



CANSO Safety Focus: 2021 Kick off

ENAIRe, líder del grupo de Factores Humanos de CANSO a escala mundial

- CANSO (Civil Air Navigation Services Organisation), organización mundial que representa los intereses de los proveedores de servicios de navegación aérea, reúne hoy, entre otros, el 'Human Performance Management Working Group', donde se presentan recomendaciones y líneas de trabajo para afrontar los grandes retos futuros en materia de Factores Humanos.
- El evento online denominado 'CANSO Safety Focus: 2021 Kick off' se celebra los días 23, 24 y 25 de febrero

Madrid, 23 de febrero de 2021

ENAIRe está liderando a escala mundial el grupo de Factores Humanos de CANSO (Civil Air Navigation Services Organisation), organización mundial que representa los intereses de los proveedores de servicios de navegación aérea, para intercambiar mejores prácticas de la industria y definir un plan de trabajo común para los próximos años.

El 'CANSO Human Performance Management Working Group' está formado por 25 representantes de algunos de los principales proveedores de servicios de navegación aérea a nivel mundial y, desde 2020, está liderado por ENAIRe.

El evento online denominado 'CANSO Safety Focus: 2021 Kick off' se celebra los días 23, 24 y 25 de febrero. Durante estos tres días de duración se presentan los distintos proyectos realizados por el grupo de trabajo liderado por ENAIRe, se recopilan nuevas ideas de los asistentes y, el último día, se presentarán conclusiones y nuevos proyectos futuros.

Algunos de los principales trabajos que se tratan son la aplicación práctica del Estándar de Excelencia en Factores Humanos (CANSO Standard of Excellence in Human Performance), así como una puesta en común sobre los

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](https://www.instagram.com/ENAIRe)

Web: www.enaire.es



principales efectos en el desempeño humano y el impacto en la navegación aérea de la pandemia.

ENAIRe apuesta por una gestión efectiva de los Factores Humanos en la navegación aérea siguiendo estándares internacionales, a través de la creación en 2018 de una estructura de gestión especializada, el Departamento de Factores Humanos, enmarcado en la División de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente. Además, ha incorporado un Programa de Factores Humanos en ATM (Air Traffic Management) dentro del plan estratégico de la organización, Plan de Vuelo 2020-2025.

El Departamento de Factores Humanos puso en marcha en el año 2019 el Sistema de Riesgos de Seguridad Operacional asociados a Fatiga y Estrés, que además de dar cumplimiento al Reglamento de Ejecución (UE) 2017/373 supone un paso más en la mejora de la seguridad y el bienestar de sus controladores aéreos. A través de este sistema, se recaba información sobre fatiga y estrés para gestionar ambos estados de la mejor forma posible.

Durante el año 2021, este Departamento seguirá avanzando en la sistematización del análisis de Factores Humanos en la gestión del cambio en proyectos de innovación tecnológica y operaciones.

Investigar, aprender, mejorar

La aviación es un sistema socio-técnico de transporte, por ser un sistema de gran envergadura y alta tecnología, que requiere interacciones complejas entre sus componentes humanos y tecnológicos.

Para Guadalupe Cortés, controladora de tránsito aéreo y responsable del Departamento de Factores Humanos en ENAIRe, *"la integración efectiva de los Factores Humanos en la gestión del tránsito aéreo es esencial. Comprender y gestionar el desempeño humano es clave, porque no importa lo avanzados que sean los conceptos y sistemas; los profesionales seguirán teniendo un papel crucial para mantener un sistema de navegación aérea en el que la seguridad aérea sea la máxima prioridad. Las personas 'crean seguridad' y permiten un alto grado de adaptabilidad y flexibilidad, favoreciendo la resiliencia del sistema. Por ello, es tan importante un evento como el CANSO Safety Focus, que nos permite trazar, junto con algunos de los principales proveedores de servicios de navegación aérea del mundo, las líneas de trabajo comunes en materia de Factores Humanos"*.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](https://twitter.com/ENAIRe)

Web: www.enaire.es



Acerca de ENAIRe

ENAIRe es el gestor nacional de la navegación aérea en España.

Como empresa del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, presta servicio de control en ruta de todos los vuelos y sobrevuelos a través de cinco centros de control en Madrid, Barcelona, Sevilla, Gran Canaria y Palma, así como de las aproximaciones a todos los aeropuertos del país.

Además, 45 torres de control aéreo reciben los servicios de comunicación, navegación y vigilancia de ENAIRe y 21 aeropuertos cuentan con sus servicios de control de aeródromo, entre ellos los de mayor tráfico del país.

ENAIRe es el cuarto gestor europeo de tráfico aéreo y, en un firme compromiso con el Cielo Único, forma parte de alianzas internacionales como SESAR Joint Undertaking, SESAR Deployment Manager, Alianza A6, iTEC, CANSO y OACI.

ENAIRe es el proveedor oficial de la información aeronáutica en España.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](https://twitter.com/ENAIRe)

Web: www.enaire.es