



Plan de Vuelo 2025

ENAIRE obtiene la mayor calificación posible en el indicador europeo de seguridad aérea

- Se consolida como líder y referente en gestión de seguridad operativa del tráfico aéreo a escala europea
- El Sistema de Gestión de Seguridad de ENAIRE alcanza ya en este año las metas establecidas por la regulación europea para 2024

<u>5 de agosto de 2021</u>

ENAIRE, gestor nacional del tráfico aéreo en España, se consolida como lider y referente en Europa en la gestión de la seguridad aérea.

El trabajo del día a día de los profesionales de ENAIRE está guiado por la misión de proporcionar servicios de navegación aérea con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medioambiente, con el objetivo de convertir a ENAIRE en un operador global, líder del sector de la navegación aérea.

ENAIRE recoge la seguridad como el primer y más importante objetivo en su Plan Estratégico (Plan de Vuelo 2025), reforzando la seguridad, prestando especial atención a la cultura de seguridad, al factor humano y a la ciberseguridad de los nuevos riesgos emergentes.

Partiendo de que la seguridad debe ser el elemento central y diferenciador de los servicios, ENAIRE trabaja de forma proactiva para que su Sistema de Gestión de Seguridad (SGS), el conjunto de políticas, procedimientos y medios de los que se dota la organización para la gestión sistemática y rigurosa de la seguridad operacional, alcance los máximos niveles de excelencia.

A escala europea, el Reglamento de ejecución (UE) 2019/317 de la Comisión, define como indicador clave de rendimiento en materia de seguridad el indicador de Efectividad de la Gestión de la Seguridad (EoSM - Effectiveness of Safety Management). Este indicador clave de rendimiento mide, a escala





europea, la madurez del sistema y la bondad de los procesos y herramientas establecidos por el proveedor de servicios para la mejora de la seguridad.

La medición de este indicador se estructura en 5 componentes, divididos en 13 áreas de estudio, con un total de 28 cuestiones que se evalúan desde el nivel A (mínimo – "iniciando") hasta nivel D (máximo – "garantizado"), debiendo justificarse mediante evidencias el nivel alcanzado.

En España, la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) audita y supervisa las respuestas proporcionadas por los proveedores, remitiendo la evaluación final a la Agencia de Seguridad de la Unión Europea (EASA), encargada de vigilar que el proceso se lleva a cabo de manera homogénea en todos los países conforme al citado reglamento (UE) 2019/317.

Recientemente se han dado a conocer, a escala nacional, los resultados del proceso de supervisión y evaluación referido al año 2020 para los proveedores de servicio de tránsito aéreo de nuestro país, con el objetivo general de identificar puntos de mejora, fomentar buenas prácticas y proporcionar recomendaciones orientadas al aumento de los niveles de seguridad.

El resultado final de este proceso de evaluación de la Efectividad de la Gestión de la Seguridad ha sido muy positivo para ENAIRE. De acuerdo con el estándar europeo, ENAIRE tiene el máximo nivel posible (100% de madurez) del Sistema de Gestión de Seguridad en sus cinco componentes: Política y objetivos de seguridad (C1), Cultura de seguridad (C2), Gestión de riesgos de seguridad (C3), Garantía de seguridad (C4) y Promoción de seguridad (C5).

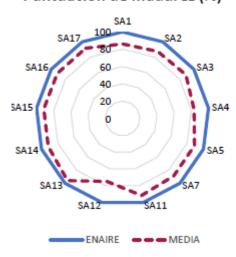
De acuerdo a los datos oficiales proporcionados por AESA, ENAIRE ha alcanzado la máxima calificación posible en todas las áreas evaluadas, con más de 10 puntos de diferencia sobre la media de proveedores de servicios a escala nacional.





Puntuación a nivel cualitativo en cada Safety Area (SA)

Puntuación de madurez (%)



Nota: la media representada es la de los proveedores españoles auditados por AESA.

C. comunicacion@enaire.es 2@ENAIRE

SA1 – Desarrollo de una cultura organizacional positiva y proactiva.

SA2 - Política de seguridad operacional.

SA3 - Responsabilidades en seguridad.

SA4 – Plan de respuesta coordinada para emergencias.

SA5 – Documentación del sistema de gestión de seguridad.

SA7 – Proceso de gestión de riesgos.

SA11 - Notificaciones de seguridad.

SA12 – Surveys de seguridad y auditorías.

SA13 - Monitorización del rendimiento en seguridad.

SA14 - Gestión del cambio.

 ${\rm SA15-Mejora}$ continua del sistema de gestión de seguridad.

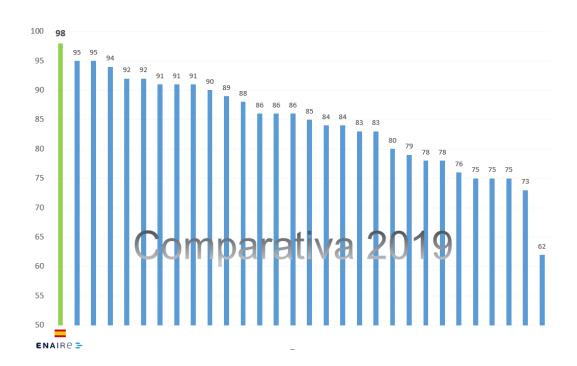
SA16 - Formación.

SA17 – Comunicación de seguridad.





El hecho de obtener la máxima puntuación posible permite a ENAIRE consolidarse en su posición de líder y referente en Gestión de la Seguridad a nivel europeo, posición que el gestor nacional del tráfico aéreo en España ya alcanzó tras la publicación de los resultados de 2019 y refrendada con la evaluación referida a 2020.



Última comparativa publicada (2019) entre los principales proveedores europeos. Fuente EUROCONTROL

HTTPS://WWW.EUROCONTROL.INT/PRUDATA/DASHBOARD/VIS/2019/

C. comunicacion@enaire.es 2@ENAIRE





Con estos resultados, ENAIRE ha alcanzado y superando ya las metas fijadas para 2024 a los proveedores de servicio de tránsito aéreo europeos.

	METAS INICIALES ENAIRE	VALORES CONSEGUIDOS ENAIRE	METAS RP3 - 2024-
Política y Objetivos de Seguridad	С	D	С
Cultura de Seguridad	С	D	С
Gestión de riesgos de Seguridad	С	D	D
Garantía de Seguridad	С	D	С
Promoción de Seguridad	С	D	С

Nivel cualitativo: escala desde A (Iniciando) – hasta D (Garantizado – Máximo Nivel)

El hecho de ostentar esta posición de liderazgo a escala europea demuestra el compromiso decidido de ENAIRE para dotarse de un sistema cada vez más seguro y robusto y alcanzar la excelencia en los servicios que provee.

Acerca de ENAIRE

ENAIRE es el gestor nacional de la navegación aérea en España.

Como empresa del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, presta servicio de control en ruta de todos los vuelos y sobrevuelos a través de cinco centros de control en Madrid, Barcelona, Sevilla, Gran Canaria y Palma, así como de las aproximaciones a todos los aeropuertos del país.

Además, 45 torres de control aéreo reciben los servicios de comunicación, navegación y vigilancia de ENAIRE y 21 aeropuertos cuentan con sus servicios de control de aeródromo, entre ellos los de mayor tráfico del país.





ENAIRE es el cuarto gestor europeo de tráfico aéreo y, en un firme compromiso con el Cielo Único, forma parte de alianzas internacionales como SESAR Joint Undertaking, SESAR Deployment Manager, Alianza A6, iTEC, CANSO y OACI.

ENAIRE es el proveedor oficial de la información aeronáutica en España.