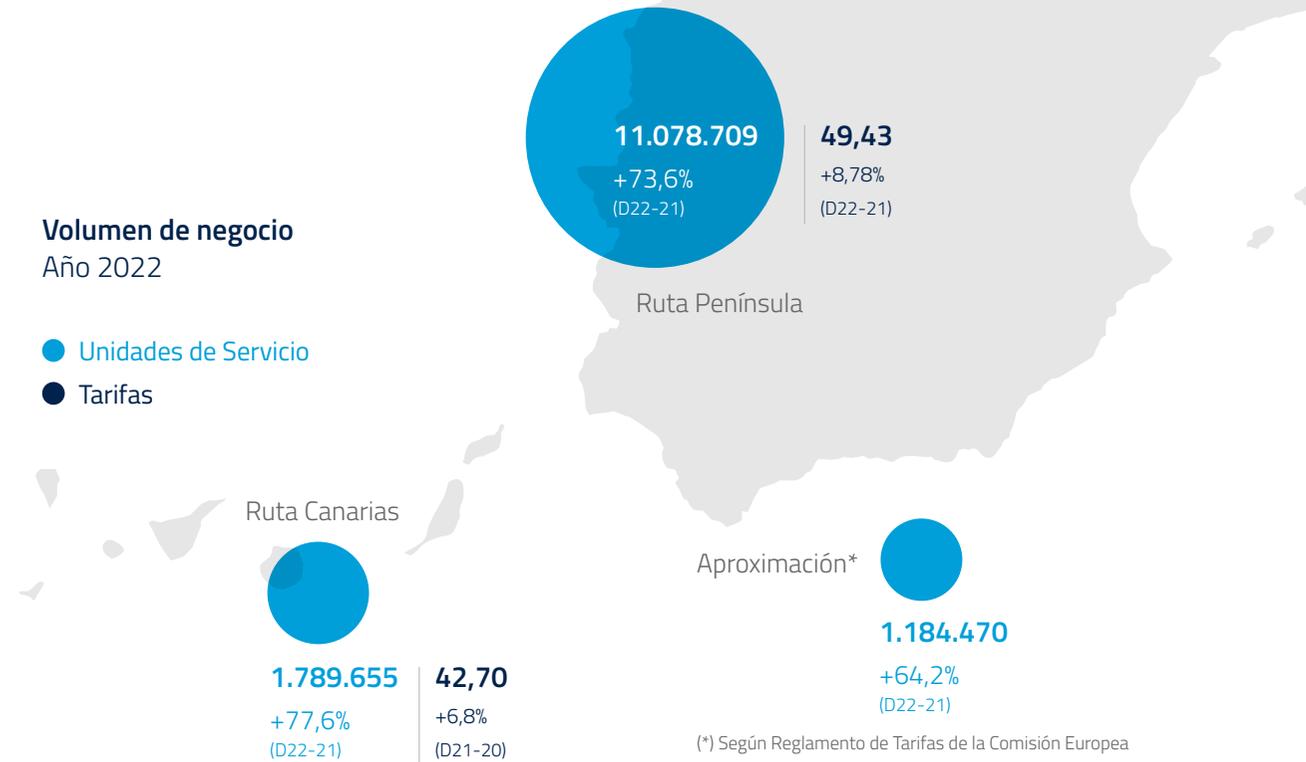
**Nuestra cifra de negocio aumentó hasta los 735,4 millones de euros en 2022, lo que supone un aumento del 61,5%, es decir, 279,9 millones de euros más que en 2021**

Los ingresos más importantes que obtiene la Entidad por los servicios de Navegación Aérea provienen principalmente de las tasas de Navegación Aérea en Ruta, estos se han incrementado en un 85,4% por el incremento del tráfico aéreo y de la tasa de ruta comentados.

Las Unidades de Servicio de Ruta han aumentado en torno a un 74% respecto a 2021, siendo el incremento en Península en torno a un 74% y en Canarias en torno a un 78%.

### Volumen de negocio Año 2022

- Unidades de Servicio
- Tarifas



(\*) Según Reglamento de Tarifas de la Comisión Europea

(millones de €)	2022	2021	% 2022 / 2021
Cifra de negocio	735,4	455,5	61,5%
<b>Servicios navegación aérea</b>	<b>735,3</b>	<b>455,2</b>	<b>61,5%</b>
Servicios ayuda ruta	582,2	314,1	85,4%
Servicios ayuda aproximación	23,4	14,2	64,5%
Servicios aeródromo	122,3	119,5	2,3%
Publicaciones y otros	7,4	7,4	-0,2%
<b>Servicios y empresas vinculadas</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>-36,8%</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>12,0</b>	<b>10,4</b>	<b>15,6%</b>
<b>Ingresos de explotación</b>	<b>747,4</b>	<b>465,8</b>	<b>60,4%</b>



## Gastos de explotación

Los gastos de explotación reflejan un aumento del 24,5% respecto al año anterior. Se destaca un mayor gasto en los servicios prestados por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y la Agencia Estatal de Meteorología; los gastos de personal; y el incremento de la partida de otros gastos de explotación debido al aumento del precio de la energía eléctrica, a la contribución a EUROCONTROL y a la prestación del nuevo servicio de operación y verificación en vuelo, como se detalla a continuación.



### ▪ Aprovisionamientos

Aumentan un 126,4%. Estos gastos recogen principalmente los servicios prestados por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y la Agencia Estatal de Meteorología que han aumentado, según acuerdo ligado a la evolución del tráfico.

### ▪ Gastos de personal

En 2022 han alcanzado los 716,3 millones de euros, frente a los 568,8 de 2021. El aumento es fundamentalmente debido al incremento salarial y de plantilla, y por la nueva regulación en la Ley 9/2010 de la "Situación de Reserva Activa Especial" para el colectivo de controladores, que establece que alcanzada la edad de los 65 años se mantendrán en esta situación hasta llegar a la edad ordinaria de jubilación, de acuerdo con lo previsto en el art. 205 del TR de la Ley General de la Seguridad Social.



▪ **Otros gastos de explotación**

Se ha producido un aumento del 15,7%, hasta los **113,4 millones de euros** en 2022, principalmente como consecuencia del aumento de suministros de Energía Eléctrica, el nuevo encargo de SENASA, el servicio de verificación en vuelo y la Cuota de EUROCONTROL

▪ **Amortización del inmovilizado**

En 2022 ha alcanzado los **92,1 millones de euros**, lo que supone un aumento de 2,6 millones de euros (2,9%) respecto a 2021 como consecuencia, principalmente, de una mayor dotación de amortización de Aplicaciones Informáticas por nuevas activaciones de este inmovilizado.

