

Survey de Cultura de Seguridad

9 de enero de 2024



División de Seguridad



Imagen de la campaña de Cultura de Seguridad en ENAIRe "Tu opinión importa"

Como continuación del Clip de Seguridad 28 "Cultura de Seguridad en ENAIRe", en este clip hablamos del survey que ha tenido lugar recientemente para medir nuestra Cultura de Seguridad. El survey o encuesta es la herramienta utilizada para esta medición, a través de los cuestionarios y los grupos de debate se identifican las áreas de mejora y buenas prácticas y nos permite comparar resultados con las anteriores mediciones. En este Clip mostramos los resultados obtenidos este año y la evolución durante los últimos 5 años.

¿Cómo se mide la Cultura de Seguridad?

Un *survey* de seguridad es una **evaluación para identificar áreas de mejora** a través de la percepción del personal encuestado. En ENAIRe tenemos implementado el proceso de *surveys* desde el año 2009. Desde entonces, hemos llevado a cabo el *survey* de Cultura de Seguridad en tres ocasiones (año 2013, año 2018 y año 2023). Esta evaluación nos permite comparar cada 5 años los resultados y, de este modo, comprobar si vamos por el buen camino y, sobre todo, identificar las áreas en las que hay que trabajar específicamente para conseguir una percepción de la plantilla cada vez más positiva en relación con la seguridad operacional.

La normativa europea recomienda hacer una evaluación, por parte de una empresa externa, al menos cada 5 años. **Los procesos asociados a la cultura de una sociedad (población, organización...) son lentos** y van calando poco a poco. Por ello, en ENAIRe, se adopta este periodo como referencia, que permite percibir los avances que se van consiguiendo y centrar los esfuerzos en las áreas con mayor margen de mejora.

La fase de recogida de datos del *survey* de Cultura de Seguridad de este año tuvo lugar durante el mes de septiembre, dentro del programa "Tu opinión importa" junto con la encuesta de Clima Laboral y se llevó a cabo mediante un **cuestionario general para todos los empleados**, más una serie de preguntas adicionales para personal "de primera línea", que tiene un contacto directo con la operación. Adicionalmente, se organizaron **grupos de debate**, en los que personal de distintos perfiles profesionales pudo expresar y confrontar sus opiniones, permitiendo una **mejor comprensión de los resultados** cuantitativos de las encuestas.

Resultados del 2023

En el *survey* de Cultura de Seguridad participaron 1568 personas, lo que supone un 38,7% de la plantilla de ENAIRe. La participación, en función del convenio, se muestra en la siguiente gráfica.



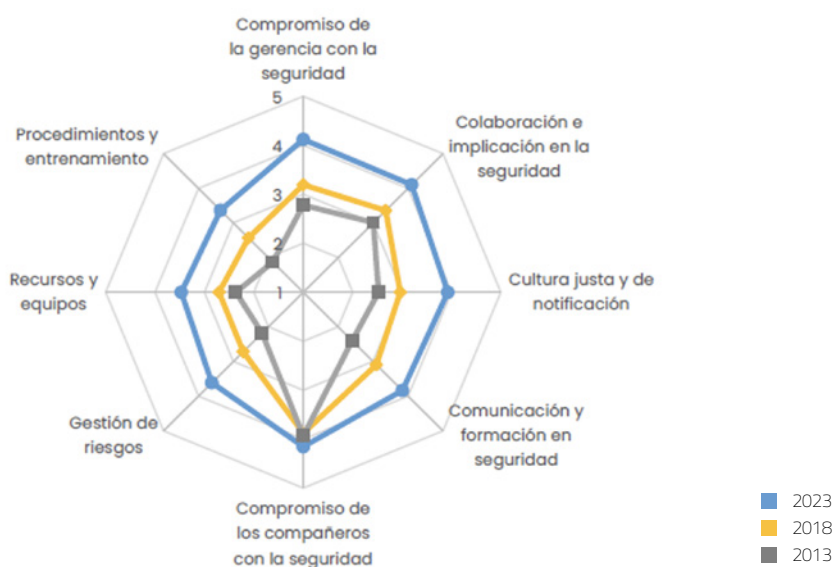
Este es un dato positivo, dado que se ha incrementado casi 5 puntos respecto a la participación en la última medición en 2018.

Atendiendo a las valoraciones de los participantes, en líneas generales, se puede afirmar que la **Cultura de Seguridad en ENAIRe evoluciona favorablemente**, si bien existe aún mucho margen de mejora. El promedio de valoración global es del 3,84, sobre una escala 1-5, siendo 1 muy desfavorable y 5 muy favorable. **Todas las dimensiones de las que se compone la encuesta obtuvieron una valoración global superior a 3.**

Dimensiones de cultura de seguridad	Valoración
01. Compromiso de la gerencia con la seguridad	4,12
02. Colaboración e implicación en seguridad	4,10
03. Cultura justa y de notificación	3,93
04. Comunicación y formación de seguridad	3,84
05. Compromiso de los compañeros con la seguridad	4,15
06. Gestión de riesgos	3,61
07. Recursos y equipos	3,47
08. Procedimientos y entrenamiento	3,36

Es importante destacar que todos los ítems que componen cada una de las dimensiones analizadas han registrado un aumento en su puntuación, es decir, una percepción de mejora con respecto a la encuesta anterior (Proyecto "Te escucho" de 2018). Por tanto, cabría concluir que se deben continuar los trabajos en la línea actual para mantener esta tendencia de mejora.

Las puntuaciones promedio obtenidas comparadas con el resultado de las encuestas correspondientes a las dos ediciones anteriores se muestran en la figura siguiente, que pone de manifiesto la **mejora progresiva en todas las dimensiones**:



Enfocados en la mejora

El análisis se centra en las cuatro dimensiones con menor puntuación (aunque todas ellas valoradas en el rango de puntuaciones neutras-favorables) para establecer acciones específicas adicionales:

- Procedimientos y entrenamiento
- Recursos y equipos
- Gestión de riesgos
- Comunicación y formación en seguridad

Tras este análisis, se han mantenido reuniones con las unidades directamente implicadas, con el fin de **diseñar y poner en práctica acciones alineadas con las iniciativas ya identificadas en nuestro Plan Estratégico, Plan de Vuelo 2025**. Las áreas de mejora han dado lugar a un Plan de Acción que ya se ha puesto en marcha y con el que se pretende seguir fomentando una cultura de seguridad positiva.

El avance en este plan de acción será reportado periódicamente a COSEGO, el Comité de Seguridad de más alto nivel en ENAIRE, para garantizar que se tomen las decisiones necesarias para conseguir los objetivos establecidos por la organización.

Siguientes pasos...

La medida de la Cultura de Seguridad supone el firme compromiso de ENAIRE con la mejora de la seguridad operacional: queremos saber dónde estamos para fijar el rumbo que nos permita seguir mejorando en nuestra primera prioridad estratégica, **la seguridad**.