



ENAIRe recibe el reconocimiento internacional Sello EFQM 600 de excelencia en la gestión empresarial

- José Antonio Santano, secretario de Estado y presidente de ENAIRe: "Este reconocimiento destaca la apuesta por la seguridad, eficiencia, innovación y sostenibilidad de ENAIRe así como su decidido compromiso con sus grupos de interés"
- Enrique Maurer, director general: "La alta evaluación recibida es el resultado de la labor de todos los profesionales de ENAIRe y el trabajo en equipo con nuestros grupos de interés"
- Más de 100 profesionales han participado durante seis meses en esta nueva evaluación
- ENAIRe fue la primera empresa pública española de tamaño medio-grande en obtener este sello de calidad

Madrid, 3 de septiembre de 2024

ENAIRe, gestor nacional de navegación aérea, ha recibido el Sello EFQM, un reconocimiento internacional de excelencia en la gestión con una puntuación de 600 en un acto celebrado hoy en el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible.

Se trata de un resultado excelente teniendo en cuenta que la puntuación máxima es 700. ENAIRe fue la primera empresa pública española de tamaño medio-grande en obtener el Sello EFQM 500 ya en 2021.

EFQM es un modelo de gestión que fomenta la transformación de las organizaciones y el Club de Excelencia en Gestión, asociación empresarial independiente y sin ánimo de lucro, es la entidad evaluadora.

En el acto de entrega del Sello acreditativo, el secretario de Estado de Transportes y Movilidad Sostenible y presidente de ENAIRe, José Antonio

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.

Campezo, 1 - 28022 Madrid. España. T. +34 912 967 551/53

E. [prensa@enaire.es](mailto: prensa@enaire.es) [X@ENAIRe](https://twitter.com/ENAIRe)





Santano, indicó que "este reconocimiento destaca la apuesta de ENAIRE por la seguridad, eficiencia, innovación y sostenibilidad de la compañía así como su decidido compromiso con sus grupos de interés".

Santano destacó la importancia de que una organización pública como ENAIRE se preocupe de mejorar y medir la prestación de los servicios que proporciona a la sociedad con la aplicación de modelos de excelencia en gestión.

"Este reconocimiento debe suponer un importante y muy oportuno estímulo para las más de 4.000 personas que conformamos el equipo de ENAIRE, y digo que es muy oportuno porque soy consciente de que este año, y muy particularmente en los meses de julio y agosto, se ha trabajado mucho y muy bien para contribuir a que el tráfico aéreo en España siga teniendo unos estándares de calidad, eficiencia, seguridad y sostenibilidad ejemplares", explicó Santano.

El secretario de Estado indicó que en los primeros siete meses del año ENAIRE ha gestionado más de 1,3 millones de vuelos, lo que supone el 8,5% más que en el mismo periodo del año récord 2023. Se trata del enero-julio con más tráfico de la historia. Asimismo, este año se ha superado en 45 ocasiones el máximo de vuelos gestionados en una sola jornada de 2023.

El récord absoluto quedó establecido el pasado 10 de agosto con 7.886 vuelos operaciones; es decir, 435 operaciones más que el día de más tráfico de 2023. "Estas cifras dan buena cuenta del enorme esfuerzo realizado, y permiten apreciar más si cabe el motivo que hoy nos convoca", concluyó Santano.

Por su parte, el director general de ENAIRE, Enrique Maurer, subrayó que "la alta evaluación recibida es el resultado de la labor de todos los profesionales de ENAIRE y el trabajo en equipo con nuestros grupos de interés, así como que más de 100 profesionales de ENAIRE han participado en esta nueva evaluación del Modelo EFQM durante seis meses de trabajo".

El porqué de la alta valoración

En la valoración del nivel otorgado se reconoce el enfoque estratégico sólido de ENAIRE para afrontar los retos del sector, reflejado en el Plan Estratégico de la Entidad, su Plan de Vuelo 2025, que transmite de forma clara el



Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.

Campezo, 1 - 28022 Madrid. España. T. +34 912 967 551/53



propósito de ENAIRE (*Cuidamos de tu vuelo*) y su visión (ser un operador global líder en el sector de la navegación aérea).

Asimismo, se subraya el compromiso de ENAIRE en las alianzas en las que participa como motor para ser un operador global de navegación aérea, citando por ejemplo a su filial CRIDA (investigación, desarrollo e innovación) o a la sociedad STARTICAL (constelación de satélites para la navegación aérea).

También se destaca la capacidad de ENAIRE para llevar a cabo esta transformación, prestando sus servicios con seguridad como principal prioridad, y de forma fluida y eficiente, contando como palancas con el talento interno existente, el reconocimiento fuera de España, la experiencia en los servicios o la capacidad financiera para llevar a cabo las inversiones, en una apuesta decidida por la innovación y digitalización con una marcada orientación a la prestación de servicios.

El resultado del Sello EFQM 600 también presenta 120 oportunidades de mejora para ENAIRE, que son una referencia esencial para seguir mejorando. Entre ellas, incrementar su velocidad de transformación en un entorno cambiante, profundizar en la implantación de la Inteligencia Artificial, afianzar la función de liderazgo de ENAIRE en áreas como la sostenibilidad, consolidar el modelo de relación con los grupos de interés, seguir avanzando en una dinámica de innovación y en la mejora de los procesos o disponer de una medición más completa del avance de la estrategia.

ENAIRE fue la primera empresa pública española de tamaño medio-grande en obtener este sello de calidad

Acerca de ENAIRE

ENAIRE es el gestor nacional de la navegación aérea en España.

Como empresa del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, presta servicio de control en ruta de todos los vuelos y sobrevuelos a través de cinco centros de control en Madrid, Barcelona, Sevilla, Gran Canaria y Palma, así como de las aproximaciones a todos los aeropuertos del país.

Además, 46 aeropuertos reciben los servicios de comunicación, navegación y vigilancia de ENAIRE y mantenimiento de sus sistemas de gestión de tránsito

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.

Campezo, 1 - 28022 Madrid. España. T. +34 912 967 551/53

E. prensa@enaire.es X [@ENAIRe](https://twitter.com/ENAIRe)





NOTA DE PRENSA

aéreo y 21 aeropuertos cuentan con sus servicios de control de tráfico aéreo de aeródromo, entre ellos los de mayor tráfico del país.

ENAIRe es el cuarto gestor europeo de tráfico aéreo y participa en la Alianza A6, coalición para la modernización del sistema de gestión de tráfico aéreo de los proveedores de navegación aérea responsables de más del 80% del tráfico aéreo europeo. También es miembro de otras alianzas internacionales para el impulso del cielo único europeo como SESAR Joint Undertaking, SESAR Deployment Manager, iTEC, CANSO y OACI.

ENAIRe, como agente responsable identificado por el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible para la implantación en España del sistema U-space, a través de su plataforma digital, prestará los servicios comunes de información (CISP), esenciales para la prestación de servicios U-space a drones y la Movilidad Aérea Urbana en interacción con los servicios locales de tránsito aéreo y que permitirán la convivencia segura de todo tipo de aeronaves.

ENAIRe ha obtenido la mayor calificación en el indicador clave de rendimiento en seguridad aérea a escala europea por cuatro anualidades consecutivas. Además, cuenta con el Sello EFQM 600 por su gestión segura, eficiente, innovadora y sostenible de los servicios de navegación aérea.



Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.

Campezo, 1 - 28022 Madrid. España. T. +34 912 967 551/53

E. [prensa@enaire.es](mailto: prensa@enaire.es) [@ENAIRe](https://twitter.com/ENAIRe)