(millones de €)	2022	2021	% 2022 / 2021
Aprovisionamientos	43,6	19,3	126,4%
Gastos de personal	716,3	568,8	25,9%
Otros gastos explotación	113,4	98,0	15,7%
Amortizaciones	92,1	89,5	2,9%
Deterioro y otros resultados	0,0	-0,0	284,7%
<b>Gastos de explotación</b>	<b>965,4</b>	<b>775,5</b>	<b>24,5%</b>





## Balance ENAIRES

(cifras en millones de euros)	2022	2021	Variación
Activo no corriente	5.263,3	5.691,6	-428,3
Activo corriente	722,6	844,4	-121,8
<b>Total activo</b>	<b>5.985,9</b>	<b>6.536,1</b>	<b>-550,1</b>
Patrimonio neto	1.831,9	2.012,2	-180,3
Pasivo no corriente	3.410,6	3.791,3	-380,7
Pasivo corriente	743,4	732,5	10,9
<b>Total pasivo</b>	<b>5.985,9</b>	<b>6.536,1</b>	<b>-550,1</b>

### BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL

A 31 de diciembre 2022, el pie del Balance disminuye un 8,4% respecto al cierre del ejercicio de 2021, como consecuencia principalmente del [descenso de la deuda bancaria](#) co-acreditada con Aena S.M.E., S.A., por el propio cumplimiento del calendario de amortización de la deuda. Esto afecta tanto al pasivo por la disminución de deuda con entidades de crédito, como al activo por la disminución del crédito a nuestro favor con Aena S.M.E., S.A. por dicha deuda, tanto a corto como a largo plazo.

Derivado de nuestro esfuerzo inversor realizado, el [activo no financiero](#) que figura en balance a 31 de diciembre de 2022 aumentó un 10,3% respecto a 2021.

Asimismo, tras realizar la planificación fiscal para el período 2023-2032 los Activos por impuesto diferido, dentro del [Activo No Corriente](#), pasan de 91,8 millones

de euros en 2021 a 101,1 millones de euros en 2022, por el registro de deducciones no aplicadas y diferencias temporales, viéndose disminuidos los créditos fiscales por las bases imponibles negativas, a pesar de las pérdidas contables del ejercicio.

En cuanto al [Activo Corriente](#), la variación del saldo de la suma del "efectivo y otros activos líquidos" y de las "Imposiciones a plazo fijo del corto plazo" ha supuesto una salida de caja de 97,2 millones de euros (173,7 millones en 2021), marcada principalmente por las pérdidas del ejercicio y el aumento de la inversión.

Asimismo, la disminución del [Patrimonio Neto](#) también es consecuencia principalmente de los resultados negativos obtenidos a 31 de diciembre de 2022.

La Entidad tiene registrados 373,7 millones de euros dentro del epígrafe de "Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores" procedentes de la aplicación de las pérdidas incurridas en el ejercicio 2021 por 284,8 millones de euros y de parte del resultado negativo de 2020 por 88,9 millones de euros, como consecuencia de la COVID-19 y de la bajada tarifaria en ambos ejercicios.

Dentro del Patrimonio Neto las "Subvenciones, donaciones y legados recibidos" se incrementan en 25,9 millones de euros principalmente por el registro de subvenciones Next Generation del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, cuyo saldo en el balance de la Entidad ha aumentado en el ejercicio 2022 respecto a 2021 en 19,2 millones de euros.

De estas subvenciones de los fondos destinados por Europa a reparar los daños provocados por la crisis del COVID-19, ENAIRES tiene aprobados 107,3 millones de euros a percibir hasta el año 2025, de los cuales ha cobrado 68,8 millones de euros, teniendo a 31 de diciembre de 2022 registrados como subvenciones de capital 64,6 millones de euros de acuerdo con el grado de avance de los proyectos, y 4,2 millones de euros como Pasivo Corriente en el Balance.

En el Pasivo cabe destacar el incremento de provisiones en un 63,5% respecto a 2021, principalmente por la nueva provisión por compromisos laborales relativa a la Reserva Activa Especial, habiendo registrado a 31 de diciembre de 2022 un pasivo por este concepto de 145,3 millones de euros.



## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

### ▪ Flujos netos de efectivo de actividades de explotación

Los principales cobros de las operaciones corresponden a cobros realizados de clientes (principalmente EUROCONTROL y Aena SME, S.A), en tanto que los principales pagos operativos corresponden a pagos a acreedores por prestación de servicios diversos, personal e impuestos locales y estatales.

Los flujos de efectivo de las actividades de explotación regresan a niveles positivos no registrados desde el ejercicio 2019, mejorando 98,7 millones de euros respecto al ejercicio 2021, principalmente como consecuencia del incremento de actividad de la Entidad, con una evolución positiva de los ingresos derivada del incremento del tráfico y de las tarifas.

### ▪ Flujos netos de efectivo de actividades de inversión

Los pagos por adquisiciones y reposiciones de inmovilizado no financiero relativos a desarrollo, aplicaciones informáticas e instalaciones técnicas, todas ellas de navegación aérea han alcanzado la cifra de 168,9 millones en 2022 frente a los 124,2 millones de euros de 2021.

En pagos por inversiones de Empresas del Grupo y Asociadas figura la aportación de ENAIRES para la ampliación de capital de STARTICAL por 2.488 miles de euros (4.975 miles de euros en 2021 para la constitución de dicha sociedad).

Los cobros por desinversión en empresas del Grupo y Asociadas corresponden en su totalidad a los derivados del crédito espejo con Aena SME, S.A., que alcanzaron 535,8 millones de euros en 2022, frente a los 546,3 millones de euros de 2021.

Teniendo en cuenta lo anterior, el efectivo neto generado por las actividades de inversión disminuyó hasta los 374,4 millones de euros, desde los 617,2 millones de euros de 2021.





▪ **Flujos de efectivo de actividades de financiación**

Los Flujos de efectivo de las actividades de financiación pasan de -520,0 millones de euros en 2021 a -489,3 millones de euros en 2022.

En 2022 se han cobrado subvenciones por 48,1 millones de euros frente a los 28,4 cobrados en 2021. Este incremento se debe fundamentalmente al cobro en 2022 de 44,5 millones de euros de Subvenciones Next Generation del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (24,3 millones de euros en 2021).

Por otra parte, las amortizaciones de deuda bancaria han ascendido a 537,4 millones de euros (548,4 millones de euros en 2021), conforme al calendario de amortización de los préstamos.

