

# Tenemos un plan para recuperar la normalidad

14 de junio de 2021



El personal de control de ENAIRE realiza simulaciones con altas cargas de tráfico.

División de Seguridad

ENAIRE ha diseñado un plan robusto, enfocado a la competencia individual, que identifica estrategias organizacionales y personales para mitigar posibles efectos negativos que la pandemia haya tenido sobre el personal que mantiene en movimiento un sector diseñado para no detenerse nunca.



Puedes consultar el Plan de Recuperación pinchando [aquí](#)



Cuestionario de autovaloración del desempeño en nuevas anotaciones de unidad

Para hacer frente al gran reto de la reactivación, en un entorno de alta incertidumbre y continuo cambio vinculado con la situación sanitaria actual, ENAIRE ha diseñado el **Plan para la Recuperación de los Servicios de Navegación Aérea**. Este plan constituye el pilar fundamental de la organización para afrontar un escenario operativo sin precedentes, tomando la Seguridad Operacional como la más absoluta prioridad.

El Plan establece la respuesta de ENAIRE ante el previsto y esperado crecimiento de tráfico, garantizando la evaluación y la mitigación de los riesgos que pudieran derivarse ante una demanda de tráfico significativa. Su principal objetivo es combatir el efecto negativo en el ámbito competencial que se haya podido producir **tras un periodo de aproximadamente un año operando con niveles de demanda y complejidad operativa inusualmente bajos**.

El enfoque de las medidas de mitigación definidas en el Plan ha sido consolidar y reforzar los procesos de mantenimiento de la competencia, buscando equilibrar la demanda y la complejidad de las operaciones con el proceso de reactivación de la competencia.

## Un Plan centrado en las personas

El Plan se ha construido sobre las siguientes bases:

- **Enfoque integral** de todas las actuaciones precisas, considerando todo aquello que pudiera influir en el desempeño del personal de control aéreo: evolución de tráfico, número de nuevos controladores habilitados recientemente en una dependencia, cambios que está previsto implantar en la misma, etc.
- Asegurar que la **recuperación competencial** se producirá en un escenario de aumento gradual y progresivo de la demanda,

adoptando las medidas precisas para evitar aumentos bruscos en el tráfico gestionado en un corto espacio de tiempo.

- Disponer de un **plan válido y modulable antes distintos escenarios** de demanda, definiendo procedimientos válidos para todos ellos.
- Analizar **individualmente cada dependencia** de cada dependencia, para adaptar las medidas a su escenario operativo y características.
- Considerar la competencia como atributo **personal** de cada controlador, considerando sus situaciones particulares.
- Atender a la **autovaloración** de los propios controladores.

## ¿Qué medidas se han establecido?

El Plan aborda la recuperación a través de tres tipos de medidas:

- **Medidas asociadas a la actualización de la competencia:** enfocadas a garantizar que la pericia de los controladores y las controladoras sea en todo momento acorde al crecimiento de tráfico previsto.
- **Medidas asociadas a la monitorización de la demanda:** centradas en detectar y mitigar posibles incrementos de demanda de tráfico que pudieran impactar negativamente en el desempeño del control aéreo, aplicando, en caso necesario, medidas de gestión de afluencia. De esta manera se podrá conseguir una exposición creciente, sostenida y progresiva a la operación que contribuya a la adaptación de todo el sistema ATM a los niveles anteriores de demanda.
- **Medidas generales de apoyo:** para contribuir a la consolidación y refuerzo de la pericia de los CTA a través de los medios y recursos disponibles, como el briefing o las notificaciones.

## Algunas medidas destacadas

Se han realizado **sesiones de alta carga en simulador** en la mayoría de las dependencias organizadas por sectores y torres de control de alta complejidad para reforzar la pericia en configuraciones operativas y con niveles

de tráfico superiores a los gestionados en los últimos meses y similares a los que se esperan en esta temporada de verano (o invierno, en caso de Canarias).

Además, con el mismo objetivo, para aquellos controladores que no han gestionado niveles de tráfico similares a los del verano de 2019 (o invierno, en caso de Canarias) tras su habilitación, se proporcionará una **sesión práctica de refuerzo** a cargo de instructores de la dependencia.

Continuando con el enfoque individualizado del Plan, se ha creado un **Grupo Específico de Apoyo de controladores** (GEA) en dependencias organizadas por sectores y torres de control de mayor complejidad, formado por controladores con perfil de referencia en competencias técnicas y conductuales, para prestar apoyo a aquellos controladores de reciente habilitación que lo requieran.

Por otro lado, se está llevando a cabo una **monitorización de la demanda**, individualizada por dependencia, enfocada a detectar y mitigar posibles incrementos de demanda de tráfico, de una semana a otra, tomando las medidas de gestión de capacidad apropiadas según criterios específicamente definidos para cada entorno operacional.

Todos debemos ser conscientes de estos riesgos y trabajar con el **máximo rigor y profesionalidad**, teniendo en cuenta el periodo de tráfico bajo que hemos tenido, la volatilidad de las previsiones de tráfico, la posibilidad de tener comportamientos de flujos diferentes a los de otros años, y apoyar a nuestros compañeros desde cualquiera función que desarrollemos.

Las medidas definidas en el Plan, junto con el rigor y profesionalidad aplicado por los profesionales de ENAIRE, nos permitirán **afrentar la recuperación del tráfico manteniendo altos niveles de seguridad**.

### Medios a tu disposición:

Recuerda que tienes a tu disposición medios para notificar tanto tu degradación competencial como posibles sucesos relacionados con la misma, utilizando los formularios de notificación disponibles:

[Formularios de Notificación de Sucesos de Seguridad](#)



[Formularios de Notificación de Fatiga y Estrés](#)