Cifras en millones de euros	2022	2021	Variación
Flujos de efectivo de las Actividades de Explotación	27,7	-71,0	98,7
Flujos de efectivo de las Actividades de Inversión	374,4	617,2	-242,8
Flujos de efectivo de las Actividades de Financiación	-489,3	-520,0	30,6
Aumento/Disminución Neta del Efectivo o Equivalentes	-87,2	26,3	-113,5
<b>Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio</b>	<b>115,7</b>	<b>89,5</b>	<b>26,3</b>
<b>Efectivo o equivalentes al final del ejercicio</b>	<b>28,5</b>	<b>115,7</b>	<b>-87,2</b>



## CONTRATACIÓN

Durante el ejercicio 2022 el volumen total de contratación de bienes y servicios adjudicado por nosotros ascendió a 218,4 millones de euros (impuestos excluidos).

El volumen de **contratación adjudicado de forma centralizada** supuso el 95,8% (209,3 millones de euros) del total, frente al 4,2% (9,1 millones de euros) contratado por el conjunto de los centros periféricos.

Adicionalmente, desde ENAIRE favorecemos la contratación con Centros Especiales de Empleo, cuyo volumen contratado en 2022 ha sido de 169 mil euros

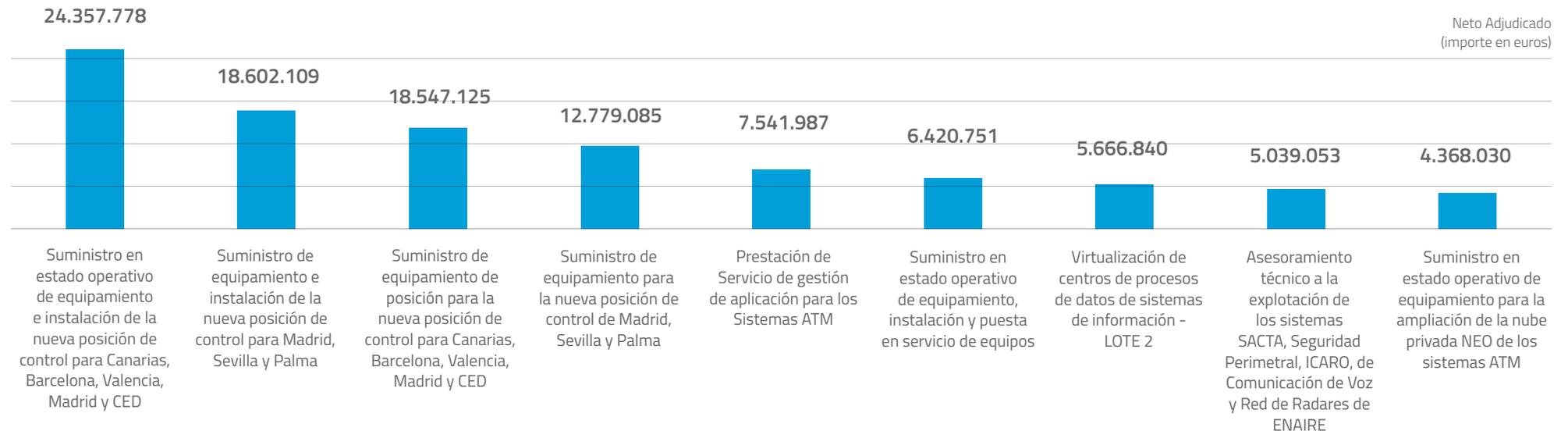
La distribución del importe de los contratos de **GASTOS CENTRALIZADOS**, por naturaleza, fue la siguiente:



La distribución del importe de los contratos adjudicados de **INVERSIÓN CENTRALIZADA**, por naturaleza, fue la siguiente:



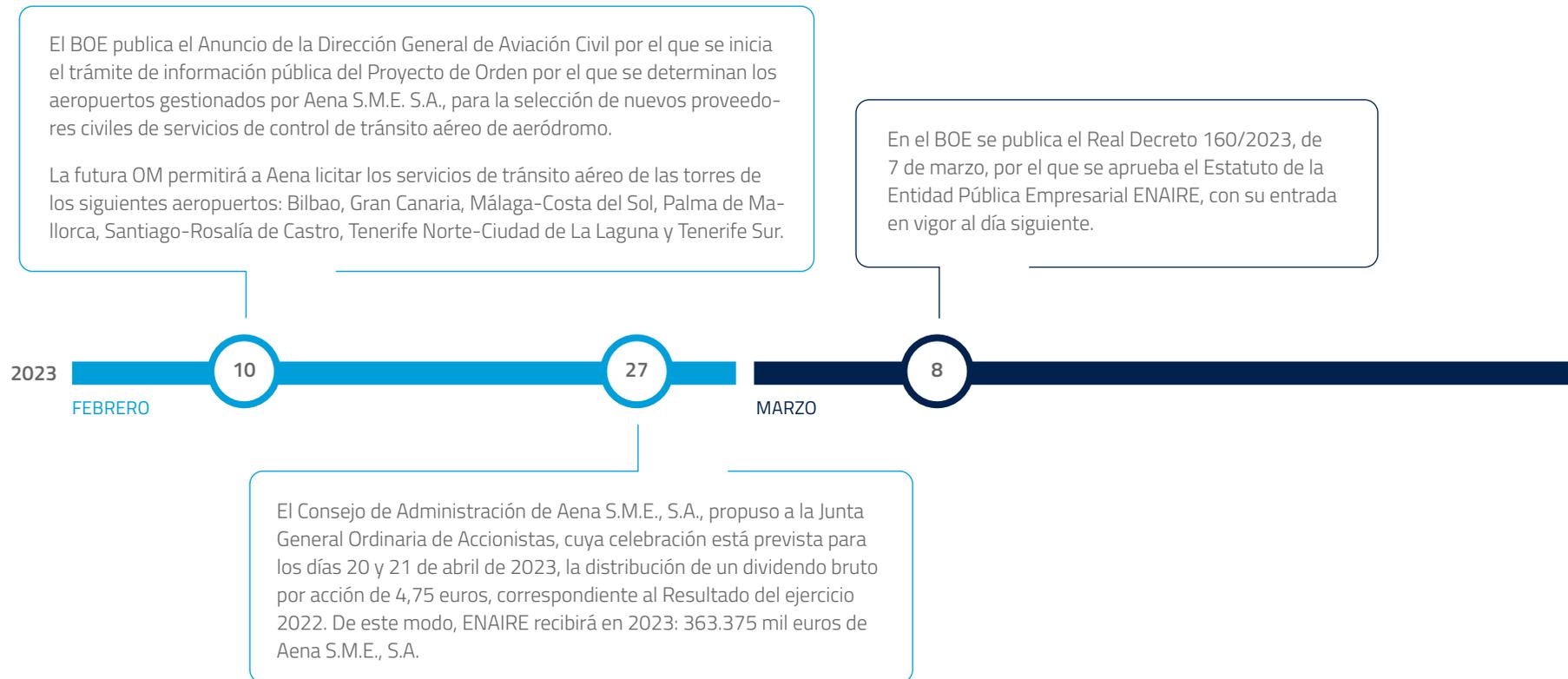
El importe adjudicado de **contratos menores** fue de 1,2 millones de euros. Los expedientes de inversión más significativos por importe de adjudicación en el ejercicio 2022 son los siguientes:





## HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No se han producido hechos significativos posteriores a la fecha del cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación, que hayan afectado a los Estados Financieros, distintos de los que se mencionan a continuación:



# Sobre la memoria

---

capítulo 12





# Sobre la memoria

Desde 2018 elaboramos anualmente la memoria de sostenibilidad, que recoge nuestras actividades en materia de responsabilidad social. El informe es fruto de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la transparencia y las expectativas de nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar valor añadido a la sociedad.

Esta memoria corresponde al ejercicio 2022, y describe nuestras políticas de resultados y riesgos vinculados a la responsabilidad social, incorporando para ello información relativa a cuestiones económicas, sociales y medioambientales.

Este informe se ha elaborado conforme a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), aplicando los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad, que garantizan la calidad de este informe; y el Marco de Reporting Integrado del International Integrated Reporting Council (IIRC). Además, para su elaboración se han tenido en cuenta, otros marcos y guías de referencia, como las Normas ISO, las Normas AA1000 AccountAbility, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, o los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas, entre otras.





Nuestra contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU se ve reflejado a lo largo de toda la memoria, garantizando nuestra efectividad.

Concebimos la RSE como un instrumento para minimizar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. También como una oportunidad para influir positivamente en nuestro entorno y mejorar los beneficios y bondades de nuestra empresa y su capital humano, cumpliendo con las expectativas de nuestros grupos de interés.



## La RSE es uno de los planes estratégicos de nuestra compañía y trabajamos para integrarla plenamente en nuestro modelo de negocio

Finalmente, esta memoria se ha verificado por un prestador independiente de servicios de verificación.

Aporta información sobre cómo nuestra estrategia, gobierno corporativo y desempeño nos conducen a crear valor en el corto, medio y largo plazo, teniendo en cuenta el entorno actual en el que nos encontramos y las perspectivas futuras.

Refleja nuestra actividad económica y trayectoria en todos los ámbitos de gestión y RSE en sus dimensiones social, ambiental, de buen gobierno y ética.

Identifica los riesgos y oportunidades relacionados con nuestra organización, estrategia y modelo de negocio.

Beneficia a nuestros grupos de interés, interesados en conocer cómo generamos valor a lo largo del tiempo.

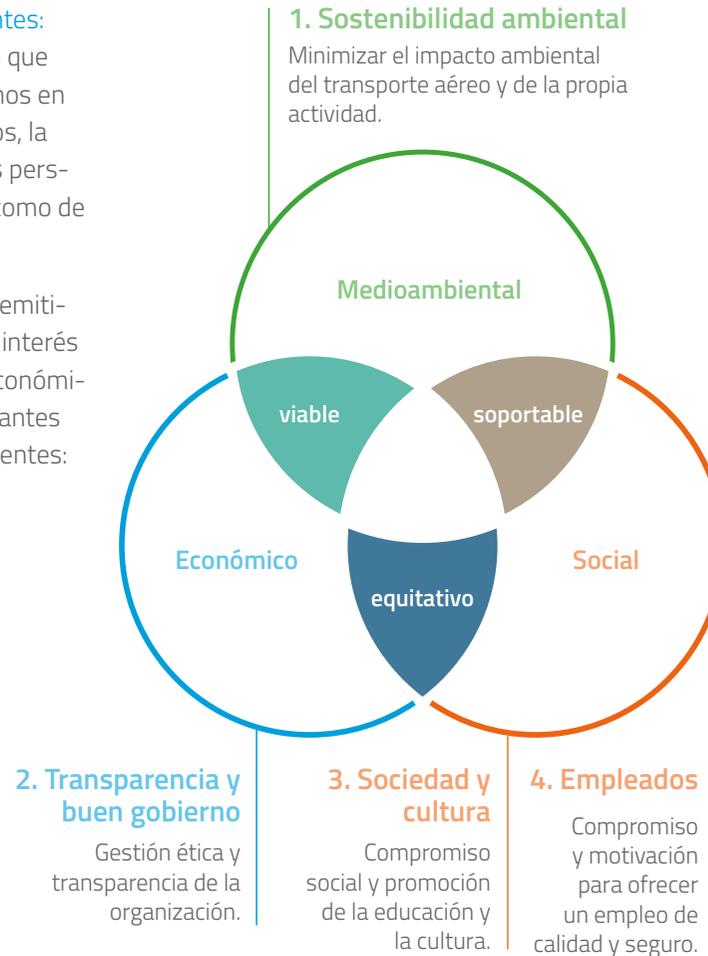


## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

A continuación describimos la metodología que hemos seguido para identificar los temas materiales y elaborar la matriz de materialidad de esta memoria.

- **Identificación de temas que pueden ser relevantes:** identificamos de forma preliminar los aspectos que la organización que crean valor. Para ello, tuvimos en cuenta su relación con los objetivos estratégicos, la gestión, el análisis de riesgo, el desempeño, las perspectivas y los intereses, tanto de la compañía como de los grupos de interés.
- **Consulta participativa a los grupos de interés:** remitimos una encuesta a todos nuestros grupos de interés para conocer, de todos los temas en materia económica, social y ambiental, cuáles son los más relevantes para ellos. Los temas consultados son los siguientes:

### Dimensiones del Desarrollo Sostenible



- **Evaluación y priorización de los temas de interés:** procedimos a evaluar los temas más relevantes para nuestros grupos de interés, uno por uno, para establecer su importancia y determinar cuáles se incluirían en el informe y cómo se abordarían. Este análisis se realizó desde distintas perspectivas, tanto internas como externas, y está reflejado en la matriz de materialidad.
- **Revisión y validación del resultado:** definimos el contenido definitivo de la memoria y su cobertura después de la revisión y aprobación del Comité de Dirección General.
- **Revisión de la memoria:** Tras su publicación, se iniciará un proceso de revisión interna de la memoria con una perspectiva de largo alcance. Las conclusiones servirán de base para identificar los asuntos sobre los que se decida informar en el siguiente ciclo.



## TEMAS MATERIALES

Hemos identificado [13 temas materiales](#). En la matriz de materialidad se refleja la relevancia de cada tema material, para nuestros grupos de interés y el Comité de Dirección (CODIEN).

### Medioambientales

1	Compromiso ambiental
2	Lucha contra el cambio climático
3	Movilidad sostenible

### Sociales

4	Seguridad
5	Digitalización
6	Diversidad e igualdad de oportunidades (no discriminación)
7	Salud y seguridad laboral
8	Conciliación

### Económicos

9	Calidad del servicio
10	Identificación y gestión de riesgos
11	Ética y responsabilidad
12	Gestión de clientes
13	Comunicación y transparencia



## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Nota: Los Estándares temáticos GRI (series 200, 300 y 400) solo se han reflejado en la tabla los que cubren los temas materiales de nuestra entidad.

<b>DECLARACIÓN DE USO</b>		<b>ENAIRE ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022</b>			
<b>GRI 1: FUNDAMENTOS 2021</b>					
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No aplica				
GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas	
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES</b>					
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>					
2-1 Detalles organizacionales	13, 15-27	9,11			
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	44-49				
2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	155	Punto de contacto: rse@enaire.es			
2-4 Actualización de la información	Algunos datos de años anteriores del apartado 8. Protección del medioambiente se han actualizado, debido a una mejora en la recogida interna de información. No se trata de cambios significativos.				
2-5 Verificación externa	Informa Consulting Compliance, S.L.				
<b>2. Actividades y trabajadores</b>					
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	55-56, 152	8,11,17	Los adjudicatarios no se clasifican por contratistas, mayoristas, etc. La clasificación se hace por el tipo de servicios que realizamos. En cualquier caso, todos los proveedores que resultan adjudicatarios se publican con total transparencia y son accesibles para cualquier ciudadano que quiera consultarlos.		
2-7 Empleados	120-126	8	1,2,3,4,6		
2-8 Trabajadores que no son empleados			8	ENAIRE no tiene trabajadores que no sean empleados.	
<b>3. Gobernanza</b>					
2-9 Estructura de gobernanza y composición	44-49	5,16			
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	44-49	5,16			
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	44-49	16			



GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	45, 52	16,17		
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	44-49	16		
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	44-49			
2-15 Conflictos de interés	45	16		No se ha producido ninguna abstención en las votaciones del Consejo de Administración durante 2022 por motivo de conflictos de interés.
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	44-49			El Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento informa al Consejo de Administración de los resultados de la supervisión del funcionamiento y cumplimiento del Modelo de Defensa Penal, al menos con carácter anual.
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	44-49			
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	44-49	16		
2-19 Políticas de remuneración		8	1,2,3,4,6	Dado que los Consejeros de ENAIRE no dependen orgánicamente de la entidad, no compete a ENAIRE su política retributiva. El Plan de Pensiones es el mismo para los Altos Cargos que para el resto de los trabajadores de convenio. Los altos cargos no perciben ningún a retribución adicional por pertenecer a Consejos de Administración. Las retribuciones de la Alta Dirección se fijan en los contratos de trabajo que firman con ENAIRE. Estos contratos se envían, antes de la firma, para su aprobación a la Abogacía del Estado, y las retribuciones son informadas y aprobadas anualmente por la Dirección General de Costes del Ministerio de Hacienda y Función Pública. La retribución variable cumple siempre con los porcentajes estipulados en la Orden del MHAP de 12 de abril de 2012 para las entidades públicas empresariales del grupo 1, y es auditada anualmente por la IGAE. Dicha retribución variable, se abona en base a la consecución por parte del Directivo de los objetivos económicos, ambientales y sociales anuales que se establecen para cada uno de los puestos de Alta Dirección. El cálculo de las cantidades a percibir en caso de extinción se establece en el propio contrato de Alta Dirección. Para el cálculo se tiene en cuenta el salario metálico anual, excluyendo las retribuciones complementarias variables.



GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
2-20 Proceso para determinar la remuneración	121, 125-126	8	1,2,3,4,6	
2-21 Ratio de compensación total anual				<b>Ratio de compensación total anual:</b> Ratio I Convenio = 4,62 Ratio Convenio Control = 1,91 <b>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual:</b> Ratio I Convenio = 0,89 Ratio Convenio Control = 1,03
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>				
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-8, 35			
2-23 Compromisos y políticas	34-37, 58	5,10,11,16,17	1,2,3,4,6,7-9,10	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas				A lo largo de la Memoria.
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	51			
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	50-51, 57	11,16	1,2,3,4,6,7-9,10	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	85	13		El criterio de Secretaría General de ENAIRES determina como incumplimientos significativos aquellos "Núm. de reclamaciones administrativas, judiciales o extrajudiciales, excluidas las de orden social, por un importe estimado superior a 300.000 €" (tanto si son individuales o si tratándose de varias, de un mismo asunto, su importe sumado superase dicha cantidad). En 2022 no ha habido incumplimientos significativos.
2-28 Afiliación a asociaciones	32	8		
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>				
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	28, 58-61, 65-67	17		
2-30 Convenios de negociación colectiva	121	8	1,2,3,4,6	El 99,88% de trabajadores están cubiertos por los convenios colectivos.

**GRI 3: CONTENIDO DE LOS TEMAS MATERIALES**

**Contenidos sobre los temas materiales**

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	157			
3-2 Lista de temas materiales	158			



GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
<b>GRI TEMÁTICOS: TEMAS MATERIALES</b>				
<b>TEMAS ECONÓMICOS</b>				
<b>Tema material: Comunicación y Transparencia</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	57-61	4,8,9,11	1-4, 6-9	Las memorias de ENAIRES son una herramienta de transparencia hacia los grupos de interés.
201-1 Valor económico directo generado y distribuido (2016)	19-27, 141-152	4,8,9	1-4, 6-9	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (2016)	44-49, 141-152	8,11		ENAIRES no ha recibido subsidios, premios o incentivos financieros por parte del Gobierno de España en 2022, a excepción de las Subvenciones Next Generation del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR).
203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados (2016)	34-42	8,9,11	8, 9	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos (2016)				No se han identificado impactos económicos indirectos negativos.
<b>Tema material: Identificación y gestión de riesgos</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	52-54	7,9,11,13,15	7,8,9	
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático (2016)	52-54	7,9,11,13,15	7,8,9	Dada la dificultad del cálculo monetario de los impactos derivados del riesgo de cambio climático en la actividad de ENAIRES, no se dispone en la actualidad de las implicaciones financieras que supondrían dichos eventos, si bien en el plan de sostenibilidad ambiental se estudia las oportunidades de avance del sector en la materia, con multitud de agentes implicados en la apuesta por la descarbonización del sector, usos de energía más limpia y mejor eficiencia energética, entre otros.
<b>Tema material: Calidad del servicio</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	65-85	3		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (2016)	71-81	3		
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad (2016)	71-81	3		
<b>Tema material: Ética y Responsabilidad</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	50-51			
<b>Tema material: Gestión de clientes</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	57			
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente (2016)	57			



GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
<b>TEMAS MEDIOAMBIENTALES</b>				
<b>Tema material: Compromiso ambiental</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	87-88	13	7,8,9	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales (2016)	91	13	7,8,9	
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas (2016)	91	13	7,8,9	
<b>Tema material: Movilidad Sostenible</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	35, 42, 117	7,15	7,8,9	
302-1 Consumo energético dentro de la organización (2016)	102-104	7		
302-2 Consumo energético fuera de la organización (2016)	102-104	7		
302-3 Intensidad energética (2016)	104	7		
302-4 Reducción del consumo energético (2016)	102-104	7		
302-5 Reducción de requerimientos energéticos de productos y servicios (2016)	102-104	7		
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas (2016)	97	15	7,8,9	El ámbito de actuación de ENAIRES es extensivo a toda España, por lo que la afección sobre las especies en lo que se refiere a la avifauna no existe una especie concreta a la que se afecte, si bien las actuaciones de ENAIRES se centran en altitudes de vuelo lo suficientemente elevadas como para que la mayoría de aves no se vean afectadas.
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad (2016)	89,90, 95-97	15	7,8,9	En los análisis de los impactos sobre avifauna derivados de los proyectos de infraestructuras, ENAIRES no ha detectado ningún impacto significativo, puesto que dichos proyectos son de muy poca envergadura.
<b>Tema material: Lucha contra el cambio climático</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	87-104	13	7,8,8	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) (2016)	99-101	13	7,8,9	
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) (2016)	99-101	13	7,8,9	

GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (2016)		13	7,8,9	ENAIRE no realiza en la actualidad el cálculo de alcance 3 de emisiones indirectas que se producen en nuestra cadena valor siendo importante resaltar, por un lado, que las principales emisiones de dicho alcance derivan de la actividad de nuestros clientes (aerolíneas), sujetas en su mayoría, al European Union Emission Trading Scheme , EU (ETS) registrando sus emisiones de manera obligatoria, así como el pequeño margen de mejora que supone la capacidad de gestión de ENAIRE sobre las magnitudes que representa el alcance 3.
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI (2016)		13	7,8,9	Desde ENAIRE no se calcula el ratio de Intensidad de emisiones GEI dividiendo la cifra absoluta de emisiones de GEI entre parámetros de negocio, ya que no se considera significativo este indicador.
305-5 Reducción de las emisiones de GEI (2016)	98-101	13	7,8,9	
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) (2016)	101	13	7,8,9	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire (2016)	101	13		
<b>TEMAS SOCIALES</b>				
<b>Tema material: Seguridad</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	71-81			
<b>Tema material: Digitalización</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	7, 31, 35, 41, 63, 69			
<b>Tema material: Salud y seguridad laboral</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	134-139	3, 4		
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (2018)	134-139	3		
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018)	134-139	3		
403-3 Servicios de salud en el trabajo (2018)	134-139	3		
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo (2018)	134-139	3		
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (2018)	134-139	3, 4		
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores (2018)	134-139	3		



GRI Standard	Páginas de la memoria	ODS	Pacto Mundial	Notas
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales (2018)	134-139	3		
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	134-139	3		
403-9 Lesiones por accidente laboral (2018)	134-139	3		ENAIRE no ha tenido fallecimiento ni enfermedades laborales.
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales (2018)	134-139	3		ENAIRE no ha tenido fallecimiento ni enfermedades laborales.
<b>Tema material: Diversidad e igualdad de oportunidades (no discriminación)</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	46, 124-126, 131	5,10	6	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (2016)	124-125	5	6	
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres (2016)	46, 126	5,10	6	Dado que el desglose salarial por Regiones permitiría la identificación de empleados de la Entidad Pública, se ha optado, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 4.1 y 5.1, letra a) del Reglamento Comunitario 2016/679/, de 27 de abril, relativo al tratamiento de datos personales, por no llevarlo a efecto.
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (2016)	131	5,10	6	
<b>Tema material: Conciliación</b>				
3-3 Gestión de los temas materiales	129-130, 132-133	8	3,4,6	
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales (2016)	129-130, 132-133	8	3,4,6	
401-3 Permiso Parental (2016)	130	8		
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales (2016)		8	3,4,6	En cada uno de los dos convenios colectivos se establecen los periodos de preaviso por modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo, respetando lo recogido en el Estatuto de los Trabajadores, que será de 30 días por movilidad geográfica y 15 días por otras causas, entre las que se incluyen las operativas. Asimismo, en ambos convenios se establece un periodo no inferior a 30 días tras la notificación por parte de la empresa para consultas y negociaciones por parte de los representantes sindicales, mejorando lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores.

## GLOSARIO Y ACRÓNIMOS

### A

**ACDLS:** ATS Common Data Link Services

**ACC (Area Control Center):** Centro de Control de Área

**ACNUR:** Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

**ADIF:** Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

**ADS-B (Automatic Dependent Surveillance):** Sistema de Vigilancia Dependiente Automática

**ADS-C (Automatic Dependent Surveillance Contract):** Vigilancia dependiente automática por contrato

**AECID:** Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo

**AENOR:** Asociación Española de Normalización y Certificación

**AESA:** Agencia Estatal de Seguridad Aérea

**AIP:** Publicación de Información Aeronáutica

**AMU-LED:** Proyecto de la Comisión Europea, enmarcado en el programa SESAR, que tiene como objetivo demostrar la integración segura de todo tipo de operaciones de drones en entornos urbanos para lograr ciudades más sostenibles e inteligentes

**ASM:** Airspace Management

**ASMT:** Sistema automatizado de monitorización de seguridad

**ATFCM (Air Traffic Flow and Capacity Management):** Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y Capacidad

**ATFM (Air Traffic Flow Management):** Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo

**ATM (Air Traffic Management):** Gestión del Tráfico Aéreo

**ATS:** Servicios de Tránsito Aéreo

### B

**BOE:** Boletín Oficial del Estado

### C

**CAE:** Coordinación de Actividades Empresariales

**CANSO (Civil Air Navigation Services Organization):** Organización de Servicios Civiles de Navegación Aérea

**CCN-CERT:** Capacidad de Respuesta a incidentes de Seguridad de la Información del Centro Criptológico Nacional, CCN, adscrito al Centro Nacional de Inteligencia, CNI

**CEFIRO:** Digitalización del proceso de evaluación de competencia

**CI:** Comunicados Internos

**CIDETMA:** Comisión Interministerial entre Defensa y Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

**CIS:** Common Information Service

**CISP (Common Information Services Provider):** Proveedor de Servicio de Información Común

**CNPIC:** Centro Nacional de Protección de Infraestructuras y Ciberseguridad



**CNS (Communications, Navigation and Surveillance):** Comunicación, Navegación y Vigilancia

**CNS/ATM/AIM (Communications, Navigation, Surveillance/Air Traffic Management):** Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Gestión de Tráfico Aéreo

**COIAE:** Colegio Oficial de Ingenieros Aeronáuticos de España

**CODIEN:** Comité de Dirección de ENAIRES

**CORUS-XUAM:** Proyecto con el objetivo de demostrar cómo los servicios y soluciones del U-Space pueden apoyar las operaciones de vuelo integradas de movilidad aérea urbana (UAM)

**COVID-19:** Enfermedad provocada por el coronavirus (SARS-CoV-2) del año 2019

**CRIDA:** Centro de Referencia I+D+I

**CTA:** Controladores de tráfico aéreo

## D

**DACI:** Declaración de ausencia de conflictos de interés

**D-DCL:** Data Link Departure Clearance

**DGAC:** Dirección General de Aviación Civil

**DOCE:** Diario Oficial de la Unión Europea

## E

**EASA (European Union Aviation Safety Agency):** Agencia Europea de Seguridad Aérea

**EAS/ EARO:** Estudios aeronáuticos y seguridad

**EATM-CERT:** Equipo de respuesta europeo ante emergencias informáticas para la gestión del tráfico aéreo de EUROCONTROL

**EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations):** Beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones

**ECHOES:** Proyecto liderado por STARTICAL, ENAIRES e INDRA que tiene como objetivo demostrar la viabilidad del empleo de sistemas VHF satelitales para proporcionar servicios ATS de voz y dato

**ENP:** Espacios Naturales Protegidos

**EoSM:** Indicador de Efectividad en la Gestión de la Seguridad Operacional. Indicador a escala europea para medir la madurez y efectividad de los sistemas de gestión de seguridad de los proveedores de servicio de navegación aérea

**EUSPA:** Agencia de la Unión Europea para el Programa Espacial

**EU ETS:** European Union Emission Trading Scheme

**EUROCONTROL:** Organización Europea civil-militar dedicada a apoyar a la aviación europea para que sea más segura, eficiente y minimizar el impacto medioambiental

## F

**FACV:** Fundación Aeronáutica de la Comunidad Valenciana

**FFCCS:** Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

**FIO:** Fundación Infante de Orleans

**FPAC (Fundació Parc Aeronàutic de Catalunya):** Fundación del Parque Aeronáutico de Cataluña

**FPD:** Servicio de diseño de procedimientos de vuelo

**Fundación ONCE/INSERTA:** Fundación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles, y su entidad especializada en la prestación de servicios de intermediación laboral, captación y desarrollo de talento con discapacidad y gestión del empleo

## G

**GEI:** Gases de efecto invernadero

**GHG Protocol:** The Greenhouse Gas Protocol

**GNSS (Global Navigation Satellite System):** Sistema Global de Navegación por Satélite

**GRI:** Iniciativa de Reporte Global para la elaboración de informes de sostenibilidad

**GWh:** gigavatio-hora

## H

**HECCO:** Actualización de la herramienta de seguimiento de la formación ATC

**HERON:** Plataforma BPM para la gestión de procesos y la automatización de actividades de ENAIRES que fomenta una nueva cultura ágil e incrementa la eficiencia en la organización



**HEVA:** Herramienta que permite realizar la gestión de la evaluación medioambiental de los planes, programas y proyecto

## I

**IBA:** Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad ICARO (Integrated COM/AIS/AIP & Reporting Office Automated System): Sistema que automatiza las tareas y procedimientos referentes a la gestión de la información aeronáutica (NOTAM) que se lleva a cabo en la Oficina NOF (NOTAM Office) española

**iFOCUCS-ACSI:** Nueva posición de control aéreo avanzada para los centros de control españoles

**IGAE:** Intervención General del Estado

**IIRC:** Consejo Internacional de Reporting Integrado, es una coalición global para asesorar en la mejora del reporting corporativo

**IMC:** Índice de madurez de ciberseguridad

**INCIBE-CERT:** Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad del Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE

**INECO:** Ingeniería y Economía del Transporte

**INTERCOONECTA:** Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe

**iTEC:** alianza de proveedores de servicios de navegación aérea europeos

## K

**KEA:** Indicador que mide el porcentaje de Ineficiencia de la red de rutas

## L

**LGTBI:** Lesbianas, gais, transexuales, bisexuales e intersexuales

**LIC:** Lugares de Interés Comunitario

## M

**MCCE:** Mando Conjunto del ciberespacio

**MESTA:** Metodología de evaluación y seguimiento de la transparencia

**MITMA:** Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

## N

**NA:** Navegación Aérea

**NCP:** Indicador del Nivel de Calidad Percibida

**NOx:** óxidos de nitrógeno

**NPS GND:** Nivel Ponderado de Seguridad

## O

**OACI:** Organización de Aviación Civil Internacional

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

**OSF:** Operativa Sin Fecha de Papel

## P

**PANDU:** Plan de Acción Nacional para el Despliegue del U-space

**PBN (Performance Based Navigation):** Navegación basada en la performance

**PIB:** Producto interior bruto

**PNIEC:** Plan Nacional Integrado de Energía y Clima

**PRL:** Prevención de Riesgos Laborales

**PTR:** Plan de Tratamiento de Riesgos

**PV2025:** Plan de Vuelo 2023

## R

**RAEE:** Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

**RECNET:** red de análisis de prestaciones y de interferencias GNSS

**REDAN:** Red de Datos de Navegación Aérea

**REDI:** Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI

**RENFE:** Red Nacional de Ferrocarriles Españoles

**RNP:** Required Navigation Performance

**RP3:** Plan Nacional de Rendimientos para el tercer periodo de referencia (2020-2024)



**RPAS:** Sistema completo de aeronaves no tripuladas que son operadas mediante control remoto

## S

**SCNG:** Sistema de cumplimiento normativo general

**SACTA:** Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo

**SENASA:** Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica

**SES Digital Backbone:** tiene el objetivo de respaldar la infraestructura esencial de intercambio de datos para crear un marco general para la amplia gama de proyectos de implementación del Cielo Único Europeo

**SESAR (Single European Sky ATM Research):** proyecto conjunto de transporte aéreo de la UE en el marco de la iniciativa comunitaria de Cielo Único Europeo

**SESAR Deployment Manager (SDM):** Gestor del Despliegue del Programa SESAR de investigación sobre la gestión del tránsito aéreo en el Cielo Único Europeo, cuyo objetivo es modernizar la gestión del tráfico aéreo en Europa

**SGSI:** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

**SHYCEA:** Servicio Histórico y Cultural del Ejército del Aire

**SIG:** Sistema Integrado de Gestión

**SOx:** Óxido de azufre

**SS.CC.:** Servicios Centrales

## T

**TACC (Terminal Area Control Center):** Centro de Control de Terminal

**TMA (Terminal Control Area):** Área de Control Terminal

**TWR (Tower):** Control de Aeródromo

## U

**UAM (Urban Air Mobility):** Movilidad Aérea Urbana

**UNICEF:** Fondo de Naciones Unidas para la Infancia

**URV:** Último recurso voz

**USPACE4UAM:** Consorcio de ciudades y proveedores de navegación aérea que estudia conceptos operativos, regulaciones y estándares para una integración segura y ordenada de la movilidad aérea urbana (UAM por sus siglas en inglés)

**U-Space:** conjunto de servicios provistos en un volumen de espacio aéreo designado por un Estado miembro para gestionar un número elevado de operaciones de drones de forma segura y eficiente

**U-ELCOM:** Proyecto dirigido por EUROCONTROL y coordinado en España por ENAIRE cuyo objetivo es demostrar la integración completa de los servicios U-Space

## V

**VFR (Visual Flight Rules):** Reglas de Vuelo Visual

## Z

**ZEPA:** Zonas de Especial Protección para las Aves



## DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES

### Medioambientales

**1. Compromiso ambiental:** Desempeño por parte de la organización de la legislación específica en el ámbito ambiental.

**2. Lucha contra el cambio climático:** Promoción de políticas para luchar contra el cambio climático y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero durante el desarrollo de la actividad de la organización.

**3. Movilidad sostenible:** Promoción de un modelo de movilidad sostenible y bajo en carbono, tanto para las personas que trabajan en la organización, como para las personas que colaboran con ella.

### Sociales

**4. Seguridad:** Todas las medidas implementadas desde la organización para garantizar la seguridad, la salud y la integridad de todos los grupos de interés.

**5. Digitalización:** Avance de la digitalización y el impulso de las nuevas tecnologías, organizativas y metodológicas.

**6. Diversidad e igualdad de oportunidades (no discriminación):** Fomento de la diversidad y la igualdad de oportunidades entre las personas trabajadoras de la organización, al igual que los procedimientos implementados por la organización para evitar cualquier tipo de discriminación.

**7. Salud y seguridad laboral:** Promoción de la salud y seguridad de las personas trabajadoras de la organización durante el desarrollo de sus funciones laborales.

**8. Conciliación:** Fomento por parte de la organización de la conciliación de la vida laboral, personal y familiar entre las personas que trabajan en ella.

### Económicos

**9. Calidad del servicio:** Garantía por parte de la organización de la calidad de los servicios que presta.

**10. Identificación y gestión de riesgos:** Identificación, mitigación y gestión de riesgos financieros y no financieros, es decir, aquellos acontecimientos financieros y no financieros que se puedan convertir en una amenaza para la consecución de los objetivos de la organización.

**11. Ética y responsabilidad:** Implantación de códigos de conducta, normas y buenas prácticas para asegurar una gestión ética de la organización.

**12. Gestión de clientes:** Conjunto de estrategias con el objetivo de favorecer la satisfacción de los clientes y aumentar su fidelización con la organización.

**13. Comunicación y transparencia:** Aportación de información accesible, adecuada y de manera responsable de los servicios que ofrece la organización, al igual que es transparente con la información relevante respecto a información de altos cargos, cambios organizacionales, estructura, actividad, inversiones, actuaciones y resultados de servicios y programas, entre otros.

# Anexo: Verificación independiente de la Memoria 2022 de ENAIRE



## ENAIRES ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL

### Informe de Verificación Independiente de la Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022

#### INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DE ENAIRES ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO

A los grupos de interés de ENAIRES Entidad Pública Empresarial:

ENAIRES Entidad Pública Empresarial (en adelante, ENAIRES), ha elaborado una Memoria de Sostenibilidad conforme a los Estándares GRI (por sus siglas en inglés, *Global Reporting Initiative*).

En este sentido, hemos realizado la verificación con el alcance de seguridad limitada de la información contenida en la Memoria de Sostenibilidad adjunta.

#### Responsabilidad de los Administradores

La formulación de la Memoria de Sostenibilidad (en adelante, la Memoria), así como el contenido de la misma, es responsabilidad de los miembros del Consejo Rector (anteriormente, Consejo de Administración) de ENAIRES. La Memoria se ha elaborado conforme a los Estándares GRI seleccionados, descritos de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la *"Tabla de contenidos GRI"* incluida en la Memoria.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la Memoria esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los miembros del Consejo Rector de ENAIRES son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria.

#### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.



Hemos aplicado las normas internacionales de calidad vigentes y mantenemos, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

#### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diferentes áreas de ENAIRES, que han participado en la elaboración de la Memoria, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en la Memoria y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de ENAIRES para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la Memoria del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por ENAIRES y descrito al inicio de la Memoria adjunta, elaborada conforme a

los Estándares GRI que se encuentran detallados en la “Tabla de contenidos GRI” incluida también como parte de la Memoria.

- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la Memoria del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en la Memoria del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en la Memoria del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

#### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la Memoria de ENAIRES correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, conforme a los Estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la “Tabla de contenidos GRI” incluida en la Memoria.

30653072Y  
SERGIO  
SALCINES (R:  
B95665816)

Firmado digitalmente  
por 30653072Y SERGIO  
SALCINES (R:  
B95665816)  
Fecha: 2023.06.15  
14:34:21 +02'00'

INFORMA CONSULTING COMPLIANCE, S.L.

15 de junio de 2023



**ENAIRe** 

Para cualquier duda o consulta sobre esta Memoria,  
pueden dirigirse a:

**División de Clientes y Responsabilidad Social Empresarial**

Parque Empresarial Las Mercedes - Avenida de Aragón S/N

Bloque 330, Edificio 2, 28022-Madrid

[rse@enaire.es](mailto:rse@enaire.es)

Tlf.: +34 900 929 220